

Факультет інформатики та обчислювальної техніки

Кафедра інформатики та програмної інженерії

“ЗАТВЕРДЖЕНО”

Керівник роботи

_____ Ілля АХАЛАДЗЕ

“ ____ ” _____ 2024 р.

ВЕБ-ЗАСТОСУНОК ПІДТРИМКИ РОБОТИ СТО

Керівництво користувача

КП.ІП-1313.045440.04.34

“ПОГОДЖЕНО”

Керівник роботи:

_____ Ілля АХАЛАДЗЕ

Виконавець:

_____ Дмитро ЗАМКОВИЙ

Київ – 2024

ЗМІСТ

1	ПРИЗНАЧЕННЯ ПРОГРАМИ	3
2	ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ З ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ	4
2.1	Системні вимоги для коректної роботи	4
2.2	Завантаження застосунку	4
2.3	Перевірка коректної роботи.....	4
3	ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ	5
3.1	Для працівника	5
3.2	Для менеджера.....	7
3.3	Для адміністратора.....	10

1 ПРИЗНАЧЕННЯ ПРОГРАМИ

Розроблене програмне забезпечення є веб-додатком для ефективного управління процесами автосервісу. Його функціонал включає в себе створення та відстеження замовлень, розподіл завдань сервісному персоналу, керування клієнтською базою даних, та забезпечення адміністраторських можливостей для ефективного контролю над усіма процесами.

Кінцева збірка програмного забезпечення включає в себе веб-додаток, який може бути легко розгорнутий на сервері з використанням веб-сервера Nginx та сервера застосунків PHP версії 8.3. Для забезпечення стабільності та продуктивності, база даних використовує PostgreSQL версії 14.

Інструкції щодо розгортання включені в документацію.

Репозиторій проекту містить наступні елементи:

- `app/`: Вихідний код веб-додатку.
- `docs/`: Документація проекту, включаючи інструкції розгортання та користувача.
- `sys.php`: Рушій веб-сайту
- `index.php`: Точка входу в програму

Веб-додаток розроблено з дотриманням стандартів коду та з використанням сучасних архітектурних паттернів для забезпечення розширюваності та легкості обслуговування. Проект активно підтримується, і всі оновлення, нові функції та виправлення помилок знаходяться відображеними у відповідних гілках репозиторію.

ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ З ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ

Системні вимоги для коректної роботи

Для успішної роботи даного застосунку необхідне виконання наступних вимог:

- наявність персонального комп'ютера з операційною системою на базі Windows XP або вище;

- тип процесору: Intel Core i5;
- об'єм ОЗП: 4 Гб;
- підключення до мережі Інтернет зі швидкістю від 20 мегабіт;

Рекомендованими вимогами є наступні вимоги:

- наявність персонального комп'ютера з операційною системою на базі Windows 10 або вище;

- тип процесору: Intel Core i7;
- об'єм ОЗП: 16 Гб;
- підключення до мережі Інтернет зі швидкістю від 30 мегабіт;

Завантаження застосунку

На даний момент застосунок можна встановити завантаживши з репозиторію та розгорнути згідно інструкції наведеної в документації

Перевірка коректної роботи

По завершенню встановлення при переході на сторінку застосунку в браузері має з'явитися сторінка авторизації. У випадку невідповідності – застосунок не був успішно встановлений та розгорнутий

ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

При запуску програмного застосунку користувачу буде відображено два поля для вводу логіну та паролю, яку використовує даний сервер (рисунок 3.1).

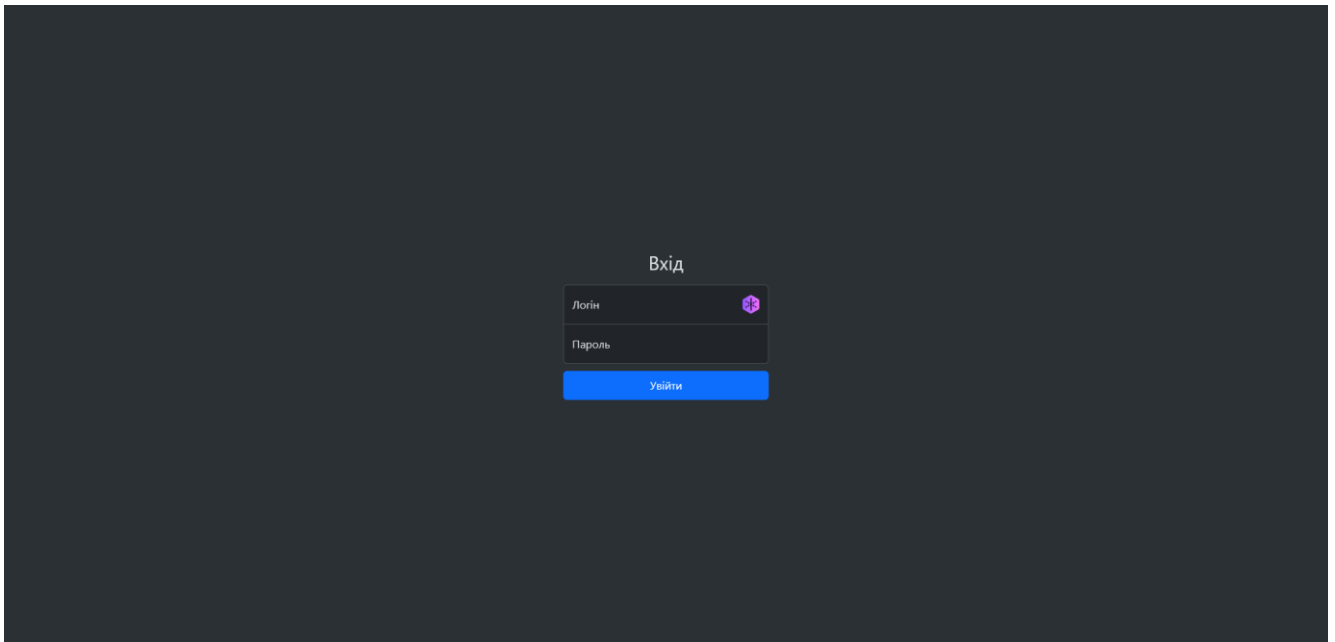


Рисунок 3.1 – Початкова сторінка додатку

3.1 Для працівника

При коректно введеному логіні та паролі користувач потрапляє на головну сторінку своєї ролі (рисунок 3.2)

