## MTP路由不可用

**告警描述：MTP路由不可用**

**告警级别：**紧急告警

**变更说明：**无

**设备类型：**MSC SERVER

**告警解释：**当MTP3路由对应的链路集故障、被去激活或者从对端收到传输禁止（TFP）消息时，系统产生此告警。

**业务影响：**本局不能通过该路由传输业务消息。

\* 如果到达该MTP3目的信令点还有其他的可用路由，其他可用路由的负荷会升高。

\* 如果到达该MTP3目的信令点的所有路由都不可用，则本局到该MTP3目的信令点的 业务会全部中断。

**参数说明：**

## 告警参数

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名称** | **参数含义** |
| 网络指示 | 产生告警的MTP3路由所在信令网的网络标识。 |
| 目的信令点编码 | 产生告警的MTP3路由对应的目的信令点编码。 |
| 相邻信令点编码 | 产生告警的MTP3路由对应的相邻信令转接点的信令点编码。 |
| 源信令点编码 | 产生告警的MTP3路由所对应的本局信令点编码。 |
| 目的信令点名称 | 产生告警的MTP3路由对应的目的信令点名称（含索引）。 |
| 链路集名称 | 产生告警的MTP3路由对应的链路集名称（含索引）。 |
| 路由名称 | 产生告警的MTP3路由的名称（含索引）。 |

**T1层面处理建议：**

1. 根据告警参数“链路集名称”，使用[LST N7LNK](http://127.0.0.1:52199/hedex/pages/31183554/03%20(2009-07-15)/31183554/03%20(2009-07-15)/resources/msx/mml/document/lst_n7lnk.html) 命令查看该链路集下面是否有配置链路。
2. 在步骤1的结果中查询该链路集下所有链路所在单板的模块号。
3. 使用[LST MDU](http://127.0.0.1:52199/hedex/pages/31183554/03%20(2009-07-15)/31183554/03%20(2009-07-15)/resources/msx/mml/document/lst_mdu.html) 命令，输入步骤[2](http://127.0.0.1:52199/hedex/pages/31183554/03%20(2009-07-15)/31183554/03%20(2009-07-15)/resources/msx/alarm/alm-1713.html?id=31183554_03%20(2009-07-15)_11513&keyword=%25u4e0d%25u53ef&keyword=%25u8def&keyword=mtp&keyword=%25u53ef%25u7528&keyword=%25u8def%25u7531#alm-1713__step2#alm-1713__step2) 中得到的模块号，查询单板信息，并记录框号以及槽号。
4. 在设备面板中查看这些单板是否均故障。
   1. 若单板在设备面板中显示为红色则表示故障，显示为绿色则表示正常；如该槽有后插板，前插板或后插其中有一块故障则认为该槽单板故障。当存在单板故障时，待一个或多个故障单板启动后，再等待1分钟，查看告警是否恢复。
   2. 若单板无故障，通过[DSP N7LSLNK](http://127.0.0.1:52199/hedex/pages/31183554/03%20(2009-07-15)/31183554/03%20(2009-07-15)/resources/msx/mml/document/dsp_n7lnk.html) 命令检查不可用路由对应的链路集中链路的状态，在查询结果中的链路状态信息中，是否所有链路均为“故障”状态。若否所有链路均为“故障”状态，待一条或一条以上链路的状态为“正常”后，查看本告警是否恢复。

**T2层面处理建议：**

无