

1주차 1차시 : 사회복지실천의 개념

1. 사회복지실천의 개념

가. 사회복지실천의 정의

- 1) 리치몬드(Richmond, 1922)의 개별실천(Case practice)에 대한 정의
 - 개개인, 그리고 사람과 그 사회환경 사이에서 의식적인 조정을 통해 개개인의 인격 발달을 이루어 가는 과정들
 - 개인의 욕구 충족과 인격 개발을 목적으로 한 미시적이고 치료적인 과정임을 강조함
- 3) 사회복지사 국제연맹(International Federation of Social Workers, IFSW, 2000)
 - 사회복지실천 전문직은 세 가지 현상의 향상을 위해 노력해야 함
 - ① 개인의 권익 증진을 위해 사회 변화를 촉진함
 - ② 인간관계 내 문제 해결을 촉진함
 - ③ 개인의 복지 증진을 위해 개인의 역량 강화와 함께 개인을 차별과 억압으로부터 해방시키기 위해 노력함
 - 인권과 사회적 정의의 실현이 사회복지실천 활동의 기초 원리가 되어야 함을 강조함
 - 실천원리 : 사회복지실천 활동은 사회 내에 존재하는 장벽, 불공정, 부정 등에 관여하는 것
 - 사회복지 활동 : 상담, 임상사회사업, 집단 사회복지실천, 사회교육활동, 가족치료, 지역사회 주민들로 하여금 지역사회 내 서비스와 자원 획득을 돕는 노력들이 포함됨

나. 사회복지실천의 목적과 목표

- 3) 실천의 목표
 - ① 개인으로 하여금 자신의 역량을 확대하고 자신의 문제해결능력 및 대처능력을 증진할 수 있도록 도움을 제공
 - 클라이언트에게 문제 상황에 대한 새로운 시각이나 관점을 제시하는 일
 - 적절하고 합리적인 대안을 생각할 수 있도록 돕는 일
 - 클라이언트가 갖고 있는 자신의 장점 또는 강점을 스스로 깨달을 수 있도록 도움을 제공하는 일
 - 당장 동원할 수 있는 자원 또는 잠재적 대처자원을 동원할 수 있는 방법을 제시하는 일
 - 문제해결전략 또는 절차를 교육시키는 일, 대인관계기술을 개발하도록 돕는 일 등

- ② 각종 자원을 확보할 수 있도록 도움을 제공함
 - 인간이 최소한의 인간다운 삶을 유지하기 위해서는 각종 자원들을 필요로 함
 - 사회복지실천 인력들은 이러한 유형, 무형의 서비스들을 클라이언트에게 직접 제공하거나 클라이언트들이 그러한 서비스들을 제공받을 수 있도록 도움을 제공하는 역할을 담당
- ③ 사람들의 욕구에 반응하는 조직이 될 수 있도록 감시함
 - 클라이언트에게 서비스를 제공하는 기관들이 클라이언트의 인간적 존엄성을 존중하면서 적절한 절차와 기준에 의해 시의적절하게 서비스를 제공하는지를 살핌
 - 경우에 따라서는 시정을 요구하는 활동들이 여기에 속함

1주차 2차시 : 사회복지와 사회복지실천

1. 사회복지와 사회복지실천

가. 사회복지의 의미

1) '사회복지' 두 가지 차원의 의미

- 안녕 상태(Social well)의 의미
 - 사회구성원 모두가 복지를 누리는 상태
 - 사회구성원 모두가 기초적인 생활 욕구들(예 : 의, 식, 주, 의료 등)을 큰 문제없이 충족하면서 최소한의 인간다운 생활을 해 나가는 데 필요한 신체, 정서, 사회, 경제적 자원들을 기본적으로 누리는 상태임
- 안녕 상태를 만들기 위한 사회의 총체적 제도 및 노력
 - 사회적 노력은 일반사회 구성원 모두가 안녕 상태를 누릴 수 있도록 하기 위해 사회가 취하는 가능한 모든 조치를 말함
 - 사회의 제도나 노력을 다시 말하면, 사회복지실천 활동임

2. 사회복지실천방법의 분류

가. 실천 수준에 따른 분류

2) 거시적 수준(Macro level)의 실천

- 클라이언트의 삶에 영향을 미치는 전체 사회나 국가의 복지체계를 대상으로 한 사회복지사의 실천 활동
- 국가나 사회의 복지정책개발, 정책분석, 정책대안의 발굴 및 제시, 제안된 법안에 대한 분석 및 증언 등의 활동을 주로 하며, 기관이나 조직의 행정체계 및 프로그램과 관련된 대안의 제시, 지역사회 자원의 개발, 취약 계층의 권익옹호 등에 관여함
- 다양한 집단 간의 교섭과 타협, 의사결정에 소비자가 참여할 수 있도록 격려, 클라이언트에게 직접적으로 영향을 줄 수 있도록 계획된 각종 업무를 수행함
- 클라이언트를 직접 만나 실천하기보다 간접적인 사회복지서비스 지원 형태로서 간접 실천이라고 함

