## RESET CIRCUIT ACKNOWLEDGEMENT MISSING FROM BSC

**告警描述：**RESET CIRCUIT ACKNOWLEDGEMENT MISSING FROM BSC

**告警编号：**2773

**原始级别：\*\***

**建议级别：**重要告警(MAJOR)

**变更原因：**不变更

**设备类型：**MSC/MSC server

**告警解释：**BSC无法响应电路RESET信息，导致A接口电路不可用。产生该告警的可能原因是：

1、A接口传输电路故障；

2、BSC自身故障。

**业务影响：**A接口电路不可用，可能影响BSC的所有业务。

**参数说明：**参数1：BSC信令点编码

参数2：BSC的SCCP服务信息8位组

参数3：重启的外部PCM电路数据

参数4：重启的外部TSL电路数据

参数5：重启的最大次数（可在BPAFIL文件中找到）

**处理建议：**1、告警真实性核实

登陆网元查看告警是否真实存在，并根据告警信息用命令ZRCI、ZNHI、ZNEL查看到BSC是否有电路状态不正常或BSSAP子系统不可用或信令链路状态不正常，如果满足条件之一，则告警真实存在。

2、告警初步处理

1. 通过指令ZRCI和ZYEF判断是否传输故障。
2. 核查是否BSC侧故障，通过指令ZNHC、ZNLC、ZCEC激活BSSAP子系统、激活信令链路、改变电路状态。

3、告警严重性分析和派单建议

该告警可能影响BSC下的电路可用率，派发重要级别的工单。