

Ba4kaі

1. Кратко описание на идеята за проект.

Ba4kaі е онлайн платформа, която свързва предприятия и хора, които търсят да наемат временни служители, отговарящи на техните изисквания с хора, търсещи си еднократна или временна работа. Мисията на Ba4kaі е процесът на намиране и даване на работа да бъде лесно, бързо и удобно.

2. Описание на проучените съществуващи подобни системи и какво е конкурентното предимство на вашата

Конкурентна система е на Ba4kaі е онлайн платформата Imatchovek.bg. Тя дава възможност на хората да се свързват с професионалисти от всички сфери на бизнеса. Дава бързо, просто и сигурно наемане и намиране на работа със заплащане на хора в дадена сфера по всяко едно време. Услугите, които предлага платформата включват над 100 различни услуги от всяка една сфера.

В Ba4kaі идеята е подобна, но и донякъде различна. Вместо обявите да представляват услуга предлагана от работник, тук ще са обява за работа. По този начин не работодателят е активното лице, което трябва да си намери точния човек, ами самите предлагащи услуги хора ще трябва да кандидатстват за работа. Това ще спести време на тези, които предлагат, тъй като се предполага, че търсещите разполагат с повече свободно такова.

3. Описание на заинтересованите лица/организации и тяхната връзка с разработваната система.

- Неработещи - основни лица, които ще бъдат потребители в системата. Тяхната цел е да кандидатстват по обявите за работа.
- Работещи - лица, които проявяват интерес към печалба от допълнителен доход. Тяхната цел ще бъде да кандидатстват по обявите за работа.
- Работодатели - основни лица, които ще бъдат потребители в системата. Тяхната цел е да създават обяви за работа и да одобряват кандидатите.
- Фирми - изпълняват ролята на работодатели, но могат да търсят по няколко кандидати на обява за работа.
- Конкуренти - фирми, които представляват конкуренция на пазара и се борят за по-добро име, по-голямо доверие и по-качествени услуги

4. Техники за извличане на изискванията

1. Мозъчна атака

Техниката за извличане на изисквания мозъчна атака беше проведена поетапно чрез няколко дискусии между членовете на нашия екип по време на разработка на проекта. Първият етап протече в уточняване на тема, отбелязване на нейните бизнес изисквания, а именно професионалната сфера и цел на нашето приложение - по модерен начин да опрости процеса по job hunting. След това brainstorming-ът премина в разглеждане на функционалните изисквания, а именно таргет групата от потребители, видовете потребители и основните функции, които

системата предоставя. В нашия случай системата предлага удобно място, където ежедневно да се публикуват и обновяват обяви за работа чрез уточняване на важни особености като дата, час, продължителност, заплащане, необходими специални умения и други подробности относно естеството и провеждането на работата. Вторият етап на brainstorming-а продължи в инженеринг на нефункционалните изисквания към системата, а именно наличност на системата, основните операционни системи, които ще поддържа, възрастови ограничения, езици на които ще е достъпна и други. Неформално имаше моменти, в които всеки член от екипа индивидуално е взел участие с предложения относно изграждане и подобряване на изискванията.

2. Прототип

Разработен е прототип с цел онагледяване на идеята. Чрез него валидираме нужните данни, функционалности и интерфейс.



← **Bachkai**

Регистрация
тип работодател
индивидуално лице

Име _____

Презиме _____

Фамилия _____

Дата на раждане _____

CSM _____

e-mail _____

Парола _____

Повторете паролата _____

Кратко описание _____

Прикачи снимка

Регистрирай ме

← **Bachkai**

Регистрация
тип работодател
индивидуално лице

Име _____

Презиме _____

Фамилия _____

Дата на раждане _____

CSM _____

e-mail _____

Парола _____

Повторете паролата _____

Кратко описание _____

Прикачи снимка

Регистрирай ме

← **Bachkai**

Регистрация
тип работодател
индивидуално лице

Име _____

Презиме _____

Фамилия _____

Дата на раждане _____

CSM _____

e-mail _____

Парола _____

Повторете паролата _____

Кратко описание _____

Прикачи снимка

Регистрирай ме

≡ **Bachkai**

За разглеждане
по-късно

Детегледачка
изтича след: 7 дни

Сервитьор/ка за частно парти
изтича след: 1 ден

Детегледачка на 7-годишно дете
изтича след: 2 дни

≡ **Bachkai**

Кандидатури

Аниматори за детско парти
неразглеждана

Барман/ка за рожден ден
одобрена
3 дни до началото на смената

? ≡ **rai**

Ивелина Петрова

над 5 лв./ч

Профил

Търсене

Кандидатури

Съобщения

За разглеждане по-късно

Исход



18.02.2020г. | 16:00ч. | 8 лв./ч

Аниматор за детско събитие

Описание на работа

Фирма за организации на детски партита търси да наеме аниматор за детски рожден ден.

Изисквания

Комункативност, отговорност и ведрост; предишен опит не е задължителен

Продължителност

3 часа

Адрес



ул. „Пиротска“ 139
1309 Център
София

Кандидатствай

Работодател



Fun Times Ltd.

виж повече



Съобщения



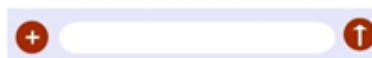
Илия Марков

работодател на обява
"Сервитьор/ки за частно парти"

Здравей, би ли могла да
дойдеш за смяната 1 час
по-рано?

Разбира се! Няма проблем.

Илия Марков пише...



Съобщения

(1) Непрочетени



Илия Марков

Здравей, би ли могла да дойдеш
за смяната 1 час по-рано?

Кутия



Easy Catering

Здравейте, няма да мога да
дойда в събота. Съжаляв...



Ивелина Петрова

e-mail: i.petrova@gmail.com
GSM: 0898765744

Студентка съм втори курс в Софийски университет
"Св. Климент Охридски". Определям се като
усмивнат, комуникативен и мотивиран човек.
Мога да работя в екип и се адаптирам лесно към
нови среди.

