

# Module: Méthodologie de travail universitaire

Cours animé par Pr : HANANE QAIDI  
Adresse électronique: [h.qaidi@uae.ac.ma](mailto:h.qaidi@uae.ac.ma)

2025-2026

# Chapitre 4

## LES TECHNIQUES DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

### partie 2

# objectifs:

A la fin de ce chapitre les étudiants devraient être capables :

- De développer une stratégie et établir un plan pour la résolution de problèmes
- D'élaborer une ligne de raisonnement logique et cohérente.

## objectifs:

Plusieurs techniques de traitement de l'informations peuvent être identifiées, notamment :

- La résolution de problèmes, et ;
- La pensée critique.

# La résolution de problèmes

- *Pour la résolution d'un problème, il est indispensable de problématiser le fait (Nécessité du Diagnostic) et le contexte qu'il accueille (Besoin insatisfait).*
- *Dans le cadre d'un projet de recherche, l'intention de départ qui motive un projet de recherche est la résolution d'un problème, ce qui donne lieu à la formulation d'une problématique.*
- *En effet, la problématique de recherche représente l'élaboration et la description du problème de recherche constaté dans la littérature ou sur un terrain d'étude et dont la synthèse est formulée sous la forme de question de recherche.*

# La résolution de problèmes

- *La question de recherche bien conçue présente les caractéristiques ci-après :*
  - *Précise ;*
  - *Claire ;*
  - *Pertinente ;*
  - *Originale ;*
  - *Réaliste/Réalisable.*

## Questionnaire de Quintilien ou QQQOCP

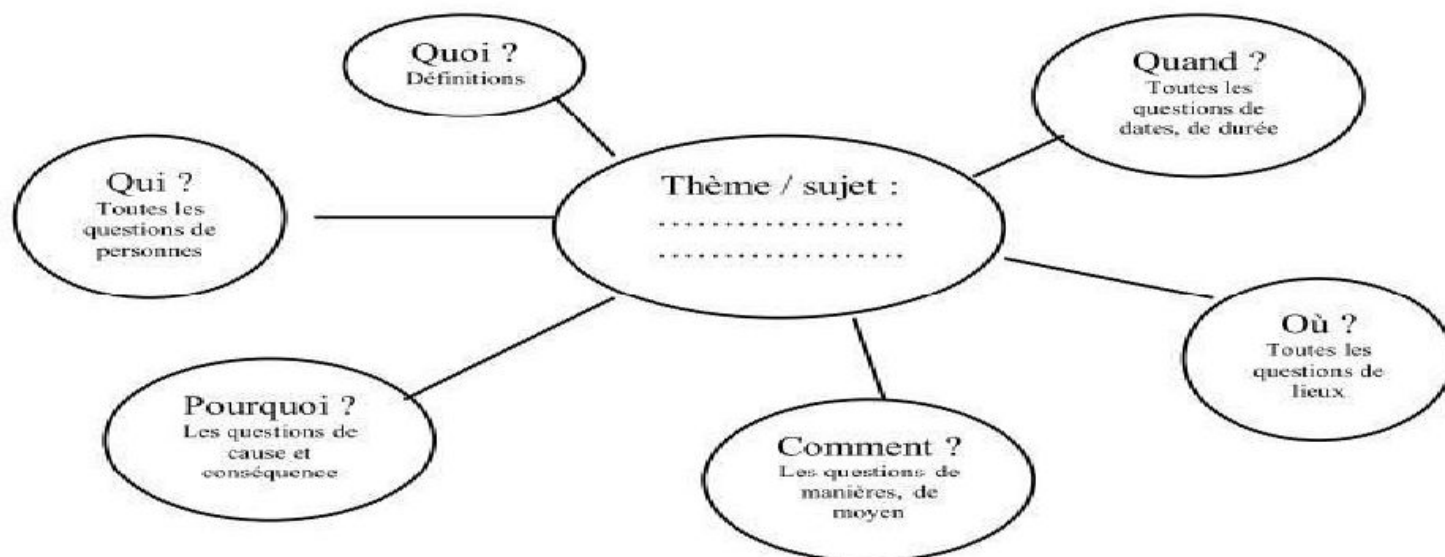
Le questionnement du sujet est nécessaire pour bien analyser le sujet ou thème de recherche.

Le questionnaire de Quintilien va permettre **de mobiliser et d'organiser ses connaissances**, de faire le point sur tout ce que l'on sait déjà et de déterminer des mots-clés pertinents pour les autres étapes de la recherche documentaire.

Il s'agit de répondre aux questions qui commencent par :

- **Qui ?** Définir les personnes impliquées dans le sujet
- **Quoi ?** Préciser le sujet et le définir (avec un dictionnaire éventuellement)
- **Quand ?** Cerner la période histoire, la date, le moment où l'on situe le sujet
- **Où ?** Définir le lieu où l'on situe le sujet
- **Comment ?** Préciser les manifestations, les formes du sujet
- **Pourquoi ?** Définir les causes du phénomène en lien avec le sujet

Toutes ces questions permettent de mobiliser les idées, mais aussi de les organiser. Éventuellement, elles permettent un partage des tâches dans le groupe.







## L'Autodiscipline : Clé de la Réussite\*

L'autodiscipline est souvent perçue comme l'un des piliers fondamentaux de la réussite, tant sur le plan personnel que professionnel. Elle est la capacité à se maîtriser, à contrôler ses impulsions et à persévérer dans ses efforts, même face aux obstacles. Dans un monde où les distractions sont omniprésentes, cultiver l'autodiscipline devient essentiel pour atteindre ses objectifs.

