

### BỘ CÔNG THƯƠNG

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**----------**

# ĐỒ ÁN CÔNG NGHỆ .NET

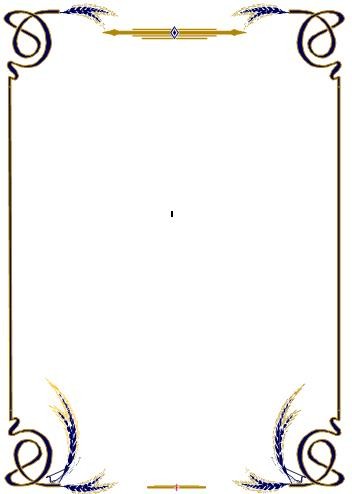
**ĐỀ TÀI: PHẦN MỀM QUẢN LÍ QUÁN BÁN ĐIỆN THOẠI**

***GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN: BÙI CÔNG DANH***

*Nguyễn Nhựt Nam 2001190683*

*Đặng Quốc Anh Thái* 200119

***TP.HCM, ngày 22 tháng 10 năm 2020***



*Nhóm CUTE* **Page 2** *Công nghệ .NET*

CÔNG NGHỆ .NET

**ĐỀ TÀI: PHẦN MỀM QUẢN LÍ TOUR DU LỊCH**

|  |  |
| --- | --- |
| Điểm: | Lời phê của Giảng Viên: |

***Danh sách thành viên:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MSSV | Họ và tên | Công việc | Đánh giá |
| 2001190683 | Nguyễn Nhựt Nam |  |  |
| 2001190 | Đặng Quốc Anh Thái |  |  |

Mục lục

[PHẦN 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI 5](#_TOC_250014)

[1.1: Định nghĩa vấn đề 5](#_TOC_250013)

[1.2: Phạm vi đề tài .................................................................... 5](#_TOC_250012)

[1.3: Mục tiêu, sự cần thiết của đề tài 5](#_TOC_250011)

1.4:Nền tản lý thuyết ................................................................. 5

[PHẦN 2: PHÂN TÍCH ĐỀ TÀI. 5](#_TOC_250010)

* 1. [: Công ty TNHH du lịch Vietravel 5](#_TOC_250009)
  2. [: Qui trình nghiệp vụ 5](#_TOC_250008)
  3. [:Yêu cầu chức năng 5](#_TOC_250007)

[PHẦN 3: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG 5](#_TOC_250006)

* 1. [:Mô hình ERD thành mô hình quan hệ 5](#_TOC_250005)
  2. [: Mô tả chi tiết các quan hệ 5](#_TOC_250004)

[PHẦN 4: THIẾT KẾ GIAO DIỆN *5*](#_TOC_250003)

* 1. [: Các menu chính của giao diện. 5](#_TOC_250002)
  2. : Mô tả các forn 5

[PHẦN 5: TỔNG KẾT *5*](#_TOC_250001)

5.1: Những gì đã đạt được của đề tài........................................ 5

[5.2: Hướng phát triển của đề tài 5](#_TOC_250000)

## PHẦN 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI

### : Định nghĩa vấn đề

Ngày nay cuộc sống của người dân ngày càng được nâng cao, thu nhập bình quân đầu người đã tăng một cách đáng kể, nhu cầu cung cầu của mọi người cũng từ đó ngày càng trở thành nhu cầu thiết yếu đối với cuộc sống .Xuất phát từ nhu cầu thực tế đó. Nhưng việc quản lý thủ công các công việc đã trở nên lỗi thời và lạc hậu. Bên cạnh đó, công nghệ thông tin ngày càng phát triển mạnh mẽ và có tác động lớn đền hầu hết các lĩnh vực trong cuộc sống. Để giúp cho việc quản lý và tổ chức các dịch vụ bán hàng được dễ dàng và thuận tiện, chúng tôi đã mạnh dạng thực hiện “Phần mềm quản lí quán bán điện thoại”.

### : Phạm vi đề tài

Giới hạn trong kiến thức môn học: công nghệ .Net, cơ sở dữ liệu. ]

Đề tài chỉ quan tâm đến việc quản lý thông tin: các sản phẩm điện thoại, kho, mua bán, các yêu cầu khách hàng, thông tin các nhập xuất và bán ra của cửa hàng , và quản lí hóa đơn , thống kê thu nhập.

### : Mục tiêu, sự cần thiết của đề tài

Một vấn đề đặt ra là công tác quản lý sản phẩm,... trong các cửa hàng ngày càng khó khăn hơn khi số lượng sản phẩm và khách hàng ngày càng tăng theo thời gian nhưng yêu cầu quản lý đòi hỏi tính chính xác và nhanh chóng. Phần mềm quản lí bán điện thoại ra đời với mong muốn hỗ trợ tốt hơn công việc hàng ngày cho các cửa hàng bán điện thoại trong nước.

Hệ thống được xây dựng nhằm:

* + - Phục vụ cho các cửa hàng bán điện thoại quản lí sản phẩm dễ dàng, nhanh chóng.
    - Tìm kiếm các sản phẩm nhanh chóng.
    - Trợ giúp trong việc lưu trữ, tìm kiếm, thêm bớt các thông tin về sản phẩm, nhanh,

chính xác và tiện lợi hơn với giao diện thân thiện, dễ sử dụng.