Предишна работа като:



Барман



Сервитьор/ка



Обяви

12.01.2020г. след 09:00ч. над 5 лв./ч



Сервитьор/ки за частно
парти

4.8

17:00ч., 6 лв./ч

Илия Марков



3.9

Буфетъори за фирмено
събитие

20:00ч., 5 лв./ч

Easy Catering



3.0

Търся младежи за
разцепване на дърва!!

10:00ч., 20 лв.

Лили Димитрова



4.6

Барман/ка

23:00ч., 7 лв./ч

Horizont Bar&Lounge

3. Интервюта

1. С работодател

1. Въпросник

1. Как избирате човек, който да свърши желаната работа?
2. Колко често получавате работа, която може да се извърши от друг?
3. Предпочитате ли да вършите работата самостоятелно, поради опасения относно некомпетентността на работниците?
4. Попадали ли сте на работници, които не притежават необходимите умения в областта?
5. Бихте ли използвали Ba4ka1 отново за предлагане на работа в бъдеще?
6. Бихте ли препоръчали Ba4ka1 на ваши познати, приятели и роднини?
7. Имате ли препоръки относно подобряването на услугите на Ba4ka1?

2. Отговори

1. Обикновено питам някого да ми препоръча човек. За по-сериозна или временна работа правя обява в онлайн платформи
- 2.
3. В повечето случаи бих предпочел сам да си свърша работата, но често нямам време. За бизнесите засегнати от пандемията е трудно да задържат служители и предпочитат да наемат квалифициран човек временно
4. Случва се понякога и е неприятно, но за еднократна работа няма какво да направиш. При временна е дори по-неприятно, защото губиш време докато

се разберете и после трябва да търсиш нов човек.

5. Идеята Ви звучи добре и няма причина да не опитам. Бих се радвал да ми спестите време в търсене и уговаряне на служител.
6. Отново не виждам причина да не го препоръчам при положение, че на мен ми е помогнало.
7. Проблема с недобре свършената работа наистина е неприятен и може да го задълбочите, ако не гарантирате качеството на кандидатите.

2. С работник

1. Въпросник

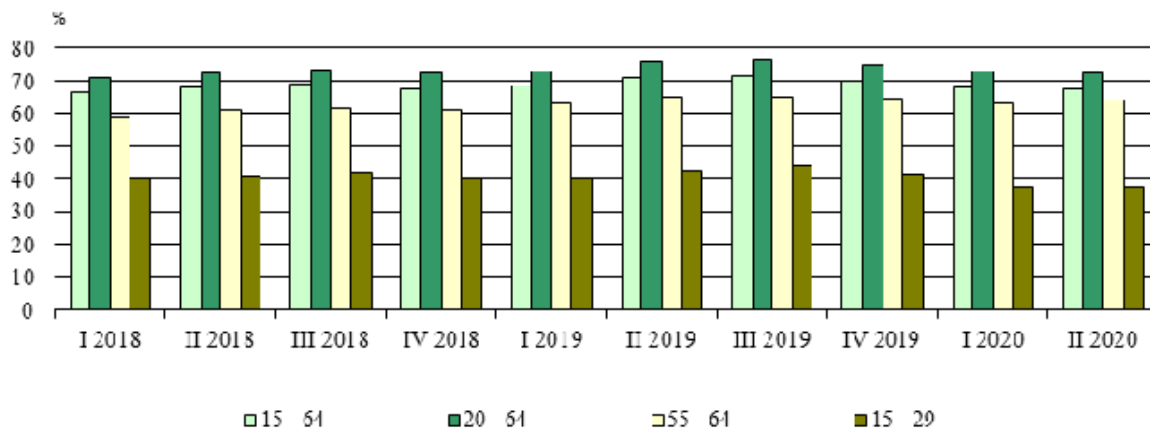
1. Достатъчен ли е доходът, който работното Ви място осигурява?
2. Бихте ли потърсили метод за осигуряване на допълнителен доход?
3. Разполагате ли със свободно време, през което да работите допълнително, но не желаете да се обвързвате в дългосрочен план?
4. Бихте ли заменили работата си за друга, по-добре заплатена?
5. Притеснява ли ви, че може работодателят да постъпи с вас некоректно след извършена работа?
6. Доволни ли сте от качеството на работните условия?
7. Бихте ли използвали Ва4каі отново за работа в бъдеще?
8. Бихте ли препоръчали Ва4каі на ваши познати, приятели и роднини?

9. Имате ли препоръки относно подобряването на услугите на Ва4каі?

2. Отговори

1. В момента съм безработен, но бях доволен от възнаграждението на предишната си работа
2. Да, защото имам доста свободно време и нужда от пари в момента.
3. Да, тъй като съм студент и покрай онлайн обучението имам повече. Въпреки това не бих искал да се обвързвам в дългосрочен план, защото може скоро да се възобнови редовното обучение и да се наложи да напусна.
4. В момента съм безработен, ако имах работа бих я заменил за по-добре платена.
5. Досега не съм имал такъв случай, но винаги гледам да внимавам за такива действия
6. Да, работните условия са доста добри.
7. Да, защото е много лесно и удобно за ползване.
8. Да, вече го препоръчах.
9. За сега съм доволна от Ва4каі и нямам препоръки за подобряването му.

4. Етнография



Безработицата в България нараства особено при младите. Голяма част от тях не знаят с какво да се занимават.

5. Функционални изисквания

5.1. Функционални изисквания за регистрация и влизане

5.1.1. На всеки клиент му е предоставена възможност да си направи профил, като може да избере тип профил – работник или работодател

5.1.1.1. За профил работник трябва да бъдат попълнени следните данни: три имена, дата на раждане, телефонен номер, имейл, парола, умения на потребителя, сфера в която има интерес да работи, сфера, в която е работил, дни в които може да работи, снимка, кратко описание за себе си, при наличие на предишна работа: име на фирмата, където е работил потребителят, телефон за връзка с фирмата, имейл на фирмата, позиция във фирмата, начало и край на работата във фирмата и кратко описание на длъжността,

5.1.1.2. Ако потребителят няма навършени 18 години, към документите трябва да има прикачена писмена декларация от родител, настойник или попечител, че е уведомен за възможните рискове в работата и за мерките, предприети за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд от работодателя за лицето до 18 г.

