## TCP链路故障

**告警描述：TCP链路故障**

**告警级别：**紧急告警

**变更说明：**无

**设备类型：**MSC SERVER

**告警解释：**

WSMU板通过TCP链路与iGWB连接。

WSMU板与iGWB之间的TCP链路上接收的消息内容、长度等出错时过一定时间后会重新建链，当重新建链时如果链路没有恢复，则系统产生此告警。

当一定时间内建链成功，链路恢复，则告警恢复。

**业务影响：**

\* 当主机和iGWB的两条TCP链路采用负荷分担方式通信，且系统与iGWB连接的一条TCP链路发生故障时，导致系统与iGWB之间的传输能力下降。

\* 当某个框与iGWB连接的两条TCP链路都发生故障时，导致该框与iGWB之间的业务中断。

\* 当所有框与iGWB连接的两条TCP链路都发生故障时，话单发送失败，话单继续存储在话单池，导致话单池的占用率增大，此时系统会根据话单池的占用率限制呼叫。

**参数说明：**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名称** | **参数含义** |
| 机架号 | 产生此告警的源模块所在机架的机架号 |
| 框号 | 产生此告警的源模块所在机框的机框号 |
| 槽号 | 产生此告警的源模块所在槽位的槽位号 |
| 模块号 | 产生此告警的WSMU板模块号 |
| 链路类型 | 产生此告警的链路类型：  主机到iGWB的TCP链路，对应IP为172.20.200.1  主机到iGWB的TCP链路，对应IP为172.30.200.1 |

**T1层面处理建议：**

1. 根据告警参数确认发生TCP链路故障的模块号、对应的iGWB的IP地址。
2. 使用[**DSP COMM**](http://127.0.0.1:52199/hedex/pages/31183554/03%20(2009-07-15)/31183554/03%20(2009-07-15)/resources/msx/mml/document/dsp_comm.html) 命 令，“框号”、“槽号”填写告警参数中的框号和槽号，“通信端口类型”选择 TCP，查询产生此告警的单板到iGWB的TCP链路连接的状态是否为“正常”。

确认方法：返回报文中的“BAU TCP链路1移动状态”表示主机到iGWB的IP为172.20.200.1的TCP链路状态；“BAU TCP链路2移动状态”表示主机到iGWB的IP为172.30.200.1的TCP链路状态。观察这两项的值即可。

* + - 是 =>[3](http://127.0.0.1:52199/hedex/pages/31183554/03%20(2009-07-15)/31183554/03%20(2009-07-15)/resources/msx/alarm/alm-2071.html?id=31183554_03%20(2009-07-15)_11583&keyword=%25u8def&keyword=tcp&keyword=%25u6545%25u969c&keyword=%25u94fe#alm-2071__step3#alm-2071__step3)
    - 否 =>[T2](http://127.0.0.1:52199/hedex/pages/31183554/03%20(2009-07-15)/31183554/03%20(2009-07-15)/resources/msx/alarm/alm-2071.html?id=31183554_03%20(2009-07-15)_11583&keyword=%25u8def&keyword=tcp&keyword=%25u6545%25u969c&keyword=%25u94fe#alm-2071__step4#alm-2071__step4)

1. 手工清除此告警，处理完毕。

**T2层面处理建议：**

无