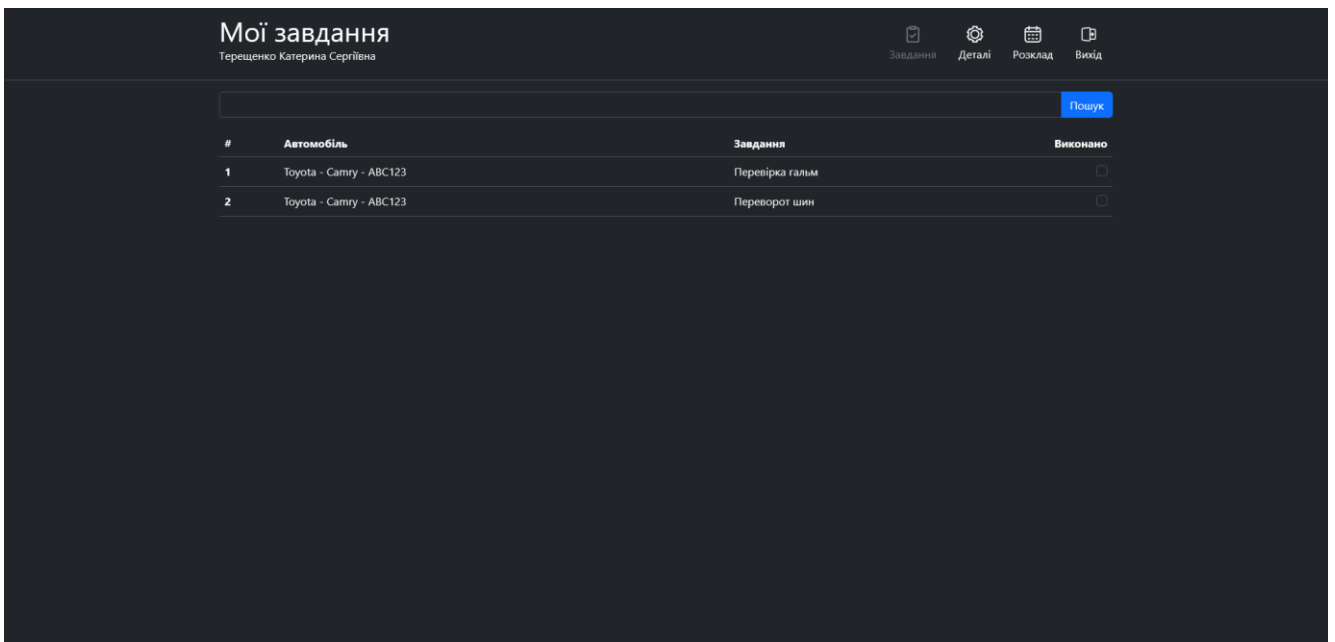


Рисунок 3.2 – сторінка перегляду завдань

Користувач на даній сторінці бачить список своїх невиконаних завдань. Виконавши завдання користувач може відмітити його як виконане, та воно автоматично пропаде із списку завдань

Також користувач, перейшовши на вкладку Деталі може зробити замовлення. Для цього потрібно знайти відповідні деталі в полі для пошуку та натиснути кнопку Замовити (рисунок 3.3)

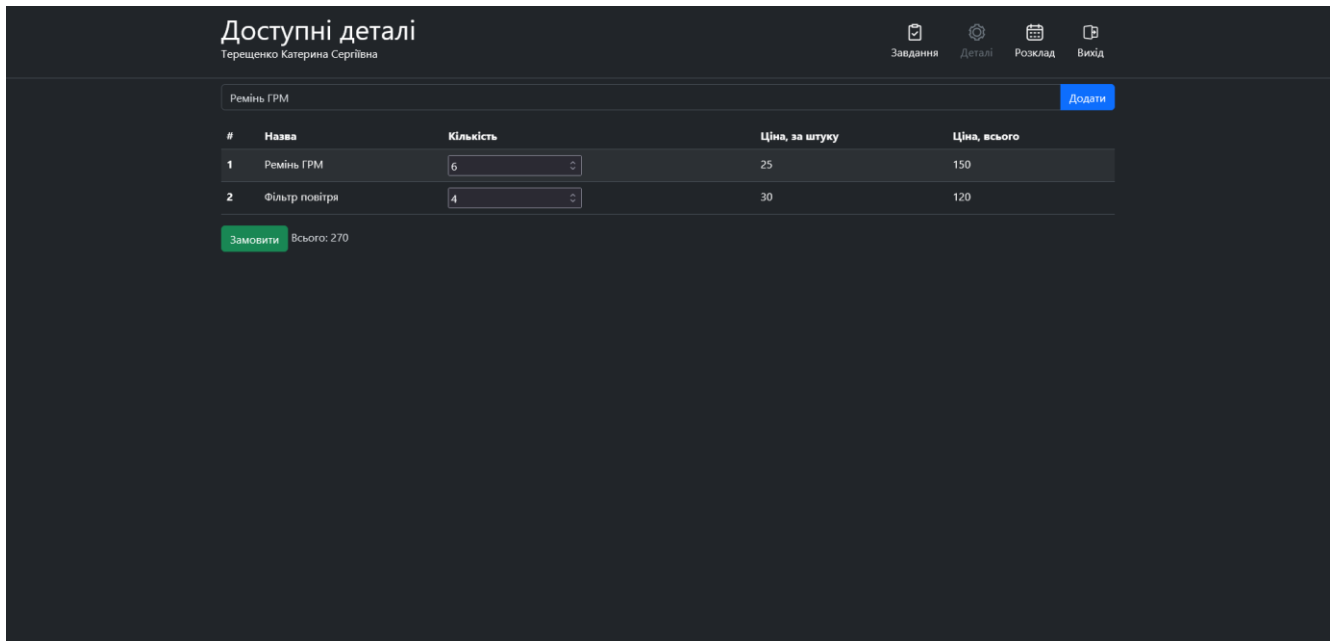


Рисунок 3.3 – Сторінка оформлення замовлення деталей

Перейшовши на вкладку Розклад користувач може побачити свій розклад (рисунок 3.4)

