**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TP. HỒ CHÍ MINH**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

A green circle with white text and tree branches and a book

Description automatically generated

**TÀI LIỆU SRS**

**ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VÀ KIỂM THỬ PHẦN MỀM**

**WEBSITE TIKI.VN**

**Giảng viên hướng dẫn**: ThS. Trần Thị Thanh Nga

**Nhóm thực hiện**: Nhóm 23

20130118 \_ Đỗ Chí Thành

20130199 \_ Lê Đặng Xuân Bách

20130181 \_ Phan Trường Thịnh

20130068 \_ Đào Lưu Trọng Luân

20130468\_ Lê Phi Vũ

**Tp.HCM, Tháng 10 Năm 2024**

**DOCUMENT HISTORY AND INFORMATION**

**History of Amendments:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Modified Section** | **Summary of Change** | **Author** |
| 13/10/24 | 0.1 | ALL | Tài liệu tổng hợp nhóm | Đỗ Chí Thành |
| 17/10/24 | 0.1 | 6.1 | Thêm chức năng Xem chi tiết sản phẩm | Đào Lưu Trọng Luân |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Thành Viên Nhóm**

|  |  |
| --- | --- |
| **MSSV** | **Tên** |
| 20130118 | Đỗ Chí Thành |
| 20130199 | Lê Đặng Xuân Bách |
| 20130181 | Phan Trường Thịnh |
| 20130068 | Đào Lưu Trọng Luân |
| 20130468 | Lê Phi Vũ |

**Associated Documents**

This document is associated with the following other documents:

| **Name** | **Title and Originator’s Reference** | **Source** | **Issue Date** | **Version** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

**Table of contents**

**Contents**

[1. Introduction 3](#_Toc180104616)

[2. Purpose 3](#_Toc180104617)

[3. Scope 3](#_Toc180104618)

[4. Definitions, Acronyms and Abbreviations 3](#_Toc180104619)

[5. Overview 3](#_Toc180104620)

[5.1 Use case diagram 3](#_Toc180104621)

[5.2 Entity relationship diagram 3](#_Toc180104622)

[6. Functionality Requirements 3](#_Toc180104623)

[6.1 Xem chi tiết sản phẩm 3](#_Toc180104624)

[6.1.1 Các chức năng 4](#_Toc180104625)

[6.1.2 SRS mô tả màn hình xem chi tiết sản phẩm 4](#_Toc180104626)

# [Introduction](about:blank)

Tài liệu này là bản SRS (Software Requirements Specification) mô tả chi tiết các yêu cầu về chức năng, giao diện, dữ liệu, bảo mật và các yếu tố liên quan của hệ thống bán hàng trực tuyến Tiki.vn. Mục tiêu của hệ thống là cung cấp trải nghiệm mua sắm trực tuyến tiện lợi, nhanh chóng và an toàn cho người dùng. Tài liệu này sẽ giúp các nhóm phát triển, kiểm thử và bảo trì hiểu rõ các yêu cầu để đảm bảo hệ thống hoạt động theo đúng chức năng và nhu cầu của người dùng.

# [Purpose](about:blank)

Mục đích của tài liệu SRS này là mô tả chi tiết các yêu cầu về hệ thống bán hàng trực tuyến Tiki.vn, bao gồm yêu cầu về giao diện, chức năng, bảo mật và các yếu tố cần thiết khác để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, dễ sử dụng, và bảo mật. Tài liệu này sẽ làm cơ sở cho việc phát triển, kiểm thử, triển khai và bảo trì hệ thống trong suốt vòng đời sản phẩm.

# [Scope](about:blank)

Phạm vi của tài liệu này là hệ thống bán hàng trực tuyến Tiki.vn, bao gồm tất cả các chức năng cốt lõi phục vụ người dùng như: tìm kiếm sản phẩm, đặt hàng, thanh toán trực tuyến, theo dõi đơn hàng, quản lý tài khoản cá nhân, và các tính năng hỗ trợ khác như xem lịch sử mua hàng, đánh giá sản phẩm, và theo dõi khuyến mãi. Tài liệu này sẽ không bao gồm các hệ thống nội bộ hoặc các công cụ quản lý riêng của nhân viên.

