

# Paypal

Radiografía de la aplicación ...

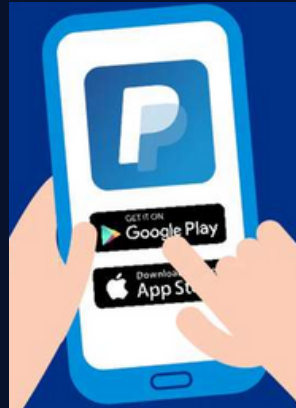
Dominguez Duran  
Gerardo  
Ugalde Velázquez Héctor



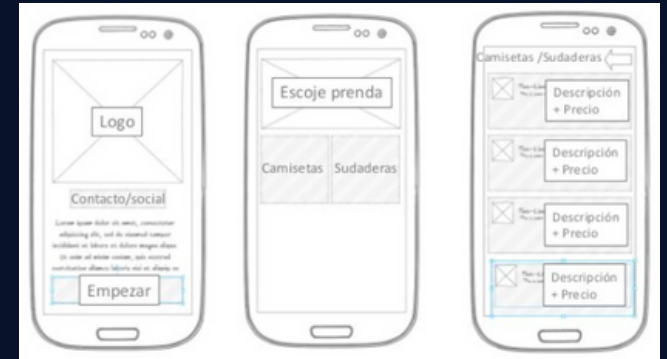
# Contenido



Todo comenzo con ...



Sobre la App...



Diagramas de funcionamiento



Reflexión del análisis

# Todo comenzó con ...



# ¿Por qué?

>> Herramienta popular en operaciones financieras



>> Niveles altos de seguridad y mantenimiento de la app



>> Cantidad de usuarios = Popularidad  
(237 millones de usuarios en 2018)



>> Historial controversial de la app



>> Escalabilidad

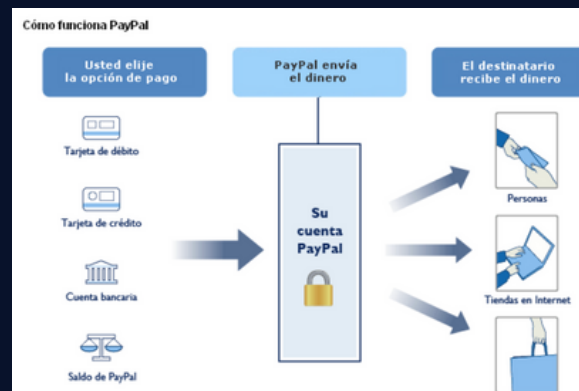


# ¿Para qué?

>> Analizar la confiabilidad a pesar de la popularidad que tiene



>Análisis del funcionamiento del sistema de pago y transacciones



# ¿Paypal?

## 1 ¿HA CAMBIADO EL MERCADO?

Hablando del mercado mexicano, paypal es una de las favoritas por ser un servicio rapido, facil y confiable.

(MasterPass, AmazonPay, ApplePay, GooglePay, Skrill, Iupay)

## 2 FUNCIONALIDADES



Enviar y recibir dinero, compras en linea, administración de pagos, servicios juridicos

## 3 ¿A QUIÉN VA DIRIGIDA?

Esta aplicación en particular va dirigida a un publico en general que quiera recibir, enviar o pagar dinero de forma electronica.

## 3 ¿ES RELEVANTE?

Hoy en día no tiene la relevancia que tuvo en sus inicios, es mas como una opción.

**PayPal**  
Detalles

Envíe y reciba pagos seguros con rapidez.

Con nuestra experiencia de aplicación móvil mejorada, puede pagar fácilmente los productos y servicios de cualquier usuario de PayPal o ver los movimientos de la cuenta.


**ENVÍE DINERO DE FORMA MÁS SEGURA**  
Con un monitoreo de transacciones las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tecnología de cifrado seguro y protección contra fraudes, cada pago que realiza le brinda tranquilidad.

**PROTEJA SU COMPRA**  
Al realizar una compra con PayPal, su transacción puede reunir los requisitos de la Protección al Comprador. Consulte el sitio de PayPal para obtener los detalles completos de la política.

**ENVÍE PAGOS A TODO EL MUNDO**  
La aplicación móvil de PayPal hace que enviar pagos a todo el mundo sea sencillo.

**ADMINISTRE SU PAGO FÁCILMENTE**  
Su cartera PayPal hace que sea más fácil realizar un seguimiento y monitorear cada transacción que realiza con PayPal.

**SERVICIOS JURÍDICOS**  
Se requiere una cuenta para enviar y recibir pagos. Si el destinatario no tiene una cuenta PayPal, puede abrir una fácilmente, sin costo.  
Es posible que no todas las características estén disponibles en su mercado.



# ¿Qué gana Paypal?

## Micro tarifas

- ENVIO DE DINERO
- RECIBIR DINERO
- BIENES Y SERVICIOS
- PAGOS INTERNACIONALES
- RETIRO DE DINERO
- VERSION PRO

Millones de  
usuarios

= MUCHO DINERO :P

# Apps similares en el mercado



MASTERPASS



AMAZON PAY



APPLE PAY



GOOGLE PAY



SKRILL



STRIPE



WEPAY





# Sobre la app

COPYRIGHT?

No

DISPOSITIVOS  
MOVILES

2013 Android, iOS y  
Windows phone

DISTRIBUCIÓN  
ACTUAL

Web, Tiendas de apps:  
iOS y Play store



# CHISME

- Problemáticas:
  - 2017: Paypal sufre una violación de datos que expuso cerca de 1.6 millones de registros de sus clientes.
  - 2019: Ley Fintech: en México el servicio pasará a quedarse solo con las funciones de agregador de pagos.
  - 2019: Forbes, Paypal de las plataformas más comunes para hacer phishing.
  - 2020: "Square, Worldline y Paypal, los beneficiados del 'escándalo Wirecard'", desaparecieron 1900 millones de Euros de las cuentas de Wirecard.
  -



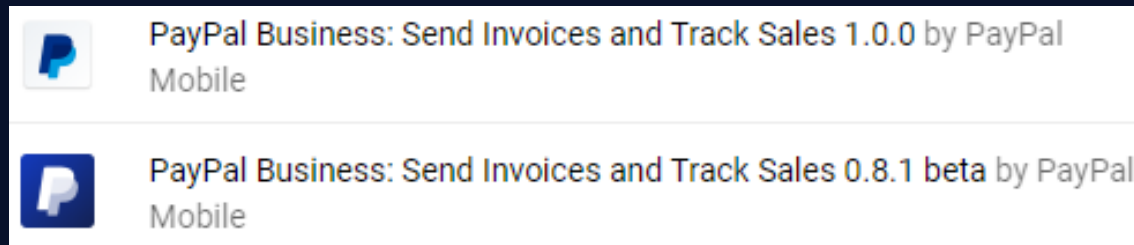
- Menciones
  - 2014: Paypal gana el eCommerce AWARDS LatAM
  - 2015: AMIPCI, México. Premia a Paypal por mejores servicios financieros y campaña publicitaria.
  - 2017: Telcel y Paypal presentan Telcel Pay

## PRIMERA VERSIÓN

Beta: PayPal Business: Send Invoices  
and Track Sales 0.8.1 beta (nodpi)  
(Android 4.1+, Windows Phone y iOS).

## PRIMERA VERSIÓN OFICIAL


PayPal Business: Send Invoices and  
Track Sales 1.0.0 (nodpi), 2013, (Android  
4.1 +, Windows Phone y iOS)



SE TIENEN REGISTRADAS ALREDEDOR DE 85  
VERSIONES ESTABLES DESDE SU LANZAMIENTO



# Popularidad



**PayPal**  
PayPal Mobile

4.2★  
2 M opiniones

30 MB

Todos ⓘ

Más de 100 M  
Descargas

Calificaciones y opiniones ⓘ →

4.2  
★★★★★  
2,077,202

Calificación	Porcentaje
5	~85%
4	~10%
3	~3%
2	~1%
1	~1%



**PayPal** (4+)  
PayPal, Inc.

#3 en Finanzas  
★★★★★ 4.8 • 60.5 k valoraciones

Gratis

# Matriz FODA

	Favorable	Desfavorable
<b>Interno</b>	Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"><li>● Marca sólida</li><li>● Imagen corporativa valorada</li><li>● Incremento constante de usuarios</li></ul>	Debilidades: <ul style="list-style-type: none"><li>● Dificultad para extender su mercado.</li><li>● Baja innovación en su servicio</li></ul>
<b>Externo</b>	Oportunidades: <ul style="list-style-type: none"><li>● Los mercados tienden a la digitalización.</li><li>● Cada vez hay mayor demanda por servicios de pago digital</li></ul>	Amenazas: <ul style="list-style-type: none"><li>● Incertidumbre del mercado</li><li>● Alta competencia en el área</li><li>● Evolución de las leyes fiscales</li><li>● Problemas políticos</li></ul>

# Vista Profesional/Académica



## VULNERABILIDADES

73 Fallas registradas

### ¿DESARROLLAR DE CERO?

10 empleados:

- 7 desarrolladores (en diseño web, diseño móvil, desarrollo de back-end y DBA)
- 1 Especialista en Ciberseguridad
- 1 Asesor financiero
- 1 administrador de proyectos



## TIEMPOS Y COSTOS

10 Millones de pesos considerando un personal de 10 personas y un lapso de 2 años + gastos de infraestructura



# ¿Que cambiaríamos?

EXPANSIÓN DEL MERCADO

COMPRA Y VENTA DE ACCIONES

CRIPTOMONEDAS

VARIANTES DE APPS



# Diagramas de funcionamiento





# Reflexión final

IMPACTO SOCIAL

ESCALABLE



PARCIALMENTE SEGURA



SENCILLA