**Đặc tả usecase: Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Đăng nhập |
| Tác nhân chính | Khách hàng |
| Tổng quan | Cho phép khách hàng đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng dành cho người dùng đã xác thực. |
| Độ ưu tiên | Cao |
| Mối quan hệ:  Tác nhân: Khách hàng  Extend: Đăng ký | |
| Dòng sự kiện chính | 1. Khách hàng chọn chức năng đăng nhập 2. Hệ thống hiển thị form đăng nhập 3. Khách hàng nhập tên đăng nhập và mật khẩu 4. Khách hàng xác nhận đăng nhập 5. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập 6. Hệ thống xác thực thành công và cho phép truy cập |
| Dòng sự kiện phụ | Nếu khách hàng quên mật khẩu, có thể chọn chức năng khôi phục mật khẩu  **Biến thể:** Không có  **Ngoại lệ:**   * Thông tin đăng nhập không chính xác: Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu nhập lại |
| Tiền điền kiện | Khách hàng đã có tài khoản trong hệ thống |
| Hậu điều kiện | Khách hàng đăng nhập thành công và có quyền truy cập các chức năng dành cho người dùng đã xác thực |

**Đặc tả usecase: Đăng ký**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Đăng ký |
| Tác nhân chính | Khách hàng |
| Tổng quan | Cho phép khách hàng tạo tài khoản mới trong hệ thống. |
| Độ ưu tiên | Cao |
| Mối quan hệ  Tác nhân: Khách hàng  Extend: Đăng nhập | |
| Dòng sự kiện chính | 1. Khách hàng chọn chức năng đăng ký 2. Hệ thống hiển thị form đăng ký 3. Khách hàng nhập thông tin cá nhân và tài khoản 4. Khách hàng xác nhận đăng ký 5. Hệ thống kiểm tra và xác thực thông tin 6. Hệ thống tạo tài khoản mới và thông báo đăng ký thành công |
| Dòng sự kiện phụ | Không có  **Biến thể:** Không có  **Ngoại lệ:**   * Thông tin đăng ký không hợp lệ: Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu nhập lại * Tên đăng nhập đã tồn tại: Hệ thống thông báo và yêu cầu chọn tên đăng nhập khác |
| Tiền điều kiện | Khách hàng chưa có tài khoản trong hệ thống |
| Hậu điều kiện | Tài khoản mới được tạo trong hệ thống |

**Đặc tả usecase: Mua hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase: | Mua hàng |
| Tác nhân chính | Khách hàng |
| Tổng quan | Cho phép khách hàng chọn và mua sản phẩm |
| Độ ưu tiên | Cao |
| Mối quan hệ  Tác nhân: Khách hàng  Include: Thanh toán | |
| Dòng sự kiện chính | 1. Khách hàng duyệt danh sách sản phẩm 2. Khách hàng chọn sản phẩm muốn mua 3. Hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng 4. Khách hàng xem giỏ hàng và điều chỉnh số lượng nếu cần 5. Khách hàng xác nhận đặt hàng 6. Hệ thống chuyển đến quá trình thanh toán |
| Dòng sự kiện phụ | Khách hàng có thể tiếp tục mua sắm hoặc xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng  **Biến thể:** Không có  **Ngoại lệ:**   * Sản phẩm hết hàng: Hệ thống thông báo và không cho phép thêm vào giỏ hàng |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống |
| Hậu điều kiện | Đơn hàng được tạo và chuyển đến quá trình thanh toán |

**Đặc tả usecase: Tìm kiếm sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Tìm kiếm sản phẩm |
| Tác nhân chính | Khách hàng |
| Tổng quan | Cho phép khách hàng tìm kiếm sản phẩm theo các tiêu chí. |
| Độ ưu tiên | Trung bình |
| Mối quan hệ:  Tác nhân: Khách hàng | |
| Dòng sự kiện chính | 1. Khách hàng nhập từ khóa tìm kiếm hoặc chọn bộ lọc 2. Hệ thống thực hiện tìm kiếm trong cơ sở dữ liệu 3. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm 4. Khách hàng xem danh sách kết quả |
| Dòng sự kiện phụ | Khách hàng có thể tinh chỉnh kết quả tìm kiếm bằng các bộ lọc bổ sung  **Biến thể:** Không có  **Ngoại lệ:**   * Không tìm thấy kết quả: Hệ thống thông báo và đề xuất tìm kiếm tương tự |
| Tiền điều kiện | Không có |
| Hậu điều kiện | Danh sách sản phẩm phù hợp với tiêu chí tìm kiếm được hiển thị |

**Đặc tả usecase: Thanh toán**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên usecase | Thanh toán |
| Tác nhân chính | Khách hàng |
| Tổng quan | Cho phép khách hàng thanh toán cho đơn hàng đã đặt. |
| Độ ưu tiên | Cao |
| Mối quan hệ:  Tác nhân: Khách hàng  Include: Mua hàng | |
| Dòng sự kiện chính | 1. Hệ thống hiển thị tổng giá trị đơn hàng 2. Khách hàng chọn phương thức thanh toán 3. Khách hàng nhập thông tin thanh toán 4. Hệ thống xác thực thông tin thanh toán 5. Hệ thống xử lý giao dịch 6. Hệ thống xác nhận thanh toán thành công và tạo hóa đơn |
| Dòng sự kiện phụ | Khách hàng có thể áp dụng mã giảm giá (nếu có)  **Biến thể:** Không có  **Ngoại lệ:**   * Thanh toán không thành công: Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu thử lại hoặc chọn phương thức thanh toán khác |
| Tiền điều kiện | Khách hàng đã hoàn tất quá trình đặt hàng |
| Hậu điều kiện | Đơn hàng được thanh toán và xác nhận |