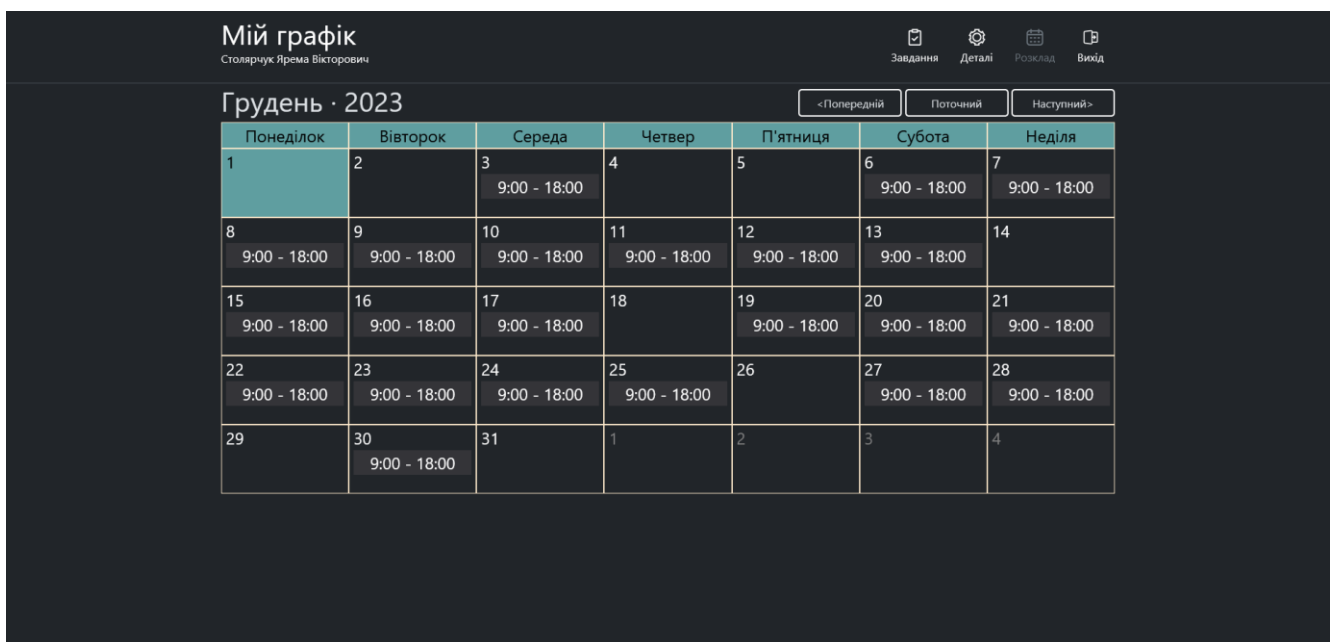


Рисунок 3.4 - сторінка перегляду розкладу

Для виходу з системи користувач може натиснути кнопку Вихід в правому верхньому кутку.

3.2 Для менеджера

При коректно введеному логіні та паролі користувач потрапляє на головну сторінку своєї ролі (рисунок 3.5)

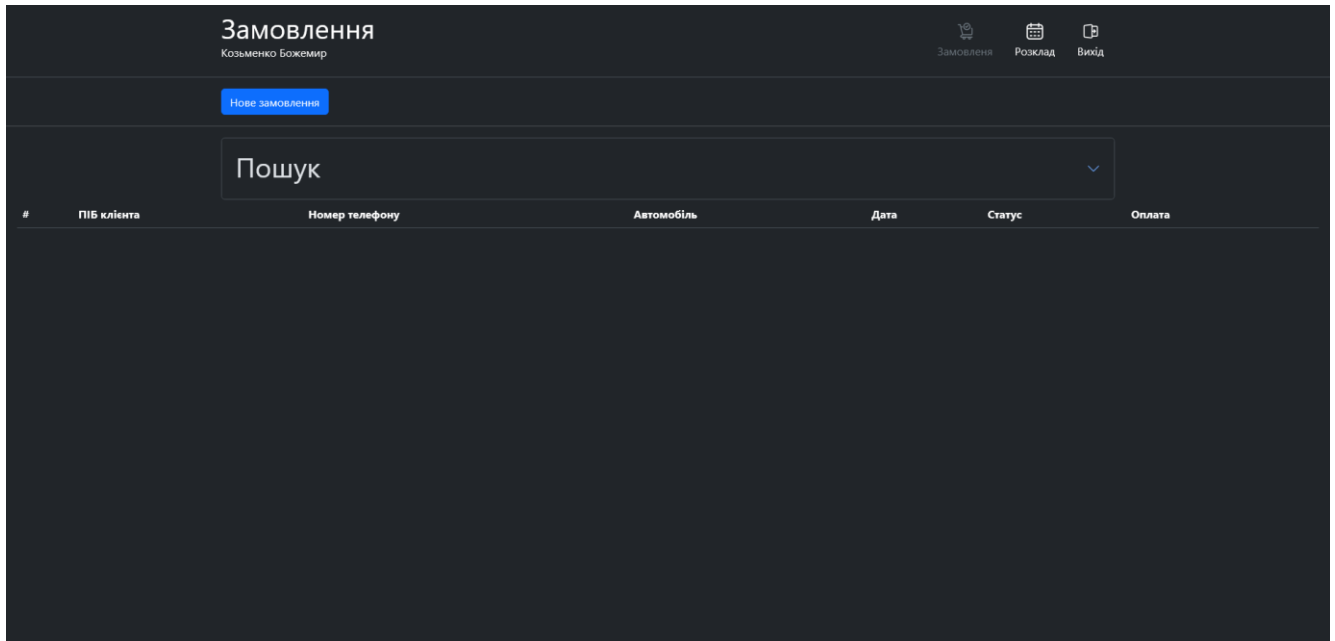


Рисунок 3.5 – сторінка перегляду замовлень

Для створення замовлення менеджер натискає кнопку Нове замовлення
Вводить дані замовника (рисунок 3.6)

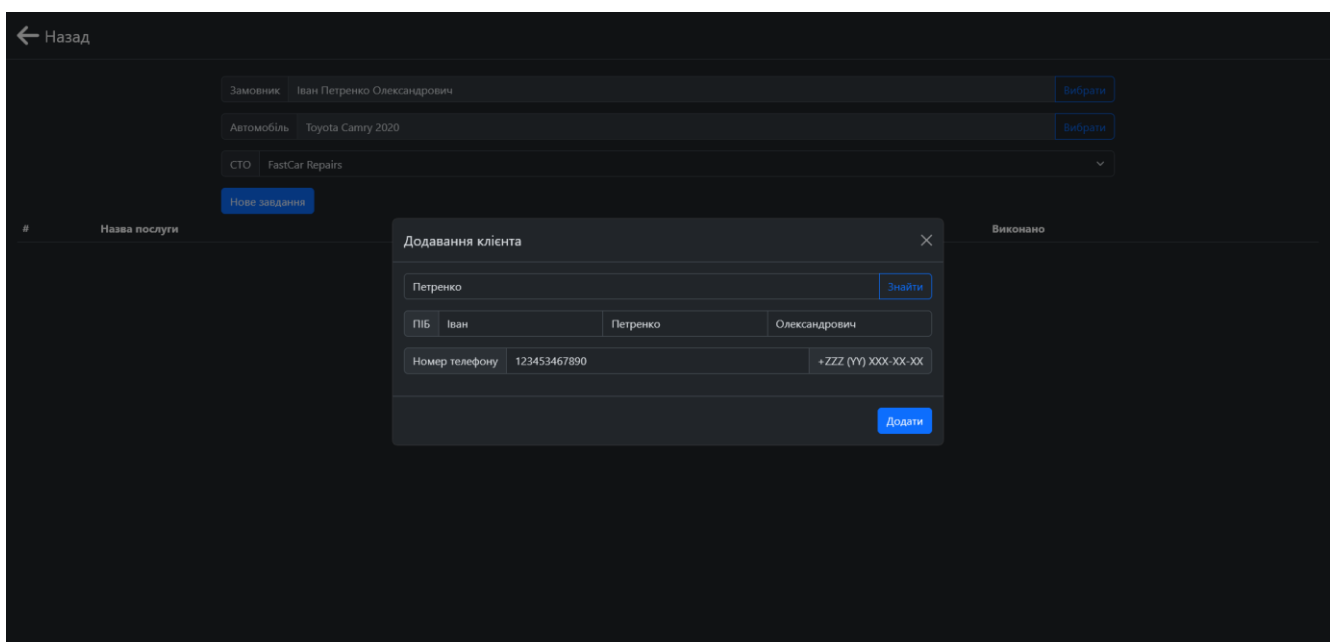


Рисунок 3.6 – додавання клієнта

Вводить автомобіль (рисунок 3.7)

