BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

Nom et prénom du candidat : KONIECZNY Aurélien

Parcours : SLAM

Numéro du candidat :

Situation	n obli	gatoire	Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et	P1 Production de services									P2 Fourniture de services								P3				P4 Conception et maintenance de solutions applicatives												P5 Gestion du patrimoine informatique														
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance	Élahoration de documents relatifs à la production	ise en place d'un dispositif de veille f	productions associés)	A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 Deploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet	A1.4.2 Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet	Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	Az.1.2 Evaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et resolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution anolicative	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recuell d'informations sur une configuration	A5.1.3 Sulvi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.3 Evaluation d un element de configuration	A5.1.6 Evaluation d'un investissement informatique	ACC. Tapiotation des references, nomes et standards	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil
				SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																															
																																	ÈRI																		

Je soussigné-e

formatrice (formateur) au centre de formation

certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau