Rapport de stage journalier

Lundi 1ᵉʳ juillet :

* Intervention client Volkswagen :
  + Technicien orange et service Volkswagen France
  + Changement bai impossible, car problème de configuration par Volkswagen Allemagne
  + Mise à jour du firewall
  + Préparation pour intervention à distance
* Résolution problème wifi à distance via redémarrage du pc et tests de connexions à distance
* Création d’un compte et partagé avec le responsable de stage + VPN pour accès à distance
* Mise en place de mon pc, setup screen, keyboard, mouse
* Lancement sur la certification ArcServe SPX 360

Mardi 2 juillet :

* Début des cours ArcServe leçon 13/49
* Intervention Dépannage COCHET :
  + Ajout des pcs dans le domaine
  + Mise en place des sessions utilisateurs avec mot de passe personnel
* Continuation des cours ArcServe leçon 26/49

Mercredi 3 juillet :

* Poursuite des cours ArcServe leçon 49/49
* Mise en commun avec mon maître de stage pour s’assurer de la bonne compréhension
* Reprise du début pour préparation certification

Jeudi 4 juillet :

* Réception et vérification de la livraison
* Initialisation des 5 pc avec tous les logiciels, compte, et paramètres demandés par le client
* Activation de clés office et du logiciel d’antivirus
* 1ᵉʳ essai pour la certification ArcServe avec un résultat de 69 % sur 100 %. Le minimum étant 80 % pour l’obtenir, je dois donc réessayer.

Vendredi 5 juillet :

* Test des 4 disques durs serveurs
* Reprises des leçons ArcServe
* Test de 7 pc et analyse des composants
* Récupération des composants intéressants et assemblage de deux pcs :
  + Serveur :
    - RAM : 24 Go DDR3
    - Stockage : 4 \* 5 To
    - Système : Windows serveur SSD 1 To
    - Alimentation : 600w Corsair
    - CPU : i7 gen5
  + Client :
    - RAM : 16 Go DDR4
    - Stockage : 1 To SSD
    - Système : Windows 10
    - CPU : i3 gen8

Lundi 8 juillet :

* Intervention miroiterie :
  + Installation pc + écran + clavier + souris
  + Raccordement Ethernet bai
* Intervention Dépannage Villeurbanne :
  + Démontage de 3 pc tout-en-un pour rajout RAM
* Voyage déchetterie cartons
* Test et réinitialisation diskpart clean

Mardi 9 juillet :

* Support technique à distance, diagnostic de pannes
* Heath test de 10 disques
* Test d’un switch avec ipfire3
  + Ipfire3 -c : pour créer un client avec l’IP du serveur
  + Ipfire3 -s : pour créer un serveur avec l’IP du serveur
  + Le test permet de connaître : latence / débit / packet loss
* Intervention chez Cochet pour rajouter les 4 derniers users dans le domaine avec le logiciel

Mercredi 10 juillet :

* Créer 2 clefs bootable pour les ISO Windows serveur et Windows 10 pour le serveur et le client
* Boot Windows serveur plus complexe : gestion d'erreur, CSM, fast boot
* Initialisation des sessions serveur et client

Jeudi 11 juillet :

* Installation des 3 PC sur kvm avec 3 écrans distinct et un clavier/souris
* Reprise en parallèle des manipulations, les cours arcserv
* Installation ArcServe Shadow Protect SPX et image manager
* Création d’une sauvegarde incrémentielle et continue toutes les 30 minutes
* Création d’un Head start recovery

Vendredi 12 juillet :

* Mise en place du serveur
* Redirection des sauvegardes journalières et hsr vers un dossier partagé
* Lancement de la vérification du hsr
* Installation de recovery environment

Lundi 15 juillet :

* Installation et ajout de licence office sur un pc portable
* Reprise du recovery environment :
  + Création d’un vm avec Hyper-V
  + Initialisation de l’ISO et du vhdx
  + Réparation du boot
  + Réparation
  + Réparation du boot
  + Enlever l’ISO et boot la vm de récupération
* Récupération d’un mac en réparation et initialisation d’un compte

