## 话单传输异常告警

**告警描述：话单传输异常告警**

**告警级别：**紧急告警

**变更说明：**无

**设备类型：**MSC SERVER

**告警解释：**当正在运行的交换机中存在未发送的话单，而交换机发送话单到iGWB的速率过低，或者交换机发送话单停止，交换机认为话单传输异常。

**业务影响：**话单传输异常，会导致交换机话单累积，可能造成计费中心获取话单不及时。更严重的情况是，当话单累计到一定程度后，会影响正常的基本呼叫。

**参数说明：**

## 告警参数

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名称** | **参数含义** |
| 板类型 | 发生该告警的单板类型。 |
| 机架号 | 发生该告警的单板所在的机架号。 |
| 框号 | 发生该告警的单板所在的框号。 |
| 槽号 | 发生该告警的单板所在的槽号。 |
| 板位置 | 发生该告警的单板所在的位置。 |
| 模块号 | 发生该告警的单板所在的模块号。 |

**T1层面处理建议：**

1. 在BAM侧Ping iGWB服务器的固定IP地址172.20.200.1或172.30.200.1，检查是否能够Ping通。如能ping通，则检查主备iGWB服务是否都处于inactive状态，当处于inactive状态时在主用iGWB服务器上点击iGWB图标，启动iGWB服务。检查告警是否恢复。
2. 如步骤1中Ping不通或者Ping通后检查主用iGWB处于active状态，派T2层面处理。

**T2层面处理建议：**

无