

1 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 9 novembre 2025

Canal : Conversation informelle (groupe de bêta-testeurs sur Discord)

Participant(s) : 5 "bêta testeur", moi même

Objectif de l'échange

Recueillir les retours sur la palette de couleurs utilisée dans la version bêta de DocRoadMap, notamment sur la lisibilité, la perception générale de l'interface, et l'accessibilité. Tentative de conversion des participants en vrais bêta-testeurs a également été menée, avec invitation à rejoindre un serveur Discord dédié pour centraliser les échanges.

Points abordés

- Plusieurs utilisateurs ont souligné que la couleur jaune vif utilisée pour les boutons et les éléments d'accentuation était difficilement lisible, notamment en mode clair ou sur fond blanc.
 - L'un des testeurs souffrant de troubles de la vision a indiqué un manque de contraste rendant la lecture pénible.
 - Suggestion collective : opter pour une couleur plus apaisante et lisible, qui respecte les normes d'accessibilité web (WCAG).
 - Vérification de différentes teintes via un outil comme WebAIM Contrast Checker et comparaison des scores d'accessibilité.
 - Création d'un discord beta pour centraliser possiblement les échanges a été abordé
-

Décisions et évolutions du design

- Le jaune a été remplacé par une teinte de bleu dite (#4169E1) pour les éléments clés de l'interface.
- Cette couleur a obtenu un score AAA+ (excellent contraste) selon les standards WCAG, assurant une lisibilité optimale en mode clair et sombre.

- Cette décision a été mise en œuvre très rapidement, avec un retour très positif lors du test suivant.
-

Conclusion

Ce retour utilisateur a permis une amélioration concrète de l'accessibilité de DocRoadMap. Ce changement de couleur, bien que visuellement mineur, traduit notre engagement envers l'inclusion numérique et renforce notre volonté de proposer une application accessible à toutes et tous.

La création d'un serveur Discord et l'option de discussion écrite semblent présenter des inconvénients pour plusieurs participants, principalement en raison de leurs emplois du temps chargés. En effet, nombre d'entre eux préfèrent privilégier des échanges vocaux tout en continuant leurs autres activités en parallèle, ce qui leur permet de gagner du temps. Cette méthode leur permet de suivre les discussions sans être contraints à une interaction écrite, perçue comme plus chronophage et limitant l'aptitude à mener plusieurs tâches simultanément. De plus, une partie des participants n'étant pas particulièrement engagée sur les réseaux sociaux, cela complique encore l'adoption de ces outils pour la communication en groupe. Une communication par appel a été privilégié comme moyen de communication en respect des besoins utilisateurs.

2 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 22 janvier 2025

Canal : Discussion ciblée en one-to-one avec deux bêta-testeurs + échanges oraux

Participant(s) : 2 "bêta testeurs", moi-même

Objectif de l'échange

Identifier les attentes des utilisateurs concernant les fonctionnalités du chatbot de DocRoadMap, en particulier sa capacité à générer des démarches personnalisées et à répondre aux questions libres liées aux démarches administratives.

Points abordés

- Les utilisateurs apprécient le concept du chatbot comme point d'entrée unique dans l'app.
- Plusieurs retours convergent sur le fait que le chatbot devrait être capable à la fois :
 - De guider les utilisateurs étape par étape selon leur situation (création automatisée de démarches personnalisées).

- De répondre à des questions spécifiques, de type FAQ libre ou cas particuliers (ex. : "Puis-je cumuler le RSA et un contrat étudiant ?").
 - Certains utilisateurs ont testé des IA générales comme ChatGPT, mais préfèrent une approche centrée sur les démarches françaises, plus concise et orientée action.
-

Décisions et évolutions

- Décision d'intégrer une IA développée sur mesure, optimisée pour le contexte administratif français.
 - Un prototype interne basé sur Mistral a été initié (génération manuelle en local) :
 - Capable de générer dynamiquement des démarches en fonction de quelques questions clés.
 - Enrichi d'un système de Q/R contextuel basé sur une base documentaire fiable.
-

Conclusion

Cette phase d'échange a confirmé la nécessité d'un chatbot hybride, combinant génération de parcours et réponses contextualisées. Le choix de construire une IA maison avec Mistral permet de mieux contrôler les réponses, assurer leur fiabilité, et créer une expérience plus fluide et personnalisée pour les utilisateurs.