5.1.2. За профил работодател трябва да бъдат попълнени следните данни:

5.1.2.1. Ако е фирма: сектор, в който е фирмата, име на компанията, имейл, парола, телефон за връзка, БУЛСТАТ номер, адрес, пощенски код, кратко описание на фирмата, лого на фирмата.

5.1.2.2. Ако е индивидуално лице: три имена, дата на раждане, парола, телефон за връзка, имейл, снимка, кратко описание

5.1.3. За да има пълни права да използва програмата, потребителят (работник или работодател) трябва да бъде одобрен от администратор, като одобрението се случва след интервю на живо

5.1.4.Потребителят (работник или работодател) може да влиза в профила си, след въведени имейл и парола

5.2.Функционални изисквания за управление на акаунта

5.2.1.Регистрираният потребител може да променя паролата си

5.2.2.Регистрираният потребител може да променя своя имейл за връзка

5.2.3. Регистрираният потребител може да променя своя телефон за връзка

5.2.4.Регистрираният потребител може да променя своята снимка/лого

5.2.5.Регистрираният потребител – работник може да добавя в профила си допълнителни умения

5.2.6.При добавяне на допълнително умение, регистрираният потребител - работник трябва да прикачи сертификат, който бива разгледан от администратор

5.2.7.Регистрираният потребител може да изтрива акаунта си

5.3.Функционални изисквания за възможности на регистрирания потребител – работодател

5.3.1. Регистрираният потребител – работодател може да създава обяви, като посочи дата, час, продължителност, заплащане, изисквани специални умения и униформа (ако е нужна)

5.3.2.Регистрираният потребител – работодател може да редактира своите обяви

5.3.3.При промяна на обява регистрираният потребител – работодател трябва да изпрати на всички регистрирани потребители – работници, които са кандидатствали по обявата или следят обявата, текстово съобщение за промяната

5.3.4.Регистрираният потребител – работодател може да трие своите обяви

5.3.5.При изтриване на регистрираният потребител – работодател трябва да изпрати на всички регистрирани потребители – работници, които са кандидатствали по обявата или следят обявата, текстово съобщение за промяната

5.3.6.Регистрираният потребител – работодател може да отменя ангажимент за работа до 48 часа преди часа на ангажимента, без да получава предупреждение за изключване

5.3.7.В случай, че отменя ангажимент, регистрираният потребител – работодател трябва да изпрати текстово съобщение на дадения регистриран потребител - работник

5.3.8.Регистрираният потребител – работодател може да създава VIP обяви чрез допълнително заплащане. VIP обявите се отбелязват със звездичка и стоят в началото на списъка с обяви

5.3.9.Регистрираният потребител – работодател може да одобрява получена кандидатура

5.3.10.Регистрираният потребител – работодател може да отказва получена кандидатура

5.3.11.Регистрираният потребител – работодател може да изпраща текстови съобщения на регистрирани потребители – работници

5.3.12.Регистрираният потребител – работодател може да получава текстови съобщения от регистрирани потребители - работници

5.3.13.Регистрираният потребител – работодател има ограничен брой обяви (3), които може да публикува, докато има активни обяви

5.4.Функционални изисквания за възможности на регистрирания потребител – работник

5.4.1.Регистрираният потребител – работник може да търси обяви за работа, филтрирани по дата и час на провеждане и заплащане

5.4.2.Регистрираният потребител – работник може да разглежда обяви за работа

5.4.3.Регистрираният потребител – работник може да кандидатства за работа

5.4.4.В случай, че кандидатства за работа, регистрираният потребител - работник трябва да изпрати своята кандидатура на дадения регистриран потребител - работодател

5.4.5.Регистрираният потребител – работник може да изпраща текстови съобщения на регистрирани потребители – работодатели

5.4.6.Регистрираният потребител – работник може да получава текстови съобщения от регистрирани потребители - работодатели

5.4.7.Регистрираният потребител – работник може да отменя ангажимент за работа до 48 часа преди часа на ангажимента, без да получава предупреждение за изключване

5.4.8.В случай, че отменя ангажимент, регистрираният потребител – работник трябва да изпрати текстово съобщение на дадения регистриран потребител - работодател

5.4.9.Регистрираният потребител – работник може да добавя дадена обява в списък „За разглеждане по-късно“

5.4.10.Регистрираният потребител – работник може да премахва дадена обява от своя списък „За разглеждане по-късно“

5.5.Функционални изисквания за възможности на регистрирания потребител спрямо други регистрирани потребители

5.5.1.Регистрираният потребител - работник може да разглежда текущи обяви на регистрираните потребители – работодател

5.5.2.Регистрираният потребител - работник може да разглежда минали обяви на регистрираните потребители – работодател

5.5.3.Регистрираният потребител – работник може да коментира регистриран потребител – работодател, само ако вече регистрираният потребител – работник е работил за регистриран потребител – работодател

5.5.4.Регистрираният потребител – работник може да оценява регистриран потребител – работодател, само ако вече регистрираният потребител – работник е работил за регистриран потребител – работодател

5.5.5.Регистрираният потребител – работник може да блокира регистриран потребител – работодател, само ако вече регистрираният потребител – работник е работил за регистриран потребител – работодател

5.5.6.Регистрираният потребител – работодател може да разглежда профилите на регистрираните потребители – работници, филтрирайки ги по умения

5.5.7.Регистрираният потребител – работодател може да коментира регистриран потребител – работник, само ако вече регистрираният потребител – работник е работил за регистриран потребител – работодател

5.5.8.Регистрираният потребител – работодател може да оценява регистриран потребител – работник, само ако вече регистрираният потребител – работник е работил за регистриран потребител – работодател

5.5.9.Регистрираният потребител – работодател може да блокира регистриран потребител – работник, само ако вече регистрираният потребител – работник е работил за регистриран потребител – работодател

