

QA Engineer

포트폴리오

CONTACT

이태욱

taeuk1139@daum.net

010-8734-7480

소개

7년차 QA 엔지니어로서, 모바일 및 PC 게임과 웹 페이지의 품질 보증을 수행해 왔습니다.

Dooray와 Jira를 활용한 체계적인 버그 관리와 리포팅을 통해 빠른 문제 해결과 팀 간의 효율적인 협업을 이끌어 왔습니다.

특히, 사용자 경험을 최우선으로 고려하여 기획, 사업, 개발팀과 긴밀히 소통하며 최적의 사용감을 사용자에게 제공하는 데 주력했습니다.

앞으로도 지속적인 성장과 학습을 통해 최소한의 이슈로 최고의 품질을 확보하는 QA 전문가로 기여하겠습니다.

주요 업무 및 기여

1. 버그 관리 및 리포팅

사용 툴 : Dooray, Jira를 활용한 이슈 트래킹 및 프로젝트 관리

- 성과 : 높은 중요도의 버그의 해결 시간 단축. 총 1026건 이상의 버그 보고 및 수정 지원

2. 성능 테스트

디바이스 기기의 성능에 따른 성능 테스트 진행

- 성과 : CPU/GPU 사용량, 메모리, 배터리, 발열량등을 측정, 개발팀과 협력하여 과부하 방지 및 플레이 최적화

3. 프로젝트 성과

- 전체 품질 개선 : 3개의 프로젝트 종료 후, 주요 기능의 결함률 감소 확인 및 사용자 경험 개선(평균 CS 문의 약 10% 감소)

테스트 케이스 (호환성 테스트)

Main Category	Sub Category	Detail Category	Precondition	Step	Expected Result	AOS Test Result	iOS Test Result
App 설치	App 설치	iOS	iOS 9	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	N/A	Not Test
			iOS 10	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	N/A	Not Test
			iOS 11	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	N/A	Not Test
			iOS 12	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	N/A	Not Test
			iOS 13	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	N/A	Not Test
		AOS	AOS 4	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	Not Test	N/A
			AOS 5	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	Not Test	N/A
			AOS 6	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	Not Test	N/A
			AOS 7	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	Not Test	N/A
			AOS 8	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	Not Test	N/A
			AOS 9	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	Not Test	N/A
			AOS 10	게임 설치 > 실행 확인	App이 정상적으로 실행 된다.	Not Test	N/A

목적 : OS별 App 설치 후 실행까지 유효한지 확인

진행 : OS별로 최소 사양, 권장 사양 디바이스 보유 후 호환성 테스트 진행

테스트 케이스 (이벤트 테스트)

		다남과 같이 노출된다.	참여 보상	포획 보상	크기 보상		
	▶ 버튼 터치						
참여 보상	▶ 기본값 노출 확인	참여 보상 탭이 기본값으로 노출된다.					Not Test
	최소 포획 수 미달	보상 영역이 비활성화되고 메시지가 출력된다.					Not Test
	▶ 안내 메시지 확인	다음과 같이 노출된다. ▶ 나의 포획 수 최소 1회 이후, 보상을 받을 수 있습니다.					Not Test
	최소 포획 수 충족	보상 영역이 활성화되고 메시지가 사라진다.					Not Test
	전체 유저 포획 수 확인	전체 유저의 '노스가르드 언어' 포획 누적 값이 경상 노출된다.					Not Test
	나의 포획 수 확인	'노스가르드 언어'를 포획한 누적 값이 경상 노출된다.					Not Test
	목표 포획 수 도달 > 받기 버튼 확인	보상 영역에 [받기] 버튼이 노출된다.					Not Test
	전체 누적 포획 수 100,000 > 보상 확인	골드 100,000 노출된다.					Not Test
	▶ 받기 버튼 터치	해당 보상이 즉시 획득된다.					Not Test
	전체 누적 포획 수 120,000 > 보상 확인	고기 200개 노출된다.					Not Test
	▶ 받기 버튼 터치	해당 보상이 즉시 획득된다.					Not Test
	전체 누적 포획 수 150,000 > 보상 확인	피쉬코인 100,000 노출된다.					Not Test
	▶ 받기 버튼 터치	해당 보상이 즉시 획득된다.					Not Test
	전체 누적 포획 수 170,000 > 보상 확인	전설의 생크림빵 x1 노출된다.					Not Test
	▶ 받기 버튼 터치	해당 보상이 즉시 획득된다.					Not Test
	전체 누적 포획 수 200,000 > 보상 확인	전설의 딸기파이 x1 노출된다.					Not Test
	▶ 받기 버튼 터치	해당 보상이 즉시 획득된다.					Not Test
	전체 누적 포획 수 250,000 > 보상 확인	수경 가루 500 노출된다.					Not Test
	▶ 받기 버튼 터치	해당 보상이 즉시 획득된다.					Not Test
	전체 누적 포획 수 300,000 > 보상 확인	수경 조각 400 노출된다.					Not Test

목적 : 이벤트 플레이 중 이슈 확인 및 보상 정상 수령 확인

진행 : OS별 이벤트 플레이 후 보상 정상 수령 확인

테스트 케이스 (웹 페이지 테스트)