3) 중범위 혹은 중간적 수준(Mezzo level)의 실천

- 미시와 거시적 수준의 중간 수준에서의 활동을 의미함
- 중범위 수준은 인간 상호 관계에서 발생하는 일보다는 약간 거리가 있으면서 국가정책 문제나 조직 또는 기관의 문제에 관련된 수준이며, 이들 행정체계 및 기관들과의 상호작용에 관한 문제보다는 개인적으로 의미 있는 상호 관계 양상에 관여함
- 중범위 수준은 '개인과 그 개인에게 가장 가깝고 중요한 사람들의 만남이 이루어지는 접점'임
- 클라이언트에게 직접적 영향을 미치는 가족, 또래집단, 학급과 같은 체계를 변화시키는 것

2주차 1차시 : 사회복지실천의 가치와 윤리 I

1. 사회복지실천의 가치

가. 가치의 개념

- 1) 믿음 또는 신념과 같은 것으로 “좋다/싫다”, “바람직하다/나쁘다” 등과 같이 선호하는 것에 대한 암묵적 견해로서 인간의 삶과 관련된 특정 수단, 목적, 조건들에 대한 선호임
- 2) 개인의 관심이 아니라 행동 시에 선택의 기준으로 작용함
 - 가치는 인간행동의 방향과 동기를 제공함
- 3) 사회복지에 있어서 가치는 지식, 기술과 함께 3대 중심축을 이루며, 사회복지실천이 추구해야 하는 방향성을 제시함
 - 사회복지실천은 가치를 기반으로 동기화되거나 기능화되기 때문에 가치라는 개념을 중요시함

나. 사회복지실천의 주요 가치

- 1) 자스트로(Zastrow, 2004)가 제시한 사회복지실천의 주요 가치
 - ① 인간의 존엄성과 개인의 독특함을 존중함
 - ② 자기결정권에 대한 클라이언트의 권리를 존중함
 - ③ 비밀 보장
 - ④ 기타의 가치들
 - 잔여적 대책이 아닌 제도적 대책을 지향함
 - 클라이언트와 전문적 관계를 맺음
 - 사회적, 경제적 정의를 추구함
 - 서비스의 단위로 가족에게 초점을 둠
 - 서비스의 사회적 책임성을 지향함

다. 사회복지실천 가치의 분류

- 1) 상대적 중요성에 따른 가치체계(Pumphrey)
 - 차등적 가치 혹은 중간단계의 가치(Proximate or intermediary values)
 - 추상적인 궁극적 가치와 구체적 행위나 상황과 관련된 도구적 가치 사이에 있으며, 추상적 가치를 좀 더 구체화한 가치임
 - 사회문화적 영향이나 개인의 경험에 따라 찬성과 반대가 가능한 가치임
 - 특수하고 단기적인 목표를 제시하는 중간 수준의 가치임
 - 보건의료서비스나 치료를 거부할 수 있는 환자의 권리, 낙태나 동성애에 대한 가치 등

2. 사회복지 전문직의 가치

가. 전문직 가치의 범위

1) 대표적으로 NASW(미국사회복지사협회, 1995)

- 개인의 가치와 존엄성
- 개인에 대한 존경
- 개인의 변화 가능성에 대한 가치
- 클라이언트의 자기결정권
- 비밀 보장과 사생활 보장
- 적절한 자원과 서비스 제공
- 클라이언트에게 권한 부여
- 동등한 기회 보장
- 비 차별성
- 다양성의 존중 등

나. 실천 가치에 우선하는 전문직 가치(레비, Levy)

레비(Levy)는 사회복지 전문직 자체의 가치를 사람, 결과, 수단 세 개 그룹으로 구분하여 사회복지 전문직이 업무를 수행해야 할 때 지켜야 할 믿음의 체계를 다음과 같이 설명함

2주차 2차시 : 사회복지실천의 가치와 윤리 II

1. 사회복지실천의 윤리

다. 사회복지실천 윤리의 필요성(Reamer, 1995)

- 1) 사회복지사 등 전문가의 가치관과 클라이언트, 동료 전문가 등 다른 사람들의 가치관 사이에 존재하는 공통점과 차이점을 체계적으로 확인하기 위해 사회복지실천윤리가 필요함
- 2) 윤리적 갈등을 이해하고 이에 대처하는 능력을 갖추기 위해 필요함
- 3) 서로 다른 가치관들 사이의 관계 정립 또는 위계 설정을 위해 필요함
- 4) 현행 사회복지의 주류 가치가 얼마나 정당한지를 반성할 뿐만 아니라 시대적 동향에 맞는 가치를 정립하기 위해 필요함
- 5) 사회복지실천방법을 개발하거나 전문가의 전문경력을 발전시키기 위해 필요함

라. 사회복지 윤리강령의 기능

- 1) 사회복지가치 기준에 맞는 실천을 하였는가에 대한 행동기준 및 판단 기준이 됨
- 2) 사회복지실천 현장에서 윤리적 갈등이 생겼을 때 지침과 원칙을 제공
- 3) 자기 규제를 통해 클라이언트를 보호
- 4) 전문직의 내부 갈등을 예방, 조화롭게 일할 수 있도록 도움
- 5) 사회복지 전문가들의 윤리의식을 고양시킴