5.6.Допълнителни функционални изисквания

5.6.1.При получаване на оплакване за грешна оценка, администраторът лично преглежда оценката

5.6.2.Администраторът може да трие оценка, след лично преглеждане

5.6.3.При некоректно отношение от страна на потребител, той получава отрицателна оценка

5.6.4.При повече от 3 получени отрицателни оценки за даден потребител, администраторът разглежда профила на потребителя

5.6.5.Администраторът може да блокира даден потребител

5.6.6.Администраторът получава заявки за одобрение, след регистрация на потребител

5.6.7. При получена заявка за одобрение, администраторът трябва да изпрати обратна връзка на потребителя в срок от 3 дни

5.6.8. Всички потребители трябва да бъдат поканени на интервю преди да бъдат одобрени

5.6.9. При създаване на VIP обява, потребителят трябва да заплати сума от 10 лв. На Bачkaи

6. Нефункционални изисквания

6.1. Изисквания за производителността

6.1.1. Платформата има време за отговор на заявка, което е 0.5 секунди

6.1.2. Платформата трябва да може да обслужва до 15 000 потребители едновременно без да има забавяне на времето за отговор на заявка, посочено в 5.1.1

6.1.3. Платформата трябва да поддържа български и английски език.

6.2. Изисквания за качеството

6.2.1. Платформата няма да бъде достъпна по 2 часа месечно за техническа поддръжка.

6.2.2. При срыв платформата трябва да бъде възстановена до 1 час след срыва.

6.2.3. Платформата трябва да бъде съвместима с най – разпространените операционни системи (Windows, MAC, Linux) за стационарни компютри и Android, IOS, Windows Phone за мобилни устройства и таблети

6.3.Изисквания за сигурност

6.3.1.Всички пароли трябва да бъдат съхранявани в криптиран вид

6.3.2.Всички лични данни трябва да бъдат съхранявани в криптиран вид

6.3.3.Всички текстови съобщения трябва да бъдат съхранявани в криптиран вид

6.4. Бизнес изисквания

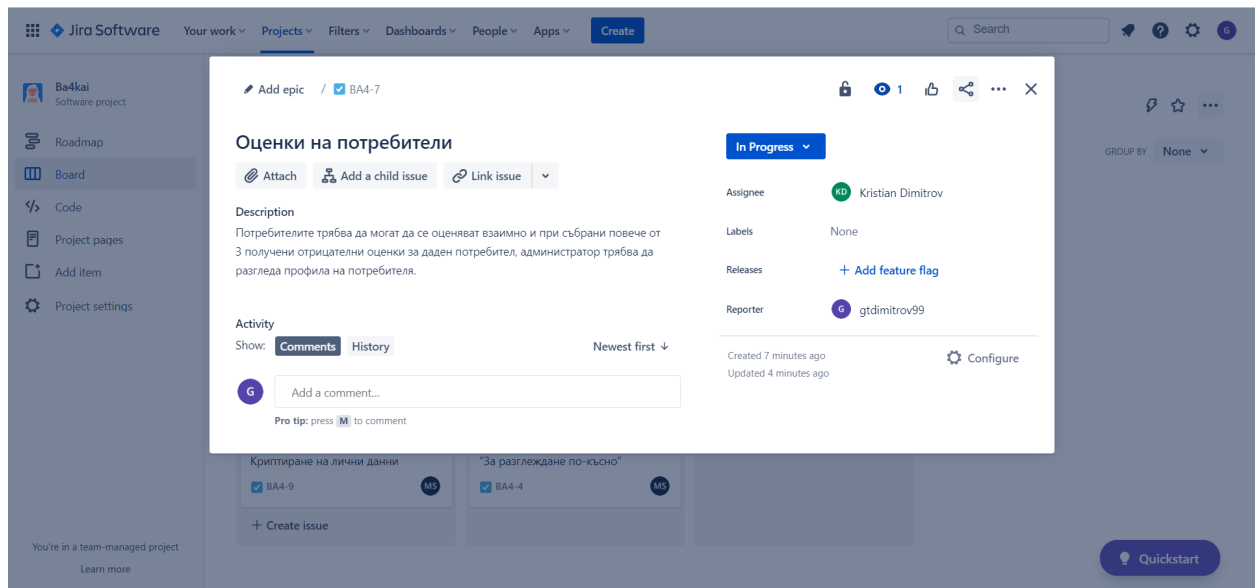
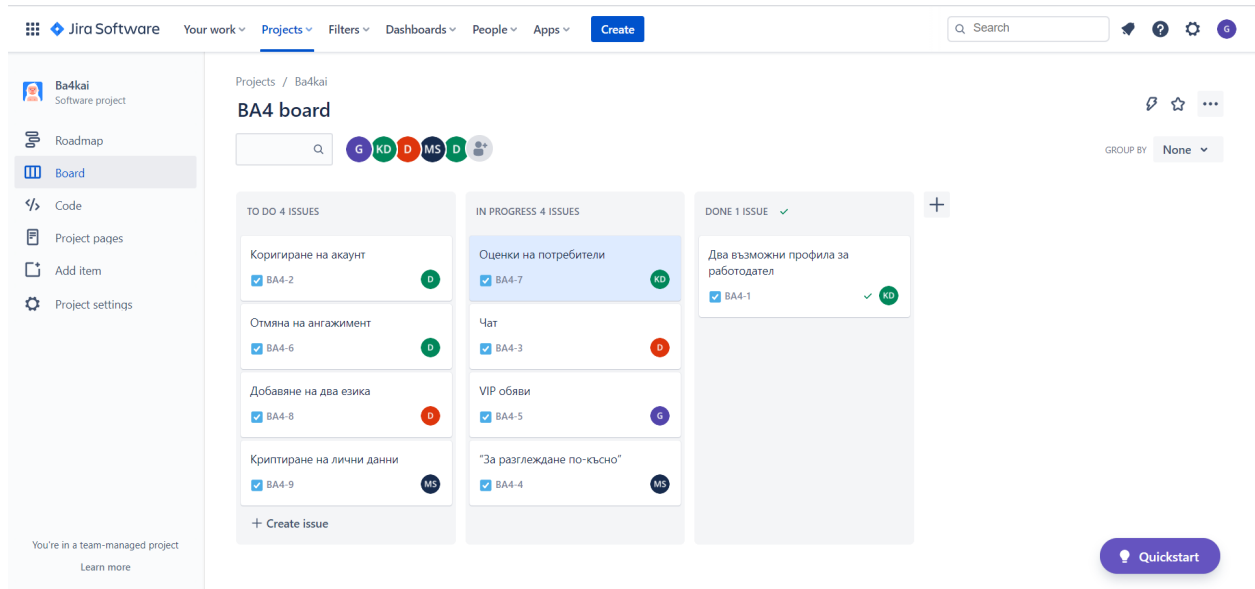
6.4.1.Да се спазят всички принципи на Общия регламент относно защита на данните (GDPR)