# [Definitions, Acronyms and Abbreviations](about:blank)

N/A

# Overview

Hệ thống Tiki.vn là một nền tảng thương mại điện tử cung cấp dịch vụ mua sắm trực tuyến, cho phép người dùng dễ dàng tìm kiếm và mua các sản phẩm từ nhiều nhà cung cấp khác nhau. Hệ thống tích hợp các chức năng tìm kiếm, đặt hàng, thanh toán trực tuyến, và theo dõi đơn hàng nhằm mang lại trải nghiệm mua sắm tốt nhất cho người dùng. Người dùng có thể đăng ký tài khoản, lưu trữ thông tin giao hàng và thanh toán, xem lịch sử mua hàng và quản lý các đơn hàng của mình.

## Use case diagram

N/A

## Entity relationship diagram

N/A

# Functionality Requirements

## Xem chi tiết sản phẩm

Người thực hiện: Đào Lưu Trọng Luân

Chức năng **Xem Chi Tiết Sản Phẩm** cho phép người dùng truy cập vào trang thông tin đầy đủ về sản phẩm họ quan tâm. Tại đây, người dùng có thể xem hình ảnh sản phẩm, mô tả chi tiết, giá cả, tình trạng tồn kho, đánh giá từ khách hàng khác, cũng như các khuyến mãi và thông tin liên quan. Chức năng này giúp người dùng có đầy đủ thông tin cần thiết để đưa ra quyết định mua hàng một cách nhanh chóng và chính xác.

A screenshot of a product

Description automatically generated

## Các chức năng

Chức năng Xem Chi Tiết Sản Phẩm cho phép người dùng truy cập thông tin chi tiết của một sản phẩm cụ thể trên trang web. Các chức năng chính của màn hình này bao gồm:

* + Hiển thị hình ảnh sản phẩm, cho phép phóng to, xoay 360 độ (nếu có).
  + Hiển thị mô tả sản phẩm, thông số kỹ thuật chi tiết.
  + Hiển thị giá sản phẩm, bao gồm giá gốc, giá giảm (nếu có) và thông tin khuyến mãi.
  + Hiển thị thông tin tồn kho (còn hàng/hết hàng).
  + Hiển thị các biến thể của sản phẩm như màu sắc, kích thước, phiên bản.
  + Hiển thị đánh giá và bình luận từ khách hàng.
  + Cung cấp các nút hành động như "Thêm vào giỏ hàng", "Mua ngay".
  + Hiển thị gợi ý sản phẩm tương tự hoặc liên quan.
  + Hiển thị phí và thời gian giao hàng dự kiến.

## SRS mô tả màn hình xem chi tiết sản phẩm

* **Mục tiêu**

Chức năng **Xem Chi Tiết Sản Phẩm** giúp người dùng có được cái nhìn toàn diện về sản phẩm mà họ quan tâm. Người dùng có thể dễ dàng tiếp cận thông tin cần thiết để đưa ra quyết định mua hàng, bao gồm hình ảnh, mô tả, đánh giá từ khách hàng khác, cũng như các khuyến mãi và tùy chọn mua hàng.

* **Yêu cầu chức năng**
* **Hiển thị hình ảnh sản phẩm:**
  + Hình ảnh chất lượng cao của sản phẩm cần được hiển thị rõ ràng.
  + Hỗ trợ tính năng phóng to ảnh khi người dùng rê chuột hoặc chạm vào ảnh (trên di động).
  + Hỗ trợ ảnh 360 độ (nếu có) để người dùng có thể xem sản phẩm từ mọi góc độ.

A screenshot of a product

Description automatically generated

* **Hiển thị mô tả và thông số kỹ thuật:**
  + Mô tả sản phẩm cần rõ ràng, chi tiết, bao gồm thông tin về tính năng, thông số kỹ thuật và xuất xứ.
  + Hiển thị chi tiết về các biến thể của sản phẩm (kích thước, màu sắc, phiên bản).

A screenshot of a product

Description automatically generated

* **Hiển thị giá và khuyến mãi:**
  + Giá sản phẩm cần được hiển thị rõ ràng, bao gồm giá gốc và giá sau khuyến mãi.
  + Thông tin khuyến mãi, mã giảm giá (nếu có) cần hiển thị trực quan và dễ hiểu.