2. 사회복지실천의 윤리적 갈등과 결정

나. 사회복지 현장에서 발생할 수 있는 윤리적 갈등 상황

- 1) 정책과 프로그램 활동의 갈등
 - 제한된 자원을 어떻게 분배할 것인가의 갈등임
 - 대표적인 예로 '분배의 문제'를 들 수 있는데 분배의 기준을 정한다 하더라도 사회복지사가 결정한 기준이 현행의 법적 기준과 상충될 때 법률을 위반하고 행위를 할 것인가의 갈등 문제가 있음
- 3) 사회조직 또는 기관과의 갈등
 - 사회복지업무는 상황마다 개별적인 원칙이 적용되어야 하는데, 규정이나 정관, 법규와 같은 획일적인 통제 수단에 따라야 할 때 갈등이 발생함
 - 고용된 기관장이나 법인에서 지원받은 예산을 정당하게 집행하지 않고 사적 용도에 사용할 때 이를 묵인하고 계속 근무할 것인가 부정을 고발할 것인가의 갈등임

3. 윤리적 의사결정의 원칙과 모델

가. 윤리적 결정 원칙

- 1) 윤리적 결정을 내릴 때 사회복지실천의 가치를 바탕으로 윤리원칙을 행하는 것이 중요함
- 2) 여기에서는 전미 사회복지사협회(NASW), 국제사회복지사연맹(IFSW), 한국 사회복지사협회(KASW)의 윤리강령에 나타난 것을 기초하여 윤리적 결정 원칙을 우선순위에 따라 논의하면 다음과 같음
 - ① 생명보호의 원칙
 - ② 자기결정과 자유의 원칙
 - ③ 사회정의와 공평의 원칙
 - ④ 사생활 보호와 비밀 누설금지의 원칙
 - ⑤ 성실과 자기개발의 원칙

나. 윤리적 의사결정 모델

- 2) 리머(Reamer)의 통합적 의사결정 모델
 - 일관성의 원칙에 바탕을 두고 윤리적 결정 지침과 윤리적 결정과정을 연구한 것임
 - 일관성의 원칙
 - 모든 인간은 기본적인 자유권과 복지권을 가진다고 가정하고, 기존적인 권리를 지키기 위한 세 가지 조건의 등급에 따라 상충하는 의무들은 그 서열에 따를 것을 제안한 것임
- 4) 리머의 윤리적 결정 지침
 - 인간행동의 필수적 전제조건(생명, 건강, 음식, 주거, 정신적 균형)에 대한 기본적인 위해를 막는 규칙은 거짓말을 하거나 비밀을 누설하거나 여가, 교육, 재산과 같은 부가재에 대한 위협과 위해를 막는 규칙보다 우선함
 - 어떤 개인의 기본적인 복지권(인간행위에 필수적인 재화 포함)은 다른 사람의 자기결정권보다 우선함
 - 어떤 개인의 자기결정은 그 자신의 기본적인 복지권에 우선함
 - 자신이 자발적으로 동의한 법률, 규칙, 규정을 준수해야 하는 의무는 이들 법률, 규칙, 규정과 상충되는 방식으로 행동할 수 있는 개인의 권리보다 우선함
 - 개인의 복지권은 그와 상충되는 법률, 규칙, 규정 및 자발적인 협정보다 우선함
 - 기아와 같은 기본적인 위해를 방지하고 주거, 교육, 공공부조와 같은 공공재화를 제공하는 의무는 개인이 자신의 재산관리권에 우선함

6) 로웬버그와 돌고프(Lowenberg & Dolgoff)의 일반적 결정 모델

1단계	주어진 문제와 그 문제를 일으키는 요인이 무엇인가를 확인함
2단계	클라이언트와 피해자, 지지체계와 전문가 그리고 주어진 문제와 관련된 사람과 단체를 확인함
3단계	제2단계에서 확인된 주어진 문제와 관련된 다양한 주제들이 가지고 있는 사회적 가치, 전문적 가치, 클라이언트와 개인적 가치 등을 확인함
4단계	주어진 문제를 해결하거나 최소한 문제의 정도를 감소시킬 수 있는 목적과 목표를 확인함
5단계	개입 전략과 개입 목표를 확인함
6단계	확인된 목표에 따라 각각의 개입 대안의 효과성과 효율성을 사정함
7단계	의사결정에 참여할 사람을 결정함
8단계	가장 적절한 개입 대안을 선택함
9단계	선택한 개입 대안을 수행함
10단계	수행되는 개입 대안을 검토하여 예상치 못 했던 결과에 대한 주의를 함
11단계	결과들을 평가하고 추가되는 문제들을 확인함 현장 실용강좌(Field practicum)

3주차 1차시 : 서구사회복지 발달과정 I

1. 자선조직협회의 활동

가. 개요

- 1) 사회복지실천의 역사적 발달과정 5단계
 - 1단계 전문적 사회복지실천 태동기(19세기 중반 - 20세기 초)
 - 2단계 전문직 확립기(1900년대 전후 - 1920년대 전후)
 - 3단계 전문직 분화기(1920년 전후 - 1950년 전후)
 - 4단계 사회복지실천 통합기(1950년대 전후)
 - 5단계 다양화, 확장기(1970년대 전후)
- 2) 19세기 말엽 영국에서 시작된 사회복지의 두 개의 사회운동
 - 자선조직협회(Charity Organization Society : COS)
 - 인보관 운동(Settlement House Movement)

나. 자선조직활동(Charity Organization Society)