6.4.2.Да се спазят всички принципи на Кодекса на труда

6.4.3.Да не се допускат потребители под 16-годишна възраст в платформата

6.4.4. Да помогне на страната да излезе от Ковид кризата

7. Специфициране на извлечените изисквания (функционални и нефункционални) в избран инструмент (напр. CaseComplete или друг).



8. Приоритизиране на изискванията

Must

R2 - Трябва да има два възможни профила за работодател - фирма или индивидуално лице

R4 - Трябва да има чат за комуникация между работника и работодателя

R8 - Потребителите трябва да могат да се оценяват взаимно и при събрани повече от 3 получени отрицателни оценки за даден потребител, администратор трябва да разгледа профила на потребителя

R10 - Платформата трябва да бъде съвместима с най-разпространените операционни системи за стационарни компютри и мобилни устройства и таблети - Windows, Linux, MACOS, IOS, Android

R11 - Личните данни (ЕГН / Булстат, Адрес, ПК, Парола) на потребителите трябва да бъдат съхранявани в криптиран вид

R13 - Да не се допускат потребители под 16-годишна възраст в платформата

Should

R1 - За потребителите, които нямат навършени 18 години е необходима декларация от родител или настойник, че е уведомен за възможните рискове в работата. Потребителят е задължен да я прикачи по време на регистрация и тя бива ръчно преглеждана от администраторите.

R3 - Всеки регистриран потребител трябва да има опция за коригиране на акаунта - смяна на снимка/лого, промяна на имейл, промяна на парола, промяна на тел.номер или изтриване на акаунта

R5 - Работникът трябва да има списък от обяви "За разглеждане по-късно"

R6 - Трябва да има опция за заплащане за VIP обяви както за работници така и за работодатели, които стоят в началото на списъка с обяви

R7 - Трябва да има фиксиран период от време (48 часа), преди който работникът/ работодателят може да отмени ангажимент за работа. Ако прекрачи този период той ще получава бан.

R9 - Платформата трябва да поддържа български и английски език

9. Съставяне на диаграми на потребителските случаи (Use Case)

9.1. Избор на профил



9.2. Регистрация на работодател фирма



9.3. Редактиране на профила



10. Свързване на диаграмите със съответните изисквания. Описание на потребителските случаи (постъпково).

10.1. Свързване на диаграмите със съответните изисквания

Диаграма 9.1. отговаря на изискването за наличие на два възможни профила за работодател - фирма или индивидуално лице

Диаграма 9.2. отговаря също на изискването за избор между два възможни профила за работодател - фирма или индивидуално лице и дава допълнителна информация за необходимите лични данни и документи за регистриране на фирмен работодател.

Диаграма 9.3. - Всеки регистриран потребител трябва да има опция за коригиране на акаунта

10.2. Описание на потребителските случаи (постъпково)

Диаграма 9.1 - Показва възможностите за създаване на профил чрез избиране на една от три опции - регистриране в системата като тип работник, тип работодател фирма или тип индивидуален работодател. За потвърждаване на регистрацията е необходимо одобрението на администратор, за да може потребителят да ползва функционалностите на системата.