Il est important de comprendre que l'autodiscipline ne signifie pas se priver de ses plaisirs ou mener une vie austère. Au contraire, elle est un acte d'engagement envers soi-même et ses aspirations. En établissant des priorités claires et en se fixant des objectifs réalistes, chacun peut apprendre à mieux gérer son temps et ses ressources. Par exemple, un étudiant désireux de réussir ses examens doit développer des habitudes d'étude régulières, même lorsque la tentation de procrastiner se fait sentir.

La pratique de l'autodiscipline demande également de la patience et de la résilience. Les échecs et les revers font partie intégrante du chemin vers la réussite. Savoir se relever après une chute, tirer des leçons de ses erreurs et continuer à avancer est une marque de véritable autodiscipline. Chaque petit pas compte, et chaque effort déployé renforce cette précieuse qualité.

En outre, l'autodiscipline est liée à la gestion des émotions et à la prise de décisions réfléchies. Elle nous permet de faire face aux défis avec calme et détermination, en évitant de céder à la panique ou à l'angoisse. Cela se traduit par une meilleure capacité à planifier, à organiser et à exécuter des tâches, ce qui est indispensable dans tous les domaines de la vie.

Enfin, il convient de souligner que l'autodiscipline est un muscle qui se renforce avec la pratique. En cultivant de petites habitudes quotidiennes, comme se lever tôt, faire de l'exercice ou consacrer du temps à ses passions, chacun peut progressivement développer une plus grande autodiscipline. Ces efforts, bien que parfois difficiles au départ, mènent à des résultats tangibles et à une satisfaction personnelle accrue.

Questions	Réponses
Qui ? <b>Qui sont les individus concernés par l'autodiscipline ?</b>	Questions Réponses Qui ? Individus cherchant la réussite (étudiants, professionnels, etc.)
Quoi ? <b>Qu'est-ce que l'autodiscipline et pourquoi est-elle essentielle ?</b>	Quoi ? Autodiscipline : contrôle des impulsions et persévérance.
Comment ? <b>Comment peut-on développer l'autodiscipline au quotidien ?</b>	Comment ? Établir des priorités, fixer des objectifs, cultiver des habitudes.
Pourquoi ? <b>Pourquoi est-il important de cultiver l'autodiscipline dans sa vie ?</b>	Pourquoi ? Atteindre des aspirations, gérer distractions, améliorer décisions.
Où ? <b>Dans quels contextes peut-on appliquer l'autodiscipline ?</b>	Où ? École, travail, maison.
Quand ? <b>À quels moments spécifiques devrions-nous pratiquer l'autodiscipline ?</b>	Quand ? Quotidiennement, surtout lors des défis.

# La Pensée critique :

- *La recherche et la prise de l'information exige à un stade avancé l'utilisation d'un raisonnement basé sur des postulats vérifiables. Parmi les raisons utilisés, on peut citer :*
  - *Le raisonnement par induction ;*
  - *Le raisonnement par déduction.*
- *A ce titre, le raisonnement **inductif** est une méthode de pensée logique qui consiste à combiner les observations et les informations expérientielles afin de parvenir à une conclusion.*



# Raisonnements et argumentation



Types de raisonnements	Caractéristiques
<b>Le raisonnement inductif</b>	Il part de faits particuliers pour aboutir à une idée plus générale.
<b>Le raisonnement déductif</b>	À l'inverse du raisonnement inductif, il part d'une idée générale pour aboutir à des conséquences particulières.
<b>Le syllogisme</b>	Le syllogisme en est la forme la plus connue : <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <math display="block">\begin{array}{l} A = B \\ \text{or } B \in C \\ \text{donc } A = C \end{array}</math> </div>
<b>Le raisonnement par analogie</b>	Il établit une comparaison, un rapprochement, avec un élément plus frappant ou plus familier. Si x est vrai de A, alors y est vrai de B.
<b>Le raisonnement a fortiori</b>	Ce qui est vrai pour A l'est encore plus B. On peut le résumer par : « d'autant plus ».
<b>Le raisonnement par l'absurde</b>	On admet momentanément la thèse adverse, pour montrer qu'elle conduit à des conséquences absurdes, ou inacceptables.
<b>La pente savonneuse ou La pente glissante</b>	C'est l'idée du « doigt dans l'engrenage ». Si on accepte A, alors on finira par accepter A <sup>2</sup> , voire A <sup>3</sup> .
<b>Le raisonnement concessif</b>	On admet une partie de la thèse adverse, pour mieux la réfuter ensuite. On peut le résumer par : « Certes, ... [Mais, ...] ».
<b>Le raisonnement dialectique</b>	Raisonnement le plus mesuré. C'est celui que vous utilisez en dissertation, quand vous suivez un plan dialectique. On peut considérer qu'il contient un raisonnement concessif.

## Activité 2

Énoncé	Type de raisonnement correspondant
L'épreuve de français relève plus du marathon que du sprint : ne commencez pas trop vite à rédiger et gérez votre effort.	
J'ai demandé au groupe MRH de me rendre le devoir pour vendredi. Or, tu es en MRH. Donc, tu dois me rendre le devoir pour vendredi.	
Oui, je vais vous donner moins de travail, pour que vous ayez moins d'entraînements et moi moins de copies et tout le monde sera content.	
Certes, la note est basse, car ton devoir est hors sujet. Mais la méthodologie est mieux comprise, l'expression est meilleure. Ainsi, même si la note ne le reflète pas, tu es en train de progresser.	
Il est vrai que le devoir était assez difficile. Mais, il n'en demeure pas moins qu'il valait la peine.	
Inès dort, Mathis ne fait rien, Hugo n'a plus ses affaires. C'est la catastrophe en classe !	
C'est déjà difficile de corriger les copies en dix jours, donc il est clair que vous ne les aurez pas demain.	



