ОГБПОУ «Костромской политехнический колледж»

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Выполнил: Малкова О.А.

Кострома 2024 год

# Введение

1. Общие сведения

1.1. Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оргтехники.

1.2. Заказчик: ООО "Полюс".

1.3. Исполнитель: Сервисный центр "IT-Сan".

# Входные данные

- Номер заявки;

- Дата добавления;

- Вид оргтехники;

- Модель;

- Описание проблемы;

- ФИО клиента;

- Номер телефона;

- Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, завершена).

# Выходные данные

Вывод данных о заявке.

# Функциональные требования

1. Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров
2. Возможность редактирования заявок
3. Возможность отслеживания статуса заявки
4. Возможность назначения ответственных за выполнение работ
5. Расчет статистики работы отдела обслуживания

# Нефункциональные требования

1. Кроссплатформенность
2. Безопасность
3. Удобство использования
4. Производительность