

# Cahier des Charges - Plateforme de Vente Porsche

---

## 1. Présentation du Projet

### 1.1 Contexte

Création d'un site web/application pour la vente de véhicules Porsche neufs et d'occasion certifiés Porsche, permettant aux clients d'effectuer leurs achats et réservations entièrement en ligne.

### 1.2 Objectifs

- Simplifier le processus de vente et de réservation de véhicules Porsche
- Digitaliser l'expérience en permettant aux clients d'acheter ou réserver depuis leur domicile
- Optimiser le stockage des véhicules et réduire le nombre des boutiques

### 1.3 Période de réalisation

- Début : 06/10/2025
- Livraison finale : 28/11/2025

## 2. Public Cible

- **Visiteurs non connectés** : Consultation du catalogue
- **Clients connectés** : Achat et réservation de véhicules
- **Administrateurs** : Gestion complète de la plateforme

## 3. Fonctionnalités Principales

### 3.1 Accès Public (Non connecté)

#### Catalogue de véhicules

- Consultation de tous les véhicules disponibles
- Filtres de recherche avancés :
  - Type (neuf/occasion certifié)
  - Modèle (911, Cayenne)
- Tri par : prix
- Fiches détaillées par véhicule :
  - Galerie photos haute résolution (ex: 20 photos)
  - Caractéristiques techniques complètes
  - Équipements
  - Prix TTC
  - Disponibilité

#### Pages informatives

- Présentation de l'entreprise

- Programme de certification Porsche
- Conditions de vente
- Contact

## 3.2 Espace Client (Connecté)

### Gestion de compte

- Inscription
- Connexion sécurisée
- Profil utilisateur :
  - Informations personnelles
  - Coordonnées
  - Modelde votre Porsche
- Réinitialisation de mot de passe

### Fonctionnalités d'achat/réservation

- Réservation de véhicule occasion certifié:
  - Délai de réservation (ex: 48h)
  - Contact par conseiller
- Achat en ligne :
  - Choix de model et version
  - Choix de couleur exterieur/interieur
  - Choix la date de livraison dans le centre Porsche
  - Panier
  - Versement de paiement d'un acompte (250€)
- Historique des commandes/réservations

### Fonctionnalités supplémentaires

- Liste de favoris
- Demande d'essai
- Demande de reprise (trade-in)

## 3.3 Back-office Administrateur

### Gestion du catalogue

- Ajout/modification/suppression de véhicules
- Upload multiple de photos
- Gestion des caractéristiques techniques
- Gestion du stock et disponibilité
- Statuts : disponible, réservé, vendu

### Gestion des utilisateurs

- Liste des clients
- Gestion des emails automatiques

### **Gestion des commandes/réservations**

- Dashboard des réservations en cours
- Validation/refus des réservations
- Suivi des paiements
- Génération de documents (contrats, factures)

## **4 Architecture du Système**

### **Frontend :**

- React
- Tailwind et CSS

### **Backend :**

- Node.js
- API REST

### **Base de données :**

- MongoDB

### **Paielement :**

- Paiement sécurisé (Stripe)

### **Sécurité**

- Authentification sécurisée (JWT ou session)
- Hashage des mots de passe (bcrypt)
- Conformité RGPD

### **Compatibilité**

- Responsive design (mobile, tablette, desktop)
- Compatibilité navigateurs : Chrome, Firefox, Safari

## **5. Livrables Attendus**

- Documentation technique (architecture, API)
- Manuel administrateur

## **6. Planning Prévisionnel**

### **Analyse et conception (1 semaines)**

- Validation du cahier des charges
- Maquettes UI/UX
- Architecture technique
- Schéma base de données

### **Développement (4 semaines)**

- Frontend interface publique
- Espace client
- Back-office administrateur
- Intégrations (paiement, emails)

### **Tests (1 journée)**

- Tests fonctionnels
- Tests de sécurité
- Tests de charge
- Corrections de bugs