



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH CỦA TÔI
TRÊN ỨNG DỤNG SHOPEE
TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

Mục lục

NỘI DUNG	TRANG
Mục lục	1
Giới thiệu về Chương trình của tôi	2 - 3
Hướng dẫn chi tiết	4 - 14
Những câu hỏi thường gặp	15 - 18



GIỚI THIỆU VỀ CHƯƠNG TRÌNH CỦA TÔI

Chương trình của tôi là gì?

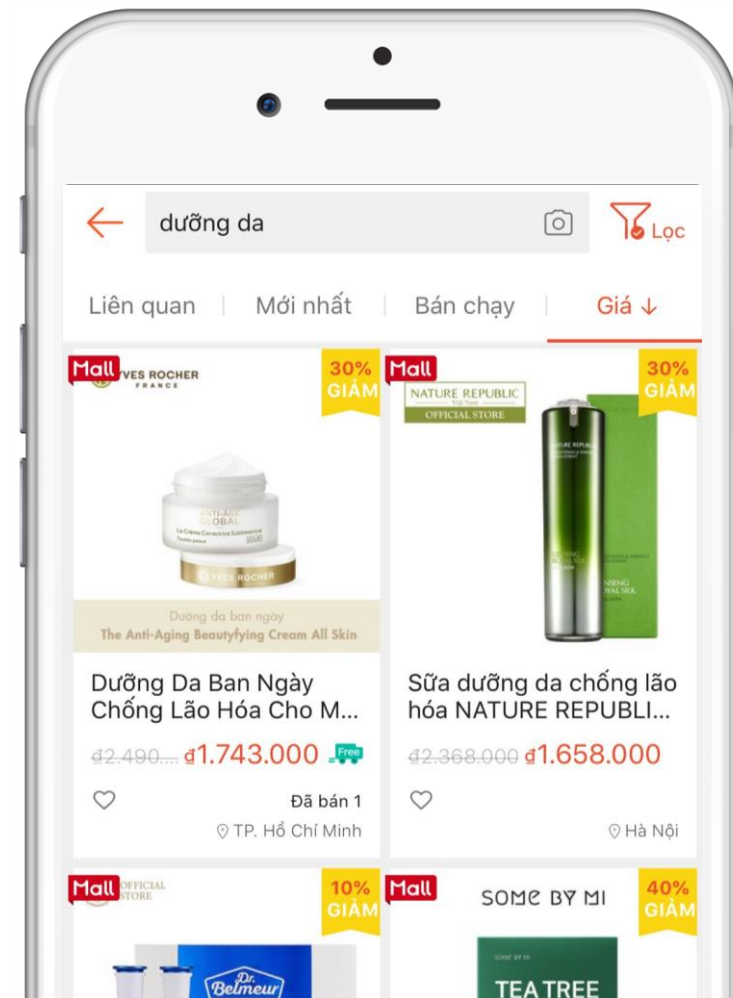
Là một công cụ giúp Người bán có thể tạo giá giảm cho các sản phẩm của Shop mình ngay trên Ứng dụng Shopee.

Người bán có thể tự chọn:

- Thời gian diễn ra khuyến mãi
- Giá trị giảm
- Những sản phẩm bạn muốn chạy giảm giá

Người mua có thể thấy nhãn giảm giá nổi bật trên sản phẩm.

Tạo chương trình của tôi cho sản phẩm để thu hút Người mua và tăng đơn hàng cho Shop của bạn.



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH CỦA TÔI TRÊN ỨNG DỤNG SHOPEE

