## SCCP SUBSYSTEM PROHIBITED

**告警描述：**SCCP SUBSYSTEM PROHIBITED

**告警编号：**2241

**原始级别：**\*\*

**建议级别：**重大告警

**变更原因：**根据集团公司定义的《GSM网重大告警信息表V1.0》

**设备类型：**MSC/HLR/MSC Server/MGW/BSC

**告警解释：**SCCP子系统间不能正常通信。

**业务影响：**信令消息不能发送到相关的子系统，影响话务。

**参数说明：**参数1：不可用的子系统号；（01H-0FEH）

参数2：网络标识(00:IN0;04:IN1;08:NA0;0C:NA1;)

参数3：信令点编码

参数4：子系统不可用原因：

0－子系统归属的信令点不可达

1－子系统收到禁止子系统的SSP消息

2－SCCP层子系统不可用

3－在信令点重启后，子系统无响应

4－子系统归属信令点SCCP不可及

**处理建议：**1、告警真实性核实

登录系统查询是否存在此告警，用NHI检查相应信令点子系统状态，如状态不活，且对端不是工程期间未入网的网元，则告警真实存在。

2、告警初步处理（包括定位故障点，远程处理方法）

1）用ZNHI查询子系统状态，判断是否为新入网网元，对端是否激活子系统，2）可用ZNHC命令手工激活，如激活无效，派单维护人员处理。

3）通过查看交换机是否同时伴随有2915等传输告警，来判断是否传输故障引起。

3、告警严重性分析和派单级别（如需其它部门后续处理）

由于相关子系统状态不活，将对现网业务造成影响，需派发紧急级别的故障工单。