

Service Transition

Assoziationen: [Service Value System](#)

Definition:

Service Transition stellt sicher, dass neue, modifizierte oder stillgelegte Services die Erwartungen des Business so erfüllen, wie sie in den Phasen [Service Strategy](#) und [Service Design](#) dokumentiert wurden.

Erklärung:

In dieser Phase wird dafür gesorgt, dass neue oder geänderte Dienste effektiv eingeführt werden. Dabei geht es um Änderungsmanagement, Einführung neuer Dienste und Tests, damit alles reibungslos funktioniert.

Weitere Begriffe und Themen:

- [Change Management](#)
- [Evaluation](#)
- [Knowledge Management](#)
- [Release and Deployment Management](#)
- [Service Asset and Configuration Management](#)
- [Validation and Testing](#)