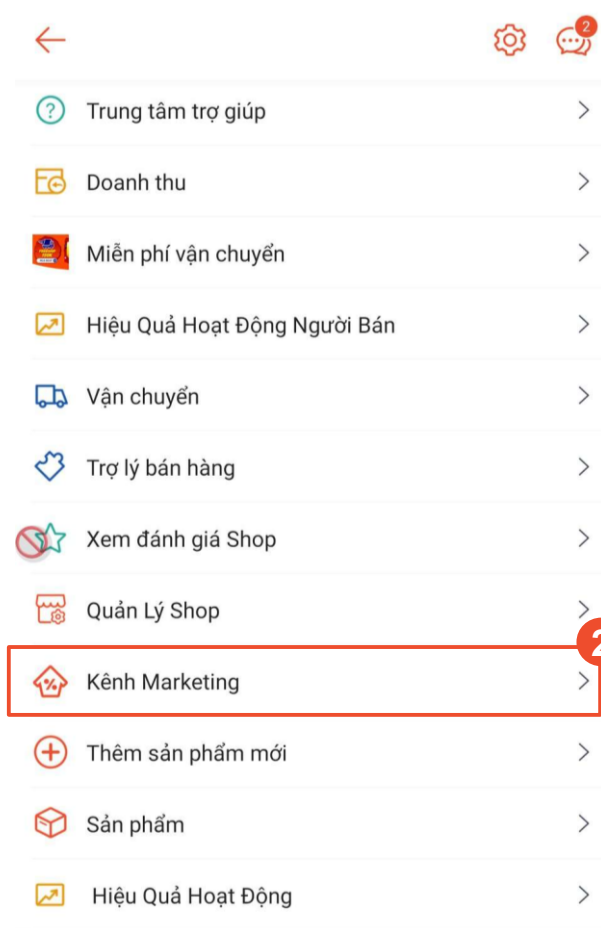
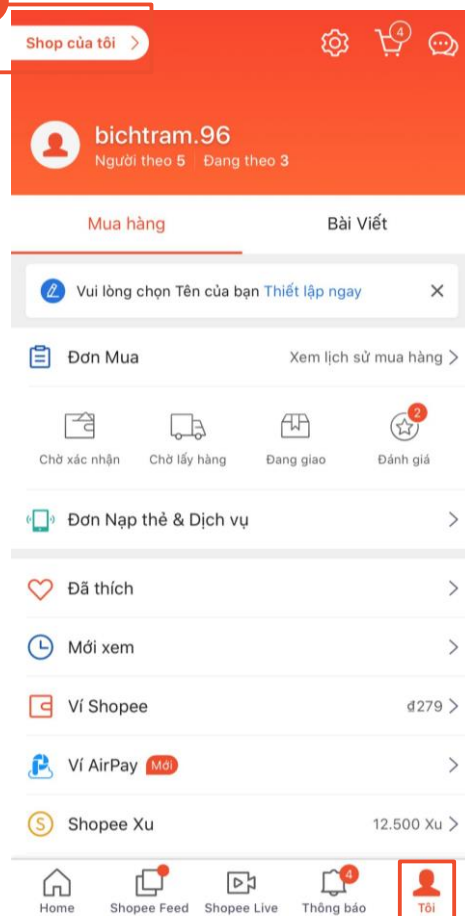
HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

Tổng quan



1. Đến 'Shop của tôi' – 'chọn Kênh Marketing'

