

BIÊN BẢN PHỎNG VẤN

A. Thông tin chung:

- a. **Thời gian:** 16h - 16h30 ngày 25 tháng 02 năm 2024
- b. **Địa điểm:** Quán Thu Hà 44 Đồng Xoài, Hoà Minh, Liên Chiểu.
- c. **Thành phần tham gia phỏng vấn:**
 - Thành viên nhóm:
 - + Lê Phan Hồng Khánh.
 - + Đinh Sỹ Quốc Doanh.
 - + Võ Văn Bảo Nguyên.
 - + Nguyễn Vũ Hạ Lâm.
 - + Võ Thị Kim Yến.
 - + Lê Hoàng Anh Thư.
 - Người được phỏng vấn: Võ Thị Hà.

B. Mục đích buổi phỏng vấn: Thu thập thông tin để xây dựng một phần mềm quản lý bán hàng.

C. Khái quát yêu cầu:

- Cải thiện hệ thống về việc tính lãi-lỗ trong bán hàng và ưu hóa giao diện phần mềm.

D. Chi tiết yêu cầu:

- a. **Yêu cầu chức năng:**
 - Sử dụng hệ thống kết nối với internet.
 - Mốc thời gian phải cập nhật chủ yếu theo ngày.
 - Thêm chi phí cố định gồm: lương nhân viên, tiền điện, tiền nước, chi phí khấu hao tài sản, công cụ và dụng cụ.
 - Cải tiến giao diện ứng dụng trực quan và dễ sử dụng.
 - Phân tích lãi-lỗ của quán
 - Nhập được các nguyên liệu đầu vào, chi phí.
 - Tích hợp việc quản lý nhân viên vào phần mềm.
- b. **Yêu cầu phi chức năng:**
 - Có phân quyền theo từng vị trí cho từng nhân viên.

E. Chi tiết nội dung phỏng vấn:

Người Phỏng vấn: Xin chào cô. Chúng em là sinh viên khoa Thống kê Tin học của trường đại học Kinh tế Đại học Đà Nẵng, thì hôm nay chúng em đến đây để thực hiện một bài phỏng vấn nhỏ nhằm thực hiện mục đích là thu nhập thông tin để xây dựng một phần mềm quản lý bán hàng cho quán của bên mình. Thì không biết là cô có thể dành chút thời gian của mình để chúng mình cùng trao đổi một chút được không ạ?

Cô Hà: Được, các con cứ hỏi bình thường đi.

Người Phỏng vấn: Trước khi bắt đầu buổi phỏng vấn thì em xin được giới thiệu, em là Nguyên và đây là thành viên của nhóm tại em. Để có thể tiện cho quá trình xưng hô, anh có thể giới thiệu cho tại em biết về tên, công việc hiện tại của mình được không ạ?

Cô Hà: Cô tên là Võ Thị Hà, hiện tại đang kinh doanh ở quán cà phê Thu Hà, địa chỉ là 44 Đồng Xoài, Hoà Minh, Liên Chiểu.

Người Phỏng vấn: Vậy thì quán mình đã mở được lâu chưa ạ?

Cô Hà: Quán cô mở 6 năm rồi.

Người Phỏng vấn: Quán của mình chỉ có một cửa hàng hay có nhiều chi nhánh khác ạ?

Cô Hà: Có 1 cửa hàng thôi

Người Phỏng vấn: Quán mình có những món gì và số lượng bao nhiêu ạ?

Cô Hà: Món thì nhiều lắm không có đọc hết đâu, khoảng trên 200 trăm món đó.

Người Phỏng vấn: Hiện tại bên mình có sử dụng hệ thống quản lý bán hàng hay không ạ?

Cô Hà: Có con.

Người Phỏng vấn: Cô có thể chia sẻ về cách mà quán cafe hiện đang sử dụng hệ thống đó ạ?

Cô Hà: Hệ thống phần mềm của bên cô thì cô mua cái hệ thống này chủ yếu là thiên về bán hàng thôi chứ về quản lý thì nó chưa tối ưu đâu.

Người Phỏng vấn: Lý do mà cô lựa chọn hệ thống hiện tại?

Cô Hà: Là vì cô cũng gặp bạn giới thiệu thì cô mua thôi, cô mua trong mấy năm vừa qua thì cô mua cô sử dụng thì cô thấy cũng chưa hợp lý lắm.

Người Phỏng vấn: Mức độ hài lòng của cô với hệ thống như thế nào ạ?

Cô Hà: Nó còn thiếu nhiều thứ lắm nên cô chưa hài lòng lắm

Người Phỏng vấn: Hệ thống quản lý bán hàng hiện tại đã mang lại những lợi ích gì cho quán cà phê của cô ạ?

Cô Hà: Tất nhiên là sẽ có lợi ích chứ. Cũng giúp cô trong việc quản lý về bán hàng cũng nhanh hơn, tiện hơn cho mình. Nhưng về mặt quản lý tài chính thì cô thấy nó chưa có được tốt lắm.

Người Phỏng vấn: Cô có thể chia sẻ về những khó khăn, hạn chế khi sử dụng hệ thống quản lý bán hàng hiện tại được không ạ?