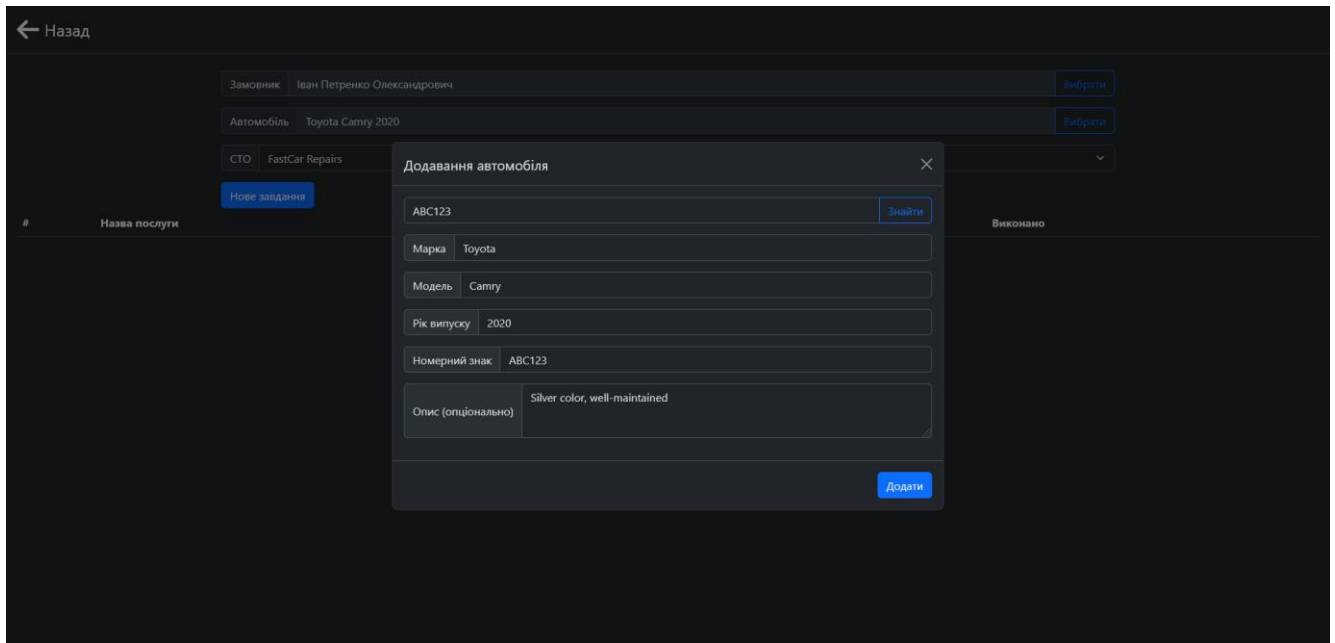


Рисунок 3.7 – додавання автомобіля

Вибирає СТО із переліченого списку (рисунок 3.8)

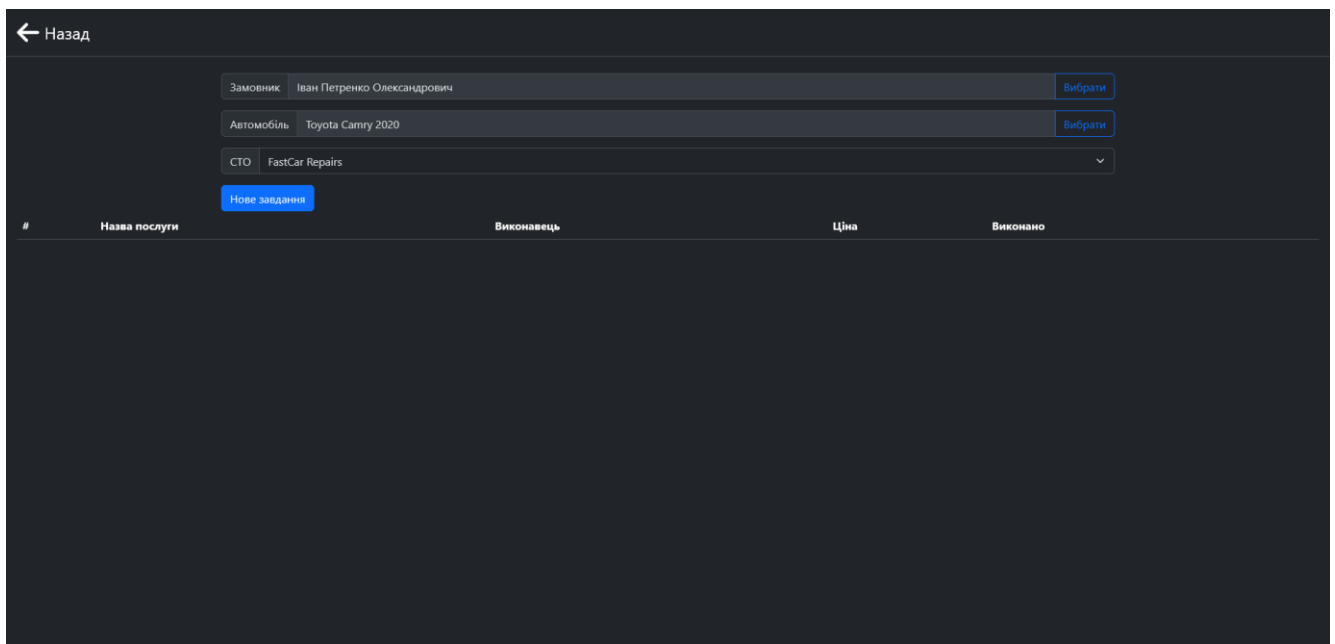


Рисунок 3.8 – сторінка створення замовлення

Натискає кнопку Нове завдання та вводить потрібні послуги (рисунок 3.9)

← Назад

Зберегти

Замовник

Іван Петренко Олександрович

Вибрати

Автомобіль

Toyota Camry 2020

Вибрати

СТО

FastCar Repairs

▼

Нове завдання

#	Назва послуги	Виконавець	Ціна	Виконано	
1	Перевірка гальм	Терещенко Катерина Сергіївна	49.99	Ні	🗑
2	Переворот шин	Терещенко Катерина Сергіївна	19.99	Ні	🗑
3	Вирівнювання коліс	Марченко Артем Ярославович	69.99	Ні	🗑
4	Заміна скоб вітрового скла	Бойко Катерина Іванівна	12.99	Ні	🗑

