

Request Fulfillment

Assoziationen: [Service Operation](#)

Ziel des Prozesses:

Die IT-Services und ihre zugrunde liegende Infrastruktur überwachen und steuern. Dazu gehören die Planung von Aufgaben, Backup- und Wiederherstellungsaktivitäten, Druck- und Ausgabeverwaltung sowie routinemäßige Wartungsarbeiten.