1

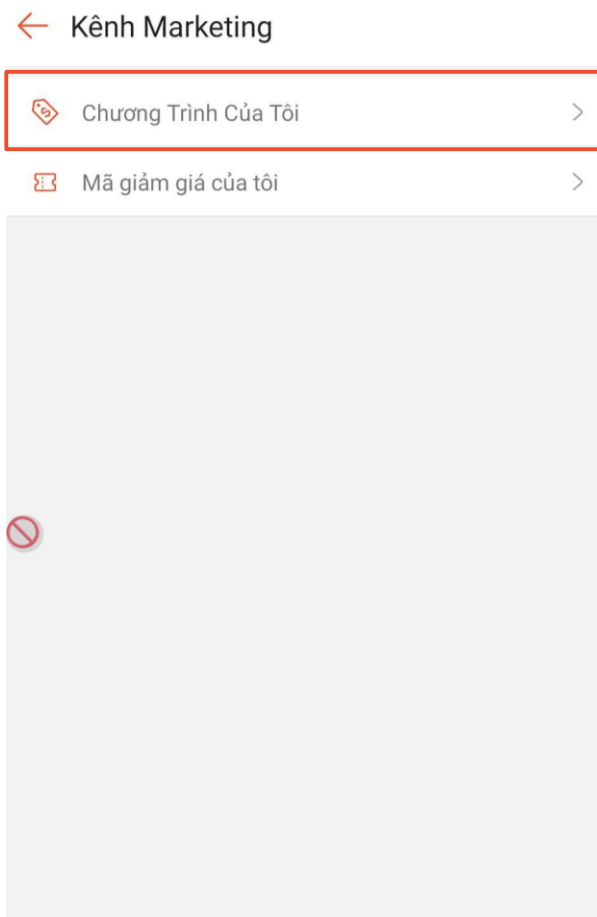


1. Chọn **Shop của tôi**

2. Chọn **Kênh Marketing**



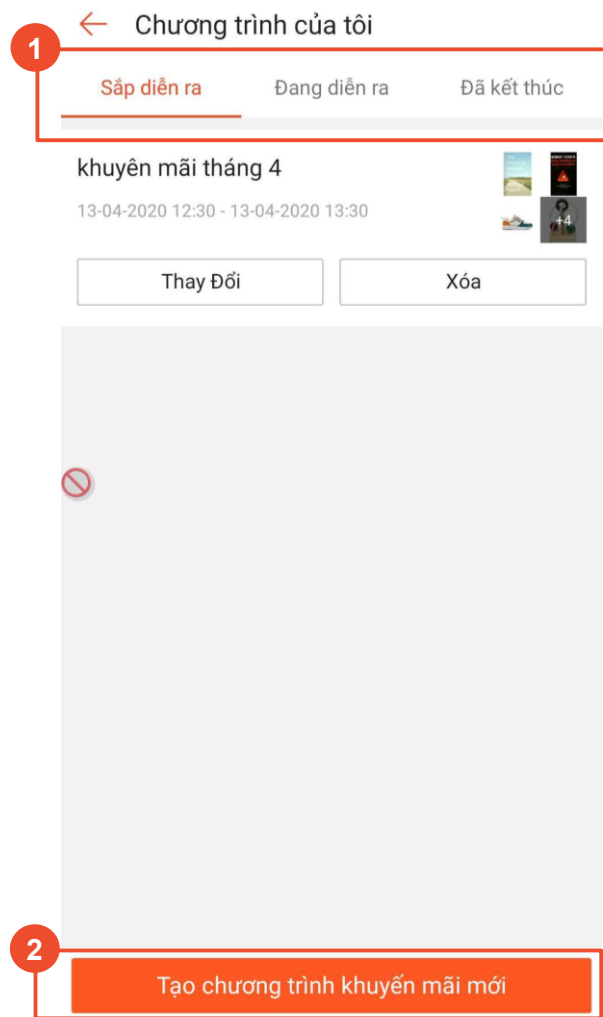
2. Chọn Chương trình của tôi



Chọn “Chương trình của tôi” để **xem, sửa hay tạo mới** chương trình giảm giá.



3. Tạo chương trình mới



Giao diện này sẽ hiển thị tất cả chương trình giảm giá.

1. Xem các mã giảm giá **sắp diễn ra, đang diễn ra và đã kết thúc.**
2. Chọn “Tạo chương trình khuyến mãi mới” **để tạo chương trình mới.**



4. Nhập thông tin chi tiết của chương trình

← Tạo chương trình khuyến mãi mới

- 1 Tên chương trình khuyến mãi 12/150
giảm giá vui
- 2 Thời gian bắt đầu 09-04-2020 13:51 >
- 3 Thời gian kết thúc 09-04-2020 15:00 >
- 4 Giảm giá 30% Giảm
- 5 Giới hạn đặt hàng Số lượng

Sản phẩm

+

Thêm Sản Phẩm

Lưu

1. Tên chương trình khuyến mãi

Người mua sẽ không thấy tên chương trình, tên này chỉ phục vụ cho mục đích quản lý các hoạt động khuyến mãi của Shop.

2. Thời gian bắt đầu

Thời gian bắt đầu chạy chương trình phải sau thời điểm hiện tại.

3. Thời gian kết thúc

Thời gian kết thúc phải ít nhất 1 giờ sau khi bắt đầu.

4. Giảm giá

% giảm giá cho các sản phẩm trong chương trình.

5. Giới hạn đặt hàng

Tối đa số lượng sản phẩm mà một Người mua có thể mua trong chương trình này.