Рисунок 3.9 – сторінка створення замовлення

Натиснувши кнопку Зберегти – створює нове замовлення (рисунок 3.10)

Замовлення

Козьменко Божемир

Замовлення

Розклад

Вихід

Нове замовлення

Пошук ▼

#	ПІБ клієнта	Номер телефону	Автомобіль	Дата	Статус	Оплата	
1	Іван Петренко Олександрович	+123 (45) 346-78-90	Toyota - Camry - ABC123	2024-01-01	В процесі	Не оплачено	🗑

Рисунок 3.10 – сторінка перегляду замовлень

Натиснувши кнопку редагування замовлення на відповідному рядку із замовленням користувач може редагувати замовлення (рисунок 3.11)

Назад

ВиділитиЗберегти

Замовник

Іван Петренко Олександрович

Номер телефону

+123 (45) 346-78-90

Дата створення

01.01.2024

СТО

FastCar Repairs

Автомобіль

Toyota - Camry - ABC123

Знижка клієнта

10

%

Знижка по замовленню

0

%

Статус

Не виконано

Оплата

Не оплачено

Вартість послуг

149

₾

Сума знижки

15

₾

Вартість зі знижкою

134

₾

Нове завдання

#	Назва послуги	Виконавець	Ціна	Виконано	
1	Перевірка гальм	Терещенко Катерина Сергіївна	49.99	Ні	
2	Переворот шин	Терещенко Катерина Сергіївна	19.99	Ні	
3	Вирівнювання коліс	Марченко Артем Ярославович	69.99	Ні	
4	Заміна скоб вітрового скла	Бойко Катерина Іванівна	12.99	Ні	

Рисунок 3.11 – сторінка редагування замовлення

Перейшовши на вкладку Розклад користувач може побачити свій розклад (рисунок 3.12)

Мій графік

Козьменко Божемир

Замовлень

Розклад

Вихід

Січень · 2024

<Попередній

Поточний

Наступний>

Понеділок	Вівторок	Середа	Четвер	П'ятниця	Субота	Неділя
1	2	3 9:00 - 18:00	4	5	6 9:00 - 18:00	7 9:00 - 18:00
8 9:00 - 18:00	9 9:00 - 18:00	10 9:00 - 18:00	11 9:00 - 18:00	12 9:00 - 18:00	13 9:00 - 18:00	14
15 9:00 - 18:00	16 9:00 - 18:00	17 9:00 - 18:00	18	19 9:00 - 18:00	20 9:00 - 18:00	21 9:00 - 18:00
22 9:00 - 18:00	23 9:00 - 18:00	24 9:00 - 18:00	25 9:00 - 18:00	26	27 9:00 - 18:00	28 9:00 - 18:00
29	30 9:00 - 18:00	31	1	2	3	4

Рисунок 3.12 – сторінка перегляду розкладу

Для виходу з системи користувач може натиснути кнопку Вихід в правому верхньому кутку.

3.3 Для адміністратора

При коректно введеному логіні та паролі користувач потрапляє на головну сторінку своєї ролі (рисунок 3.13)

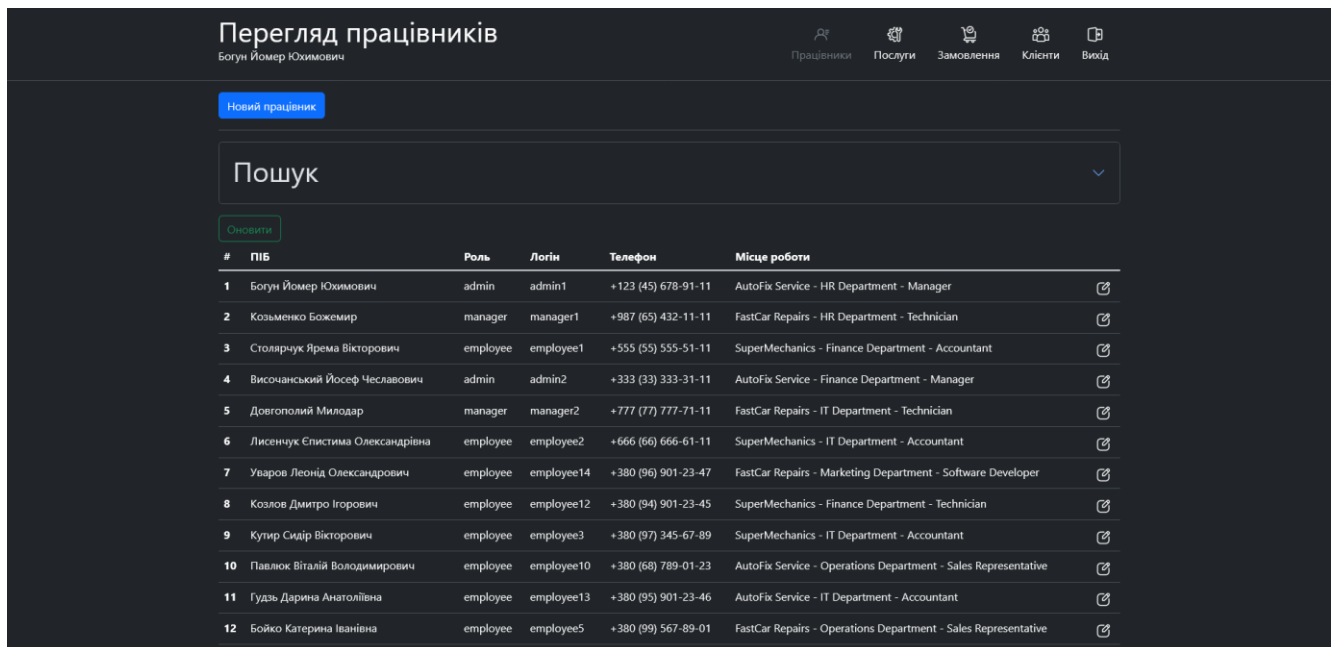


Рисунок 3.13 – сторінка перегляду працівників

Для додавання нового користувача потрібно натиснути кнопку Новий працівник та заповнити усі поля (рисунок 3.14)

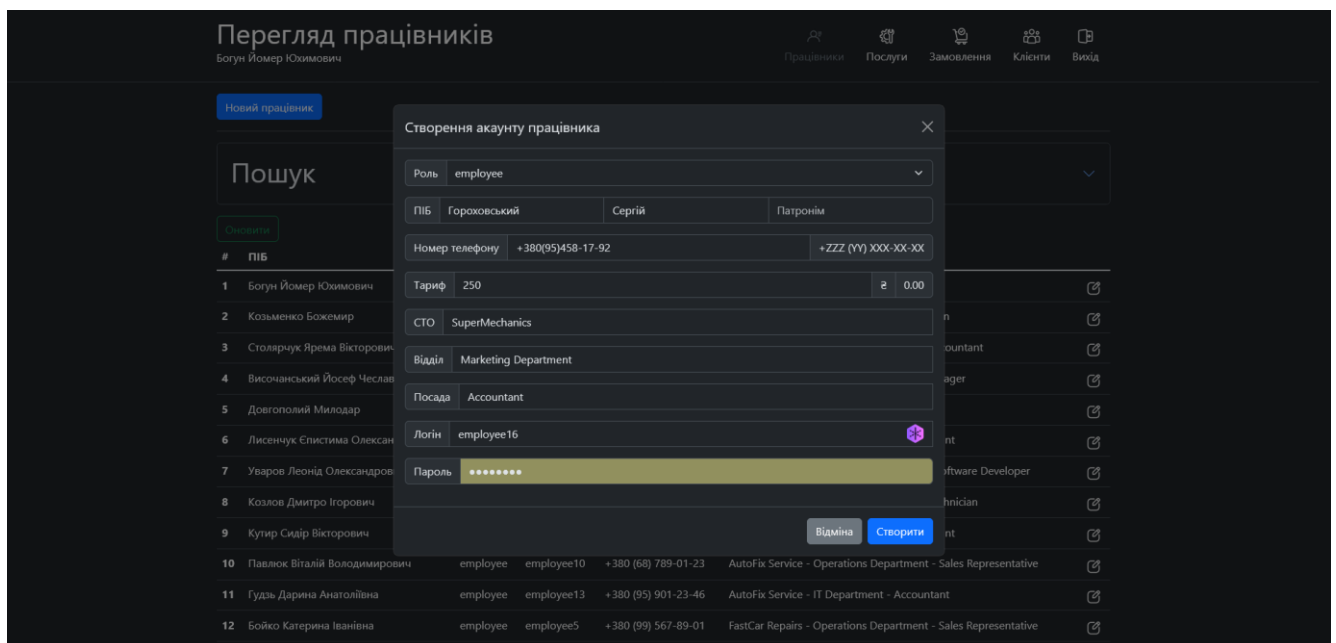


Рисунок 3.14 – сторінка створення акаунту користувача

При натисканні користувач додається

Для редагування чи видалення користувача потрібно натиснути на відповідну кнопку напроти його рядка (рисунок 3.15)

← Назад Ольхін Олег Видалити Скасувати Зберегти

Роль	admin		
ПІБ	Ольхін	Олег	Патронім
Номер телефону	380975896232		+ZZZ (YY) XXX-XX-XX
Тариф	120.00	≥ 0.00	
СТО	AutoFix Service		
Відділ	HR Department		
Посада	Manager		
Логін	employee15		
Пароль			

Рисунок 3.15 – сторінка редагування користувача

Для редагування полів потрібно потрібно змінити та натиснути Зберегти.

Для видалення натиснути кнопку видалити

Для створення нової послуги потрібно перейти на відповідну вкладку (рисунок 3.16) натиснути кнопку Нова послуга та вказати відповідні поля. Далі натиснути кнопку Створити.

Перегляд послуг
Богун Йомер Юхимович

Працівники Послуги **Замовлення** Клієнти Вихід

Нова послуга Пошук

#	Назва	Ціна	Опис	
1	Заміна масла	39.99	Регулярний сервіс заміни масла	
2	Перевірка гальм	49.99	Огляд та оцінка гальмівної системи	
3	Переверот шин	19.99	Перевертання шин для рівномірного зносу	
4	Вирівнювання коліс	69.99	Регулювання вирівнювання коліс	
5	Заміна акумулятора	89.99	Заміна старого чи несправного акумулятора	
6	Заміна повітряного фільтра	14.99	Заміна повітряного фільтра двигуна	
7	Промивання системи охолодження	59.99	Промивання та заміна охолоджуючої рідини	
8	Сервіс трансмісії	79.99	Обслуговування рідини трансмісії	
9	Заміна свічок запалювання	29.99	Заміна свічок запалювання	
10	Заміна гальмових колодок	89.99	Заміна зношених гальмових колодок	
11	Промивання рідини гідропідсилювача	54.99	Промивання рідини гідропідсилювача керма	
12	Очищення форсунок пального	39.99	Очищення та оптимізація форсунок пального	
13	Діагностика двигуна	49.99	Діагностика проблем двигуна	
14	Балансування коліс	24.99	Балансування коліс для гладкого руху	
15	Заміна салонного фільтра	19.99	Заміна салонного фільтра	

Рисунок 3.16 – сторінка перегляду послуг

Для редагування послуги потрібно натиснути відповідну кнопку навпроти неї, відредагувати відповідні поля та натиснути Зберегти, для збереження або Видалити для видалення.

Для створення замовлень потрібно перейти на відповідну вкладку (рисунок 3.17)

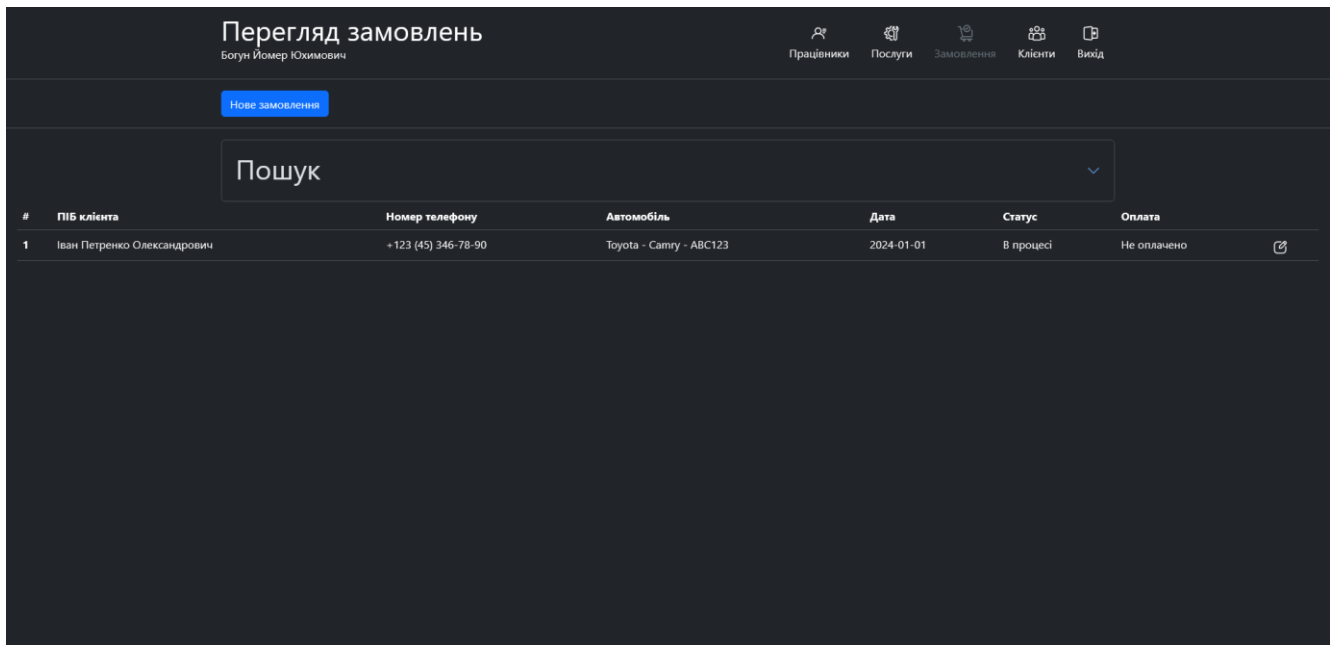


Рисунок 3.17 – Сторінка перегляду замовлень

Для створення замовлення користувач натискає кнопку Нове замовлення
Вводить дані замовника (рисунок 3.18)