A screenshot of a phone

Description automatically generated

* **Thông tin tồn kho và tình trạng sản phẩm:**
  + Hệ thống phải hiển thị rõ ràng tình trạng sản phẩm (còn hàng/hết hàng).
  + Nếu sản phẩm hết hàng, cung cấp tùy chọn "Thông báo khi có hàng" cho người dùng.
* **Đánh giá và bình luận sản phẩm:**
  + Hiển thị hệ thống đánh giá (sao) và bình luận từ khách hàng.
  + Cho phép người dùng lọc đánh giá dựa trên các tiêu chí như "đánh giá cao nhất", "đánh giá thấp nhất", "đánh giá có hình ảnh".

A star with a smiley face

Description automatically generated

* **Nút hành động:**
  + Cung cấp các nút "Thêm vào giỏ hàng", "Mua ngay", hiển thị nổi bật và dễ thấy.
  + Nút "Thêm vào giỏ hàng" cần có phản hồi trực quan khi được nhấn, như hiển thị thông báo "Thêm sản phẩm thành công".

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* **Gợi ý sản phẩm liên quan:**
  + Hiển thị các sản phẩm tương tự hoặc liên quan dựa trên lịch sử tìm kiếm và sản phẩm đã xem của người dùng.

A screenshot of a product

Description automatically generated

* **Hiển thị phí và thời gian giao hàng:**
  + Tính toán và hiển thị chi phí giao hàng và thời gian giao dự kiến dựa trên địa chỉ của người dùng.

A screenshot of a phone

Description automatically generated

* **Yêu cầu phi chức năng**
* **Hiệu suất:**
  + Trang chi tiết sản phẩm phải tải trong vòng 3 giây ngay cả khi mạng chậm, và các thành phần như hình ảnh phải được tải theo cơ chế lazy loading.
* **Khả năng tương thích:**
  + Chức năng phải tương thích tốt với các trình duyệt chính như Chrome, Firefox, Safari, cũng như hoạt động mượt mà trên cả thiết bị di động và máy tính.
* **Khả năng mở rộng:**
  + Hệ thống phải có khả năng mở rộng để xử lý hàng nghìn sản phẩm với hiệu suất ổn định.
* **Bảo mật:**
  + Hệ thống phải đảm bảo an toàn thông tin, tránh bị tấn công như SQL injection, cross-site scripting (XSS).
* **Mô tả màn hình “Xem lịch sử mua hàng”**

Màn hình Xem chi tiết sản phẩm bao gồm các khu vực chính như sau:

* + Khu vực hình ảnh: Hiển thị hình ảnh sản phẩm, hỗ trợ phóng to và ảnh 360 độ.
  + Khu vực mô tả: Bao gồm tên sản phẩm, mô tả ngắn gọn và thông số kỹ thuật chi tiết.
  + Khu vực giá: Hiển thị giá sản phẩm, giá khuyến mãi, và các mã giảm giá nếu có.
  + Khu vực đánh giá: Hiển thị đánh giá của khách hàng, số sao trung bình và bình luận chi tiết.
  + Khu vực nút hành động: "Thêm vào giỏ hàng", "Mua ngay", và gợi ý các sản phẩm tương tự.
  + Khu vực thông tin tồn kho: Hiển thị trạng thái còn hàng hoặc hết hàng.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* **Yếu tố màn hình**
* Hình ảnh sản phẩm: Nằm ở phần trên cùng, bên trái của màn hình, bao gồm tính năng zoom hoặc xoay 360 độ.
* Tên sản phẩm: Hiển thị nổi bật ở phần trên cùng bên phải, dễ đọc.
* Giá và khuyến mãi: Hiển thị ngay dưới tên sản phẩm, với giá khuyến mãi nổi bật bằng màu sắc khác so với giá gốc.
* Thông số kỹ thuật: Hiển thị trong phần mô tả bên dưới khu vực giá, cung cấp thông tin chi tiết về sản phẩm.
* Đánh giá và bình luận: Ở phần dưới của trang, với khả năng lọc và sắp xếp bình luận theo tiêu chí.
* Nút hành động: Đặt gần khu vực giá sản phẩm, dễ thấy, với màu sắc nổi bật.
* Phí và thời gian giao hàng: Hiển thị phía dưới các nút hành động, cập nhật tự động khi người dùng chọn địa chỉ.