Lưu ý: Bạn chỉ có thể tạo chương trình sau khi nhập Tên, Thời gian bắt đầu và Thời gian kết thúc chương trình.



5. Chọn sản phẩm

← Tạo chương trình khuyến mãi mới

Tên chương trình khuyến mãi giảm giá vui 12/150

Thời gian bắt đầu 09-04-2020 13:51 >

Thời gian kết thúc 09-04-2020 15:00 >

Giảm giá 30% Giảm

Giới hạn đặt hàng Số lượng

6 Sản phẩm

Thêm Sản Phẩm

← Thêm Sản Phẩm

6a

☒ A History of Western Philosophy (câu chuyện lịch sử)
₫15.000
SL: 98

☒ Philosophical Explanations why you insists on 30 chars lol
₫6.000.000
SL: 100

☒ Giày thể thao phiên bản giới hạn
₫900.000
SL: 99

☐ Đồ chơi trẻ em
₫80.000
SL: 376

☒ Loa sân nhập khẩu
₫600.000
SL: 17

☐ Áo kiểu nữ trắng
Sản phẩm đã hết hàng 6b

Taitest Samsung Galaxy Note8

5 Đã Chọn

Thêm 6c

Lưu

6. Sản phẩm

a. Chọn các sản phẩm tham gia chương trình bạn muốn

- Sử dụng công cụ tìm kiếm để tìm sản phẩm nhanh hơn
- Đánh dấu vào ô để chọn sản phẩm

b. Sản phẩm không chọn được sẽ bị làm mờ

- Chọn biểu tượng “i” để xem lý do

c. Sau khi đánh dấu các sản phẩm, chọn “Thêm”

- Sau khi chọn ít nhất 1 sản phẩm, nút “Thêm” sẽ chuyển sang màu cam để bạn tiếp tục.



6. Nhập thông tin cho sản phẩm khuyến mãi

← Chi tiết sản phẩm

4 Phân loại hàng >

1

Loa sân nhập khẩu

20% Giảm

₫480.000 ~~₫600.000~~

Giới hạn đặt hàng: 10

2

Áo thun năng động trẻ trung

20% Giảm

₫400.000 ~~₫500.000~~

Giới hạn đặt hàng: 10

3 Phân loại hàng >

Chân váy nữ

20% Giảm

₫400.000 ~~₫500.000~~

Giới hạn đặt hàng: 10

2 Phân loại hàng >

Giá treo đồ bằng gỗ

20% Giảm

₫400.000 ~~₫500.000~~

Giới hạn đặt hàng: 10

Thêm Sản Phẩm

Xác Nhận

3

← Chỉnh sửa phân loại hàng

Giới hạn đặt hàng 15

2a

2b

Phân loại hàng	Giá gốc	Giá khuyến mãi
S	₫500.000	₫400000
M	₫500.000	₫400000
L	₫500.000	₫400000

2c

Cập nhật

Chi tiết sản phẩm

Sau khi thêm sản phẩm, bạn có thể đặt cài đặt khuyến mãi cho từng sản phẩm.

1. Xóa sản phẩm khỏi chương trình

Chọn biểu tượng thùng rác

2. Nút phân loại hàng sẽ xuất hiện nếu sản phẩm có phân loại hàng, chọn để cài đặt chi tiết

- Giới hạn đặt hàng
- Giá khuyến mãi cho từng phân loại
 - Bạn có thể chỉnh giá khuyến mãi cho từng phân loại sản phẩm
- Chọn “Cập nhật” để lưu và quay lại trang chi tiết sản phẩm.

3. Chọn “Cập nhật” để lưu lại các cài đặt

TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN
HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

