ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Tel. (84-511) 736 949, Fax. (84-511) 842 771

Website: [itf.ud.edu.vn](mailto:itf.ud.edu.vn), E-mail: cntt@edu.ud.vn

BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐỀ TÀI :

SINH VIÊN : NGUYỄN VĂN DÔ (12T3)

ĐƠN VỊ : CÔNG TY FPT SOFTWARE ĐÀ NẴNG

CBHD :

ĐÀ NẴNG, 01/2017

LỜI CẢM ƠN

Trong đợt thực tập vừa qua, chúng em đã nhận được sự huớng dẫn, giúp đỡ và động viên tận tình từ nhiều phía. Tất cả những điều đó đã trở thành một động lực rất lớn giúp chúng em có thể hoàn thành tốt mọi công việc được giao. Với tất cả sự cảm kích và trân trọng, chúng em xin được gửi lời cảm ơn đến tất cả mọi người.

Trước tiên cho chúng em được gửi lời cảm ơn đến Ban lãnh đạo Công ty FPT Software Đà Nẵng đã tạo điều kiện cho chúng em được tham gia thực tập tại công ty cũng như cung cấp tất cả các cơ sở vật chất và trang thiết bị có thể cho chúng em trong thời gian vừa qua. Xin cảm ơn anh Nguyễn Tấn Huy, anh Phan Trung Điệp và các anh chị trong công ty đã tận tình hướng dẫn giúp đỡ chúng em trong suốt thời gian em tham gia thực tập.

Em cũng xin được gửi lời cảm ơn đến lãnh đạo trường Đại học Bách Khoa Đà Nẵng, lãnh đạo khoa Công nghệ thông tin đã tổ chức các buổi giao lưu giửa các doanh nghiệp và sinh viên thật sự bổ ích, giúp chúng em có cơ hội tìm được một đơn vị thực tập tốt.

Em xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo của trường Đại học Bách Khoa Đà Nẵng, xin cảm ơn quý thầy cô đã tận tình dạy bảo, giúp đỡ em trong suốt thời gian em học tại trường cũng như trong thời gian em thực tập vừa qua.

Xin được cảm ơn tất cả các sinh viên tham gia thực tập tại FPT Software Đà Nẵng trong đợt thực tập vừa qua, những người đã luôn sát cánh cùng chúng mình, chia sẻ, ủng hộ và giúp đỡ mình trong thời gian thực tập vừa qua.

Xin trân trọng cảm ơn !

MỞ ĐẦU

# GIỚI THIỆU CHUNG

## Giới thiệu về đơn vị thực tập

* Tên đơn vị thực tập:

Công ty FPT Software Đà Nẵng (Fsoft Đà Nẵng)

* Địa chỉ:

Tòa nhà FPT Complex Đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa – Khu Đô Thị FPT Đà Nẵng –– Phường Hòa Hải, Quận Ngũ Hành Sơn – TP. Đà Nẵng

* Lịch sử phát triển:

Được thành lập năm 1988 bởi một nhóm các nhà khoa học trẻ trong các lĩnh vực Vật lý, Toán, Cơ, Tin học, chỉ sau một năm, FPT đã thành lập một bộ phận tin học mang tên ISC (Informatic Service Center).

Đến tháng 12 năm 1994, khi đã đủ lớn, ISC được tách thành các bộ phận chuyên sâu về dự án, phân phối, phần mềm… Bộ phận phần mềm lúc đó có tên là FSS (FPT Software Solutions - tên tiếng Việt là Xí nghiệp Giải pháp Phần mềm FPT).

Từ 1994 đến 1998, FSS tiếp tục phát triển và cung cấp các giải pháp phần mềm cho các lĩnh vực Ngân hàng, Kế toán, Thuế, Hải quan, Công an.

Cuối năm 1998 đầu 1999, sau khi chiến lược xuất khẩu phần mềm được định hình, một nhóm chuyên gia được tách ra từ FSS để thành lập FSU1 (FPT Strategic Unit #1) như bộ phận chịu trách nhiệm mũi nhọn trong sứ mệnh Toàn Cầu Hoá. FSU1 chính là tiền thân của FSOFT ngày nay.

