

Continual Service Improvement (CSI)

Assoziationen: [Service Value System](#)

Definition:

CSI verbessert kontinuierlich die Effektivität und Effizienz von Services und Prozessen.

Erklärung:

In dieser Phase werden die IT-Dienste an Geschäftsanforderungen, die sich mit der Zeit ändern können, angepasst. In dieser Phase werden Verbesserungen identifiziert und umgesetzt. Es handelt sich um einen zyklischen Prozess aus Leistungsmessung, Datenanalyse und iterativen Verbesserungen.

Weitere Begriffe und Themen:

- [7-Step Improvement Process](#)
- [CSI Approach](#)
- [Service Reporting](#)
- [Service Valuation](#)