3 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 9 février 2025

Canal : Retour suite à une phase de test + échanges oraux

Participant(s) : 3 bêta-testeurs dont 1 non francophone, moi-même

Objectif de l'échange

Valider l'intérêt d'une fonction de changement de langue dans l'application DocRoadMap, en particulier pour les utilisateurs étrangers vivant en France.

Points abordés

- Les utilisateurs ont apprécié la logique de l'outil mais ont rencontré des difficultés à comprendre les démarches en français, en particulier lorsqu'il s'agit de vocabulaire administratif.
 - Ils ont demandé la possibilité de changer la langue de l'interface pour mieux suivre les étapes.
 - L'un des testeurs a souligné que les démarches administratives françaises sont déjà complexes pour les Français, alors pour un expatrié ou un étudiant étranger, c'est encore plus compliqué sans support linguistique.
-

Décisions et évolutions du design

- La fonctionnalité multilingue avait été prévue en amont dans la roadmap, mais sa mise en œuvre avait été repoussée pour se concentrer d'abord sur le cœur de l'application.
 - Suite à ces retours, trois langues prioritaires ont été intégrées :
 - Français (langue principale, car public cible initial)
 - Anglais, pour les étudiants et jeunes actifs internationaux
 - Espagnol, en raison du nombre important d'expatriés hispanophones en France
 - L'interface prend désormais en charge la détection de la langue du téléphone, avec possibilité de changer manuellement la langue dans les paramètres de l'application.
-

Conclusion

L'ouverture au multilingue répond à un besoin réel exprimé par les utilisateurs et renforce l'inclusivité de DocRoadMap. Cette fonctionnalité contribue directement à notre mission : rendre les démarches administratives françaises plus accessibles, quel que soit le profil de l'utilisateur.

4 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : Février 2025

Canal : Retours cumulatifs lors des phases de test successives + suggestions directes via échanges téléphonique

Participant(s) : 4 bêta-testeurs dont 2 testants pour la première fois et moi-même

Objectif de l'échange

Recueillir les retours sur l'accessibilité de l'application DocRoadMap et identifier des pistes concrètes d'amélioration en lien avec les usages réels.

Points abordés

- Accessibilité prise en compte dès le début du projet, mais certains aspects ont évolué ou ont été ajoutés suite aux retours :
 - Suggestions précises concernant la compatibilité avec TalkBack (lecteur d'écran) car majorité android.
 - Besoin d'un design responsive pour les utilisateurs ayant activé de grandes tailles de texte dans les paramètres du téléphone.
 - Importance de contrastes visuels adaptés pour les personnes photosensibles ou malvoyantes.

Décisions et évolutions du design

- Compatibilité avec les lecteurs d'écran intégrée sur toutes les pages :
 - Ajout d'étiquettes d'accessibilité (`accessibilityLabel`, `accessibilityRole`) pour tous les composants interactifs.
 - Lecture logique des éléments (navigation structurée).

- Responsive text & mise à l'échelle :
 - Utilisation systématique de `allowFontScaling` et `moderateScale` pour permettre l'ajustement automatique des tailles de texte.
 - Redimensionnement fluide testé sur plusieurs tailles d'écran.
 - Conception d'une version simplifiée des écrans interactifs les plus complexes, avec structure plus linéaire et moins de sauts d'étapes visuels.
-

Conclusion

L'accessibilité n'est pas un ajout tardif, mais bien une démarche continue dans le développement de DocRoadMap. Les retours utilisateurs ont permis d'aller au-delà des bonnes pratiques en intégrant des ajustements concrets, testés, et pensés avec les personnes concernées. Cela renforce notre vision : une application inclusive, utile pour toutes et tous, y compris les publics les plus éloignés du numérique.

5 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 14 mars 2025

Canal : Retours collectés via échanges téléphoniques + retour mentor

Participant(s) : 4 bêta-testeurs, moi-même

Objectif de l'échange

Évaluer la performance perçue de l'IA intégrée au chatbot, en particulier la rapidité des réponses, la pertinence des résultats et l'expérience utilisateur globale.