- 2) 특징
 - 1869, 영국 런던에서 생긴 COS가 최초로 창립되었으며 순수 민간단체로서 국가 구호나 지방자치단체의 구호는 아님
 - 1877, 미국 뉴욕 버펄로 COS 설립
 - 1800년대 중반, 대도시를 중심으로 민간 구제기관들이 등장, 실업자, 빈민, 장애인, 고아 등을 도움
 - 민간 구제기관들은 빈민들의 행동 습관, 환경 조사, 가정방문을 통해 자립계획을 제시하고 경제활동을 지원

2. 인보관 운동(Settlement House Movement)

가. 등장 배경

- 2) 기독교 사회주의 사상에 입각하여 사회개혁적 접근이 이루어졌음
- 3) 빈곤의 해결은 자선의 형태나 개인적 접근보다는 사회적 환경의 변화가 필요하다는 주장이 뒷받침됨
- 4) 캠브리지대와 옥스퍼드대의 학생들과 슬럼가의 노동자들이 결합하여 빈곤문제를 해결하려는 일종의 사회 이상주의 운동으로 시작
- 5) 이들은 빈민들과 한 지역에 거주하면서 지역사회 주민들과 하나가 되는 것을 표방, 교육을 통해 빈민이 스스로를 변화시킬 수 있어야 한다고 강조함

나. 특징

- 1) S. Barnett 신부, 옥스퍼드대의 학생이었던 토인비(Arnold Toynbee)
 - 영국, 토인비 홀(1884)이 최초
 - Jane Addams는 영국의 토인비 홀을 방문하여 운영을 살펴본 후 시카고에 헐 하우스(1889)를 설립
- 2) 대학생과 지식인층이 주축이 되어 활동했으며 이들은 지역사회 내 빈민들과 함께 거주하면서 주로 주택의 개선, 공중보건의 향상, 고용주에 의한 빈민들의 착취 방지 및 문제 해결 등의 사회문제에 대한 집합적인 해결을 강조
- 3) 직업기술 훈련, 언어훈련, 환경개선운동 등을 공동으로 전개
 - 빈민들이 자립할 수 있는 여건 형성을 위해 집단적 노력 실시, 자생력의 강화를 위해 성인교육도 실시
- 4) 입법사항을 마련하는 등 사회정책 형성 및 입법 과정에 영향력을 행사하기도 함
- 5) 개인의 변화보다는 환경의 변화에 무게
 - 사회복지사들이 문제의 원인과 관련하여 사회환경에 관심을 갖게 되는데 영향을 줌

3. 전문적 교육의 등장

마. 플렉스너(Flexner)의 사회복지전문직에 대한 도전

- 1) 플렉스너(1915)는 의료분야의 사회복지사들을 보면서 구체적인 기술이 부족하므로 전문직이라고 할 수 없다고 비판함
- 2) 그는 사회사업이 진정으로 전문직이 되려면, 의학, 공학, 교육학 등과 같은 전문직에 준하는 기준에 부합되어야 한다는 논리를 전개하고 다음의 6가지 전문직 기준을 제시함
 - ① 전문직은 본질적으로 커다란 개인적 책임이 수반되는 지적 활동을 포함함
 - ② 전문직은 과학과 학습에서 원재료를 이끌어 냄
 - ③ 전문직은 이 재료를 실천적이며 분명한 목적으로 발전시켜 나감
 - ④ 전문직은 교육적으로 의사소통 가능한 테크닉을 가짐
 - ⑤ 전문직은 자기를 조직(Self-organization) 하는 경향이 있음
 - ⑥ 전문직은 동기가 점차 이타적이 되어감

바. 플렉스너(Flexner)의 비판 내용

- 1) 사회사업 활동은 지적인 것은 분명하지만, 그 책임성에 있어서 독자적이라기보다 매개인의 역할을 함(첫 번째 기준)
- 2) 사회사업의 목적은 분명하고 구체적이어야 한다는 기준을 충족시키지 못하고 있음(세 번째 기준)

3주차 2차시 : 서구사회복지 발달과정 Ⅱ

2. 진단주의와 기능주의의 갈등

다. 기능주의 학파의 발달

- 1) 진단 주의 학파에 반기를 들고 1930년대 후반 등장함
- 2) 펜실베이니아 대학 사회사업 대학원에서 발전한 것으로 오토 랭크(Otto Rank), 제시 타프트(Jessie Taft)와 버지니아 로빈슨(Virginia Robinson), 허버트 아프데카(Herbert Apetekar)등이 대표적 학자
- 3) 랭크는 프로이트의 인간관에 이의를 제기하며 인간을 좀 더 창의적, 의지적 또한 낙관적으로 보아야 한다는 견해를 주장함
- 4) 클라이언트를 아프거나 일탈한 것으로 간주하지 않고, 구체적인 서비스를 요청한 사람으로 봄
- 5) 기능주의 학파는 인간의 성격에 있어서 자아의 창조적 통합력을 인정하고, 어디까지나 클라이언트를 중심으로 클라이언트에게 사회복지사가 소속한 기관의 기능을 자유롭게 활용하게 함으로써 클라이언트 스스로 자아를 전개하도록 원조하는 것을 과제로 삼음
- 6) 성장할 수 있는 클라이언트 내부의 힘에 대한 믿음 있으며, 치료의 책임이 사회복지사가 아닌 클라이언트 자신에게 있다고 주장하며, 클라이언트의 현재의 문제에 초점을 둠
- 7) 치료라는 말을 거부하고 원조 과정(Helping relationship)이라는 표현을 사용함
- 8) 사회복지사는 치료를 하는 것이 아니라 클라이언트와 함께 일(원조 과정)하는 관계이고 사회복지사가 기관의 기능을 수행하고 전문적 지식을 업무에 적용할 때 전문적 관계라고 간주함
- 9) 관계가 발달하고 서로에게 영향을 주게 됨에 따라 변화의 기회가 형성된다고 봄(Jonson & Yanca, 2007)
- 10) 성장의 심리함이라고도 하며, 클라이언트 중심 모델 등으로 발전함