11

1

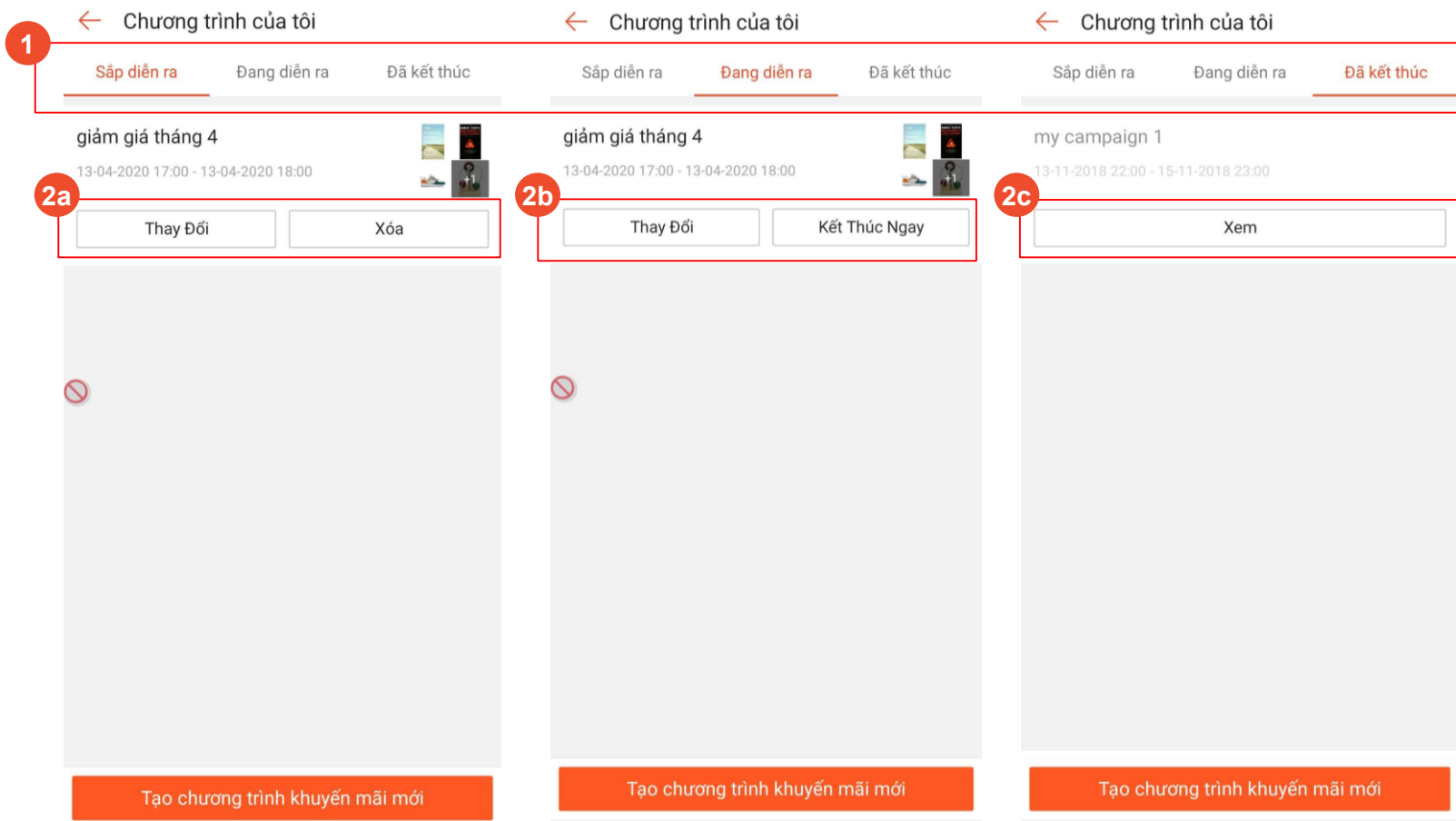
11

1. Nếu bạn đã chỉnh sửa thông tin của phân loại hàng, một số thông tin sẽ hiện giá trị theo khoảng:

- ## 2. Chọn “Lưu” để hoàn tất

8. Xem lại các chương trình đã tạo

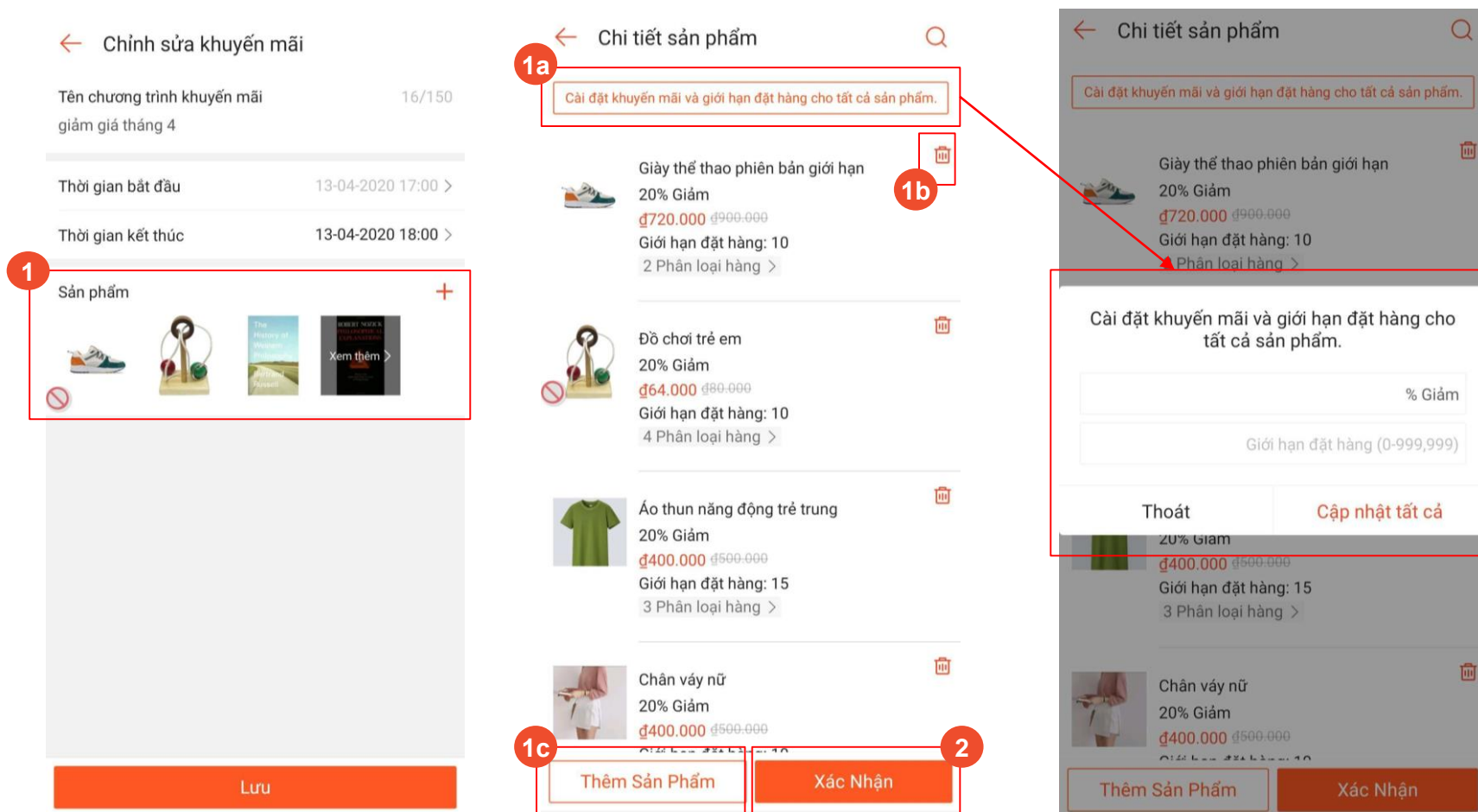
Khi đã tạo các chương trình, bạn có thể thấy chúng trong phần Chương trình của tôi.



1. Chọn “Đang diễn ra”, “Sắp diễn ra” và “Đã kết thúc” để xem chương trình đã tạo theo từng loại tương ứng
2. Đối với từng trạng thái, sẽ có những nút thao tác khác nhau:
 - a. **Sắp diễn ra:** Có thể sửa hoặc xóa
 - b. **Đang diễn ra:** Có thể sửa hoặc kết thúc chương trình
 - c. **Đã kết thúc:** Chỉ có thể xem lại



9. Chỉnh sửa chi tiết sản phẩm



Để sửa chi tiết sản phẩm như giá trị giảm hay giới hạn đặt hàng:

- Chọn "**Sản phẩm**" trong trang chỉnh sửa:
 - Chỉnh sửa giá trị giảm giá và giới hạn đặt hàng (cửa sổ cập nhật hàng loạt sẽ xuất hiện)
 - Xóa sản phẩm
 - Thêm sản phẩm
- Chọn "**Xác nhận**" để hoàn tất chỉnh sửa.



NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Tạo và chỉnh sửa chương trình

Hỏi: Tại sao không thể tạo chương trình của tôi?

Đáp: Nếu bạn không thể tạo chương trình của tôi, vui lòng kiểm tra trạng thái tài khoản bán hàng. Các Shop có trạng thái bất thường (nghĩa là bị cấm, bị đóng băng, v.v.) sẽ không thể tạo được bất kỳ chương trình khuyến mãi nào.

Hỏi: Tôi có thể tạm dừng hoặc dừng chương trình của tôi không?

A: Có, tuy nhiên bạn chỉ có thể dừng chương trình “đang diễn ra” hoặc “sắp diễn ra”.

- **Đang diễn ra:** Chọn “Kết thúc ngay” để dừng chương trình khuyến mãi
- **Sắp diễn ra:** Chọn “Xóa” để xóa chương trình

Hỏi: Tôi có thể chỉnh sửa chi sau khi lưu không?

A: Có, bạn có thể chỉnh sửa chi tiết chương trình của mình sau khi lưu. Chỉ các chương trình “đang diễn ra” hoặc “sắp diễn ra” mới có thể chỉnh sửa.

Hỏi: Tại sao tôi nhận được cảnh báo khi đặt giá trị giảm giá?

A: Nếu giảm giá quá cao, hệ thống Shopee sẽ tự động xuất hiện cảnh báo. Điều này giúp đảm bảo cho Người bán không bị nhập nhảm giá trị muốn giảm thực tế. Tuy nhiên, bạn vẫn có thể tiếp tục tạo giảm giá sau khi cảnh báo xuất hiện.



Tạo và chỉnh sửa chương trình

Hỏi: Giới hạn đặt hàng là gì?

Đáp: Giới hạn đặt hàng là số sản phẩm tối đa mà Người mua có thể mua trong chương trình của bạn. Lưu ý, giới hạn đặt hàng ở cấp độ sản phẩm, không phân biệt cho sản phẩm có phân loại hàng.

Ví dụ: Một sản phẩm son môi có phân loại hàng là 3 màu khác nhau. Giới hạn đặt hàng là 2 nghĩa là mỗi Người mua chỉ có thể mua 2 thỏi son với giá giảm, bất kể là cùng màu hay khác màu.

Hỏi: Tại sao tôi nhận được thông báo lỗi sau khi nhập thời gian diễn ra chương trình?

Đáp: Kiểm tra thời gian bắt đầu và kết thúc đã nhập.

- Thời gian bắt đầu phải sau thời gian hiện tại
- Thời gian kết thúc phải ít nhất 1 tiếng so với thời gian bắt đầu

Hỏi: Tại sao không thể sửa thời gian diễn ra chương trình của tôi?

Đáp: Bạn chỉ có thể sửa thời gian chạy chương trình của tôi khi:

- Đang diễn ra: thời gian kết thúc kéo dài hơn.
- Sắp diễn ra: thời gian bắt đầu có thể chỉnh lên sớm hơn hoặc trễ hơn nhưng thời gian kết thúc chỉ có thể kéo dài hơn.

Điều này giúp đảm bảo các chương trình khuyến mãi sẽ không bị trùng thời điểm.



Thêm sản phẩm vào chương trình của tôi

Hỏi: Tại sao không thể chọn một số sản phẩm để tham gia chương trình?

Đáp: Bạn không thể chọn những sản phẩm đã bán hết, đang bị ẩn hoặc đang chạy chương trình khuyến mãi khác trong cùng một khoảng thời gian. Những sản phẩm này sẽ bị làm mờ và không thể chọn chúng.

Hỏi: Tại sao không thể thêm sản phẩm vào chương trình?

Đáp: Số lượng sản phẩm tối đa có thể được thêm vào chương trình của tôi là **1000**. Để thêm sản phẩm khác, vui lòng xóa một số sản phẩm đã chọn để thêm sản phẩm mới.



XIN CẢM ƠN



Shopee

TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN