

Cahier des Charges - Plateforme de Vente Porsche

1. Présentation du Projet

1.1 Contexte

Création d'un site web/application pour la vente de véhicules Porsche neufs et d'occasion certifiés Porsche, permettant aux clients d'effectuer leurs achats et réservations en ligne.

1.2 Objectifs

- Simplifier le processus de vente et de réservation de véhicules Porsche
- Digitaliser l'expérience en permettant aux clients d'acheter ou réserver depuis leur domicile
- Optimiser le stockage des véhicules et reduire le nombre des boutiques

1.3 Période de réalisation

- Début : 06/10/2025
- Livraison finale : 28/11/2025

2. Public Cible

- **Visiteurs non connectés** : Consultation du catalogue. Configurer une voiture Neuf
- **Clients connectés** : Achat et réservation de véhicules. Achat dans la boutique en ligne. Proposer sa voiture en vente
- **Responsable** : Gestion complète de la plateforme. Mettre en vente une voiture occasion. Mettre en vente accessoire.
- **Conseiller** : Gestion de propositions des voitures. Gestion de réservations des voitures occasions.

3. Fonctionnalités Principales

3.1 Accès Public (Non connecté)

Catalogue de véhicules

- Consultation de tous les véhicules disponibles
- Filtres de recherche avancés :
 - Type (neuf/occasion certifié)
 - Modèle (911, Cayenne)
- Tri par : prix
- Fiches détaillées par véhicule :
 - Galerie photos haute résolution (ex: 20 photos)
 - Caractéristiques techniques complètes
 - Équipements
 - Prix TTC

- Disponibilité
- Consultation de boutique des accessoires

Pages informatives

- Présentation de l'entreprise
- Programme de certification Porsche
- Conditions de vente
- Contact

3.2 Espace Client (Connecté)

Gestion de compte

- Inscription
- Connexion
- Profil utilisateur :
 - Informations personnelles
 - Coordonnées
 - Modèle de votre Porsche
- Réinitialisation de mot de passe

Fonctionnalités d'achat/réservation

- Réservation de véhicule occasion certifié:
 - Délai de réservation (ex: 48h)
 - Contact par conseiller
- Achat en ligne :
 - Choix de modèle et version
 - Choix de couleur extérieur/intérieur
 - Choix de la date de livraison dans le centre Porsche
 - Versement de paiement d'un acompte (250€)
- Achat dans la boutique des accessoires
 - Panier

Fonctionnalités supplémentaires

- Liste de favoris
- Demande d'essai
- Proposer sa voiture en vente (trade-in)
- Demande de certification Porsche

3.3 Back-office Administrateur

Gestion du catalogue

- Ajout/modification/suppression de véhicules

- Upload multiple de photos
- Gestion des caractéristiques techniques
- Gestion du stock et disponibilité
- Statuts : disponible, réservé, vendu

Gestion des utilisateurs

- Liste des clients

Gestion des commandes/réservations

- Dashboard des réservations en cours
- Validation/refus des réservations
- Génération de documents (contrats, factures)

4 Architecture du Système

Frontend :

- React
- Tailwind et CSS

Backend :

- Node.js
- API REST

Base de données :

- MongoDB

Paiement :

- Paiement sécurisé (Stripe)

Sécurité

- Authentification sécurisée (JWT ou session)
- Hashage des mots de passe (bcrypt)
- Conformité RGPD

Compatibilité

- Responsive design (mobile, tablette, desktop)

5. Livrables Attendus

- Documentation technique (architecture, API)

- Manuel administrateur

6. Planning Prévisionnel

Analyse et conception (1,5 semaines)

- Validation du cahier des charges
- Use case, MCD, MLD, UML Diagramme de classes
- Wireframe, Maquettes

Développement (4 semaines)

- BackEnd administrateur
- Espace client
- Intégrations paiement Stripe
- Frontend interface
- Documentation

Tests (3 jours)

- Tests fonctionnels
- Tests de sécurité
- Corrections de bugs