Mardi 16 juillet :

* Rédaction de la documentation technique pour réaliser une reprise d'activité après sinistre via les sauvegardes
* Rédaction de la documentation technique pour mettre en place une vm de restauration

Mercredi 17 juillet :

* Récupération de 4 sauvegardes de clients pour test restauration
* Intervention pour erreur d’imprimante. Solution redémarrage de l’imprimante et attribution du bon appareil
* Définition des groupes Policy pour un client
* Analyse d’un test de puissance sur un pc
* Démontage CPU et GPU pour remplacement pâte thermique

Jeudi 18 juillet :

* Lancement des 4 HSR
* Création des 4 VM
* Boot Repair + HIR
* Montage d’une baie serveur
* Initialisation de 2 pc fixe avec Windows et drivers + ninite

Vendredi 19 juillet :

* Lancement des boot repair mais des erreurs arrivent
* Password maintenance scre

Lundi 22 juillet :

* Reprise de la restauration
* Prise de contact avec le support arcserve. Appel en anglais avec un Indien durée 1 h 30
* Lancement des vm avec l’iso

Mardi 23 juillet :

* Vérification des 2 vm
* Lancement des 2 autres vm
* Debug de la 5ᵉ vm
* Changement de la pâte thermique des barrettes de ram avec ajout radiateur
* Dépoussiérer le pc

Mercredi 24 juillet :

* Préparation de deux mini pc et rajout de 8 go de RAM
* Debug de la 5ᵉ vm
* Démontage + analyse Blue screen + remplacement NVME et réinstallation de Windows
* Finalisation de la documentation technique

Jeudi 25 juillet :

* Deuxième essai pour le passage de la certification, mais interrompue à la suite de l’intervention à Lyon
* Intervention chez un client pour récupération le lot d’anciens pc dans le but de les donner a des associations. Au total 30 pc, fixes, serveurs, et portables
* Création d’un user, d’un VPN avec certificat pour accès à distance et télétravail sur pfSense

Vendredi 26 juillet :

* Certification échouée score de 65 %
* Cours de cybersécurité, changement de mot de passe par l’invite de commande sans avoir été login

Procedure:

*Cd C:\Windows\System32*

*Copy utilman.exe utilman.exe.old*

*Copy cmd.exe Utilman.exe*

Net user <utilisateur> <motdepasse>

back:

*del Utilman.exe*

*ren Utilman.exe.old Utilman.exe*

* Analyse des logs à la suite d’une perte de connexion avec la DB chez un client.

Lundi 29 juillet :

* Reprise de la certification, analyse des questions et recherches de réponses
* Mise en fonctionnement de 3 VM à la suite de la restauration
* Prise de contact avec le service Support de ARCSERVE pour un appel mardi 30 juillet

Mardi 30 juillet :

* Appel avec un technicien ArcServe pour les erreurs de restauration
* Mise en route de 3 VM supplémentaires parmi celles qui n’ont pas fonctionné
* Déballage de commandes
* Rajout de 8 Go de RAM DDR5 dans deux pcs à livrer

Mercredi 31 juillet :

* Mise à jour de la documentation
* Contact avec le technicien ArcServe durée 2h

Logiciels :

* OCCT
* NINITE
* ArcServe SPX
* Google
* Office
* Windows server AD
* Auto-Backup
* Maintenance BDD Microsoft : SSMS
* ATERA
* Helper.exe

Durée du stage : 6 semaines

Maitre de stage : [Antoine Di Rienzo](mailto:antoine.dirienzo@cimra.fr)

Alternants : [Anisse VRIZ](mailto:anisse@cimra.fr) / [Lucas SENDER](mailto:lucas.sender@cimra.fr)

Responsable : [Nicolas Bert](mailto:nicolas.bert@cimra.eu)

Lieu : 50 Rue Ampère, Livr : 15, Rue d'Arsonval, 69680 Chassieu