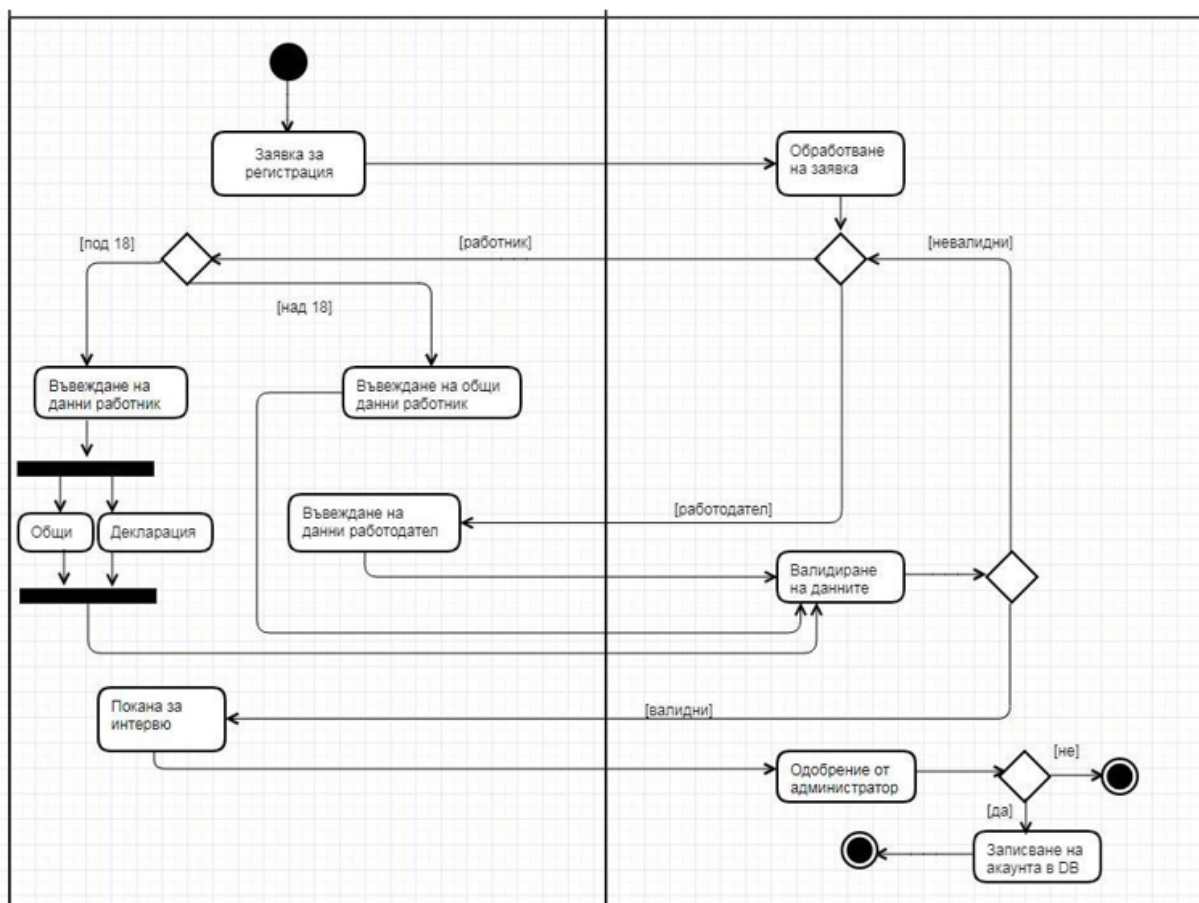
Диаграма 9.2. - Демонстриран е процесът на регистрация на потребител тип работодател фирма. След избор на своя тип профил, потребителят е длъжен да попълни всички задължителни полета, съдържащи необходима информация за фирмата. Част от тази информация като име, сектор, телефон и т.н. е общодостъпна и за работниците. Заявката отново се

осъществява единствено чрез одобрение на администратор.

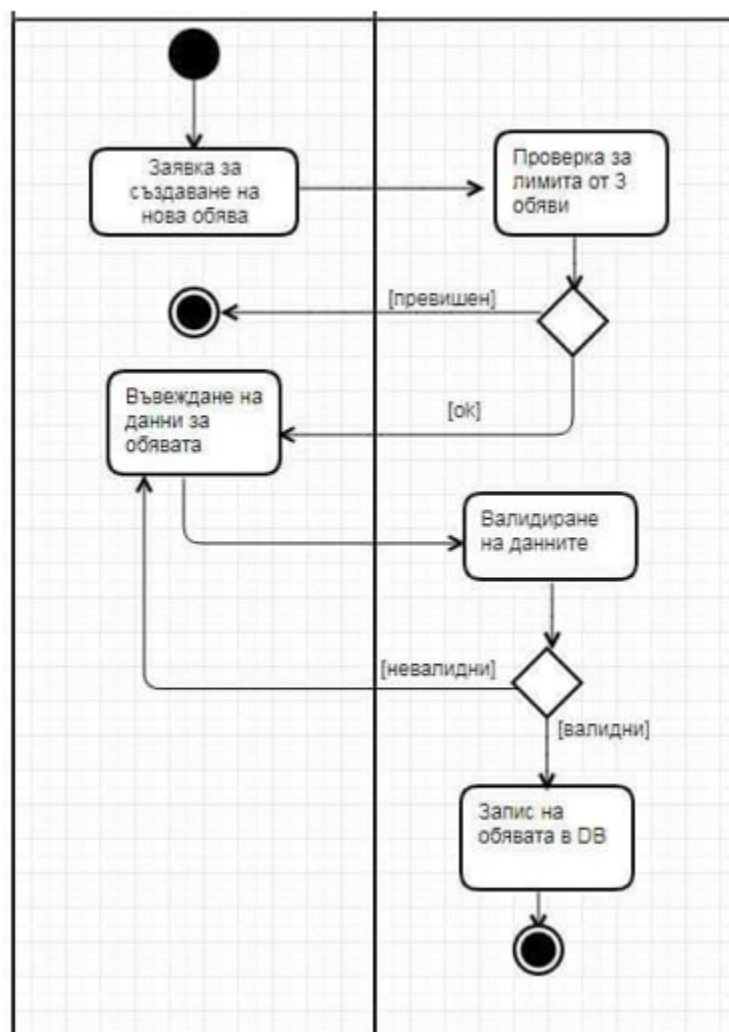
Диаграма 9.3. - На диаграмата е показан процеса по редактиране на профил. Обикновеният регистриран потребител има право да редактира своите лични данни по всяко време, както и да изтрие акаунта си. Освен това подтипът регистриран потребител тип работник има всички права като обикновения потребител, но по избор може да добавя и сертификати при редакция на профила си с одобрение на администратор.

