## SPF扣板链路故障

**告警描述：SPF扣板链路故障**

**原始级别：**

**建议级别：**重要告警

**变更说明：**无

**设备类型：**MGW

**告警解释：**当系统检测到SPF的扣板链路故障时，系统产生此告警 。

**业务影响：**此信令链路上业务中断。

**参数说明：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数名称** | **含义** | **备注** |
| 机框号 | 产生该告警的SPF板所在的机框号 | 无 |
| 槽位号 | 产生该告警的SPF板所在的槽位号 | 无 |
| 板位置 | 产生该告警的SPF板所在的板位置 | 无 |
| 板类型 | 产生该告警的SPF板的单板类型 | 无 |
| 板组号 | 产生该告警的SPF板的板组号 | 无 |
| 协议 | 产生该告警的L2UA协议 | 无 |
| 扣板号 | 产生该告警的SPF扣板号 | 无 |
| 链路号 | 产生该告警的扣板链路号（0～127） | 无 |
| 链路名称 | 产生该告警的链路名称 | 无 |
| 接口板类型 | 产生该告警的接口板类型 | 无 |
| 接口板组号 | 产生该告警的接口板组号 | 无 |
| 光口号 | 产生该告警的接口板的光口号 | 当接口板不支持光口的接入时，该值显示为255 |
| E1端口号 | 产生该告警的接口板的E1端口号 | 无 |

**T1层面处理建议：**

1. 查告警信息是否L2UA协议，找出故障单板所在板板组号、扣板链路号；
2. 由于L2UA链路开在SPF上，如果是单条链路故障，一般常见于2M电路中断后所带信令中断，查看对应接口状态；

首先，查出接口板对应的框号、槽号；

DSP BRD:BT=E32,BN=4;%%　　//对应告警中板类型、板组号

RETCODE = 0 执行成功

槽位记录表

----------

框号 槽号 位置 板类型 硬件类型 板组号 备份状态 主备状态 管理状态 安装状态 操作状态

1 15 后插 E32 E32 4 1+1备份 主用 <NULL> 安装 正常

然后，DSP对应端口状态：

DSP E1PORT: FN=1, SN=15，PN＝15;%%　　　//对应上面查到的框号、槽号以及告警中端口号

RETCODE = 0 执行成功

端口 14 = OK　　//OK为正常状态

1. 如多条链路同时中断，则须查看SPF单板状态；

DSP BRD: BT=SPF, BN=4;//对应告警中SPF板组号

RETCODE = 0 执行成功

槽位记录表

----------

框号 槽号 位置 板类型 硬件类型 板组号 备份状态 主备状态 管理状态 安装状态 操作状态

1 12 后插 SPF SPF 4 1+1备份 主用 <NULL> 安装 正常　　//“正常”为正常状态，其余为异常

1. 通知各分公司进行现场检查有无人为去激活信令链路和修改链路数据，物理硬件是否故障，以及确认对端单板是否正常，传输质量。

**T2层面处理建议：**

无