Cô Hà: Khó khăn là chưa giúp cô phân tích được cái lợi nhuận của quán, vì cái lợi nhuận của quán cô phải tự tính ngoài chứ còn phần mềm đó chưa hỗ trợ được cho cô, phần mềm chỉ đang hỗ trợ được cái việc bán hàng tại quán thôi.

Người Phỏng vấn: Tính năng nào mà cô đang sử dụng thường xuyên nhất?

Cô Hà: Là bán hàng

Người Phỏng vấn: Tính năng nào cô ít sử dụng nhất ạ?

Cô Hà: Ít sử dụng thì đó là cuối ngày cô mới vào xem doanh thu của ngày, doanh thu của các món.

Người Phỏng vấn: Vậy thì hệ thống quản lý bán hàng hiện tại có đáp ứng được nhu cầu của quán không ạ?

Cô Hà: Chưa.

Người Phỏng vấn: Nếu không thì điểm nào cô cần cải thiện?

Cô Hà: Chưa đáp ứng được đâu, có trong quá trình sử dụng cô cũng rất cần thêm là cải thiện lại cái phần mềm của cô là với 1 cái phần mềm tốt nhất là phải có nhập được cái nguyên liệu vào này, chi phí này, phân tích được cái lãi lỗ của việc bán hàng của mình chứ hiện tại là chưa phân tích được gì đó.

Người Phỏng vấn: Vậy thì không biết nhân viên của quán có gặp khó khăn gì khi sử dụng hệ thống bán hàng của quán không ạ?

Cô Hà: Riêng nhân viên thì không gặp khó khăn bởi vì chỉ có bán hàng, không ra mới phần mềm gọi là đơn giản cho nên chưa có gì gọi là khó khăn hết.

Người Phỏng vấn: Chi phí đầu tiên đầu tư cho hệ thống quản lý bán hàng có hợp lý so với hệ thống mang lại không ạ?

Cô Hà: Hiện tại thì phần mềm bán hàng này nó đơn giản cho nên là chi phí nó thấp, không có bao nhiêu hết. Nhưng mà không biết rồi sắp tới thì cô xem thử xem cái phần

mềm mà nó tối ưu nhất thì giá cả nó như thế nào thì cô cũng chưa biết nhưng mà cô cũng cần hỗ trợ cho mình còn phát triển nữa chứ.

Người Phỏng vấn: Vậy thì hệ thống trên 2 nền tảng thì có gì khác biệt so với nhau không? Hệ thống trên mobile và desktop thì có gì khác nhau, hay không có gì khác nhau ạ?

Cô Hà: Trên cả 2 nền tảng, 1 anh thì quản lý trên máy tính, còn cái kia thì giúp cho nhân viên ra ngoài có thể thu tiền tại quán và order tại quán được.

Người Phỏng vấn: Cô có thể giới thiệu qua về chức năng, giao diện ứng dụng mà cô đã sử dụng?

Cô Hà: Hiện tại thì giao diện vẫn còn rất tốt bởi vì giao diện còn ít tính năng cho nên là nó sẽ có sẵn trên màn hình. Nhưng mà cô cũng tham khảo nhiều nơi thì cái giao diện nó không có thể hiện hết trên màn hình cho nên mình phải đi tìm, đi lục các giao diện đó.

Người Phỏng vấn: Chúng em có thể thu thập một số thông tin và phát triển cho cô một ứng dụng tốt hơn được không ạ?

Cô Hà: Cái đó thì tốt quá chứ.

Người Phỏng vấn: Về phần mà để phát triển thêm thì như cô nói hiện tại quán mới chỉ có doanh thu thì để mà cô biết được lợi nhuận thì cần phải thêm mục tính chi phí, con muốn hỏi cô muốn phân chi phí của mình nó sẽ bao gồm những món nào và những mặt loại chi phí cố định nào?

Cô Hà: Chi phí cố định thì mình có lương nhân viên này, tiền điện, tiền nước thì chưa gọi là cố định nhưng mà hần cũng tạm gọi như là cố định nó cũng biến động theo lượng mình bán nhiều, bán ít thì nó sẽ có biến động, nhưng mà cái chi phí lúc nào cũng phải có rồi chi phí nữa là nguyên liệu đầu vào rồi chi phí khấu hao tài sản, công cụ, dụng cụ.

Người Phỏng vấn: Vâng bởi vì mình là một quán cà phê nên là cô muốn cái số liệu của mình nhập theo ngày hay là mốc thời gian ạ?

Cô Hà: Phải mốc thời gian, trong ngày phải nhập liên tục, có thể là vì cái đặc thù của hần không phải như các mặt hàng khác. Vì mặt hàng tươi cho nên là mua liên tục, nhập liên tục và hết liên tục, chứ không phải mình có thể mua trữ được, cho nên là phải nhập liên tục.

Người Phỏng vấn: Còn về mốc thời gian mà cô coi được lợi nhuận thì cô muốn coi lợi nhuận theo ngày hay theo tuần hay theo tháng?