Points abordés

- Plusieurs utilisateurs ont souligné que le temps de réponse du chatbot est trop long, générant de la frustration et une rupture d'usage (temps d'attente jugé "exagéré" voire bloquant dans certains cas).
- Certaines réponses sont jugées imprécises, incomplètes, voire hors sujet, en particulier lorsqu'il s'agit de questions ouvertes ou de cas spécifiques.
- L'IA semble parfois générer des erreurs de logique, notamment dans l'enchaînement des étapes d'une démarche, ce qui nuit à la confiance dans l'outil.
- Les utilisateurs ont exprimé une préférence pour une approche plus guidée, visuelle et fiable, même si elle est moins "intelligente".

Décisions et pistes envisagées

- L'équipe reconnaît les limites de la génération libre via IA, notamment en termes de cohérence et de latence.
 - Une réflexion est engagée pour repenser le principe du chatbot, avec deux pistes explorées :
 1. Abandon partiel de la génération IA libre au profit de parcours décisionnels structurés (arbre interactif préconstruit).
 2. Maintien de la génération IA uniquement pour certaines questions ciblées ou cas où la base de règles est insuffisante.
 - Une nouvelle version testée en interne utilise une logique mixte : filtres + blocs d'UI interactifs + mini-réponses IA contextuelles.
-

Conclusion

L'intégration de l'IA générative a permis de tester une approche innovante, mais les limitations de performance et de fiabilité ont mis en lumière la nécessité de recentrer le chatbot sur l'efficacité, la clarté et la structure. L'équipe envisage une possibilité que le produit évoluera vers une logique plus guidée, tout en gardant une couche d'intelligence contextuelle minimale pour enrichir l'expérience utilisateur sans perte de maîtrise.

6 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 17 avril 2025 suite à l'échange de févrirer

Canal : Retours cumulés sur mobile et extension web (tests + échanges informels)

Participant(s) : 5 bêta-testeurs, dont une personne malvoyante et deux utilisateurs pointilleux sur l'accessibilité, moi même

Objectif de l'échange

Identifier les points d'amélioration en matière d'accessibilité sur les deux plateformes de DocRoadMap : l'application mobile et l'extension navigateur.

Points abordés

- L'accessibilité a été considérée dès le lancement du projet, mais les tests utilisateurs ont permis d'approfondir certains besoins :

- Compatibilité avec TalkBack sur mobile.
 - Taille de texte adaptative, pour les personnes ayant une vision réduite.
 - Contraste élevé ou apaisé selon les sensibilités visuelles.
 - Sur l'extension, des problèmes de lisibilité ou de surcharges visuelles ont été signalés sur certaines pages actives (ex : page de création de démarche, ou surcharges d'infos sur les comparateurs).
 - Un testeur a proposé de pouvoir activer un mode accessible dans l'extension, qui réduit le contraste et simplifie la hiérarchie des éléments.
-

Décisions et évolutions du design

Côté mobile :

- Intégration complète de labels d'accessibilité (`accessibilityLabel`, `accessibilityRole`) dans tous les composants.
- Activation de `allowFontScaling` et usage de `moderateScale` sur tous les textes.
- Tests avec TalkBack pour s'assurer d'une navigation logique.
- Préparation d'un mode accessibilité visuelle :
 - Couleurs atténueées (moins de jaune vif, plus de bleu accessible)
 - Réduction des animations et transitions
 - Textes en gras et boutons plus espacés

Côté extension web :

- Réorganisation des pages actives :
 - Possibilité de transformer certaines interfaces interactives en versions plus stables et linéaires.
 - Introduction d'un mode accessibilité dans les paramètres de l'extension :
 - Réduction des contrastes forts
 - Désactivation des animations inutiles
 - Police plus lisible

- Vérification des balises ARIA sur les composants React de l'extension, pour garantir une bonne lecture.
-

Conclusion

L'accessibilité est une démarche transversale, pensée à la fois sur mobile et sur l'extension web. Grâce aux retours concrets des bêta-testeurs, nous avons renforcé notre engagement pour une interface inclusive, adaptable, et respectueuse des différents profils d'usage. Cette approche cohérente sur toutes les plateformes nous permet de mieux répondre aux attentes des utilisateurs éloignés du numérique ou en situation de handicap.

