

— Цены на поддержку сайта —

Quokka



+7 (495) 003-47-89



info@quokka.pro

М.О. г.Серпухов, ул.Советская д.78а

www.Quokka.pro

Что в себя включает поддержка сайта?

Личный менеджер.

При поддержке сайта вам выделяется персональный менеджер, который контролирует сроки и качество всех задач и будет в курсе всех работ по вашему проекту.

Система отчетности.

Всем нашим клиентам мы заводим личный кабинет в службе поддержки. Там вы сможете отследить статус поставленных задач, узнать ход работ по задаче, а также получить информацию о том, сколько времени было потрачено на ту или иную задачу.

Мониторинг и уведомления.

Мы постоянно следим за стабильной работой вашего сайта и оперативно устраняем все ошибки технического характера. Мы отслеживаем, чтобы услуги хостинга и домена были оплачены вовремя. А также уведомляем о необходимости продления и обновления лицензий системы управления 1С-Битрикс.

Выделенные часы специалистов.

В зависимости от тарифного плана обслуживания вам выделяется определенное количество часов на работы по вашему сайту. Для решения ваших задач мы можем подключить любого из наших специалистов в счет этого времени. Если же ваша задача требует больше времени, чем предусмотрено тарифным планом, мы готовы потратить больше времени, предварительно уведомив вас об этом. Дополнительные часы оплачиваются отдельно. Стоимость часа сверхлимита меняется в зависимости от тарифа. Чем "выше" тариф, тем меньше стоимость часа.

Тарифы

от 1 250 рублей за час работы специалиста

Начальный

5 часов включено

1 450 руб. — стоимость
часа сверх лимита

7 250 руб./мес

Оптимальный

12 часов включено

1 350 руб. — стоимость
часа сверх лимита

16 200 руб./мес

Максимальный

20 часов включено

1 250 руб. — стоимость
часа сверх лимита

25 000 руб./мес

