## 路由不可用

**告警描述：路由不可用**

**告警信息：**武汉LSTP3 路由不可用 定位信息 = 路由索引=305 路由名称=WHSCP4-L2

**建议级别：**重要告警

**变更说明：**无

**设备类型：**LSTP

**告警解释：**STP到某局向的路由不可用

**业务影响：**本局设备不能发业务消息到指定目的信令点，到指定目的信令点的业务全部中断。

**参数说明：**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名称** | **参数含义** |
| 局向名称 | 局向名称（局向号）。 |
| 目的实体名称 | M3UA目的实体名称（M3UA目的实体索引）。 |
| 本地实体名称 | M3UA本地实体名称（M3UA本地实体索引）。 |
| NI | 网络指示。 |
| OPC | 源信令点编码。 |
| DPC | 目的信令点编码。 |

**T1层面处理建议：**

1. 查告警信息，找出故障M3DE目的实体名称 (如：XFAGS6-WHA1 )
2. 指令DSP M3DE ; 指令查看M3DE的目的实体状态

　　DSP M3DE: DENM="XFAGS6-WHA1";

RETCODE = 0 操作成功

M3UA目的实体状态

----------------

拥塞信息 = 未拥塞

状态 = 可达　//除可达外其余为异常

Server名称 = XFAGS6

(结果个数 = 1)

--- END

1. 查看是否存在至同一方向的M3UA链路故障
2. 如告警仍然存在，联系当地维护人员，检查至对端局传输状态、对端局设备状态。现在VOIP改造完成以后软交换网元之间都存在M3UA连接，此时还涉及到承载网的连接和质量情况。
   * 1. DSP N7DSP: MN=22, DPX=1;
3. 输出信息如下:
4. Query Response for DSP State
5. ----------------------------
   * + - 1. Network Indicator = Nation Back Network

DPC = 000222

OPC = 000200

Accessibility = Accessible

Congestion Info = Not Congested

**T2层面处理建议：**

无