7 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 5 mai 2025

Canal : Tests sur prototype calendrier + retours via sondages/ échanges informel

Participant(s) : 3 bêta-testeurs , moi même

Objectif de l'échange

Évaluer les besoins liés au suivi des démarches administratives dans le temps, notamment via un calendrier intégré et des notifications de rappel.

Points abordés

- Plusieurs utilisateurs ont exprimé le besoin d'un calendrier pour visualiser à quel moment ils doivent faire quoi :

“J'aimerais bien voir mes démarches comme un planning”
“Ça serait pratique si ça se mettait dans mon agenda de téléphone ou une sorte de Google”
- Toutefois, il était important pour eux de ne pas dépendre uniquement du calendrier externe :

“Je préfère aussi avoir tout visible dans l'app, pas seulement sur Google Calendar”
- Enfin, les utilisateurs souhaitaient recevoir des rappels personnalisables, pour ne pas rater les échéances :

"Idéalement, je choisis si je veux une notif le jour-même ou quelques jours avant"

Décisions et évolutions du design

- Mise en place d'un double système de calendrier :
 - Calendrier intégré à l'application (grâce à `react-native-calendars`) pour afficher les étapes clés et les deadlines liées à chaque démarche.
 - Connexion avec le calendrier natif du téléphone via `expo-calendar` :
 - Permet d'ajouter automatiquement les échéances importantes
 -
- Ajout d'un paramètre de rappel personnalisé :
 - Lorsqu'un événement est créé, l'utilisateur peut choisir :
 - Quand il souhaite recevoir la notification push (jour J, la veille, 3 jours avant...)
 - S'il souhaite l'ajouter à son calendrier personnel
- Intégration des notifications push mobiles via `expo-notifications` (en cours de développement).

Conclusion

Ce module renforce la promesse de DocRoadMap : accompagner concrètement l'utilisateur dans l'exécution de ses démarches. En combinant la visualisation intégrée et la synchronisation externe, avec des rappels personnalisés, on assure à la fois autonomie, confort et rigueur. Ce retour utilisateur nous a permis de transformer un simple outil de suivi en un assistant de planification adapté au quotidien.

8 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 8 mai 2025

Canal : Tests utilisateurs internes + retours échanges informels

Participant(s) : 5 bêta-testeurs, moi-même

Objectif de l'échange

Recueillir les premiers retours suite à la mise en place de l'arbre décisionnel en remplacement partiel du chatbot génératif, pour guider les utilisateurs dans leurs démarches.

Points abordés

- L'arbre décisionnel a été bien accueilli : navigation claire, rapide, logique compréhensible.
 - L'approche étape par étape, avec questions fermées et parcours visuels, a nettement réduit les incompréhensions constatées avec l'IA libre.
 - L'aspect interactif et visuel (cheminement façon Duolingo) a été salué pour sa lisibilité.
 - Quelques suggestions pour affiner :
 - Ajouter plus de cas particuliers dans certaines branches.
 - Offrir un bouton "poser une question" ou "sortir de l'arbre" en cas de besoin particulier.
-

Décisions et évolutions

- L'arbre décisionnel devient la colonne vertébrale du système de création de démarches, avec une IA secondaire uniquement pour les questions libres ou exceptionnelles.
 - Une interface dédiée ("Créer ma démarche") a été déployée avec génération automatique des étapes à partir des choix faits.
 - Ce pivot améliore à la fois la vitesse d'exécution, la compréhension, et la fiabilité des parcours.
-

Conclusion

Le passage d'un chatbot libre à un arbre décisionnel guidé marque un tournant dans la conception de DocRoadMap, répondant aux besoins de clarté, contrôle et efficacité exprimés par les utilisateurs. Cette décision s'inscrit dans une démarche d'itération rapide, centrée utilisateur.

9 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 19–25 mai 2025

Canal : Retours croisés sur prototypes + conversations avec bêta-testeurs

Participant(s) : 4 utilisateurs testeurs ; moi même

Objectif de l'échange

Approfondir les besoins liés à la création d'événements dans le calendrier à partir d'une démarche DocRoadMap.