11. Activity Diagrams

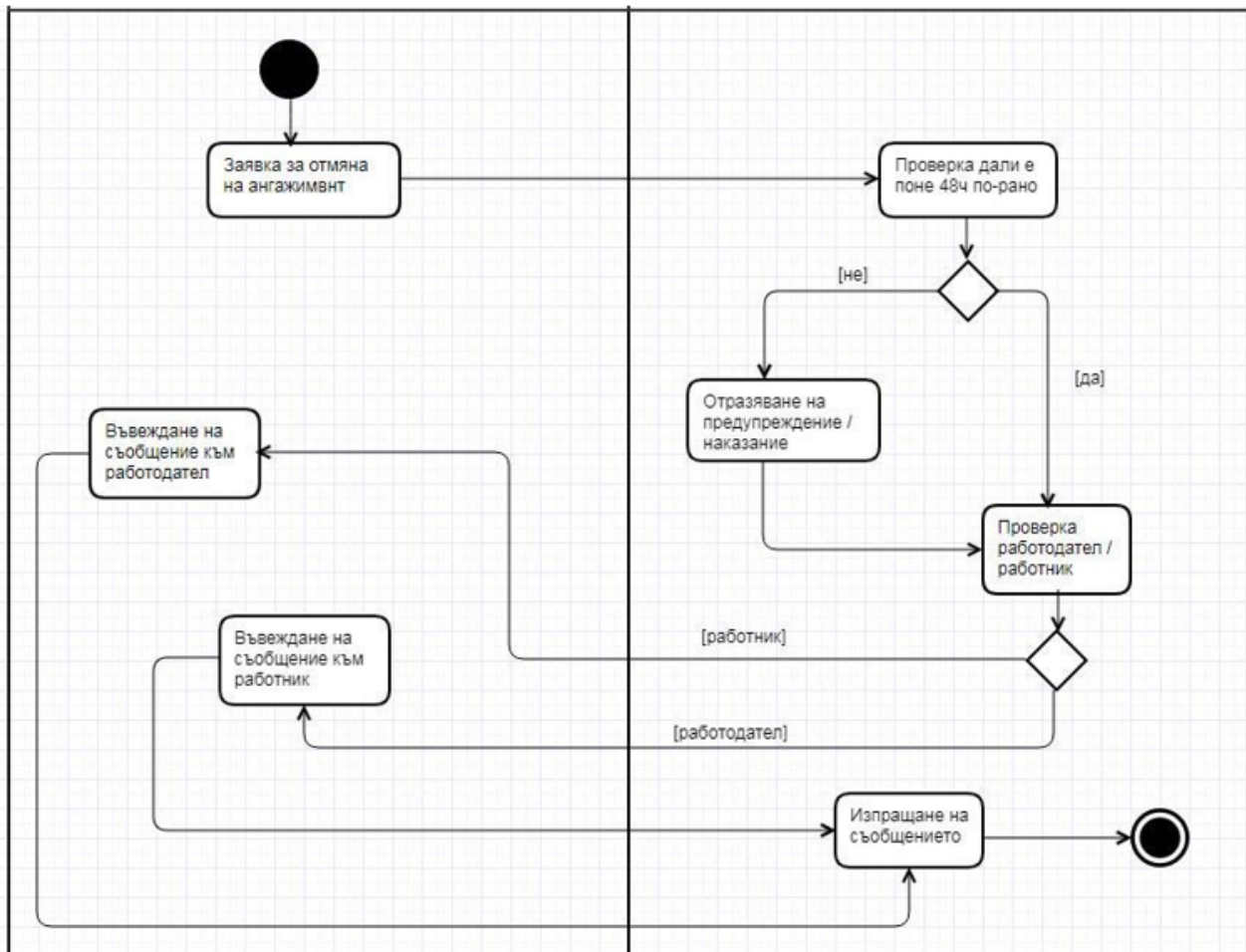
11.1. Заявка за регистрация



11.2 Заявка за създаване на обява

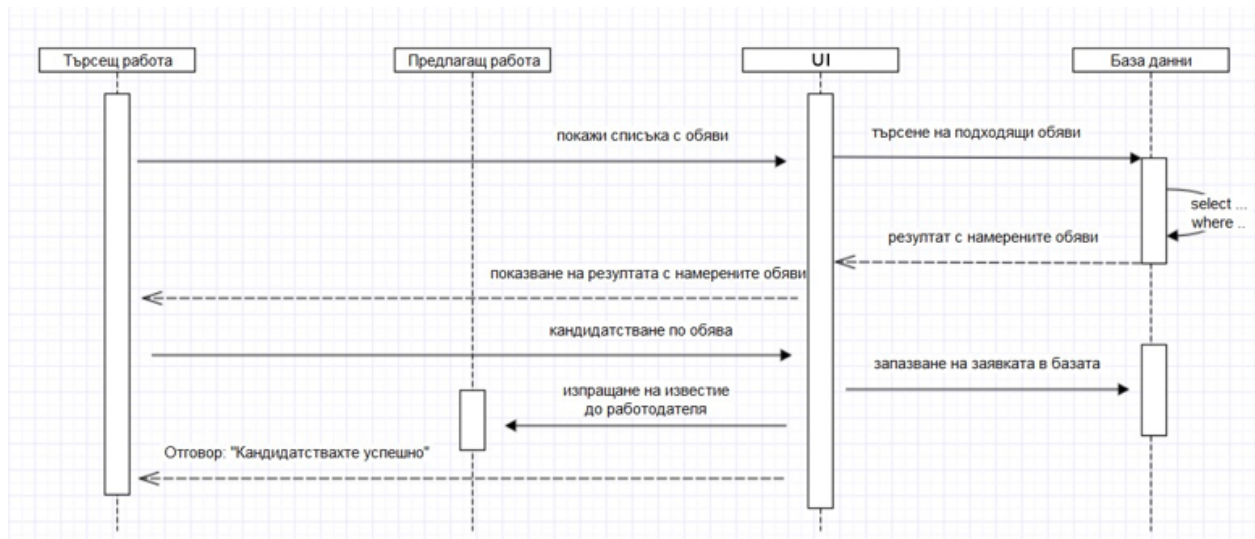


11.3 Заявка за отмяна на ангажимент

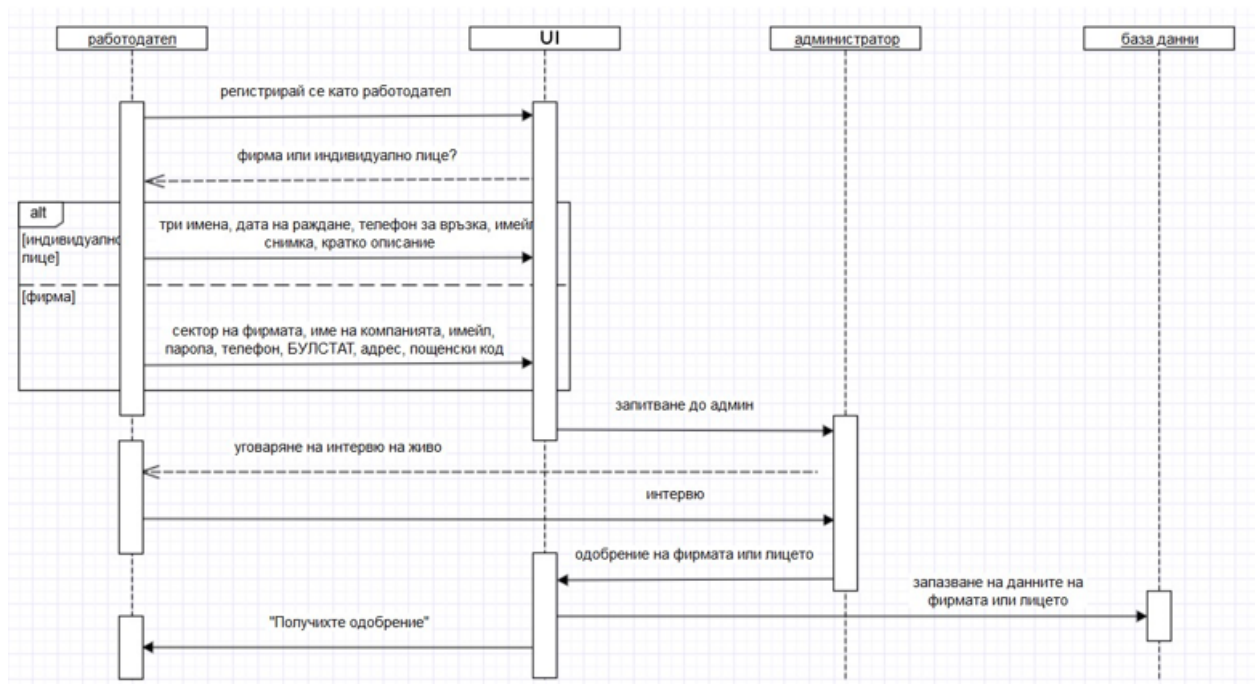


12. Sequence Diagrams

12.1 Кандидатстване по обява

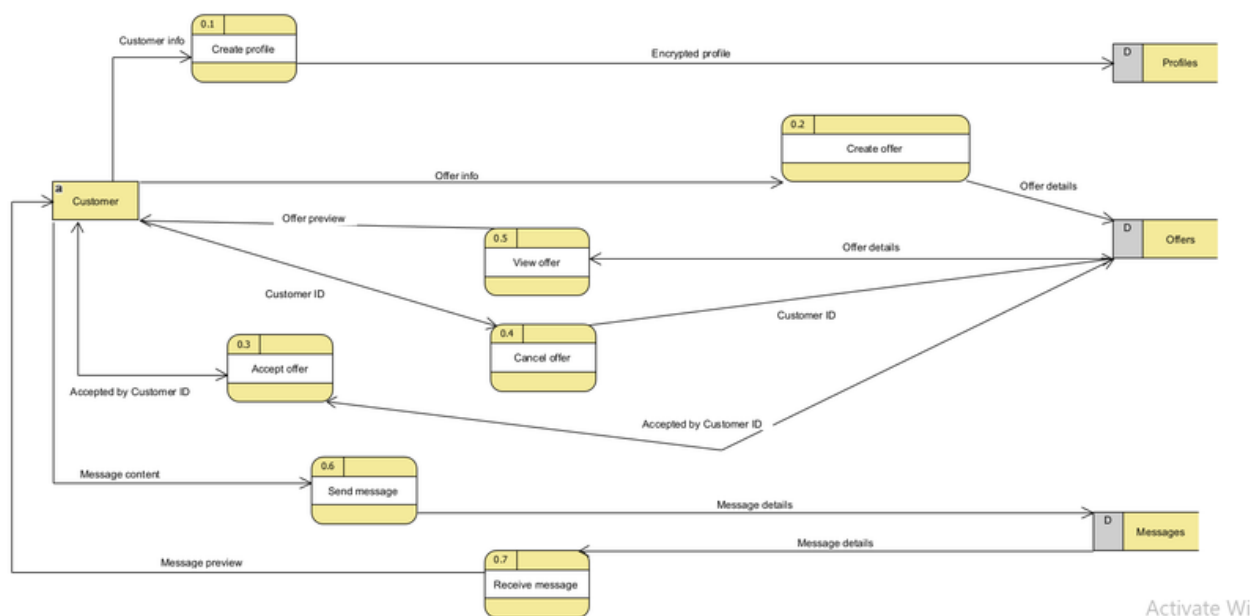