4주차 1차시 : 한국의 사회복지 발달과정

2. 사회복지실천의 도입기(1945-1961)

가. 외국민간원조단체의 증가

- 1) 해방 이후, 미국을 통해 소개
- 2) 6.25 전쟁 이후 외국 민간 원조단체가 들어오기 시작
- 3) 기독교 세계봉사회, 메노나이트 중앙위원회 한국구조단, 캐나다 유니테리언 봉사회
 - 가정복지부, 가정아동복지사업부등의 부서를 만들고 도움을 필요로 하는 가정, 아동에게 서비스를 개별적으로 제공
- 4) 외국민간원조단체에 의해 서구식 사회복지시설과 제도들이 소개
- 5) 농어촌 지역사회개발이나 지역사회조직 등의 지역복지의 개념이 도입
- 6) 교육훈련도 미국식 전문사회사업교육과 실천모델이 대학에서 교육되는 계기, 사회복지전문인력 양성을 위해 교육훈련에 역점을 두는데 영향을 줌

4. 사회복지실천의 확대기(1988년 이후)

나. 파트너쉽과 책임성의 강화

- 1) 외환위기 이후 기존의 사회복지기관 이외에 시민단체를 포함한 민간조직들의 참여가 활발
- 2) 지방분권화가 가속되면서 로컬 거버넌스 개념의 확산으로 민관 협력, 파트너쉽, 네트워크 등이 중요시
- 3) 1997년 사회복지공동모금법이 제정되어 국민의 성금을 효율적으로 관리 . 운영하는 제도가 시행됨
- 4) 90년대 이후 기업의 사회공헌이 대폭적으로 증가됨
- 5) 1992년 사회복지사업법 개정으로 사회복지전문요원이 사회복지전담공무원으로 제도화됨
- 6) 2000년대 한국사회의 고령화와 고실업, 저성장과 저출산이 사회문제로 대두됨

4주차 2차시 : 사회복지실천 현장과 사회복지사의 역할 I

2. 사회복지실천 현장의 분류

가. 기관 설립주체 및 재원조달 방식

1) 공공기관

- 정부의 지원에 의해 운영되며, 사회복지사의 업무는 정부 규정이나 지침에 의해 규정됨
- 서비스를 계획하고 관리, 지원하는 행정체계와 서비스를 직접 제공하는 집행체계로 구분

2) 민간기관

- 사회복지 관련 사업을 목적으로 하는 기관으로서 기부금이나 후원금, 재단 전입금, 기타 서비스 이용료 등을 주요 재원으로 함
- 서비스를 직접 제공하는 사회서비스 기관과 간접 서비스나 행정지원을 위해 조직된 협의체로 구분함

나. 서비스 제공 방식

1) 행정기관 : 간접 서비스 제공

- 사회복지서비스 전달 체계를 효율적으로 운영하기 위해 행정업무를 수행하고 기관 간 연계 및 협의 업무를 담당함
 - 예) 중앙정부의 사회복지행정기관 - 보건복지부 등, 민간 행정조직은 사회복지 협의체

2) 서비스 기관 : 직접 서비스 제공

- 주요 대상이나 문제 영역에 따라서 서비스 기관이 분화되며 클라이언트에게 직접 서비스를 제공하는 것을 목적으로 함
 - 예) 아동상담소, 지역사회복지관, 보육 시설 등

다. 주거서비스 제공 여부

1) 생활시설

- 주거서비스를 포함한 사회복지서비스를 제공하는 기관을 말함
 - 예) 장애인 생활시설, 보육원, 청소년 쉼터, 치매요양센터, 그룹 홈 등

2) 이용시설

- 주거서비스를 제공하지 않음. 자신의 집에 거주하는 클라이언트를 대상으로 사회복지서비스를 제공하는 기관을 말함
 - 예) 치매주간보호 센터, 청소년 상담 센터 등

3. 우리나라 사회복지실천 현장

가. 행정기관

1) 공공기관

- 공공 행정기관 사회복지사의 활동
 - 행정기관 사회복지사의 대표적인 업무는 조사, 재활상담 · 전달, 의뢰, 행정업무 등
 - 필수적인 업무 : 기초 생활 보장 수급자, 저소득 취약여성(성매매 여성 등), 요보호 아동에 관한 정보를 수집하기 위해 사전조사를 실시하고, 이들의 재활상담 서비스 제공과 현금 · 물품을 전달하는 일 등
 - 클라이언트 서비스 제공을 위한 타 기관 의뢰, 기관의 행정업무 협력
 - 클라이언트 직접 서비스 제공 : 가정방문을 통해 욕구 사정, 개입 계획과 통합지원 전략을 수립함

