

# Dashboard KPI

## DocRoadMap

Phase Bêta - Janvier à Juillet 2024

Taux d'activité actifs/testeurs

**88%**

**+155%**

Testeurs actifs / Total testeurs

Taux de rétention J+7

**88%**

**+167%**

Utilisateurs actifs J+7 / Total utilisateurs

CSAT (Satisfaction)

**82%**

**+64%**

Utilisateurs satisfaits / Nb total d'utilisateurs

NPS (Net Promoter Score)

**29**

**+29pts**

% Promoteurs - % Détracteurs

Score de friction UX

10%

-70%

Feedbacks critiques / Total feedbacks

Évolution des KPIs Principaux (Janvier - Juillet 2024)

Mois	Taux d'activité	Rétention J+7	Satisfaction	NPS	Score friction UX
Janvier	33%	33%	50%	0	80%
Février	50%	50%	50%	0	76%
Mars	40%	40%	35%	0	70%
Avril	60%	60%	75%	0	50%
Mai	71%	71%	78%	29	20%
Juin	62%	62%	82%	29	12%
Juillet	88%	88%	82%	29	10%

Taux d'activité

+155%

33% → 88%

Rétention J+7

+167%

33% → 88%

Satisfaction

**+64%**

50% → 82%

NPS

**+29pts**

0 → 29

Score friction UX

**-70%**

80% → 10%

### Évolution du Taux de Participation

Mois	Taux de participation	Évolution
Janvier	100%	-
Février	100%	Stable
Mars	100%	Stable
Avril	100%	Stable
Mai	100%	Stable
Juin	73%	-27%
Juillet	57%	-22%

Baisse de 43% : 100% → 57% (attention requise)

# Méthodologie de Calcul des KPIs

## Taux d'activité actifs/testeurs

**Formule:**  $(\text{Testeurs actifs} \div \text{Total testeurs}) \times 100$

**Évolution:** 33% → 88% (+155%)

## Taux de rétention J+7

**Formule:**  $(\text{Utilisateurs actifs J+7} \div \text{Total utilisateurs}) \times 100$

**Évolution:** 33% → 88% (+167%)

## CSAT (Satisfaction)

**Formule:**  $(\text{Utilisateurs satisfaits} \div \text{Nb total d'utilisateurs}) \times 100$

**Évolution:** 50% → 82% (+64%)

## NPS (Net Promoter Score)

**Formule:** % Promoteurs - % Détracteurs

**Évolution:** 0 → 29 (+29 points)

## Score de friction UX

**Formule:**  $(\text{Feedbacks critiques} \div \text{Total feedbacks}) \times 100$

**Évolution:** 80% → 10% (-70%)

# Données Complémentaires

## Métriques d'engagement

Sessions moyennes/testeur	2.4 (Juillet)
Testeurs > 2 sessions	88%
Temps moyen/démarche	5m 00s

Taux d'abandon/étape	0%
----------------------	----

## Communauté Discord

Nombre de membres	19
-------------------	----

Nombre de bêta testeurs	8
-------------------------	---

Bêta testeurs actifs	7
----------------------	---

Nombre de membres hors équipe	14
-------------------------------	----

## Analyse des Résultats

### Points Positifs

- Forte amélioration du taux d'activité (+155%)
- Excellente rétention utilisateurs (+167%)
- Satisfaction clients en hausse (+64%)
- Réduction significative des frictions UX (-70%)
- Émergence d'un NPS positif (+29 points)

### ⚠ Points d'Attention

- Baisse du taux de participation (-43%)
- Nécessité de recruter de nouveaux testeurs
- Stabilisation des métriques en juin-juillet
- Communauté Discord encore moindre (14 membres)

### Objectifs pour l'avenir

- Lancer une campagne de recrutement
- Développer des incitations à la participation
- Améliorer l'onboarding des nouveaux testeurs
- Capitaliser sur la satisfaction élevée
- Maintenir la qualité UX actuelle

## Équipe Projet

Baptiste Perard, Evan Labourdette, Julia TRAN, Nadia Moulouad

Dashboard fait le 7/07/2025