ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу відповідно до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду відповідно до чинного законодавства України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

* Директор ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «МЕТЕЗА» - Даценко Ігор Васильович.

**Телефон: +38 (067) 606 88 66.**

**Електронна пошта:** office@meteza.com.ua

Графік роботи: Понеділок – п’ятниця з 9:00 до 18:00.

Субота, неділя - вихідний

Адреса: Україна, 04053, місто Київ, пров. Киянівський, будинок 3-7, офіс 110