## BSC/MGW(REL99) OR BTS/SAC IN WRONG STATE IN MSC

**告警描述：**BSC/MGW(REL99) OR BTS/SAC IN WRONG STATE IN MSC

**告警编号：**2744

**原始级别：**\*\*\*

**建议级别：**紧急告警

**变更原因：**无

**设备类型：**MSC/MSC Server/MGW

**告警解释：**MSC中BSC/MGW(R99)或BTS/SAC状态不对，该BSC/MGW(R99)或BTS/SAC不可用。

**业务影响：**影响用户接打电话

**参数说明：**参数1：故障类型：

01： BTS

02： BSC

0D： SAC

0E： MGW(Rel99)

参数2：BTS/SAC/BSC/MGW号

1 – FFFFH：BTS/SAC

1 – FFFH： BSC/MGW(Rel99)

参数3：BTS/SAC/BSC/MGW 状态

02H：管理状态锁定

0BH：BSC正在重启

0CH：MSC正在重启

0DH：MSC正在释放内部资源

0EH：SCCP子系统不可用

FFH：SCCP子系统状态未知

**处理建议：**1、告警真实性核实

登录网元查询当前活动告警，并联系相关地市进行拔测，若为现网运行BSC且拔测失败，告警真实存在。若是工程期间新入网BSC，且现网无投诉，则告警状态不真实，无需处理。

2、告警初步处理（包括定位故障点，远程处理方法）

1. 登录告警的MSC，使用ZEDO命令检查BSC/MGW（R99）是否正常，使用ZNHI检查到BSC的子系统状态是否正常，使用ZEPO检查BTS/SAC的状态是否正常；
2. 若BSC/MGW（R99）或BTS/SAC的管理状态为LOCKED，使用ZEDS/ZEPS命令将其状态改为UNLOCKED，若子系统状态不对，使用ZNHC手工激活子系统；
3. 若BSC/MGW（R99）或BTS/SAC管理状态改变失败或子系统激活失败，请派发紧急级别的故障工单。

3、告警严重性分析和派单级别（如需其它部门后续处理）

在确认没有进行升级，割接等情况下，出现此告警将严重影响现网业务，属严重故障，派发紧急级别故障工单。