

# CSI Approach

Assoziationen: [Continual Service Improvement \(CSI\)](#)

## **Definition:**

Der CSI-Ansatz umfasst Methoden und Praktiken, um im Rahmen der Continual Service Improvement-Phase von ITIL kontinuierlich IT-Services zu verbessern. Er basiert auf einem zyklischen Prozess aus Messung, Datenanalyse und iterativen Verbesserungen, um sicherzustellen, dass IT-Services den Geschäftsanforderungen entsprechen und Mehrwert bieten.