**Questionnaire gestion du patrimoine informatique - BTS SIO 2022**

**Lycée Dick Ukeiwe**

**1 – Respect des Normes et standards**

**A521 - Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique**

* L'entreprise suit elle des normes particulières ? (ITIL ou autres)
* non

**- Comment l’entreprise/l’organisation gère-t-elle les incidents ?**

* Les intervenants sur les incidents ont-ils des attributions spécifiques ? La notion de « niveau » d’intervention est-elle présente ? Si oui, décrire cette organisation en niveaux.
* X
* Y-a-t-il une procédure à suivre comme plus ou moins prévu dans ITIL ou autre procédure interne ? Si oui, décrivez là ?
* X

* Décrivez le processus de gestion des incidents observé depuis la création du ticket jusqu’à la résolution de l’incident.
* Lorsqu’un incident se produit, une nouvelle branche GitLab est créer et l’équipe se répartit les tâches.
* Le cas échéant, quel est le logiciel utilisé dans votre entreprise pour **gérer les incidents** (matériels ou logiciels …) ?
* X
* Avez-vous participé (ou même seulement observé) à une migration ? Quel était le besoin ? L'existant ? Qu’avez-vous mis en service ?
* J’ai assisté a la mise en service d’une nouvelle instance de l’application sur laquelle je travaillais afin de pouvoir fournir un accès a la France.
* Comment l'entreprise prend-elle en compte la réglementation sur l’usage du numérique ? (CNIL, RGPD ou autres)
* X
* Comment se fait le partage des informations et des connaissances au sein de l’équipe informatique, de l’entreprise et avec quels outils (messagerie électronique, plateforme de travail collaboratif, dossier partagé …) ?
* Communication : Microsoft Teams
* Gitlab : Travail collaboratif

**- En matière de développement de logiciels, quelles sont les pratiques observées ?**

* L’entreprise applique-t-elle les principes de méthodes de développement (RAD, Agile ou autres) ?
* Méthode de développement : Agile (Contact régulier avec le client)
* Comment se fait le partage du code développé au sein de l’entreprise et avec quels outils (outils de gestion de version, serveur ftp…)
* Dans le cas de mon projet le partage de code, outil de gestion de version qui était utilisé est GitLab.

**- En matière de cybersécurité, quelles sont les pratiques observées ?**

* Comment les vulnérabilités connues sont-elles prises en compte ?
* Les vulnérabilités connues sont classés par ordre de priorité puis résolu par ce même ordre
* Quelle est la politique de mise à jour des postes clients Windows ? des serveurs ?
* X
* Y-a-t-il un RSSI ? Quelles sont ses attributions ?
* X

**2 – GESTION DES CONFIGURATIONS**

**A511 -** **Mise en place d’une gestion de configuration et d’un suivi des incidents**

*(Par exemple, vous avez déjà vu en PPE l'outil : GLPI couplé avec OCS-Inventory)*

* Quel est l'outil (application/fichier) utilisé dans votre entreprise pour **répertorier, gérer etc… les matériels et les licences** (serveurs, postes, switch etc…) ?
* X

* Plus largement quels sont les outils mis en œuvre pour déployer des nouveaux postes de travail, des nouvelles configurations (scripts, clonage de poste, …)
* Ajout du compte dans l’AD de Sf2i puis configuration locale

**A512 - Recueil d’informations sur une configuration et ses éléments**

* Comment fait l'entreprise pour collecter ces informations ? Décrivez le processus de gestion des matériels/configurations observé depuis la création de la fiche jusqu’au déploiement de logiciels le cas échéant.
* X
* Comment avez-vous fait pour réaliser un schéma réseau par exemple, pour décrire le contexte technique dans lequel vous êtes intervenu ?.
* X

**A513 - Suivi d’une configuration et de ses éléments**

* Comment fait votre entreprise pour tester / surveiller le bon fonctionnement des matériels, du réseau, des applications, etc… ?
* Des documentations techniques sont-elles rédigées et conservées ? Sous quelle(s) forme(s) ?
* X
* Avez-vous, vous-même rédigé une doc sur une mise en place de configuration ?
* X
* Quelle est la "trace" de votre travail dans votre entreprise ?
* J’ai participé au développement de nouvelles fonctionnalités sur l’application web Capteur ( <https://capteur.digit.nc> )

**3 – GESTION DES COMPÉTENCES**

**A523 - Repérage des compléments de formation ou d’auto-formation utiles à l’acquisition de nouvelles compétences**

* L'entreprise vous a-t-elle proposé de suivre une formation particulière (Interne dans votre entreprise, ou dans un centre de formation, ou chez un fournisseur par exemple ?)
* X
* Avez-vous eu à vous auto-former (c'est-à-dire tout seul) à l'aide de tutoriaux internet ou documentations spécifiques, pour pouvoir réaliser une mission durant votre stage ?
* Autoformation a l’angular + Firebase

**A524 - Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode**

* Avez-vous étudié une nouvelle technologie durant votre stage ? Un nouvel outil ? Le(s)quel(s) ?
* Nouveau langage : typescript/javascript (Angular)
* Nouvelle technologie : Firebase

**A522 - Veille technologique**

* L’entreprise a-t-elle mis en place des processus de veille technologique ? *(Pour elle-même et/ou pour être capable de répondre aux attentes ses clients)*
* X
* Si oui quels outils sont utilisés ? Comment s’organise cette veille dans votre entreprise.
* X
* Qu'avez-vous mis en œuvre pour votre propre veille technologique ?
* X

*Ne dites pas « cf. mon porfolio ». Essayez de résumer en quelques lignes, comme si vous aviez à répondre à la question à l’oral. Indiquez si vous avez modifié votre veille technologique en fonction de ce que vous avez pu voir en stage.*