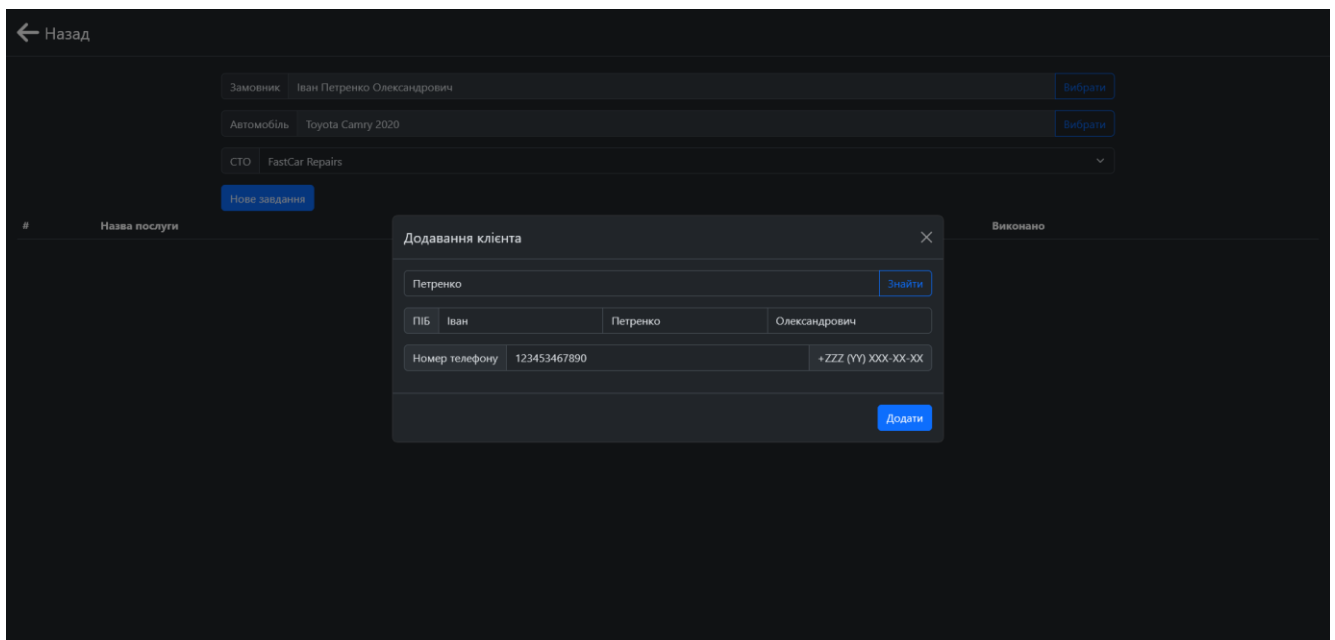


Рисунок 3.18 – Додавання клієнта

Вводить автомобіль (рисунок 3.19)

The screenshot shows a web application interface for car repair management. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Назад'. Below this, there are three input fields for customer information: 'Замовник' (Customer) with the value 'Іван Петренко Олександрович', 'Автомобіль' (Car) with the value 'Toyota Camry 2020', and 'СТО' (Garage) with the value 'FastCar Repairs'. Each field has a 'Вибрати' (Select) button. Below these fields is a 'Нове завдання' (New task) button. A modal window titled 'Додавання автомобіля' (Add car) is open, showing a form to add a new car. The form includes fields for 'Марка' (Brand) with the value 'Toyota', 'Модель' (Model) with the value 'Camry', 'Рік випуску' (Year of manufacture) with the value '2020', 'Номерний знак' (License plate) with the value 'ABC123', and 'Опис (опціонально)' (Description (optional)) with the value 'Silver color, well-maintained'. There is a 'Знайти' (Find) button next to the license plate field and a 'Додати' (Add) button at the bottom right of the modal. The background shows a table with columns: '#', 'Назва послуги' (Service name), and 'Виконано' (Completed).

Рисунок 3.19 – Додавання автомобіля

Вибирає СТО із переліченого списку (рисунок 3.20)

The screenshot shows the 'Create order' page in the car repair management system. It features the same top navigation bar with a back arrow and 'Назад' text. Below the navigation bar, there are three input fields for customer information: 'Замовник' (Customer) with the value 'Іван Петренко Олександрович', 'Автомобіль' (Car) with the value 'Toyota Camry 2020', and 'СТО' (Garage) with the value 'FastCar Repairs'. Each field has a 'Вибрати' (Select) button. Below these fields is a 'Нове завдання' (New task) button. The background shows a table with columns: '#', 'Назва послуги' (Service name), 'Виконавець' (Executor), 'Ціна' (Price), and 'Виконано' (Completed).

Рисунок 3.20 – сторінка Створення замовлення

Натискає кнопку Нове завдання та вводить потрібні послуги (рисунок 3.21)

← Назад

Зберегти

Замовник

Іван Петренко Олександрович

Вибрати

Автомобіль

Toyota Camry 2020

Вибрати

СТО

FastCar Repairs

▼

Нове завдання

#	Назва послуги	Виконавець	Ціна	Виконано	
1	Перевірка гальм	Терещенко Катерина Сергіївна	49.99	Ні	🗑
2	Переворот шин	Терещенко Катерина Сергіївна	19.99	Ні	🗑
3	Вирівнювання коліс	Марченко Артем Ярославович	69.99	Ні	🗑
4	Заміна скоб вітрового скла	Бойко Катерина Іванівна	12.99	Ні	🗑

Рисунок 3.21 – Сторінка створення замовлення

Натиснувши кнопку Зберегти – створює нове замовлення

Натиснувши кнопку редагування замовлення на відповідному рядку із замовленням користувач може редагувати замовлення (рисунок 3.22)

