## **Service Design**

Assoziationen: Service Value System

## **Definition:**

Planung von neuen IT-Diensten oder Verbesserung von bestehenden IT-Diensten, um den Anforderungen des Unternehmens zu entsprechen.

## Erklärung:

Das Ziel ist es, sicherzustellen, dass IT-Services effektiv, effizient und im Einklang mit den Geschäftsanforderungen entworfen werden, um Qualität, Zuverlässigkeit und Leistung zu gewährleisten.

## Weitere Begriffe und Themen:

- Capacity Management
- Information Security Management
- ITSCM
- Service Catalog Management
- Service Level Management
- Supplier Management