## MTP3链路故障

**告警描述：MTP3链路故障**

**原始级别：**

**建议级别：**重要告警

**变更说明：**无

**设备类型：**MGW

**告警解释：**当SPF单板软件检测到MTP3链路状态由正常变为异常时，产生此告警。说明由于某种原因SPF板的MTP3模块在指定时间内未收到预期的测试报文，或者收到的报文有误。

**业务影响：**由于MTP3链路是7号信令协议和信令网关的载体，如果链路不可用，将导致两端设备之间的转发的ISUP/TUP/SCCP等信令协议中断。

**参数说明：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数名称** | **含义** | **备注** |
| 机框号 | 单板所在机框号 | 无 |
| 槽位号 | 单板所在槽位号 | 无 |
| 板位置 | 单板所在板位置 | 无 |
| 板类型 | 单板类型 | 无 |
| 链路号 | MTP3链路的编号 | 无 |
| 链路名称 | 发生故障的链路名称 | 如果没有定义名称，则显示为“NULL” |
| 链路集号 | MTP3链路集的编号 | 无 |
| 网络标识 | 目的信令点的网络标识 | 无 |
| 目的信令点编码 | 目的信令点的编码 | 无 |
| 源信令点编码 | 源信令点编码 | 无 |
| 链路选择码 | 链路选择码 | 无 |

**T1层面处理建议：**

1. 查告警信息，找出故障链路号、链路集号、源及目的信令点；
2. 使用DSP　N7LNK查看信令链路状态：

DSP N7LNK: MODE=ByLnkSet, LNKSETNO=5;

RETCODE = 0 执行成功

查询MTP3链路状态

----------------

链路索引 板组号 链路集索引 是否使用 是否故障 是否闭塞 是否激活 本端禁止 远端禁止 是否拥塞 倒换 倒回

1 1 5 是 否 否 是 否 否 否 否 否

(结果个数 = 1)

查询MTP3链路状态续

------------------

链路索引 选择码

1 00　01　02　03。。　　//正常情况下匹配以上相关红色记录

(结果个数 = 1)

1. 尝试激活信令链路：

ACT N7LNK: INDEX=1;//对应上述指令查询出的链路索引。

激活后使用DSP　N7LNK查看链路状态是否恢复正常。

1. 通知各分公司进行现场检查物理线路及物理单板是否正常，时钟是否同步，有无人为去激活信令链路及修改链路数据，以及确认对端BSG单板是否正常。
   * 1. DSP N7DSP: MN=22, DPX=1;
2. 输出信息如下:
3. Query Response for DSP State
4. ----------------------------
   * + - 1. Network Indicator = Nation Back Network

DPC = 000222

OPC = 000200

Accessibility = Accessible

Congestion Info = Not Congested

**T2层面处理建议：**

无