**LỜI NÓI ĐẦU**

Ngày nay cuộc sống của người dân ngày càng được cải thiện,đời sống kinh tế ổn định.Vì thế mà nhu cầu giải trí,khám phá thế giới trở thành nhu cầu không thể thiếu trong đời sống tinh thần của mỗi người.Với mong muốn đem đến cho khách hàng những tour du lịch chất lượng nhất,công ty dịch vụ lữ hành” ” đã ra đời.Việc quản lý và tổ chức các tour du lịch sẽ dễ dàng hơn thông qua sự giúp đỡ của các phần mềm quản lý. Để giúp cho việc quản lý được dễ dàng và thuận tiện,chúng tôi đã thực hiện đề tài “Phần mềm quản lý tour du lịch trong và ngoài nước”.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn thầy Danh đã nhiệt tình giúp đỡ và góp ý về đề tài của chúng tôi để chúng tôi có thể hoàn thành đồ án một cách tốt nhất.Tuy nhiên cũng không thể tránh khỏi những sai sót,chúng tôi mong thầy thông cảm và góp ý thêm để làm hoàn thiện hơn.

Xin chân thành cảm ơn thầy.

Contents

[**Tổng quan đề tài:** 5](#_Toc523331294)

[**Mục tiêu, sự cần thiết của đề tài:** 5](#_Toc523331295)

[**Phạm vi của đồ án:** 5](#_Toc523331296)

[**Các mô-đun quan trọng của phần mềm** 7](#_Toc523331297)

[1. Quản lý hệ thống: 7](#_Toc523331298)

[2. Quản lý danh mục 7](#_Toc523331299)

[3. Quản lý dữ liệu 7](#_Toc523331300)

[**Ưu và nhược điểm của sản phẩm tham khảo??** 7](#_Toc523331301)

[**Ưu điểm:** 7](#_Toc523331302)

[**Nhược điểm:** 8](#_Toc523331303)

# **Tổng quan đề tài:**

Ngày nay với sự phát triển không ngừng của nghành công nghệ thông tin,việc áp dụng công nghệ thông tin và việc quản lý tổ chức,công ty cũng được phát triển rộng rãi tạo nên những bước đột phá mạnh mẽ.Càng ngày chất lượng cuộc sống của con người ngày được nâng cao,không còn lo đến việc ăn mặc thì nhu cầu về giải trí cũng tăng theo.Vì cuộc sống quá bận rộn,ít ai có thời gian để lên chương trình du lịch cho gia đình.Vì vậy,những công ty du lịch không ngừng phát triển mạnh mẽ cả về qui mô lẫn chất lượng,vì vậy nhu cầu quản lý các loại hình và hình thức,các chương trình,địa đỉểm cho khách hàng là cần thiết.Để đáp ứng nhu cầu trên,cần có một phần mềm quản lý để giảm bớt gánh nặng và góp phần quản lý công ty một cách dễ dàng và hiệu quả.

## **Mục tiêu, sự cần thiết của đề tài:**

Mục Tiêu: Phân tích thiết kế hệ thống thực hiện việc quản lý Tour du lịch nhằm giúp việc: tổ chức Tour, quản lý Tour, cũng như việc quản lý một số vấn đề liên quan khách hàng, nhân viên , phương tiện, ... , đảm bảo , tính chính xác thuận lợi.

## **Phạm vi của đồ án:**

Giới hạn trong kiến thức môn học:PTTKHT,HQTCSDL.Đề tài chỉ chú trọng đến việc quản lý thông tin:Tour,nhân viên,địa điểm du lịch,các phương tiện di chuyển và cư trú,thông tin KH và xử lý các đơn đặt hàng.Không chú trọng đến việc các khoảng thu chi,thuế….

# **Các mô-đun quan trọng của phần mềm**

## 1. Quản lý hệ thống:

- Mỗi người dùng sẽ có một tài khoản sử dụng để đăng nhập tùy theo chức vụ và quyện hạn

- Thoát khỏi chương trình

## 2. Quản lý danh mục

- Quản lý Tour

- Quản lý khách hàng

- Quản lý nhân viên

- Quản lý đai lý

- Quản lý địa điểm tham quan

- Quản lý phương tiện

- Quản lý trợ giúp

## 3. Quản lý dữ liệu

- Hệ thống sao lưu phục hồi dữ liệu

# **Ưu và nhược điểm của sản phẩm tham khảo??**

Sản phẩm thao khảo : Phần mềm quản lý tour du lịch **Vtranet Travel** của **Công Ty CP Vinno Việt Nam**

## **Ưu điểm:**

- Sản phẩm đơn giản, dễ sử dụng

- Tiết kiệm thời gian xử lý công việc

- Phân quyền chặt chẽ, rõ ràng

- Hoạt động online nên việc kiểm soát và điều hành mở mọi lúc mọi nơi.

- Quản lý báo cáo thống kê chính xác

## **Nhược điểm:**

Mất thời gian cập nhật dữ liệu ban đầu: khách hàng, đối tác

Thời gian triển khai lâu do người dùng chưa quen sử dụng phần mềm