

# Service Level Management Reporting

Assoziationen: [Continual Service Improvement \(CSI\)](#)

## **Definition:**

Das Service-Level-Management-Reporting kommuniziert erreichte Service-Level, identifiziert Verbesserungsbedarf und entwickelt entsprechende Pläne. Es stellt sicher, dass vereinbarte SLAs eingehalten und kontinuierlich an die Geschäftsanforderungen angepasst werden.