나. 지역사회복지

2) 지역복지 담당 기관

가) 사회복지관

- 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역 사회복지 문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지 서비스를 제공함
- 사회복지관의 역할과 기능
 - 지역사회의 실정과 주민의 욕구 파악 및 평가
 - 클라이언트의 성장과 자립을 위한 종합복지 서비스 제공
 - 지역사회통합의 매개 역할 담당
 - 지역사회의 잠재 자원을 발굴 및 활용하고 주민을 위한 사회교육의 매개 기능을 가짐
- 지역복지 기관의 운영원칙 및 주요사업

주요 사업	내용
가족복지사업	가족관계증진사업, 가족기능보완사업, 가정문제해결, 치료사업, 부양가족 지원 사업
지역사회 보호사업	급식서비스, 보건의료서비스, 경제적 지원, 일상생활지원, 일시 보호 서비스
지역사회 조직사업	지역사회복지를 위한 주민조직 강화 및 교육, 복지네트워크 구축, 주민복지증진사업, 자원봉사자 양성 및 후원자 발굴
교육 · 문화사업	아동 · 청소년 기능교육, 성인 기능교육, 노인여가, 문화사업, 문화복지사업
자활사업	직업기능훈련, 취업알선, 직업능력 개발, 자활공동체 사업

다. 아동복지

3) 다양한 기관

- 아동 양육 시설 : 부모의 이혼이나 사망, 학대 등의 이유로 보호받을 수 없는 경우
- 아동 직업훈련시설 : 아동복지시설 입소 중인 만 15세 이상의 아동/생활이 어려운 가정의 아동에 대한 자활훈련
- 자립지원시설 : 아동복지시설에서 퇴소한 자를 자립 때까지 일정 기간 보호
- 아동일시보호시설 : 요보호 아동의 일시보호 및 향후 양육 대책 수립, 보호조치
- 아동 단기 치료 시설 : 가정법원, 지방법원 소년부 지원에서 보호 위탁된 아동을 입소시키고 선도하기 위한 시설
- 아동 단기보호시설 : 일반 가정에 아동을 보호하기 곤란한 일시적 사정이 있는 경우 단기간 아동을 보호, 가정의 복지에 필요한 지원 조치를 목적
- 아동상담소 : 공립 아동상담소, 민간 아동상담소
- 아동전용시설 : 어린이공원, 아동 회관, 체육시설 등
- 아동복지관, 지역아동센터
- 영유아보육 시설 : 어린이집 / 놀이방, 6세 미만 취학 전 아동 / 국공립 보육 시설, 민간보육 시설, 직장보육 시설, 가정 보육 시설
- 입양시설 : 국내 입양기관, 국외입양기관
- 아동학대 예방센터

5주차 1차시 : 사회복지실천 현장과 사회복지사의 역할 II

1. 다양한 사회복지실천 현장에 대한 이해

가. 의료사회복지사업

- 1) 의료사회사업은 질병에 대한 생의학(Bio-medical)적인 접근에 국한하지 않고 생 · 심리 · 사회(Bio-sycho-social)적 모델에 기반을 두어 통합적인 치료를 지원함
- 2) 질병이나 장애로 인해 환자들이 경험하는 심리 사회적 문제를 해결하고 사회적 기능을 회복할 수 있도록 도움을 제공하는 전문적 활동
- 3) 의료사회사업의 실천 현장 : 지역사회보건의료사업, 호스피스 사회사업, 재활사회사업, 병원에서의 사회사업 등
- 4) 의료사회복지사업회에서 의료사회복지사 자격제도를 운영하고 있음
- 5) 지역사회보건의료 사회사업
 - 지역사회 건강관리자의 일환으로서 지역사회와 주민의 건강 및 복지를 대상으로 지역사회 유관기관 및 지역주민과 함께 그들의 치료, 재활 및 사회복귀 그리고 예방 등의 포괄적 보건의료를 달성하기 위하여 지역사회에서 행해지는 모든 전문적 의료사회사업활동을 총칭함
- 6) 호스피스 사회사업
 - 사회복지사가 의료팀의 일원으로서 죽음을 자연스러운 삶의 한 과정으로 이해하고 수용함
 - 말기 환자, 개인과 그의 가족 및 호스피스 요원은 물론 의료제도 등을 대상으로 하는 의료사회사업의 전문적 실천분야
 - 다각적인 접근 방법을 통하여 임종을 앞둔 말기 환자가 남은 생애를 인간으로서의 존엄성과 질 높은 삶을 유지하면서 인생을 정리하고 마지막 순간을 평안하게 맞이하도록 도와주기 위한 사업
- 7) 재활사회사업
 - 인간의 존엄성 및 생존권 보장과 사회연대성의 이념 하에 장애인의 전인적 인격을 존중하며, 장애인의 의료적, 사회적, 교육적, 정신적, 직업적 장애로부터 그의 잠재능력을 최대한 개발할 수 있도록 돕는 전문적 활동임
 - 사회복지사는 재활 과정에서 주로 심리 사회적 진단과 치료, 사회 자원의 동원과 조정, 사회운동, 직업보도 등의 서비스를 지원함

다. 장애인복지

- 1) 장애인의 완전한 사회참여를 통한 사회통합을 목적으로 함
- 2) 장애인이 가지고 있는 불리함(Handicap)을 인적, 물적, 사회적 제 자원의 활용과 협력을 통해서 가능한 한 경감, 해소하고 다른 모든 사람과 동등한 생활조건과 생활의 안정을 확보하게 하는 활동

