

ОГБПОУ «Костромской политехнический колледж»

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Выполнил:

Малкова О.А.

Кострома 2024 год

1. Введение

1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники.

1.2. Заказчик: ООО "Полюс".

1.3. Исполнитель: Сервисный центр "IT-San".

2. Входные данные

- Номер заявки;
- Дата добавления;
- Вид оргтехники;
- Модель;
- Описание проблемы;
- ФИО клиента;
- Номер телефона;
- Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, завершена).

3. Выходные данные

Вывод данных о заявке.

4. Функциональные требования

1. Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров
2. Возможность редактирования заявок
3. Возможность отслеживания статуса заявки
4. Возможность назначения ответственных за выполнение работ
5. Расчет статистики работы отдела обслуживания

5. Нефункциональные требования

1. Кроссплатформенность
2. Безопасность
3. Удобство использования
4. Производительность