## STORING OF THE DATA FAILED ON ONE DISK

**告警描述：**STORING OF THE DATA FAILED ON ONE DISK

**告警编号：**2650

**原始级别：**\*\*\*

**建议级别：**紧急告警

**变更原因：**不变更

**设备类型：**MSC/MSC Server /HLR/BSC

**告警解释：**单侧硬盘数据存储失败，可能原因为硬盘故障

**业务影响：**单元单侧硬盘故障

**参数说明：**参数1：故障磁盘类型

参数2：故障磁盘索引

参数3：故障原因

**处理建议：**1、告警真实性核实

登录网元，查看当前告警;命令ZISI查看硬盘工作状态

2、告警初步处理

1. 若由于单元硬盘问题导致文件只写入一侧硬盘时，需进行硬盘更换
2. 若由于某些其他原因造成只写入单侧硬盘，可以先将正确的文件拷贝到另一侧未正确写入的硬盘，保证双侧硬盘文件一致，同时密切观注硬盘的工作状态、相关告警以及此告警是否频繁出现，若现象频繁出现需引起注意，及时进行硬盘更换。 “红色字体操作存在风险，建议由专业人员执行，或在专业人员的指导下执行”。
3. 可用ZIWX命令读取硬盘文件列表，可验证硬盘是否工作正常。

3、告警严重性分析和派单级别

单侧硬盘数据存储失败，属于重要故障，派发重要级别故障工单。