3) 장애인복지시설의 종류

- 장애인 생활시설 : 장애유형별 생활시설, 중증 장애인 요양 시설, 장애영유아 생활시설
- 장애인 지역사회 재활시설 : 장애인복지관 / 의료재활시설 / 주간보호시설 / 단기보호시설 / 공동생활 가정 / 체육관 / 심부름센터 / 수화통역센터 / 점자도서관 / 점서 및 녹음서 출판 시설 / 발달장애인(가족) 지원센터 / 장애인 자립생활센터
- 장애인 직업재활시설 : 장애인 보호작업 시설, 장애인 근로 작업시설, 장애인 직업훈련시설, 장애인 생상품 판매시설
- 장애인 유료 복지시설 : 장애인이 필요한 치료, 상담, 훈련 등 편의를 제공받고 그에 소요되는 모든 비용을 시설 운영자에게 납부하여 운영하는 시설

라. 여성복지

- 1) 일반 여성보다는 특수한 욕구를 가진 여성을 위한 생활시설을 중심으로 운영
- 2) 여성 복지시설의 종류 및 활동 내용
 - 성매매 피해자 지원시설 : 일반지원시설, 청소년지원시설, 그룹홈(공동생활 가정) 외국인 여성 지원 시설, 자활지원센터
 - 성매매 피해자 상담소
 - 이주여성쉼터
 - 가정, 성폭력 상담소
 - 가정, 성폭력 피해자 보호시설
 - 성폭력, 가정폭력 피해자 상담 센터

2. 사회복지실천 현장에서의 공통적인 사회복지사의 역할

가. 중개자(Broker)

- 1) 중개자는 도움을 필요로 하는 클라이언트와 자원 및 서비스를 연결하는 역할임
- 2) 클라이언트에게 식량이나 주거, 법률적 도움이나 다른 필요한 자원을 얻도록 도움
- 3) 사람들을 자원과 연결하기 위해 사회복지사는 지역사회에 있는 자원에 대해 철저하게 파악하고 있어서 적절하게 의뢰할 수 있어야 함

나. 중재자(Mediator)

- 1) 양자 간에 논쟁에 개입하여 타협, 차이점 조정 혹은 상호 만족스러운 합의점을 도출해내는 역할임
- 2) 미시, 중범위, 거시 체계 사이의 논쟁이나 갈등을 해결함

- 3) 견해가 다른 개인이나 집단 사이의 의사소통을 향상하고 타협하도록 돕는 중재자는 중립을 유지하며 논쟁에서 어느 한쪽 편도 들지 않음
- 4) 중재자는 자신의 위치를 분명히 하고, 의사를 잘못 전달하는지 인식하며, 관련 당사자가 입장을 명확히 밝히도록 도와줌

다. 클라이언트 옹호자(Client advocate)

- 1) 옹호란 사회정의의 지키고 유지하려는 목적으로 개인, 집단, 지역사회의 입장에서 직접적으로 대변, 보호, 개입, 지지하는 행동을 포함함
- 2) 불이익을 받는 클라이언트를 위해 새로운 사회정책과 법령 등을 수정하거나 필요한 자원이나 서비스를 제공받을 수 있도록 새로운 법률이나 정책 형성을 위해 활동하는 역할임
- 3) 옹호자의 역할은 클라이언트를 위하여 일을 진행하고 대변하는 것으로, 특히 클라이언트가 필요한 것을 얻을 힘이 거의 없을 때에 적절함

라. 조력자(Enabler)

- 1) 클라이언트가 자기 스스로 문제를 해결할 수 있는 능력을 기르고 필요한 자원을 찾아낼 수 있도록 노력을 개발함
- 2) 조력자 역할에 필요한 기술은 희망을 전하고, 저항이나 양가감정을 줄여주며, 감정을 인식하고 관리하며, 개인의 강점이나 사회적 자원을 발굴하고 지지해주는 것, 전문적 관계 형성에 필요한 능력과 기술 등임

마. 교사 / 교육자(Teacher)

- 1) 클라이언트의 사회적 기능이나 문제 해결 능력이 향상될 수 있도록 교육적인 프로그램이나 정보를 제공하거나 기술을 가르치는 것임
- 2) 전문적 지식과 정확한 정보를 알아야 하며 클라이언트에게 정보를 명확히 전달하고 이해시키기 위해 의사소통 기술을 갖추어야 함

바. 활동가 / 행동가(Activist)

- 1) 사회적 불평등, 사회적 박탈 등에 관심을 가지면서 기본적인 제도의 변화를 추구하는 역할임
- 2) 활동가의 역할은 인간의 욕구에 좀 더 만족할 수 있도록 환경을 변화시키기 위해 지역사회의 욕구를 조사, 분석하고 그 결과를 알리며 대중의 힘을 동원하기 위해 사람들을 조직하는 것임
- 3) 지역사회나 거시적 수준에서 클라이언트의 이익이나 권리가 침해당하는 사회적 조건(사회적 불평등, 차별 등) 등을 인식하여 클라이언트가 인권을 보호받고 행사할 수 있는 사회를 만들기 위한 활동에 참여함

- 4) 사회정의와 평등에 관심을 갖고 소외된 집단들을 위해 지역사회의 욕구를 조사하고, 분석하며, 자원 활성화 등을 위해 노력함

사. 협상가(Negotiator)

