



Sistemas de Rastreamento Veicular: Funcionalidades e Principais Reclamações

Os sistemas de rastreamento veicular utilizam tecnologias avançadas para monitorar veículos em tempo real, oferecendo recursos de segurança e gestão. Porém, usuários relatam diversos problemas que comprometem a eficácia desses dispositivos.

Principais Funcionalidades

Os rastreadores veiculares modernos oferecem um conjunto abrangente de recursos que vão muito além da simples localização do veículo:^[1] ^[2]

Localização e Monitoramento em Tempo Real

O rastreamento utiliza principalmente duas tecnologias: GPS (Sistema de Posicionamento Global) via satélites e radiofrequência através de antenas terrestres. O sistema GPS capta informações de pelo menos quatro satélites para calcular com alta precisão a localização do veículo, enquanto a radiofrequência é eficaz em locais onde o sinal GPS pode ser comprometido, como subsolos ou áreas densamente construídas.^[2] ^[3] ^[4]

Recursos de Segurança e Controle

As plataformas de monitoramento oferecem funcionalidades como visualização em tempo real, histórico de trajetos com rotas percorridas, paradas e velocidades, além de alertas personalizados sobre eventos específicos. Os sistemas incluem cercas eletrônicas (geofencing) que notificam quando o veículo entra ou sai de áreas predefinidas, controle de velocidade com alertas de excesso, e bloqueio remoto do veículo em caso de roubo ou furto.^[4] ^[5] ^[6] ^[2]

Análise e Relatórios

Os rastreadores fornecem relatórios detalhados sobre desempenho, consumo de combustível e eficiência da frota, além de informações sobre regiões exatas percorridas, velocidades alcançadas em trechos específicos, períodos em que o veículo ficou parado e consumo médio de combustível. Sistemas mais avançados incluem videomonitoramento, sensor de fadiga e ranking de motoristas baseado em práticas de dirigibilidade.^[7] ^[2] ^[4]

Tecnologias e Modelos Disponíveis

O rastreador GPRS é considerado o mais preciso, transmitindo dados por pacote com capacidade de 40 kbps contra 12 kbps de outras soluções. Entre os modelos mais populares estão o Rastreador Veicular RPG-4G, Hamy TK905 e SinoTrack ST-906L, que oferecem recursos como botão SOS, monitor de voz, histórico de trajetos por até 2 anos e alertas inteligentes.^[8] ^[9]
^[10] ^[1]

Principais Reclamações dos Usuários

Apesar das funcionalidades avançadas, os usuários relatam problemas significativos que comprometem a confiabilidade dos sistemas de rastreamento. ^[11] ^[12] ^[13]

Falhas de Comunicação e Localização Imprecisa

Uma instalação inadequada do rastreador pode resultar na incapacidade de encontrar o veículo no sistema ou causar atrasos significativos na obtenção da localização exata. Usuários reclamam de localizações "bêbadas" - imprecisas ou incorretas - que ocorrem principalmente quando o rastreador está em locais fechados ou semiabertos como garagens, onde os sinais dos satélites não alcançam adequadamente. O problema pode estar relacionado à qualidade do sinal GPS, instabilidade de sinal ou problemas no módulo GPS do rastreador. ^[13] ^[14] ^[15] ^[16]

Drenagem Excessiva da Bateria

A drenagem da bateria é um dos sintomas mais comuns de uma instalação mal-feita. O problema compromete a capacidade de partida do veículo e pode acelerar o desgaste das células da bateria, exigindo substituições frequentes e gerando despesas adicionais. Veículos parados por longos períodos, especialmente motos com baterias menores, são particularmente suscetíveis. A instalação incorreta, como ligar o rastreador diretamente na bateria ao invés do pós-chave, faz com que o dispositivo consuma energia continuamente mesmo com o veículo desligado. ^[17] ^[18] ^[19] ^[13]

Vulnerabilidade a Jammers (Bloqueadores de Sinal)

Criminosos utilizam dispositivos jammers para bloquear ou interferir na comunicação do rastreador com satélites e antenas, dificultando ou impossibilitando a identificação da localização do veículo roubado. Essa tecnologia emite sinais que interferem ou bloqueiam completamente a comunicação entre o rastreador GPS e os satélites, tornando o veículo "invisível" para o sistema de rastreamento. Embora existam rastreadores com tecnologia anti-jammer que detectam e alertam sobre tentativas de bloqueio, os modelos comuns permanecem vulneráveis. ^[20] ^[21] ^[22] ^[23] ^[24]

Problemas Técnicos e de Hardware

Rastreadores construídos com materiais de baixa qualidade tornam-se frágeis e propensos a fatores externos como temperaturas extremas, fusíveis queimados e desgaste geral. Quando o rastreador não consegue transmitir e o buffer de armazenamento fica cheio, o dispositivo trava ou congela. Problemas no módulo GSM ocorrem quando há falta de cobertura de rede, o chip SIM está com dados excedidos ou o equipamento opera em tecnologia incompatível com a área (exemplo: rastreador 3G em área apenas 4G). ^[25] ^[26] ^[27] ^[28]