Problématique soulevée

Lors de la synchronisation avec un calendrier externe, les utilisateurs souhaitent gagner du temps mais aussi garder la main sur les informations ajoutées.

“Je veux que ça me remplisse tout seul le titre et la description, mais que je puisse changer si besoin avant de valider.”

Décision prise

- Lorsqu'un utilisateur choisit d'ajouter une étape au calendrier, DocRoadMap propose un événement prérempli automatiquement, avec :
 - Un titre clair, basé sur le nom de l'étape ou de la démarche (ex : “Envoyer les justificatifs CAF”)
 - Une description résumée, basée sur l'intitulé et les conseils affichés dans l'app (ex : “Étape 3 de la démarche Aide au logement - à faire avant le 10 juillet”)
 - Une date et heure par défaut, que l'utilisateur peut ajuster
- L'utilisateur a toujours la possibilité de modifier :
 - Le titre
 - La description
 - La date/heure
 - Et d'ajouter des rappels personnalisés

- Cette fonctionnalité est conçue pour éviter la double saisie tout en maintenant un haut niveau de contrôle pour l'utilisateur.
-

Impact sur le design et l'expérience utilisateur

- Cette évolution permet d'instaurer un pont fluide entre l'interface DocRoadMap et les outils du quotidien.
 - Elle répond à un besoin de praticité sans verrouillage, ce qui renforce la confiance dans l'application.
 - Techniquelement, elle s'appuie sur `expo-calendar`, avec une modale de confirmation/édition avant enregistrement dans le calendrier natif.
-

Conclusion

Le module calendrier devient un véritable assistant de planification, capable de :

- Proposer une vue intégrée dans l'app
- Ajouter des événements dans le calendrier personnel de l'utilisateur
- Et le faire intelligemment, avec un remplissage automatique basé sur les étapes des démarches, modifiable à volonté.

Cette fonctionnalité, co-construite avec les retours utilisateurs, illustre notre démarche de design utile, piloté par les usages réels.

10 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 4 juin 2025

Canal : Tests utilisateurs suivis de retours oraux et messages privés (Discord)

Participant(s) : 6 bêta-testeurs, moi-même dont 1 testant pour la première fois

Objectif de l'échange

Évaluer la compréhension et l'utilité du chatbot intégré dans l'application DocRoadMap pour orienter l'utilisateur dans ses démarches.

Points abordés

- Les utilisateurs ont exprimé une confusion générale face au rôle du chatbot :

"Je pensais que c'était un assistant pour répondre à mes questions comme ChatGPT"

"Je n'ai pas compris si je devais taper ma situation ou cliquer sur un bouton"

"Il pose des questions, mais je ne vois pas trop à quoi ça sert..."

- Il y avait un manque de clarté sur le fonctionnement : certains pensaient que le chatbot générait les démarches automatiquement à partir de leurs réponses, d'autres croyaient interagir avec une IA ouverte (type GPT).
 - Cette ambiguïté a mené à un sentiment de frustration ou d'abandon, car l'utilisateur n'avait pas de retour clair sur l'utilité de ses réponses.
-

Décisions et évolutions du design

- Bifurcation du module chatbot en deux entités distinctes :
 1. Un chatbot GPT-like (conversant) pour répondre aux questions libres de l'utilisateur sur les démarches administratives
 2. Un chatbot de création de démarches (arbre décisionnel) interactif (étapes à choix multiples), qui génère une démarche personnalisée à partir des réponses de l'utilisateur.
 - Ajout d'intitulés explicites en haut de chaque interface :
"Pose-moi ta question" (pour le chatbot GPT)
"Je t'aide à créer ta démarche" (pour le générateur de démarches)
 - Ajout d'un historique des échanges pour améliorer le contexte et la lisibilité.
-

Conclusion

Cette évolution a permis de lever une ambiguïté majeure dans l'usage de l'application. En distinguant clairement l'assistance conversationnelle de la construction guidée de démarches, nous avons amélioré l'expérience utilisateur et réduit la charge cognitive. Ce retour a été fondamental dans l'évolution de notre interface et dans la structuration de notre produit.

