

Service Level Management Reporting

Assoziationen: [Continual Service Improvement \(CSI\)](#)

Ziel des Prozesses:

Verbesserungsbedarf identifizieren und entsprechende Pläne entwickeln. Sicherstellen, dass vereinbarte SLAs (**S**ervice **L**evel **A**greements) eingehalten und kontinuierlich an die Geschäftsanforderungen angepasst werden.