

Dites adieu aux tracas administratifs!

Guide d'utilisation - Extension Web

Document destiné aux utilisateurs testeurs de l'extension DocRoadMap

Merci pour votre confiance et vos retours

DocRoadMap – Version Beta Juin 2025

Introduction

DocRoadMap est une solution digitale pensée pour accompagner les jeunes adultes et les usagers dans leurs démarches administratives.

L'extension web DocRoadMap s'intègre directement aux sites administratifs pour vous guider, vous informer et vous faire gagner du temps.

Que vous soyez étudiant, jeune actif, ou simplement en transition administrative, notre objectif est de rendre chaque étape plus compréhensible, plus accessible, et plus fluide.

Ce guide vous accompagne pas à pas dans l'utilisation de l'extension DocRoadMap.

1. Installation et Connexion

Ouvrir l'extension

Après avoir installé l'extension depuis le Chrome Web Store, cliquez sur l'icône **DocRoadMap** dans la barre de votre navigateur.

Une **fenêtre de connexion** s'ouvre automatiquement.

Se connecter ou créer un compte

• Si vous avez déjà un compte :

Renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur Connexion

• Si vous êtes un nouvel utilisateur :

Cliquez sur **Créer un compte**, remplissez vos informations personnelles puis cliquez sur **S'inscrire**

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé.

Cliquez sur le lien dans cet e-mail pour activer votre compte, puis reconnectez-vous à l'extension.

2. Découverte de l'interface

L'extension DocRoadMap se divise en deux zones principales :

A. La fenêtre principale (en haut du navigateur)

Accessible via l'icône de l'extension, cette fenêtre vous permet de :

- Accéder à votre profil
- Changer la langue de l'interface (Français, Anglais, Espagnol)

B. La barre d'outils interactive (en bas à droite de l'écran)

Visible sur les sites administratifs compatibles (ex : ameli.fr, impots.gouv.fr, etc.), cette barre regroupe toutes les fonctionnalités principales de DocRoadMap. Elle est discrète, accessible à tout moment, et ne gêne pas votre navigation.

3. Les fonctionnalités principales

Adapter l'affichage pour l'accessibilité

Cliquez sur l'outil **Accessibilité** pour adapter la page à vos besoins. Vous pouvez :

- Augmenter les contrastes
- Agrandir la taille du texte
- Modifier le contenu de la page pour la lecture

Ces modifications sont temporaires et conçues pour améliorer votre confort de lecture.

Créer une nouvelle démarche

Lancez une nouvelle procédure administrative depuis l'extension :

- 1. Cliquez sur Nouvelle démarche
- 2. Sélectionnez le type de procédure (ex : logement, santé, emploi...)
- 3. Répondez aux questions simples posées par le chatbot
- 4. Une **roadmap personnalisée** est générée automatiquement, avec toutes les étapes à suivre

Suivre mes démarches en cours

Depuis l'extension, accédez à l'historique de vos démarches :

- Consultez les démarches déjà commencées
- Visualisez les étapes accomplies
- Ajoutez une étape manuelle si besoin
- Planifiez un rappel ou une échéance
- Suivez votre progression grâce à une barre d'avancement claire

Obtenir de l'aide via le chatbot

Un **chatbot intelligent** est disponible en continu dans l'extension.

Posez-lui vos questions : il vous aidera à comprendre une procédure, à retrouver un document officiel, ou à ajouter une étape manquante à votre parcours.

Consulter mon calendrier

L'extension comprend un calendrier intégré, synchronisé avec vos démarches.

- Ajoutez vos propres événements ou rappels
- Consultez les échéances liées à vos démarches en cours
- Recevez des notifications pour ne rien oublier

4. Bonnes pratiques

Pour profiter pleinement de l'extension DocRoadMap:

- Assurez-vous d'être bien connecté(e) pour accéder à toutes les fonctionnalités
- Naviguez uniquement sur les sites administratifs compatibles
- Répondez avec précision aux questions du chatbot pour une roadmap bien adaptée
- Activez les **notifications** pour ne pas manquer de rappels importants

5. Support et assistance

Une question ? Une difficulté technique ? L'équipe DocRoadMap est à votre écoute.

docroadmap@gmail.com

6. Remerciements

DocRoadMap est actuellement en version bêta.

Nous comptons sur vos retours pour continuer à améliorer l'expérience et répondre au mieux à vos besoins.

Merci pour votre confiance, et bonne navigation sur vos démarches!