			다음과 같이 확인된다.				
UI	이벤트 페이지 사전 등록 영역 확인				Not Test	Not Test	Not Test
사전 등록 기간	사전 등록 기간 확인		다음과 같이 확인된다. ↳ 사전 등록 기간 : 2022년 8월 11일 (목) ~ 8월 25일 (목) 오후 11:59:59 까지	Not Test	Not Test	Not Test	Not Test
	↳ Email 입력 영역 터치 후 확인		Email이 정상 입력된다.	Not Test	Not Test	Not Test	Not Test
사전 등록 선물	사전 등록 선물 영역 확인		다음과 같이 확인된다. - 짖겨진 고대의 서 자원 상자 - 직업별 계승의 서 자원 상자 - 건설의 빵 자원 상자 3개 - 코스튬 선택권 - 신규 용사 선택권(슬기로운 용사 포함) - ★5 각인석 선택권	Not Test	Not Test	Not Test	Not Test
약관 동의 영역	하단 약관 동의 영역 확인		다음과 같이 확인된다. ▣ 개인 정보 수집 및 이용에 동의합니다. ▣ 이벤트 등 프로모션 알림 수신 (SMS)에 동의합니다. 전체 동의 □ 내용을 확인하였으며, 모두 동의합니다. -자세히 보기	Not Test	Not Test	Not Test	Not Test
	↳ 개인 정보 수집 동의 체크 후 확인		체크 박스에 체크 표시가 정상 노출된다.	Not Test	Not Test	Not Test	Not Test

목적 : PC&Mobile 브라우저, 언어에 따른 페이지 정상 노출 확인 및 사전 등록 보상 정상 수령 확인

진행 : 브라우저, 언어에 따른 페이지 정상 노출 확인, 임의의 계정으로 사전 등록 후 데이터값 등록 확인

테스트 케이스 (오픈 후 결합 테스트)

Main Category	Sub Category	Detail Category	Precondition	Step	Expected Result	AOS Test Result	iOS Test Result
게임시스템	튜토리얼	신규 계정	iOS	최초 게임 진입	튜토리얼이 정상 진행된다.	Not Test	Not Test
			AOS	최초 게임 진입	튜토리얼이 정상 진행된다.	Not Test	Not Test
	재화 바	결투장 티켓	재화 소진	충전 시간 확인	2시간 확인된다.	Not Test	Not Test
		열쇠	재화 소진	충전 시간 확인	20분 확인된다.	Not Test	Not Test
		고기	재화 소진	충전 시간 확인	3분 확인된다.	Not Test	Not Test
	보상	출석 보상	기본	앱 접속 > 기본 출석 보상 지급 확인	기본 출석 일수에 해당하는 보상이 지급되어야 한다.	Not Test	Not Test
			신규 유저	앱 접속 > 신규 유저 출석 보상 지급 확인	신규 유저 출석 일수에 해당하는 보상이 지급되어야 한다.	Not Test	Not Test
			복귀 유저	앱 접속 > 복귀 유저 출석 보상 지급 확인	복귀 유저 출석 일수에 해당하는 보상이 지급되어야 한다.	Not Test	Not Test
			최초 6성 승급 보상	앱 접속 > 최초 6성 승급 출석 보상 지급 확인	최초 6성 승급 출석 일수에 해당하는 보상이 지급되어야 한다.	Not Test	Not Test
		에피소드 클리어 보상	시나리오 면전 에피소드별 보상 지급 스테이지	스테이지 최초 클리어 > 보상 지급 확인	에피소드 최초 클리어 보상 팍업되어 보상 지급되어야 한다.	Not Test	Not Test
	고대의 면전 클리어 보상	최초 클리어 보상	스테이지 최초 클리어 > 보상 지급 확인	스테이지 최초 클리어 보상이 지급되어야 한다.	Not Test	Not Test	
		반복 클리어 보상	스테이지 반복 클리어 > 보상 지급 확인	스테이지 반복 클리어 보상이 지급되어야 한다.	Not Test	Not Test	
	용사 계약서 구매	이미 보유한 용사 개획득하는 경우	황금 계약서 구매 > 중복 용사 획득 > 랭 치금 확인	중복 용사 수 만큼 랭이 지급된다.	Not Test	Not Test	
			10연속 황금 계약서 구매 > 중복 용사 획득 > 랭 치금 확인	중복 용사 수 만큼 랭이 지급된다.	Not Test	Not Test	
			특별 계약서 구매 > 중복 용사 획득 > 랭 치금 확인	중복 용사 수 만큼 랭이 지급된다.	Not Test	Not Test	
			10연속 특별 계약서 구매 > 중복 용사 획득 > 랭 치금 확인	중복 용사 수 만큼 랭이 지급된다.	Not Test	Not Test	
			직업 계약서 구매 > 중복 용사 획득 > 랭 치금 확인	랭이 지급되지 않는다.	Not Test	Not Test	
아이템	선택권	초보 용사단 패키지	선택권 확인	승급 용사 선택권이 정상 노출 및 기능한다.	Not Test	Not Test	
		챔피언 획득 패키지	선택권 확인	해금 용사 선택권이 정상 노출 및 기능한다.	Not Test	Not Test	
		코스튬 패키지	선택권 확인	코스튬 선택권이 정상 노출 및 기능한다.	Not Test	Not Test	
	여신의 비약	여신의 비약	시나리오 면전 진입 > 전투 클리어 > 여신의 비약 적용 확인	경험치 & 골드 획득량 증가되어야 한다.	Not Test	Not Test	
		인연의 묘약	용사 획득 가능 스테이지 진입 > 전투 클리어 > 인연의 묘약 적용 확인	인연 포인트 추가 획득되어야 한다.	Not Test	Not Test	

목적 : 업데이트 후 발생한 이슈에 대해 재발 방지를 위한 확인

진행 : Dooray에 등록된 이슈 확인 후 테스트 케이스 작성 OS별 테스트 진행



THANK YOU!

끝까지 봐주셔서 감사합니다.