|  |
| --- |
| **경력기술서 (이태욱)** |
| 총 경력 **3년 9개월** |

|  |  |
| --- | --- |
| **NHN SERVICE** (2019.02 - 2019.04) | |
| **담당부서** | 프로덕션파트 / 사원 |
| **담당업무** | Celebrity Slots QA 테스트 |
| **주요 내용** | * Celebrity Slots Test Case 작성 * Jira를 이용 Celebrity Slots 이슈 등록 및 수정 확인 * iOS / AOS 호환성 테스트 진행 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NHN SERVICE** (2019.04 - 2019.07) | |
| **담당부서** | 프로덕션파트 / 사원 |
| **담당업무** | 닥터 마리오 월드 QA 테스트 |
| **주요 내용** | * 닥터 마리오 월드 초기 개발~ 완료까지 테스트 참여 * 닥터 마리오 월드 Test Case 작성 * Dooray를 이용 닥터 마리오 월드 이슈 등록 및 수정 확인 * iOS / AOS 호환성 테스트 진행 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NHN SERVICE진행중** (2019.07 – 2022~) | |
| **담당부서** | 프로덕션파트 / 전임 |
| **담당업무** | 크루세이더 퀘스트 QA 테스트 |
| **주요 내용** | * 크루세이더 퀘스트 신규 용사 밸런싱 테스트 진행 * 크루세이더 퀘스트 신규 컨텐츠, 기능 개선 및 이벤트 관련 TestCase 작성 * Dooray 를 이용 크루세이더 퀘스트 이슈 등록 및 수정 확인 * iOS / AOS 호환성 테스트 진행 * 여름방학 이벤트 웹 페이지 테스트 진행 * 영어, 일본어, 중국어, 대만, 태국어 각 나라 언어 환경 테스트 진행 |

**주요 성과**

1. **잔존 이슈 최소화**

기존 크루세이더 퀘스트 업데이트 마다 이벤트, 신규 용사 등에서 과거에 발생하였던 이슈가 재현되는 경우가 간간히 존재했습니다. 이러한 이슈 재현을 방지하고자 해당 이슈의 히스토리를 살펴보며 이슈 재현 과정들을 다 시 반복 확인하여 게임의 잔존 이슈를 최소화하였습니다. 더불어 매 반영건 테스트마다 TestCase에 작성된 내용 과 더불어 추가로 발생할 수 있는 예외 사항들을 추가 확인하여 잔존 이슈의 최소화 및 유저들에게 최적의 환경 에서 게임플레이를 할 수 있도록 최선을 다했으며 이로 인해 CS 문의가 매 반영건마다 점차 감소하였습니다.

1. **TestCase 작성 요령 습득**

닥터 마리오 월드 QA를 초기 개발부터 완료까지 테스트를 참여하며, 백지상태의 TestCase에서 철저한 기획서 분석 및 기획자분들의 의도, 스펙 확인을 통해 TestCase 작성 스킬을 향상했습니다. 이를 통해 크루세이더 퀘스 트 TestCase 작성 시 가독성과 세세함을 높이는 작성 요령을 습득할 수 있♘습니다.

1. **원활한 커뮤니케이션**

크루세이더 퀘스트 업데이트마다 TestCase 작성 시 스펙 확인, 시트 적용, 이벤트 오픈 요청을 위해 기획자 및 개발자분들과의 대화가 필요한 경우가 많습니다. 저는 항상 Line 및 내부 메신저를 통해 이러한 것들을 확인 및 요청들이며 이러한 과정에서 기획자, 개발자 분들과의 긴밀한 관계를 통해 원활한 커뮤니케이션 능력을 습득할 수 있♘습니다.