Năm 2001 được đánh dấu bằng các hợp đồng OSDC với Mỹ và đặc biệt là OSDC với NTT-IT - khách hàng Nhật bản đầu tiên của FSOFT. Năm 2001 cũng là năm FSOFT bắt đầu dự án CMM-4, với mục tiêu đạt chứng chỉ CMM mức 4 trong vòng một năm. FSOFT đạt CMM mức 4 vào tháng 3/2002, trở thành công ty đầu tiên ở khu vực Đông Nam Á đạt chứng chỉ này. Năm 2002 cũng là năm FSOFT củng cố lại sơ đồ tổ chức, bằng việc thành lập các Trung tâm sản xuất và các Phòng chức năng. Cuối 2002, lần đầu tiên doanh số FSOFT vượt ngưỡng 1 triệu USD.

Năm 2003 đem về cho FSOFT nhiều khách hàng mới, đặc biệt là các khách hàng lớn của Nhật như Hitachi, Sanyo, Nissen, IBM Japan. FSOFT thành lập Văn phòng tại thành phố Hồ Chí Minh.

Đầu năm 2004, FSOFT trở thành Công ty cổ phần phần mềm FPT. Trụ sở tại Tp. Hồ Chí Minh được chuyển về toà nhà e-town. FSOFT đạt CMM mức 5 (mức cao nhất) vào tháng 3. Để phục vụ tốt hơn các khách hàng Nhật, Văn phòng đại diện của FSOFT được mở tại Tokyo. Năm 2004 cũng là năm gặt hái nhiều thành công của Công ty Phần mềm FPT, với doanh số xuất khẩu năm 2004 tăng trưởng hơn 200% so với năm 2003.

Năm 2005 là năm đánh dấu bước phát triển của công ty về mọi mặt, giúp FSOFT khẳng định vị trí công ty phần mềm hàng đầu Việt Nam. Tháng 8/2005 thành lập Chi nhánh Đà Nẵng, tháng 11 thành lập Công ty FSOFT JAPAN tại Tokyo, tháng 12 khai trương Trung tâm Tuyển dụng và Đào tạo tại toà nhà Simco, Hà nội. Hết năm 2005, FSOFT tăng trưởng 114% doanh số, trở thành công ty phần mềm đầu tiên của Việt Nam có 1000 nhân viên.

Tháng 10, năm 2007, các Trung tâm sản xuất phần mềm được chuyển đến làm việc tập trung tại Tòa nhà FPT tại Phạm Hùng (Hà nội). Cuối năm 2007, doanh số của Fsoft đạt 29,6 triệu USD, tăng 79% so với doanh thu năm 2006; số nhân viên chính thức là 2,287 người.

Năm 2008 diễn ra với việc thành lập 4 Công ty chi nhánh tại Pháp, Malaysia, Mỹ, Australia; doanh số đạt 42 triệu USD với 2600 nhân viên.

FSOFT có hệ thống khách hàng rộng lớn trên toàn thế giới ở Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản, và các nước Châu Á Thái Bình Dương (Malaysia, Singapore, Australia). Trong chiến lược gia nhập hàng ngũ những nhà cung cấp dịch vụ phần mềm hàng đầu thế giới, Công ty tập trung phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao – giá trị cốt lõi đóng góp vào tăng trưởng của công ty. Với 80% nhân viên FSOFT thuần thục về tiếng Anh và hơn 200 người sử dụng tiếng Nhật, FPT Sofware không ngừng tìm kiếm và tạo cơ hội cho những tài năng trẻ. Mục tiêu trong năm 2009, Fsoft sẽ đạt doanh thu 47 triệu USD với số nhân viên 2600 người.

* Các lĩnh vực hoạt động chính

Công ty FPT Software Đà Nẵng là một chi nhánh của FPT Software được thành lập vào tháng 8 năm 2005. Hoạt động trong lĩnh vực gia công và xuất khẩu phần mềm. Hiện nay FPT Software đang gia công và xuất khẩu phần mềm sang nhiều nước trên thế giới như Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản và các nước Châu Á Thái Bình Dương (Malaysia, Singapore, Australia).

