

Service Valuation

Assoziationen: [Continual Service Improvement \(CSI\)](#)

Definition:

Die Messung der Gesamtkosten für die Erbringung eines IT Service sowie des gesamten Werts dieses IT Service für das Business. Mithilfe der Servicebewertung können sich das Business und der IT Service Provider auf den Wert eines IT Service verständigen.