

ITSCM

Assoziationen: [Service Design](#)

ITSCM (IT Service Continuity Management)

Ziel des Prozesses:

Sicherstellen, dass der IT-Serviceanbieter immer das mindestens vereinbarte Service-Level bereitstellen kann, indem er das Risiko von Katastrophenereignissen auf ein akzeptables Niveau reduziert und die Wiederherstellung der IT-Services plant.