## MTP链路故障

**告警描述：MTP链路故障**

**原始级别：**

**建议级别：**重要告警

**变更说明：**无

**设备类型：**MSC SERVER

**告警解释：**当MTP故障时产生此告警

**业务影响：**如果还有其他正常的链路或路由可以到达MTP3目的信令点，则不会在信令业务上造成影响；如果没有，则可能造成MTP消息包丢失，从而造成呼损。

**参数说明：**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名称** | **参数含义** |
| 局向名称 | 局向名称（局向号）。 |
| 模块号 | 模块号。 |
| 链路名称 | 链路名称（链路号）。 |
| 网络指示 | 网络指示。 |
| 目的信令点编码 | 目的信令点编码。 |
| 源信令点编码 | 源信令点编码。 |
| 信令链路编码 | 信令链路编码。 |
| 原因值 | 链路故障原因值对应的具体原因： 2：MTP3层下发停止链路命令； 8：MTP2报告链路定位失败； 9：从对端收到了错误的BSN； 10：从对端收到了错误的FIB； 12：从对端收到了SIO； 13：从对端收到了SIN； 14：从对端收到了SIE； 15：从对端收到了SIOS； 18：由于链路上误码率过高导致链路故障； 19：由于T1超时（即本端发送FISU消息后，没有收到对端来的FISU消息）导致链路故障； 20：T6超时（即链路拥塞时间过长)导致链路故障； 21：T7超时（即本端发送的消息没有得到对端证实）导致链路故障； 48：从对端收到COO消息； 49：信令链路测试失败； 50：本端用户去激活链路； 51：CPC单板复位； 52：模块通讯中断； 53：发送命令失败； 54：因为时间太长，L3发送了停止消息，链路失败； 55：倒换失败； 64：本端管理禁止； 65：远端管理禁止； 66：远端处理机故障； 67：M2UA链路故障； 68：系统重启； 255：未知原因。 |

**T1层面处理建议：**

1. 查告警信息，记录链路名称；
2. 使用DSP　N7LNK指令查看链路状态；

　　DSP N7LNK: LNKNM="XFAGS6-WHH1\_0"; // 对应告警中链路名称

RETCODE = 0 操作成功

MTP链路状态

-----------

链路名称 是否使用 是否故障 是否闭塞 是否激活 本端是否禁止 对端是否禁止 是否拥塞 是否倒换 是否倒回 信令链路选择码(十六进制) Server名称

XFAGS6-WHH1\_0 使用 正常 未闭塞 已激活 本端管理解禁 对端管理解禁 未拥塞 未发生倒换 未发生倒回 00 01 02 03 XFAGS6

(结果个数 = 1)

--- END

输出结果类同以上为正常。

1. 尝试激活信令链路：

ACT N7LNK: LNKNM="XFAGS6-WHH1\_0";激活后使用DSP　N7LNK查看链路状态是否恢复正常。

1. 判断是否同时存在至某方向的所有信令链路故障，否则请检查对端状态；如果只是个别链路故障，通知分公司现场处理。分公司处理建议：检查传输状态、是否中断和存在误码，信令终端设备是否故障，时钟是否同步，是否人为修改数据或去激活信令链路，以及对端设备是否正常。

**T2层面处理建议：**

无