* + - Trợ giúp trong việc lưu trữ, tìm kiếm chi tiết đặt sản phẩm của khách với giao diện thân thiện,dễ sử dụng.
    - Trợ giúp trong việc ra các quyết định kinh doanh như việc tăng số lượng, tần suất các giao dịch có doanh thu cao và giảm đi các sản phẩm không đem lại lợi nhuận...

### Nền tảng lý thuyết

Trong quá trình học tập, nghiên cứu tại trường các thầy đã trang bị cho nhóm em rất nhiều kiến thức cho suốt quá trình học tập và làm việc về sau. Nhóm em đã vận dụng nhiều môn, chuyên đề đã được học tập, nghiên cứu để hoàn thiện tốt đồ án này. Một số môn học có thể kể đến như: Cơ sở dữ liệu, Lập trình hướng đối tượng,...Nhóm em đã chọn phần mềm quản lí tour du lịch được thực hiện trên ngôn ngữ C# trên nền tảng Visual Studio 2012.

Visual Studio 2012 và .NET Framework 4 đánh dấu thế hệ kế tiếp của các công cụ phát triển từ Microsoft. Visual Studio 2012 và .NET Framework 4 tập trung vào những trụ cột cốt lỗi trong trải nghiệm phát triển phần mềm, cung cấp những nền tản mới nhất, những trải nghiệm nhắm tới các loại ứng dụng nhất định, cùng nhiều cải thiện về kiến trúc lõi. Visual Studio là bộ công cụ hoàn chỉnh cho phép xây dựng cả các ứng dụng cho máy để bàn lẫn các ứng dụng web doanh nghiệp theo nhóm. Ngoài khả năng xây dựng những ứng dụng desktop tốc độ cao, bạn còn có thể sử dụng các công cụ phát triển mạnh mẽ dựa trên thành phần cùng các công nghệ khác nhằm đơn giản hóa thiết kế, phát triển và triển khai các giải pháp doanh nghiệp theo nhóm...

## PHẦN 2: PHÂN TÍCH ĐỀ TÀI

### Quán bán điện thoại

* + 1. Thông tin chung.

### Qui trình nghiệp vụ

Ở phạm vi đồ án chỉ có sự tương tác của admin và nhân viên.

* Nhân viên tư vấn bán hàng: tư vấn cho khách hàng về sản phẩm , khi khách hàng vào cửa hàng đã chọn điện thoại cần mua nhân viên tiếp nhận bán hàng chuyển giao khách hàng cho nhân viên thu ngân.
* Nhân viên thu ngân :
  + hỏi khách hàng đã từng mua điện thoại ở cửa hàng chưa ?
  + Nếu chưa thêm vào danh mục quản lí khách hàng.
  + Hỏi có mã giảm giá không?
  + Nếu có nhập mã giảm giá.
  + tìm kiếm mã sản phẩm trên phần mềm về lấy các sản phẩm mà khách hàng đã mua , tổng kết và xuất hóa đơn .
* Admin: quản lí các nhân viên , quản lí kho, quản lí sản phẩm bán , quản lí lịch sử giao dịch , thống kê , phân quyền.

### Yêu cầu chức năng :

1. Quản lý hệ thống :

-Mỗi nhân viên và admin dùng sẽ có một tài khoản sử dụng (gồm Username và password ) để đăng nhập tùy theo chức vụ và quyền hạn.

-Thoát khỏi chương trình .

1. Quản lý danh mục :

* Quyền hạn nhân viên :
* Quản lý khách hàng :

+ Quản lý thông tin khách hàng .

+ Thêm mới khách hàng, sửa thông tin khách hàng

* Sản phẩm :

+ Tìm kiếm Tour .

+ Xem thông tin Tour.

+ Đặt Sản phẩm mới, sửa thông tin Sản phẩm và xóa thông tin Sản phẩm .

Quyền hạn Admin:

-Quản lý khách hàng :

+ Quản lý thông tin khách hàng .

+ Thêm mới khách hàng, sửa thông tin khách hàng và xóa khách hàng khỏi cơ sở dữ liệu .

-Quản lý sản phẩm :

+ Tìm kiếm Sản phẩm .

+ Xem thông tin sản phẩm.

+ Đặt sản phẩm mới, sửa thông tin sản phẩm và xóa thông tin sản phẩm .

-Quản lý nhân viên ( yêu cầu quyền hạn quản lý):

+ Xem thông tin nhân viên .

+ Thêm mới nhân viên, sửa thông tin nhân viên và xóa thông tin nhân viên khỏi cơ sở dữ liệu .

+ Thay đổi mật khẩu

-Quản lý lịch sử giao dịch :

+ Tìm kiếm lịch sử .

+ Xem thông tin lịch sử.

-Quản lý doanh thu :

+ Thông tin về doanh thu.

+ Tìm kiếm và tính doanh thu theo tháng. c . Quản lý dữ liệu :

* Hệ thống sao lưu phục hồi dữ liệu .

### PHẦN 3: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG

### Mô hình ERD thành mô hình quan hệ

### Mô tả chi tiết các quan hệ

## Phần 4 Thiết kế giao diện

### Các menu chính của giao diện

# Phần 5 Tổng kết

### Những gì đồ án đã đặt được

### Hướng phát triển của đề tài

### Tài liệu kham khảo