12.2 Регистрация

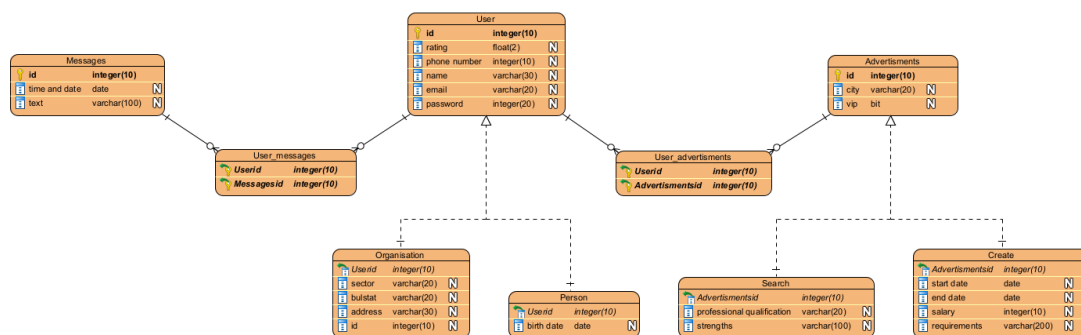


13. Представете Data Flow и Entity Relationship модели на описваната система

13.1. Data Flow Diagram



13.2. Entity Relationship Diagram



Мирослав Стефанов 62282
 Кристиан Димитров 62260
 Георги Димитров 62256
 Добромир Колев 62356
 Деница Дамбова 62364