← Назад

Видалити

Зберегти

Замовник

Іван Петренко Олександрович

Номер телефону

+123 (45) 346-78-90

Дата створення

01.01.2024

СТО

FastCar Repairs

Автомобіль

Toyota - Camry - ABC123

Знижка клієнта

10

%

Знижка по замовленню

0

↻ %

Статус

Не виконано

Оплата

Не оплачено

Вартість послуг

149

₾

Сума знижки

15

₾

Вартість зі знижкою

134

₾

Нове завдання

#	Назва послуги	Виконавець	Ціна	Виконано	
1	Перевірка гальм	Терещенко Катерина Сергіївна	49.99	Ні	🗑
2	Переворот шин	Терещенко Катерина Сергіївна	19.99	Ні	🗑
3	Вирівнювання коліс	Марченко Артем Ярославович	69.99	Ні	🗑
4	Заміна скоб вітрового скла	Бойко Катерина Іванівна	12.99	Ні	🗑

Сторінка 3.22 – Сторінка редагування замовлення

Для створення клієнта потрібно перейти на відповідну вкладку (рисунок 3.23)

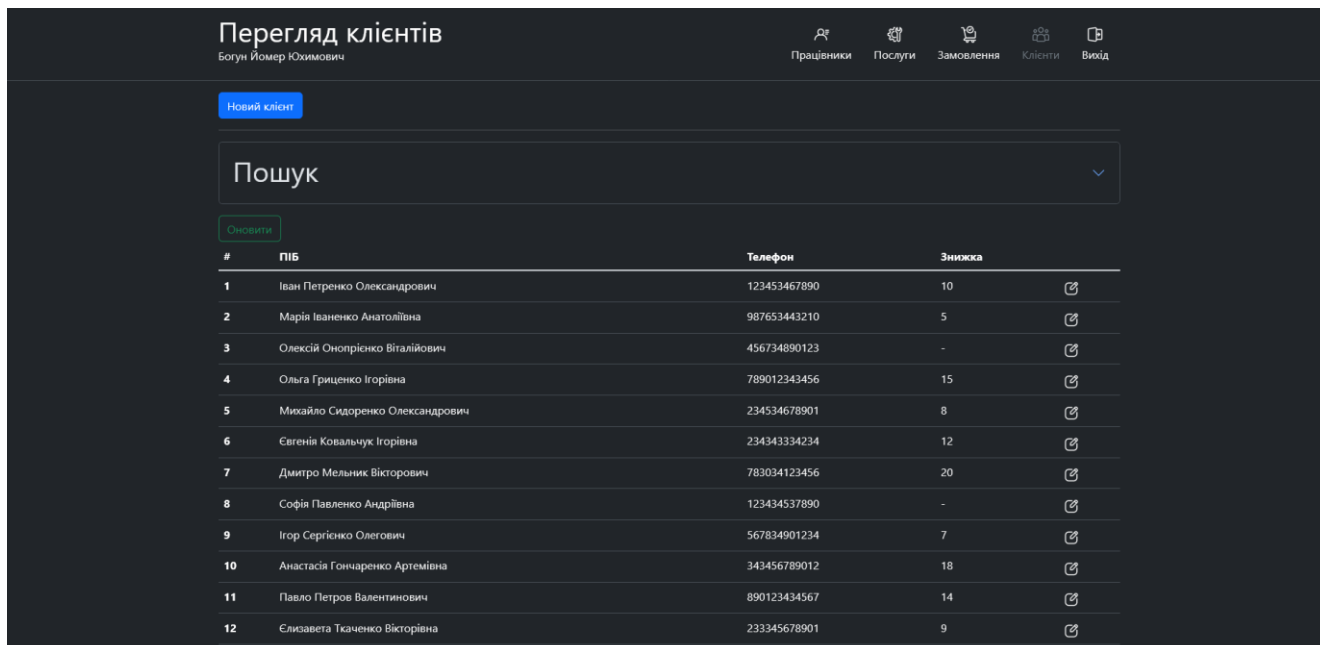


Рисунок 3.23 – сторінка перегляду клієнтів

Натиснути Новий клієнт та заповнити відповідні поля і натиснути кнопку Створити.

Для редагування клієнта потрібно натиснути на відповідну кнопку (рисунок 3.24) та відредагувати відповідні поля і натиснути кнопку Зберегти

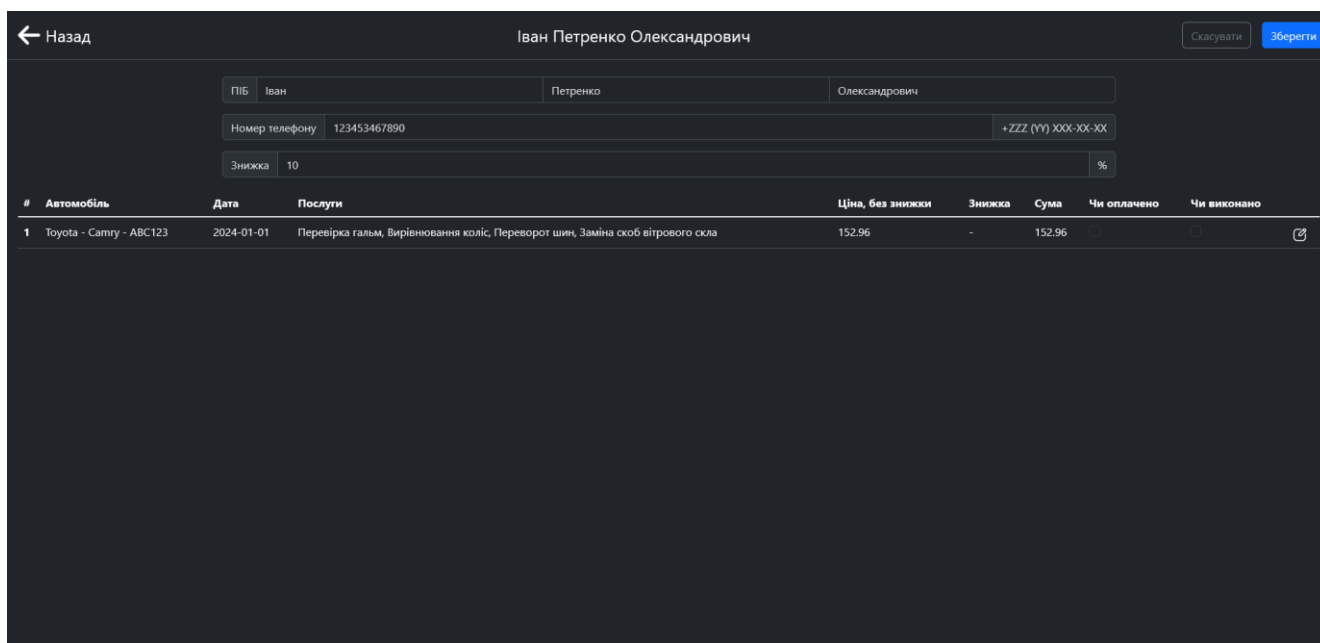


Рисунок 3.24 – редагування клієнта

Для виходу з системи користувач може натиснути кнопку Вихід в правому верхньому кутку.