Áreas de Sombra

O sistema perde dados momentaneamente ou os reporta com atraso em áreas onde a rede de telefonia móvel (2G, 3G, 4G, 5G) não é forte ou está indisponível. Estacionamentos subterrâneos, túneis, galpões e regiões entre prédios altos são locais onde o sinal GPS perde precisão significativamente. ^[29] ^[25]

Problemas de Atendimento e Contrato

No Reclame Aqui, as reclamações mais frequentes incluem aplicativos com falhas constantes, alarmes digitais que não funcionam corretamente, dificuldades para transferir o rastreamento entre veículos, ligações abusivas de vendas, e assistência 24h que não atende adequadamente. Usuários também reclamam de cobranças de multas abusivas por cancelamento de contrato, multas por não devolução de equipamento não localizado após venda do veículo, e cobrança de multas sem informação prévia. ^[30] ^[31] ^[32] ^[11]

Limitações Inerentes ao Sistema

O rastreador depende diretamente da disponibilidade e qualidade do sinal GPS/GPRS, o que pode ser comprometido em áreas com cobertura insuficiente. Embora forneça informações precisas sobre localização, ele atua de forma passiva, ou seja, não há mecanismo integrado para impedir fisicamente a ação criminosa. O sistema não garante que o veículo roubado ou furtado será recuperado, e sites de defesa do consumidor registram várias reclamações sobre não localização de veículos. ^[33] ^[20]

Alertas Falsos e Interferência Eletrônica

Instalações inadequadas podem gerar alertas falsos frequentes, fazendo com que usuários comecem a ignorar avisos legítimos e comprometendo a eficácia do sistema de segurança. A interferência eletrônica pode comprometer sistemas essenciais do veículo como gerenciamento do motor, navegação e até sistemas de segurança como freios ABS, controle de estabilidade e airbags. ^[13]

Custos e Considerações

As mensalidades de rastreamento variam consideravelmente: planos básicos custam entre R\$ 19 e R\$ 49,90/mês com rastreamento por app e bloqueio remoto; planos intermediários de R\$ 50 a R\$ 89,90/mês incluem relatórios, cercas virtuais e assistência 24h; e planos premium acima de R\$ 90/mês oferecem vídeo monitoramento e telemetria avançada. O custo de instalação varia de R\$ 300 a R\$ 800 dependendo do modelo e tecnologia. ^[34] ^[35] ^[36] ^[37]

Para evitar problemas, especialistas recomendam verificar se o sistema permite monitoramento online, integração com ERPs, histórico de posições, alertas de violação, raio de cobertura adequado e armazenamento de dados atualizados em tempo real. A qualidade da plataforma de monitoramento deve ser intuitiva, acessível via web e app, com suporte ao cliente e assistência técnica de qualidade. É fundamental garantir que o rastreador possua homologação da Anatel, pois equipamentos informais oferecem riscos e curto período de vida útil. ^[12] ^[1] ^[2]



1. <https://www.totvs.com/blog/gestao-logistica/rastreamento-veicular/>
2. <https://dotelematics.com/rastreamento-de-veiculos-como-funciona/>
3. <https://positron.com.br/blog/rastreamento-veicular/>
4. <http://www.bamaqmercedesbenz.com.br/blog/rastreamento-veicular>
5. <https://safecar.net.br/rastreamento-veicular/>

