## 中继拥塞告警

**告警描述：中继拥塞告警**

**告警级别：**次要告警

**变更说明：**无

**设备类型：**MSC SERVER

**告警解释：**

当BICC局向出局选路成功次数大于等于呼叫次数初始门限值，并且接通率小于等于告警开始阈值时，系统产生此告警。当接通率大于等于告警恢复阈值时，告警恢复。

当ISUP中继群出局选路成功次数大于等于呼叫次数初始门限值，并且接通率小于等于告警开始阈值时，系统产生此告警。当接通率大于等于告警恢复阈值时，告警恢复。

**业务影响：**

\* 系统产生此告警时，不进行任何处理，对业务没有影响。

\* 呼叫没有建立，不影响话单。

**参数说明：**

## 告警参数

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名称** | **参数含义** |
| 板类型 | 告警所属单板的类型。 |
| 机架号 | 告警所属单板的机架号。 |
| 框号 | 告警所属单板的框号。 |
| 槽号 | 告警所属单板的槽号。 |
| 位置号 | 告警所属单板的位置号。 |
| 模块号 | 告警所属单板的模块号。 |
| 中继群名称 | 表示发生拥塞的中继群名称。 |
| 局向名称 | 表示发生拥塞的局向名称。 |
| 中继类型 | 表示发生拥塞的中继类型。 |
| 总出局次数 | 表示成功选路出局的总次数，包括对端正常拆线和异常拆线。 |
| 出局次数阈值下限 | 发生本告警所需的最少的出局次数。 |
| 对应的接通率百分比 | 表示中继正常拆线的次数与中继成功选路出局的次数的比率。 |
| 接通率百分比阈值下限 | 接通率小于或等于本阈值下限时，发生本告警。 |

**T1层面处理建议：**

1. 检查本局数据配置，确认本局BICC或ISUP的相关数据配置是否存在问题。
   * 是 =>T2
   * 否 =>[2](http://127.0.0.1:52199/hedex/pages/31183554/03%20(2009-07-15)/31183554/03%20(2009-07-15)/resources/msx/alarm/alm-1907.html?id=31183554_03%20(2009-07-15)_11556&keyword=%25u62e5%25u585e&keyword=%25u4e2d&keyword=%25u4e2d%25u7ee7&keyword=%25u544a%25u8b66#alm-1907__step2#alm-1907__step2)
2. 联系对局，确认对局是否修改了BICC或ISUP的相关数据。
   * 是 =>T2
   * 否 =>3
3. 检查出局电路或承载网是否故障。
   * 是 =>若电路故障，则派单武汉分公司传输部门处理传输故障；若为承载网故障，则通知数据与增值业务部处理。
   * 否 =>T2

**T2层面处理建议：**

无