

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 03/03/22

Página 1 de 9

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

### **ÍNDICE**

- 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2**
- 2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2**
- 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 3**
- 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO 5**
- 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 7**
- 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 9**

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 03/03/22

Página 2 de 9

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Aplicación de gestión de demandas Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	ABOGABOT
<b>Fecha Solicitud:</b>	03/03/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Lic. Narciso Antúnez Rojas
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Asociación de abogados de la Ciudad de México
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Dnéfetm García Ayala

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<p>Se requiere una plataforma web que permita automatizar la presentación de demandas por parte de los clientes de la Asociación de Abogados de la Ciudad de México.</p> <p>Con esta página web, se debe facilitar la presentación de acciones legales mediante el encaminamiento a los clientes.</p> <p>Se brindará la posibilidad de gestionar una cuenta en el sitio.</p> <p>Asimismo, se brindará la opción de subir los documentos necesarios para la presentación de las acciones legales.</p> <p>Se brindará un seguimiento de cada caso mediante correos electrónicos a los clientes para que estén enterados del avance del proceso legal que está en curso.</p> <p>Se podrá gestionar pagos de clientes.</p>
<b>Líder Funcional</b>
<p><b>En la página web que pide nuestro cliente (Asociación de Abogados de la Ciudad de México) se deben incluir las siguientes funcionalidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cuentas para usuarios.</li><li>- Cuentas para administradores y abogados.</li><li>- Guía de uso para los usuarios.</li><li>- Gestión de documentos de usuarios.</li><li>- Sistema de gestión de pagos para los usuarios.</li><li>- Avisos y comentarios para usuarios a través de correo electrónico.</li></ul>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 03/03/22

Página 3 de 9

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

---

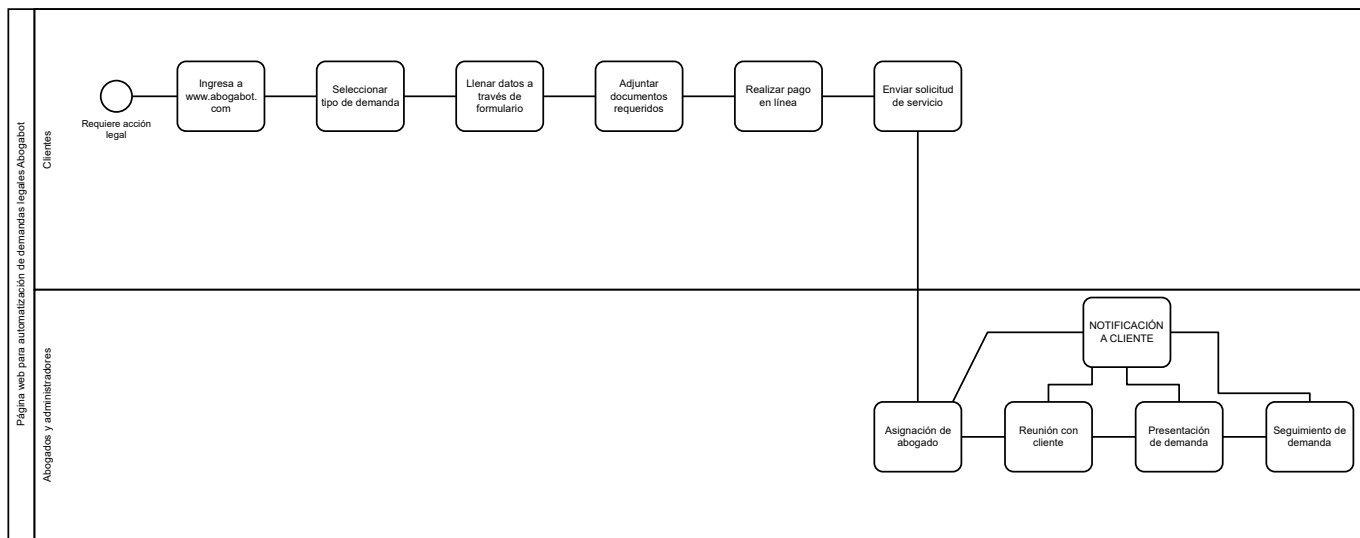
Narciso Antúñez Rojas

Asociación de abogados de la CDMX

---

Dnéfetm García Ayala

Oficina Tecnologías de la Información

**3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS****Fecha Inicio****04/03/22****Fecha Final****03/05/22****Modelamiento de Negocio****Términos de Referencia****Alcance de la solución****SÍ INCLUYE:**

- Cuentas para usuarios.
- Cuentas para administradores y abogados.
- Guía de uso para los usuarios.
- Gestión de documentos de usuarios.
- Sistema de gestión de pagos para los usuarios.
- Avisos y comentarios para usuarios a través de correo electrónico.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 03/03/22

Página 4 de 9

**NO INCLUYE:**

- Pago de hosting ni dominio web.
- Gestión de errores.
- Costo de servicio de pagos.

**Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y**

- El usuario puede crear una cuenta con su correo electrónico.
- El usuario puede seleccionar el tipo de demanda.
- El usuario puede subir los documentos propios de su demanda.
- El usuario puede realizar pagos a través de la propia plataforma.
- El usuario recibe notificación por cada movimiento registrado en su caso.
- El cliente puede recibir las solicitudes de servicio.
- El cliente puede recibir los pagos de los usuarios.
- El cliente puede realizar comentarios y actualizaciones a cada caso.
- El cliente recibe un documento llenado con los datos brindados por el usuario.

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**

- El formulario es fácil de entender.
- Las instrucciones de llenado de formulario son claras.
- Diseño web limpio.
- Uso de método de pago con certificado de seguridad.
- Respuesta rápida en carga de página web.

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
<b>Encargado de proyecto</b>	Gestión de solución web.
Programador	Elabora el programa de acuerdo a especificación del cliente.

**Precondiciones**

- Pago de costo inicial (50%) de proyecto.
- Mapa de experiencia de usuario.

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**

- ☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☒ Servicio Web  
☐ Servicio Windows ☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Base de Datos**

- ☐ Oracle  
☒ SQL Server  
☐ MySQL  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión**

---

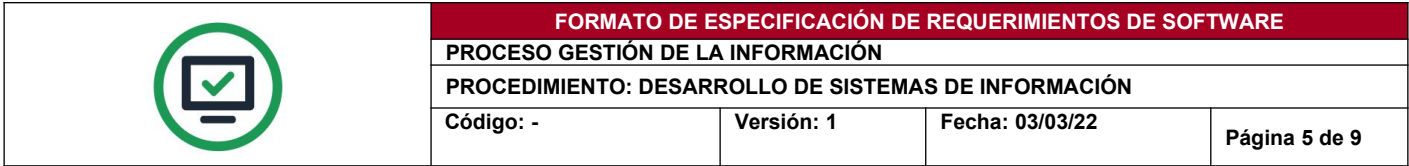
---

---

---

---

---



	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( x ) NO ( )	
Viabilidad Técnica			

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

[illegible]



## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

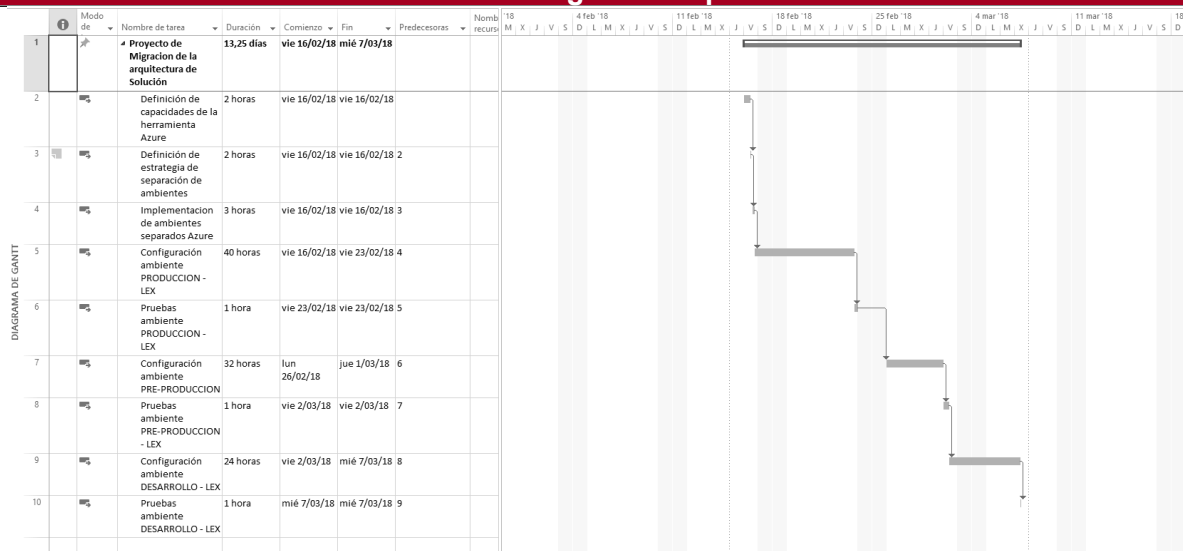
**Código: -**

**Versión: 1**

**Fecha: 03/03/22**

Página 6 de 9

## Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 03/03/22****Página 7 de 9**

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

### HISTORIAS DE USUARIO

<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

### Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

### Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

### Criterios de Aceptación

<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Contexto</b>	<b>Evento</b>
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 03/03/22****Página 8 de 9**

		error.	
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

**Firmas de aceptación**

<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 03/03/22

Página 9 de 9

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Vista de Proceso**

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Vista de Física**

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Prototipos de interfaces de usuario**

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Firmas de aceptación**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.