11 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 18 juin 2025

Canal : Retours post-jury blanc + retour de co-conception avec testeurs

Participant(s) : 3 bêta-testeurs, moi-même

Objectif de l'échange

Analyser les retours du jury blanc et des testeurs sur la qualité visuelle et perçue de l'interface, et définir les priorités pour une refonte esthétique et moderne des composants de DocRoadMap.

Points abordés

- Le jury a apprécié l'intention du projet mais a relevé une esthétique globale perfectible : certains composants étaient visuellement datés, hétérogènes ou trop techniques.
 - Le design manquait parfois de cohérence visuelle : contrastes, typographies, tailles de boutons et marges irrégulières notamment niveau mobile.
 - Plusieurs éléments issus de versions antérieures cohabitent encore, créant une expérience fragmentée.
 - Les testeurs ont eux aussi exprimé un besoin de modernité visuelle : transitions fluides, couleurs plus harmonieuses, hiérarchies d'information plus lisibles.
 - L'idée d'une fusion entre les écrans "Profil" et "Paramètres" a été évoquée pour améliorer la lisibilité globale, mais n'est pas prioritaire à ce stade.
 - Une possibilité de refonte du système et visuel des chatbots (arbre décisionnel et de discussion) a été envisagé
-

Décisions et évolutions

- L'équipe a décidé de lancer une refonte complète des composants UI dans un objectif de modernisation visuelle :
 - Refonte des boutons, cartes, modales, champs de texte, etc. avec une ligne graphique plus professionnelle.
 - Adoption de nouvelles palettes de couleurs et dégradés cohérents avec l'identité du projet (bleu profond et violet).
 - Ajout d'animations légères, d'ombres douces, et d'arrondis cohérents pour renforcer l'aspect premium.
- Le travail porte aussi sur :
 - L'amélioration des états interactifs (pressé, survol, actif)

- L'uniformisation des tailles, marges, padding et typographies
 - L'intégration systématique des principes d'accessibilité (taille de texte ajustable, contraste, etc.)
 - Les points de refonte du design ont été abordés et approuvés par les bêtas testeurs
-

Conclusion

Ce retour post-jury marque un tournant esthétique majeur pour DocRoadMap. L'application entre dans une phase de refonte visuelle ambitieuse, visant à proposer une expérience moderne, soignée et cohérente, à la hauteur des standards actuels du design mobile. Ce changement va bien au-delà de l'ergonomie : il s'agit d'un renforcement de l'identité visuelle du produit.

12 - Compte rendu utilisateur – Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 20 juin 2025 en lien avec l'échange du 18 juin
Canal : Feedback oral et observation pendant les sessions de test UI
Participant(s) : 3 bêta-testeurs, moi-même

Objectif de l'échange

Évaluer l'emplacement optimal du bouton de chatbot dans l'interface pour :

- Maximiser l'accessibilité de l'aide
 - Éviter d'encombrer la zone de navigation principale
 - Respecter la logique de priorité visuelle
-

Problématique observée

Initialement, le bouton du chatbot (icône bulle ou assistant) était placé en bas à droite de l'écran, proche de la zone des cartes listant les démarches.

"Je clique souvent dessus sans le vouloir alors que je voulais scroller."
"Ça masque les démarches, surtout quand y'en a plusieurs."
"Ce serait mieux plus en haut, comme un bouton 'besoin d'aide'."

Décisions et évolutions

- Déplacement du bouton chatbot vers le header, à droite du nom/logo de l'application.
 - Icône plus petite, discrète mais visible
 - Accessibilité toujours conservée via `accessibilityRole="button"` et `accessibilityLabel="Ouvrir le chatbot d'aide"`
- Résultat :
 - Libération de l'espace en bas pour la navigation ou les cartes
 - Expérience utilisateur plus fluide : le chatbot est disponible sur demande, sans gêner la lecture des contenus
 - Logique renforcée : "en haut je choisis l'aide, en bas je gère mes démarches"

Impact design

- Modifications dans la hiérarchie des composants :
 - Suppression du `FloatingButton` pour le chatbot
 - Ajout du bouton dans le `Header global`
- Meilleure cohérence visuelle avec les autres apps du quotidien
- Plus grande stabilité du layout mobile, notamment sur petits écrans

Conclusion

Ce retour utilisateur nous a permis de repenser l'ergonomie de l'assistant virtuel, pour qu'il soit disponible mais pas intrusif. Le déplacer dans le header renforce la lisibilité des démarches et participe à une interface plus claire, plus efficace, surtout sur mobile.

