

 <p>Instituto para a Qualificação Escola Profissional Dr. Francisco Fernandes</p>	<p><b>INSTITUTO PARA A QUALIFICAÇÃO, IP – RAM</b>  <b>Escola Profissional Dr. Francisco Fernandes</b>  <b>Curso de Educação e Formação de Adultos</b>  (Portaria n.º 80/2008, de 27 de junho, alterada pelas Portarias n.º 194/2008, de 3 de novembro e n.º 74/2011, de 30 de junho)  <b>Nível Secundário (Dupla Certificação)</b></p>	<p><b>Turma:</b>  <b>TIS2</b></p>
--	--	---------------------------------------

**Área de competência-chave:** Tecnologias 3

**Unidade de Competência:** M2 – Dispositivos e  
Periféricos – Avarias

**Formando(a):** Daniel Abreu

**Data:**22/11/2021

### Ficha de Trabalho Nº9 – Trabalho de Pesquisa

1. Se um computador **não ligar**, quais são as possíveis causas? Como solucionar?

R: Para um computador não ligar podem estar em causa varias situações, desde avaria na fonte de alimentação, o botão power avariado, o cabo que liga do botão power a motherboard desligado, etc...

2. Imagine que o computador funciona, mas **não envia sinal para o monitor**; que despiste deverá ser feito?

R: Primeiramente se houver oportunidade devemos ligar o computador a outro monitor para verificar se o monitor atual esta em funcionamento, se o segundo monitor não funcionar também pode ser ou do cabo vga/dvi/hdmi/displayport ou da placa gráfica.

3. Estou a utilizar o computador normalmente, mas de repente, **o sistema bloqueia**. Que poderá ser?

R: Podem ser vários motivos, desde problemas no disco rígido, memória RAM, processador, excesso de programas abertos, vírus, falha de software, etc...

4. Ligo o **rato** ao computador, mas este **não funciona**, o cursor não se movimenta no ecrã. Como poderei despistar este problema e solucioná-lo?

R: Primeiramente devemos ligar o mesmo rato a outra porta usb disponível, se funcionar esta resolvido, se não funcionar devemos ligar outro rato.

- 4.1. E se for o **teclado**? As **teclas não surtem qualquer efeito**; quais as causas possíveis e soluções?

R: Aplica-se o mesmo despiste que o rato, ligar o mesmo teclado a outra porta usb disponível, se funcionar esta resolvido, se não funcionar devemos ligar outro teclado.

5. Arranco normalmente o computador, mas este **emite 3 beeps seguidos**; o que pode representar? Investigue outras sequências de **beeps** e possíveis problemas associados (pelo menos mais 3 além da questão).

R:

Representa um problema grave nos primeiros 64KB da memória ram. Defeito num dos pentes de memória ram ou na motherboard.

1 Beep longo representam problemas no refresh da motherboard, provavelmente devido a danos neste componente.

5 Beeps representam avaria no processador, danificado ou mal encaixado.

8 Beeps representam avaria na memória da placa de vídeo, provavelmente placa danificada.

11 Beeps representam problemas com a memória cache, normalmente o computador arranca só com a bios, mas não é recomendável porque o desempenho do computador fica deteriorado.

6. O computador **não arranca com o disco rígido**, como se este **não fosse reconhecido**. Que passos devo efetuar para solucionar o problema?

R: Provavelmente alguma má configuração no master/slave ou na configuração de prioridade de boot, se isso não resolver muito provavelmente o disco rígido esta avariado.

7. No seu entender, quais as **principais recomendações** que devemos seguir quando necessitamos manusear internamente um computador?

R: Primeiramente devemos desligar o computador da corrente elétrica, colocar numa bancada de trabalho, colocar uma pulseira anti estática e abrir a caixa, tendo cuidado porque ainda existem componentes com eletricidade armazenada, principalmente nos condensadores da motherboard e placa gráfica. Ao manusear qualquer tipo de componente, devemos segurar sempre nas bordas e evitar tocar nos contactos.

8. Guarde a resolução com o seu **1º e último nome + Nº na turma + FT9**. Exemplo:  
**a) JorgeSousaNº21FT9.docx**
9. **Envie** a resolução como anexo na respetiva **Tarefa do Teams**.

Validação de Resultados de Aprendizagens / Objetivos	
Identificar as avarias mais frequentes na conexão dos dispositivos	Evidencia
O(A) Formador(a): Jorge Sousa	
Data: 22/11/2021	