

# ITIL

**ITIL** (Information Technology Infrastructure Library) ist ein umfassendes Rahmenwerk mit Best Practices für das Management von IT-Diensten. Es bietet einen systematischen Ansatz für das IT-Service-Management und legt den Fokus darauf, IT-Dienste an die Bedürfnisse des Geschäfts anzupassen.

- [Service Value System](#)
- [Modell der vier Dimensionen](#)