13 - Compte rendu utilisateur - Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 24 juin 2025

Canal : Feedbacks oraux + tests utilisateurs guidés

Participant(s) : 5 bêta-testeurs actifs, moi-même

Objectif de l'échange

Recueillir les retours sur la nouvelle fonctionnalité de modification avancée des démarches générées automatiquement par l'arbre décisionnel, permettant aux utilisateurs d'adapter les parcours à leurs besoins spécifiques.

Points abordés

- Les utilisateurs ont unanimement salué la possibilité de personnaliser librement les démarches, y compris celles générées automatiquement par l'IA/arbre.
 - Cette flexibilité était fortement attendue maintenant que l'arbre décisionnel est stable, notamment pour pouvoir :
 - Supprimer des étapes non pertinentes
 - Ajouter des étapes personnalisées
 - Modifier les titres et descriptions
 - Refondre totalement la structure si nécessaire
 - Un testeur souligne que cela transforme l'outil en véritable assistant modulable, au lieu d'un simple guide figé.
 - L'interface de modification a été perçue comme claire et intuitive, malgré sa puissance.
 - Seule suggestion mineure : ajouter une option de réinitialisation rapide pour revenir à la version auto-générée si besoin.
-

Décisions et évolutions

- Cette fonctionnalité est désormais intégrée de façon stable dans l'interface "Ma Démarche", avec accès direct aux outils d'édition.
 - Les démarches créées via l'arbre décisionnel sont désormais traitées comme des brouillons modifiables, jusqu'à validation finale par l'utilisateur.
-

Conclusion

L'implémentation des modifications personnalisées de démarches marque une étape clé dans l'évolution de DocRoadMap vers un outil vraiment adaptatif et centré utilisateur. Cette

flexibilité accrue renforce à la fois l'utilité, la satisfaction et l'engagement des utilisateurs face à des situations administratives souvent complexes et uniques.

14 - Compte rendu utilisateur - Projet DocRoadMap

Date de l'échange : 28 juin 2025

Canal : Conversation informelle (groupe de bêta-testeurs sur Discord)

Participant(s) : 7 "bêta testeurs", moi-même

Objectif de l'échange

Valider une évolution du design colorimétrique de l'interface DocRoadMap, en particulier l'introduction d'un dégradé bleu-violet plus moderne, tout en conservant une bonne accessibilité et lisibilité pour tous les profils d'utilisateurs, y compris les personnes atteintes de daltonisme.

Points abordés

- Plusieurs remarques esthétiques ont émergé concernant le bleu uni (#1D4ED8) introduit précédemment : bien qu'il remplisse parfaitement les critères d'accessibilité (AAA), il a été jugé « un peu daté » et peu engageant visuellement.
 - Proposition de remplacer ce bleu par un gradient moderne combinant :
 - Bleu profond : #204CCF
 - Violet soutenu : #6006A4
 - Test de lisibilité en conditions réelles, y compris :
 - Mode clair et sombre
 - Accessibilité pour les daltoniens (aucun retour négatif)
 - Vérification du contraste et de la lisibilité via WebAIM et autres simulateurs (Daltonize, Stark).
-

Décisions et évolutions du design

- Adoption du nouveau gradient bleu-violet comme style principal pour les éléments d'accentuation (boutons, liens, headers interactifs).
- Les contrastes du gradient ont été optimisés pour répondre aux normes WCAG AA à AAA, selon le contexte d'usage (fond clair ou sombre).
- Aucun problème signalé par le testeur atteint de daltonisme, confirmant la neutralité colorimétrique du choix.

Conclusion

Ce nouvel ajustement graphique marque une volonté de moderniser l'interface de DocRoad-Map tout en maintenant un haut niveau d'accessibilité et d'inclusivité. L'approche par gradient apporte à la fois du dynamisme visuel et une meilleure différenciation entre les éléments interactifs, sans compromettre l'expérience utilisateur. Les premiers retours sont très positifs, renforçant la cohérence esthétique et la perception de qualité du produit.