

Service Value System

ITIL ist um einen Service-Lebenszyklus herum organisiert, der fünf zentrale Phasen umfasst. Jede Phase behandelt einen wichtigen Aspekt des IT-Service-Managements:

- [Service Strategy](#)
- [Service Design](#)
- [Service Transition](#)
- [Service Operation](#)
- [Continual Service Improvement \(CSI\)](#)