## 9047 ALARMS FROM NETWORK ELEMENT NOT ARRIVING

**告警描述：**ALARMS FROM NETWORK ELEMENT NOT ARRIVING

**告警编号：**9047

**原始级别：\*\*\***

**建议级别：**紧急告警

**变更原因：**不变更

**设备类型：**OMC

**告警解释：**网元告警没有上传，按OMC内部规定15分钟无网元上传告警帧心跳消息则出此告警（判断告警是否正常上传是通过心跳机制实现，网元每15分钟向NMS发1次心跳消息，如果NMS15分钟没有从告警通道从收到心跳消息，则认为网元告警没有上传），产生此告警的原因可能有：

1. DCN网或相关传输网中断。
2. 网络传输速率慢造
3. 网元不能上传告警
4. NMS的告警处理系统有故障

**业务影响：**网元告警不上传，影响该网元告警不能上传至OMC，一般出现这种情况下该网元测量也不能上传，不影响业务。

**参数说明：**参数1：OMC名称

参数2：网元名称

**处理建议：**1、告警真实性核实

1. 登陆告警网元所属OMC，通过告警监控窗口检查是否能正常收到该告警网元的告警信息，如网元侧有告警，而OMC侧一直没有告警产生，则表示告警真实存在，否则认为告警不存在。

2、告警初步处理（含故障定位和远程处理方法）

1. 检查网元连接OMC情况，如连接不正常，可参照9011告警处理。
2. 按OMC内部规定15分钟无网元上传告警帧则出此告警,许多时候是因为网络传输速率慢造成，可先观察，情况若一直出现，查看网元状态，切换网元侧OMU单元。“红色字体操作存在风险，建议由专业人员执行，或在专业人员的指导下执行”。
3. 登陆告警网元所属OMC，选中该网元，点击右键的Alarm Database Upload，如不能正常结束，则还需要继续检查网元侧问题。

3、告警严重性分析和派单级别

1）网元告警不上传导致无法正常监控网元运行状况，如果是一至二个网元出现此告警，属于重要故障，派发重要级别故障工单。

2）如果大量网元或某地区所有网元出现此类故障，则属于严重故障，应派发紧急级别故障工单。