CHƯƠNG

# CÁC NHIỆM VỤ TRONG KỲ THỰC TẬP

## I: Tìm hiểu về công ty

Trong ngày thực tập đầu tiên, chúng em được làm quen với các anh chị tham gia hướng dẫn chúng em trong quá trình thực tập. Được nghe các anh chị giới thiệu về các nhóm công nghệ mà chúng em có thể lựa chọn để tìm hiểu trong quá trình thực tập. Tiếp theo chúng em được đi tham quan các phòng ban và các Group.

Ngày tiếp theo, chúng em được anh Nguyễn Tấn Huy giới thiệu về lịch sử phát triễn, về đặc điểm, về lĩnh vực hoạt động, các đối tác cũng như về văn hóa của tập đoàn FPT, của FPT Software cũng như FPT Software Đà Nẵng.

## II : Học tập và tìm hiểu quy trình phát triển phần mềm tại công ty FPT Software Đà Nẵng

Trong tuần thực tập đầu tiên, sau hai ngày tim hiểu về công ty, chúng em được

tham gia một khóa học về quy trình phát triển phần mềm tên gọi là Horenso.

Quy trình này dung trong quá trình làm việc, liên quan đến các nguyên tắc báo

Cáo, thảo luận và liên lạc. Giúp công việc theo team rõ ràng và cụ thể hơn, cũng

Đạt được hiện quả cao hơn.

### III: Tham gia khóa học tiếng anh với trung tâm State Alumni Club in  Central Vietnam.

Trong tuần đầu tiên, chúng em phải tham gia bài kiểm tra tiếng anh đánh giá năng lực đầu vào. Và khóa học tiếng anh được chia thành 3 lớp, High Level, Low Level 1 và Low Level 2. Khóa học tiếng anh là bắt buộc và sinh viên thực tập phải đạt được chuẩn đầu ra mong muốn của mỗi lớp theo Level để được đánh giá là hoàn thành khóa thực tập tại công ty.

**IV: Tham gia lớp học kỹ thuật và công nghệ**

**Có 2 lựa chọn cho sinh viên tham gia trong kỳ thực tập là : Framework (Spring, Struct2, Hibernate) hoặc là Android.**

CHƯƠNG 2

# CÁC NGÔN NGỮ VÀ CÔNG NGHỆ ĐÃ NGHIÊN CỨU

Sau hơn 6 tuần, học tập và làm việc tại công ty, em đã học được các Framework (Spring, Struct2, Hibernate) và đạt được kết quả đầu r among muốn của lớp High Level. Đồng thời cũng đã nắm bắt được quy trình làm việc của công ty về phát triển phần mềm, các kỹ thuật trình bày, báo cáo, tương tác với thành viên trong nhóm dự án….

## Java Core.

Trong tuần đầu tiên của khóa thực tập, Anh Nguyễn Văn Liêm, cũng là chủ nhiệm lớp thực tập sinh của bọn em đã cũng cố lại kiến thức về Java core. Các kiến thức này chúng em đã được học tại trường khá kỹ, nhưng qua những lời tóm gọn xúc tích của anh Liêm, một người có kinh nghiệm nhiều năm làm việc, chúng em cảm thấy được cũng cố lại kiến thức rất nhiều và có thể tự tin vào sự hiểu biết của mình trong java core. Các kiến thức mà anh nói chủ yếu về hướng đối tượng trong java (Đóng gói, Trừu tượng, Đa Hình, Kế Thừa).

## SQL

Cũng trong tuần đầu tiên, Anh Nguyễn Tấn Huy đã phụ đạo cho chúng em 8 tiết về SQL, ngôn ngữ truy vấn cơ sở dữ liệu. Anh là người có kinh nghiệm 10 năm trong việc sử dụng ngôn ngữ truy vấn sql trong các dự án thực tế, nên những gì anh nói đều đi đúng vào trọng tâm của chúng em cần biết, những người mà đang gặp phải những khuất mắc mà chỉ khi trải qua kinh nghiệm thực tế mới giải quyết được.