Cô Hà: Thường thì tốt nhất là làm theo ngày, tốt nhất là làm theo ngày, nhưng mà cái ngày chẳng qua tham khảo. Nhưng thường thì theo tháng mới là chốt, là trong tháng đó mình lợi nhuận như thế nào. Nhưng mà mình cũng xem xét được trong cái ngày đó, hoặc là trong cái tuần đó cái ca nhân viên đó làm thì có hao hụt nguyên liệu hay không, là để mình còn kiểm soát được. Chứ còn đúng theo cái lịch trình mà để mình kiểm soát thường là theo tháng. Nhưng mà có thể phải xem theo ngày, theo tuần, theo ca của nhân viên để mình biết được, mình khắc phục chứ.

Người Phỏng vấn: Để phục vụ cho việc thiết kế những cải thiện của app và quản lý bán hàng mới thì cô có thể cho nhóm người tại con biết cô có muốn một app và giao diện trực quan và dễ sử dụng hơn không ạ?

Cô Hà: Đúng rồi.

Người Phỏng vấn: Ví dụ về màu sắc hay là ý tưởng logo như thế nào ạ?

Cô Hà: Màu sắc ý tưởng của cô thì cô không quan trọng lắm. Quan trọng là cái giao diện cửa sổ dễ mở, dễ xem.

Người Phỏng vấn: Hiện tại hệ thống bên mình đã có thể kết với máy in để in hoá đơn chưa ạ?

Cô Hà: Được rồi, máy cô kết nối với máy in bình thường.

Người Phỏng vấn: Hiện tại hệ thống bên mình đã có lưu mật khẩu mà cô đã từng đăng nhập chưa ạ?

Cô Hà: Có, có mật khẩu.

Người Phỏng vấn: Cô muốn khi sử dụng ứng dụng có kết nối Internet hay không ạ?

Cô Hà: Có.

Người Phỏng vấn: Nếu muốn sử dụng offline thì sẽ ảnh hưởng đến việc đồng bộ dữ liệu thì cô có đồng ý hay không ạ?

Cô Hà: Nói chung thì hiện tại thì cô chưa offline nhưng mà có phải là khi mà mình mở các cái chuỗi thì phải cần cái đó chứ.

Người Phỏng vấn: Ngoài quản lý bán hàng ở quán thì cô có nhu cầu tích hợp luôn việc quản lý nhân viên vào app hay không ạ?

Cô Hà: Có chứ.

Người Phỏng vấn: Ví dụ như về số giờ làm việc, thời gian làm việc hay làm số ngày nghỉ chẳng hạn.

Cô Hà: Cái đó mà cái được thì quá tốt hỗ trợ cho mình quản lý nhân viên của mình mình đỡ phải là quản lý ngoài.

Người Phỏng vấn: Cô có muốn dùng phân quyền theo từng vị trí không ạ?

Cô Hà: Sao?

Người Phỏng vấn: Ví dụ như nhân viên sẽ được cài vào mục quản lý sẽ bị hạn chế về những phần không thể liên quan.

Cô Hà: Phải có chứ, ai được sử dụng phần nào chứ. Ví dụ nhân viên bán hàng thì chỉ được sử dụng phần bán hàng. Rồi nhân viên pha chế thì họ sẽ sử dụng được cái gì khi họ sẽ nhập nguyên liệu vào. Còn mình quản lý thì mình sử dụng cái phần nào để mình quản lý chứ không phải ai được vào tất cả các cái giao diện.

Người Phỏng vấn: Không biết quán của cô có thành phần nhân viên cụ thể hay một người đảm nhiệm nhiều công việc ạ?

Cô Hà: Cũng riêng chứ.

Người Phỏng vấn: Hiện tại máy cô đã có chức năng order tại bàn hay chưa ạ?

Cô Hà: Hiện tại thì cô chưa order tại bàn nhưng mà cái phần mềm đó vẫn order được nhưng mà cô chưa làm bởi vì chưa phải lớn lắm cho nên cô không cần thiết lắm.

Người Phỏng vấn: Vậy cô có muốn dùng hình nội với thiết bị bài bàn để khách hàng thì order tại bàn được không?

Cô Hà: Cái đó thì cũng tốt chứ, nhưng mà khi phát triển phần mềm chắc phải có cái đó chứ không có cái đó là cũng bất tiện.

Người Phỏng vấn: Cô có yêu cầu gì đặc biệt đối với ứng dụng không ạ?

Cô Hà: Yêu cầu thì chủ yếu là những việc cô đã nêu là những thiếu của cô đã nêu thôi.

Người Phỏng vấn: Hiện tại thì bọn em đã nắm rõ 1 số yêu cầu của anh về phần mềm, bọn em sẽ gửi lại biên bản phỏng vấn cho anh trong ngày hôm nay để xác nhận những Người thông tin mình đã trao đổi trong cuộc phỏng vấn này. Cảm ơn anh đã dành thời gian cho tụi em để tham gia cuộc phỏng vấn ngày hôm nay và mong có thể cùng anh trao đổi trong các đợt tiếp theo. Cảm ơn cô.