6. <https://www.rastear.com.br/voce-sabe-quais-sao-as-funcionalidades-de-um-rastreador-veicular/>
7. <https://tl.trimble.com/blog/rastreamento-veicular/>
8. <https://encontrodemotos.com.br/melhor-rastreador-veicular/>
9. <https://guiacasa.com.br/melhor-rastreador-veicular/>
10. <https://br.my-best.com/20385>
11. <https://www.reclameaqui.com.br/empresa/dr-localiza/lista-reclamacoes/>
12. <https://systemsat.com.br/problemas-com-rastreador-veicular/>
13. <https://www.logicasolucoes.com.br/instalacao-de-rastreador-veicular-mal-feita/>
14. <https://www.mobiltracker.com.br/post/rastreador-localizacao-errada>
15. <https://www.logicasolucoes.com.br/rastreamento-com-localizacao-incorreta/>
16. https://www.reclameaqui.com.br/apvs-protecao-automotiva/rastreador-descarrega-bateria-apresenta-localizacao-incorreta-e-impede-carregamento-adequado_EjoBXnrCESucy6SQ/
17. https://www.reclameaqui.com.br/dr-localiza/rastreador-descarrega-bateria_03HZpWo9Dcghxhju/
18. <https://www.youtube.com/watch?v=3DTxQ5YpPYk>
19. <https://www.scapja.com.br/quer-saber-como-a-sua-bateria-descarrega-entenda-as-causas>
20. <https://safecar.net.br/rastreador-veicular-x-bloqueador-inteligente/>
21. <https://www.grupotracker.com.br/blog/jammers-como-bandidos-usam-a-tecnologia-para-desativar-rastreadores-comuns/>
22. <https://www.logicasolucoes.com.br/jammer-e-anti-jammer-como-garantir-a-seguranca-do-rastreamento/>
23. <https://www.mobiltracker.com.br/post/jammer-rastreamento>
24. <https://rfxrastreamento.com.br/anti-jammer/>
25. <https://www.redgps.com/pt/blog/como-diagnosticar-corriger-falhas-rastreadores-gps>
26. <https://www.redgps.com/pt/blog/o-que-fazer-se-rastreador-gps-nao-funciona>
27. <https://www.cartrack.co.mz/7-problemas-mais-comuns-de-rastreamento-gps/>
28. <https://blog.softtruck.com/rastreador-veicular-parou-de-funcionar-o-que-fazer/>
29. <https://infleet.com.br/blog/area-de-sombra/>
30. https://www.reclameaqui.com.br/servis-eletronica/rastreador-veicular-com-falhas-e-cobranca-de-multa-por-cancelamento_8FCTtPCEkFo8SMJ9/
31. https://www.reclameaqui.com.br/syrius-rastreadores-e-infinity-assistencia/cobranca-de-multa-indevida-por-nao-devolucao-de-rastreador-nao-localizado-a_sHWu3fY79QjkYyTA/
32. https://www.reclameaqui.com.br/dr-localiza/cobranca-de-multa-por-cancelamento-de-contrato-de-rastreamento-veicular-sem_bits69NISRF_Of1o/
33. <https://blog.buscaprotecao.com.br/protecao-veicular/descubra-se-instalar-um-rastreador-veicular-valor-e-a-pena-ou-nao/>
34. <https://rastreioveicular.com.br/quanto-custa/>
35. <https://suhaiseguradora.com/blog/curiosidades/quanto-custa-rastreador-veicular/>
36. <https://www.cobli.co/blog/rastreador-veicular-sem-mensalidade/>
37. <https://www.smartia.com.br/blog/quanto-custa-instalar-um-rastreador-no-carro/>
38. <https://www.cobli.co/blog/rastreador-de-carro/>

39. <https://www.smartia.com.br/blog/rastreador-de-carros/>
40. <https://www.calamp.com/pt/blog/tecnologias-de-rastreamento-de-frotas/>
41. <https://www.youtube.com/watch?v=iLfQ6WvW6l0>
42. <https://procsat.com.br/melhor-rastreador-veicular-protacao-monitoramento/>
43. <https://m2track.com.br>
44. <https://www.addlog.com.br/blog/rastreador-de-carro>
45. <https://www.reclameaqui.com.br/segmentos/veiculos-e-acessorios/rastreamento-veicular/>
46. <https://rastreioveicular.com.br>
47. <https://gps-trace.com/pt/blog/why-gps-trackers-may-not-work>
48. <https://www.youtube.com/watch?v=TT7WHIXJJ64>
49. <https://www.reclameaqui.com.br/empresa/rm-rastreamento/lista-reclamacoes/>
50. <https://infleet.com.br/blog/rastreador-veicular/>
51. <https://praxis.cl/la-gestion-de-problemas-como-punto-base-de-las-empresas-customer-centric/>
52. https://www.reclameaqui.com.br/segst-rastreamento/rastreador-de-carro-nao-funciona_16c5FJz1jj4VgNJH/
53. <https://www.zervizgroup.com/causas-de-la-inconformidad-del-cliente/>
54. <https://www.reclameaqui.com.br/premio/classificadas-indicadas/veiculos/>
55. <https://es.linkedin.com/advice/3/how-can-you-track-customer-issues-more-efficiently?lang=es>
56. <https://www.sernac.cl/portal/604/w3-article-84028.html>
57. <https://suporte.tradingworks.net/article/31-problemas-com-gps-no-aplicativo>
58. <https://positron.com.br/faq/estou-com-um-problema-e-desejo-ter-um-suporte-tecnico-como-faco/>
59. <https://support.mapmyfitness.com/hc/pt-br/articles/1500009133141-Soluçao-de-problemas-de-GPS-no-Android>
60. <https://www.falevono.com.br/central-de-monitoramento-o-que-e-e-como-funciona/>
61. https://www.rpsat.com.br/CONTRATO_VEICULAR_RP_SAT.pdf
62. <https://www.portoseguro.com.br/content/dam/documentos/rastreadores-veiculares/contrato-de-prestacao-de-servicos-CG-rastreador.pdf>
63. <https://www.youtube.com/watch?v=kKmSB4-Zlw0>
64. <https://suhaiseguradora.com/perguntas-frequentes/no-cancelamento-do-seguro-ha-alguma-multa-contratual-ou-taxa-de-desinstalacao/>
65. <https://play.google.com/store/apps/details?id=fake.gps.location.changer.spoof.location&hl=pt>