## Khóa học tiếng anh.

Mỗi tuần chúng em được học tiếng anh 3 buổi là các ngày chẵn trong tuần. Các giảng viên cảu trung tâm là những người có kiến thức chuyên môn về ngữ pháp câu. Và cũng tùy vào mục tiêu đầu ra của mỗi lớp tiếng anh khác nhau mà quy trình giảng dạy cũng khác nhau, nhằm mục đích đạt được mục tiêu đề ra. Đối với cá nhân em, thông qua bài kiểm tra tiếng anh đầu vào từ phía trung tâm, em được xếp vào lớp tiếng anh High Level và mục tiêu đầu ra của lớp High Level là có thể nói được các tình huống tiếng anh trong giao tiếp công việc hang ngày. Sau 6 tuần học tập, em cũng đã đạt được kết quả đầu ra tiếng anh theo như mong đợi của phía công ty.

## Công nghệ và kỹ thuật.

Xen kẽ các ngày trong tuần với việc học tiếng anh ở trên thì chúng em cũng được học kỹ thuật. Em đã đăng ký tham gia khóa học các Framework như Spring, Struct2, Hibernate. Đây là các framework hiện khá nổi tiếng được dùng để phát triển các ứng dụng thực tế có quy mô doanh nghiệp (Application Enterprise). Khóa học về này do anh Nguyễn Văn Phong đứng lớp hướng dẫn. Và kết quả mong muốn đạt được của khóa học được đánh giá thông qua 4 dự án giã được yêu cầu trong quá trình học tập, 2 trong số đó là dự án theo nhóm 6 người, và 2 dự án còn lại là kiểm tra năng lực các nhân.

## Kinh nghiệm các nhân

### Văn hóa làm việc, sinh hoạt tại công ty .

Mỗi công ty đều có riêng cho mình một phong cách làm việc, được gọi là văn hóa công ty. FPT Software cũng có riêng cho mình một thứ văn hóa gọi là văn hóa FPT. Công tuy có các tờ báo như Chúng Ta … lưu hành nội bộ. Nhà hàng, căn tin trong giờ ăn trưa, các hoạt động vui chơi giải trí của các an hem trong công ty,. Giao lưu văn nghệ, thể thao giữa các team với nhau. Trong khoảng thời gian tham gia thực tập tại công ty, em cảm thấy FPT Software như một tập thể đoàn kết, các anh chị có kinh nghiệm luôn vui vẻ, hỗ trợ chúng em rất tốt trong mọi thắc mắc. Công ty cũng khẳng định rằng đối với ngành thì ngôn ngữ tiếng anh vô cùng quan trọng và cần thiết, khi khóa sinh viên tụi em là khóa sinh viên thực tập đầu tiêng tại công ty được hỗ trợ học tiếng anh, mặc dù thị phần chính của công ty là thị phần Nhật Bản.

### Kinh nghiệm trong việc học tiếng anh

Tiếng Anh là một ngôn ngữ quan trọng đối với ngành Công Nghệ Thông Tin nên cần có cách học theo phương pháp để đạt được kết quả.

* Luôn luôn mang theo quyển sổ ghi chép – Để ghi lại tất cả những gì mình không rõ hoặc không biết.
* Nói chuyện bằng Tiếng Anh với mọi người ở bất kỳ nơi đâu trong công ty.
* Học thật nhiều các thành ngữ hoặc tiếng lóng. Đặc biệt là những thứ có liên quan đến công việc của mình.
* Muốn hỏi điều gì thì phải xin phép trước khi hỏi.
* Khi hỏi vấn đề gì thì cần phải có câu trả lời trước khi hỏi – Đó là phong cách chuyên nghiệp của một kỹ sư trình độ đại học.
* Không ngần ngại khi nói bằng Tiếng Anh.

CHƯƠNG 3

# BÀI TOÁN NGHIÊN CỨU THỰC TIỄN