## M3UA SCTP路径故障

**告警描述：**M3UASCTP路径故障

**原始级别：**重要告警

**建议级别：**重要告警

**变更说明：**无

**设备类型：**MSC SERVER

**告警解释：**使用SCTP协议作为传输协议的M3UA链路，如果在一条SCTP路径上传输数据或者心跳信息时，没有收到证实消息，从而导致重传，当重传次数达到“路径最大重传次数”（使用[SET SCTPPARA](http://localhost:3606/../../mml/zh_CN/document/set_sctppara.html) 命令设置）时，系统认为这条SCTP路径不可用，系统产生此告警。

当在这条路径上传输数据或者心跳信息时，系统收到证实消息，则认为此路径可用，告警恢复。

**业务影响：**系统将不能通过该SCTP路径传输相关的业务数据。当此SCTP路径不可用时，如果系统配置了多归属（即本端配置多个IP地址，对端配置多个IP地址），则本端与对端有多条SCTP路径（如本端IP1与对端IP1为一条路径，本端IP2与对端IP2为另一路径），如果还有别的可用路径，那么系统将会使用别的路径进行传输。

**参数说明：**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名称** | **参数含义** |
| 板类型 | 产生此告警的单板类型。 |
| 机架号 | 该单板所在机架号。 |
| 框号 | 该单板所在框号。 |
| 槽号 | 该单板所在槽号。 |
| 位置号 | 该单板所在位置号。 |
| 模块号 | 此链路所在模块号。 |
| 链路名称 | 此链路的链路名称(索引)。 |
| 本地端口号 | 产生此告警中的SCTP路径的本地端口号。 |
| 对端端口号 | 产生此告警中的SCTP路径的对端端口号。 |
| 本地IP地址 | 产生此告警中的SCTP路径的本地IP地址。 |
| 对端IP地址 | 产生此告警中的SCTP路径的对端IP地址。 |

**T1层面处理建议：**

1. 使用LST　FECFG指令查看告警IP对应的IFM模块号；

LST FECFG:;%%

RETCODE = 0 操作成功

FE配置信息

----------

WIFM模块号 本地IP地址 子网掩码 默认网关 以太网属性 稳定性选项

132 173.40.200.63 255.255.0.0 173.40.200.254 自适应

1. 使用PING命令查看路由是否通达；

在[业务导航/跟踪管理/IP消息跟踪]导航树下双击Ping节点。打开[Ping消息跟踪]对话框。在下面的域中选择或输入适当的值：

模块号：上步查询出来的WIFM板模块号。

IP地址：对端IP地址。

PING次数：发送回显请求的次数。

PING数据大小（字节）： 数据包字节大小。

结果和普通PING结果一样，如无丢包则表示IP可达。

1. 该告警一般均会自动恢复；如果确实无法自动恢复、，而PING包又正常的，可以通过指令先释放、建立
2. 如IP不可达，则应该通知IP承载网进行检查。

**T2层面处理建议：**

无