

경력기술서 (이태욱)

총 경력 3년 6개월

NHN SERVICE (2019.02 - 2019.04)

담당부서 프로덕션파트 / 사원

담당업무 Celebrity Slots QA 테스트

주요 내용

- Celebrity Slots Test Case 작성
- Jira를 이용 Celebrity Slots 이슈 등록 및 수정 확인
- iOS / AOS 호환성 테스트 진행

NHN SERVICE (2019.04 - 2019.07)

담당부서 프로덕션파트 / 사원

담당업무 닥터 마리오 월드 QA 테스트

주요 내용

- 닥터 마리오 월드 초기 개발~ 완료까지 테스트 참여
- 닥터 마리오 월드 Test Case 작성
- Dooray를 이용 닥터 마리오 월드 이슈 등록 및 수정 확인
- iOS / AOS 호환성 테스트 진행

NHN SOFT 진행중 (2019.07 - 2022~)

담당부서 프로덕션파트 / 전임

담당업무 크루세이더 퀘스트 QA 테스트

주요 내용

- 크루세이더 퀘스트 신규 용사 밸런싱 테스트 진행
- 크루세이더 퀘스트 신규 콘텐츠, 기능 개선 및 이벤트 관련 TestCase 작성
- Dooray를 이용 크루세이더 퀘스트 이슈 등록 및 수정 확인
- iOS / AOS 호환성 테스트 진행
- 여름방학 이벤트 웹 페이지 테스트 진행
- 영어, 일본어, 중국어, 대만, 태국어 각 나라 언어 환경 테스트 진행

주요 성과

1. 잔존 이슈 최소화

기존 크루세이더 퀘스트 업데이트 마다 이벤트, 신규 용사 등에서 과거에 발생하였던 이슈가 재현되는 경우가 간간히 존재했습니다. 이러한 이슈 재현을 방지하고자 해당 이슈의 히스토리를 살펴보며 이슈 재현 과정들을 다시 반복 확인하여 게임의 잔존 이슈를 최소화하였습니다. 더불어 매 반영건 테스트마다 TestCase에 작성된 내용과 더불어 추가로 발생할 수 있는 예외 사항들을 추가 확인하여 잔존 이슈의 최소화 및 유저들에게 최적의 환경에서 게임플레이를 할 수 있도록 최선을 다했으며 이로 인해 CS 문의가 매 반영건마다 점차 감소하였습니다.

2. TestCase 작성 요령 습득

닥터 마리오 월드 QA를 초기 개발부터 완료까지 테스트를 참여하며, 백지상태의 TestCase에서 철저한 기획서 분석 및 기획자분들의 의도, 스펙 확인을 통해 TestCase 작성 스킬을 향상했습니다. 이를 통해 크루세이더 퀘스트 TestCase 작성 시 가독성과 세세함을 높이는 작성 요령을 습득할 수 있었습니다.

3. 원활한 커뮤니케이션

크루세이더 퀘스트 업데이트마다 TestCase 작성 시 스펙 확인, 시트 적용, 이벤트 오픈 요청을 위해 기획자 및 개발자분들과의 대화가 필요한 경우가 많습니다. 저는 항상 Line 및 내부 메신저를 통해 이러한 것들을 확인 및 요청들이며 이러한 과정에서 기획자, 개발자 분들과의 긴밀한 관계를 통해 원활한 커뮤니케이션 능력을 습득할 수 있었습니다.