## 2072 FAILURE IN SIGNALLING LINK ACTIVATION OR RESTORATION

**告警描述：**FAILURE IN SIGNALLING LINK ACTIVATION OR RESTORATION

**告警编号：**2072

**原始级别：\*\***

**建议级别：**重要告警(MAJOR)

**变更原因：**信令链路中断

**设备类型：**MSC/HLR/MSC Server/MGW/BSC

**告警解释：** 信令链路中断，是MSC/HLR/MSC Server/MGW/BSC的常见告警。如果参数2的值是03，则参照1072告警处理方法处理。

**业务影响：**1、一般到某一局向都至少有2条信令链路，故仅出现一条2072告警时，通常不影响业务。

2、如到某－局向同时中断多条信令链路，在话务高峰时会造成负荷过高，引起话务拥塞。

3、如到某一局向中断多条信令且同时出现2070 LINK SET UNAVAILABLE告警，则会走迂回路由，如果无迂回路由，则到该局向的业务全部中断。

**参数说明：**参数1：信令链路号

参数2：ERROR CODE(01-05)

01：信令链路控制记录初始化失败

02：交换网络中信令链路终端半永久连接失败

03：信令链路初始定位失败

04：ET状态为非WO-EX

05：信令链路无信令链路终端功能

参数3：信令链路终端号

参数4：信令链路终端逻辑号

**处理建议：**1、告警真实性核实

登陆告警网元，通过命令组ZNE或ZNC查看是否有信令链路中断，如有信令链路中断且与告警参数1的信令链路号一致，则表示告警真实存在，否则认为告警不存在。

2、告警预处理建议：

1. 如果参数2的值为04，则用命令ZUSI查看ET状态，并用命令ZUSC将ET状态改为WO，如果仍不行，则通知相关人员处理传输故障。
2. 如果参数2的值为05，则用表明信令单元的AS7无资源，则用命令ZNCM将信令链路指向另一个信令单元。
3. 如果参数2的值为02，则用命令ZNEL找到信令链路的内部PCM-TSL是否属于AS7（246H）电路组（ZRCI:SEA=3:NCGR=AS7:PRINT=4;），外部PCM-TSL是否属于CS7(247H)电路组，如果不对，则用命令ZRCA添加添加到这两个电路组中去。“红色字体操作存在风险，建议由专业人员执行，或在专业人员的指导下执行”。
4. 如果参数2的值为01，则说明信令链路集文件中无该信令链路的信息，从ACITVE CM硬盘存储 files SILSET (139H), SLINKF (13AH)，从ACTIVE CCM（或CM）存储SLCONT (13DH)到内存。

3、告警严重性分析和派单分析

1. 到某一局向中断一半以下条信令链路，不影响业务，派发一般级别的工单。
2. 到某一局向中断一半或一半以上条信令链路，不影响业务，派发次要级别的工单。
3. 到某一局向所有信令链路中断，且有迂回路由，不影响业务，但存在较大隐患，派发重要级别的工单。

到某一局向所有信令链路中断，但无迂回路由，影响业务，派单紧急级别的工单。