## 2653 FAILURE IN THE HANDLING OF CONTROL FILES

**告警描述：**FAILURE IN THE HANDLING OF CONTROL FILES

**告警编号：**2653

**原始级别：**\*\*\*

**建议级别：**紧急告警

**变更原因：**不变更

**设备类型：**MSC/MSC Server /HLR/MGW/BSC

**告警解释：**虚拟数据存储设备（VDS）无法管理它的控制文件TTSCOF/TTTCOF或它的参数文件VIPARA。

**业务影响：**可能会造成无法写文件

**参数说明：**参数1：故障磁盘类型，如WDU或FDU。

参数2：故障磁盘索引

参数3：处理错误的文件号

05E30000 (= VIPARA)

05E40006 (= TTSCOF)

05E5000A (= TTTCOF)

参数4：失败的文件操作

R=读文件

W=写文件

T=写TTSCOF.IMG文件

参数5：系统错误消息

**处理建议：**1、告警真实性核实

登录网元，查看当前告警; ZISI查看硬盘工作状态;

ZIFO查看数据文件工作状态

2、告警初步处理

1. 如果硬盘工作状态不是WO-BU，则可用ZISC指令修改其工作状态；
2. 如果数据文件工作状态不是TRANSFERRED，则可用ZIFS指令修改其工作状态；“红色字体操作存在风险，建议由专业人员执行，或在专业人员的指导下执行”。

3、告警严重性分析和派单级别

控制文件故障，属于重要故障，派发重要级别故障工单。