

Service Operation

Assoziationen: [Service Value System](#)

Definition:

Das Ziel von ITIL Service Operation ist es, sicherzustellen, dass IT-Services effektiv und effizient bereitgestellt werden. Der Fokus liegt auf der Erfüllung von Benutzeranforderungen, der Behebung von Störungen und der Lösung von Problemen.

Erklärung:

Diese Phase umfasst die tägliche Verwaltung der IT-Dienste. Dazu zählen Ereignismanagement (engl. event management), Incident-Management, Anfrageerfüllung, Problemmanagement und Zugriffsmanagement, um die Dienste effizient und zuverlässig bereitzustellen.

Weitere Begriffe und Themen:

- [Access Management](#)
- [Event Management](#)
- [Incident Management](#)
- [Problem Management](#)
- [Request Fulfillment](#)