- 1) 갈등 상황에 놓인 사람들 사이에서 상호 합의를 이끌어내기 위해 타협하는 역할임
- 2) 양쪽이 모두 잘 되기를 바란다는 점에서 중재자 역할과 유사하지만, 협상가는 중립을 지키지 않고 어느 한쪽과 동맹을 맺는다는 점에서 차이가 있음

아. 조정자(Coordinator)

- 1) 흩어져 있는 혹은 다양한 기관에서 산발적으로 주어지는 서비스들을 조직적인 형태로 정리하는 역할임
- 2) 주로 사례관리자의 역할인데, 조정자 역할을 통해 서비스의 중복과 상충되는 정보제공을 막을 수 있음

자. 연구자 / 조사자(Researcher)

- 1) 사회복지사가 자신의 실천 활동을 평가하여 프로그램 혹은 서비스의 장단점을 사정하고 지역사회를 연구하고 조사하는 역할임
- 2) 사회복지실천에서 모든 사회복지사는 연구자 혹은 조사자로서의 역할을 수행함

차. 집단 촉진자(Group facilitator)

- 1) 치료 집단, 성장 집단, 교육 집단, 자조집단 등 모든 집단 상호작용을 촉진시키는 집단지도자의 역할임
- 2) 집단 촉진자는 다양한 집단에 개입하여 집단과정이 활발하게 일어날 수 있도록 하는 역할을 수행함
- 3) 침묵하거나 소극적으로 참여하는 집단 성원들이 적극적으로 집단활동에 참여할 수 있도록 하거나 의사소통이 활발하게 일어나도록 원조하는 역할을 함

5주차 2차시 : 사회복지실천의 새로운 관점 I

1. 강점 관점

가. 강점 관점의 정의

- 1) 사회복지 실천 활동의 전 과정에서 사회복지사가 클라이언트의 문제와 병리 현상보다는 강점과 자원을 발견하고 드러내어 묘사, 탐색, 활용하려는 총체적인 노력

다. 강점 관점을 나타내는 용어 및 요소

- 1) 변형성(Plasticity)
- 2) 가짜 약 효과(Placebo effect)
- 3) 권한 부여(Empowerment)
- 4) 구성원 신분(Membership)
- 5) 탄력성(Resilience)
- 6) (자연) 치유와 온전성(Healing and wholeness)
- 7) 대화와 협력(Dialogue and collaboration)
- 8) 불신의 정지(Suspension of disbelief)

6주차 1차시 : 사회복지실천의 새로운 관점 Ⅱ

1. 다문화 관점

가. 다문화 관점의 정의

1) 다문화주의(Multi-culturalism)란?

- 한 사회 내에 존재하는 다양한 인종이나 민족집단들의 문화를 지배적인 하나의 문화에 동화시키지 않고 서로 인정하고 존중하면서 공존하게 하려는 이념체계를 지칭함
- 모든 문화의 가치는 동등하다는 문화 상대주의로서, 문화적 차이에 대한 관용을 중시하는 입장

2) 문화란?

- 유네스코(2002) : “한 사회 또는 사회적 집단에서 나타나는 예술, 문학, 생활양식, 가치관, 전통, 신념 등의 독특한 정신적, 물질적, 지적 특징”
- 문화는 공유성, 학습성, 축적성, 변동성, 총체성이라는 속성을 지님

3) 인종(Race)이란?

- 생물학적 · 유전적인 근거에 의해서가 아니라 사회적 범주에 따른 분류(사회 · 정치적 결정)

[예] 유럽계 백인과 아프리카계 흑인을 생물학적 부모로 둔 자녀들은 유전적 정보는 동일하게 받았으나 현실에서는 백인이라기보다 흑인으로 분류됨

4) 민족(Ethnicity)이란?

- 집단의 구성원이 동일한 역사적 유산을 공유하는지에 따른 분류

5) 다문화주의의 조건

- 대체로 한 사회 내 다양한 인종이나 민족 집단들의 문화를 단일한 문화로 동화시키지 않고 서로 인정하고 존중하면서 공존하게 하는데 목적이 있는 이념체계
 - 인종, 민족, 문화적으로 다원화된 인구학적 현상이 존재
 - 사회문화적 다양성을 긍정적으로 인식하고 가치 있게 여기고 존중하려는 사회적 이념이 존재
 - 사회문화적 다양성을 보호하고 인종, 민족, 국적에 따른 차별과 배제 없이 모든 개인이 기회에 접근할 수 있도록 보장하는 정부의 정책과 프로그램이 존재

라. 다문화 사회복지실천과 다문화역량

2) 다문화역량이란?

- 사회복지사가 자신의 인종과 문화적 유산이 실천 활동에 미치는 영향을 인식하고, 다른 인종적, 민족적 배경을 지닌 클라이언트 집단에 대한 지식을 갖추어 사회복지실천과정에 내재되어 있을지 모르는 문화적 편견과 차별적 요소들을 인식하는 능력을 말함

2. 성인지적 관점

다. 성인지적 관점과 관련된 용어

- 1) 생물학적 성(Sex)과 사회적 성(Gender)
 - 생물학적 성은 타고난 생물학적 차이를 의미함
 - 사회적 성은 성차별이 구조화되어 있는 사회에서 사회문화적으로 규정되어 사회화된 양성의 역할과 책임을 뜻함
 - 젠더는 사회에 따라 다양하게 규정되고 부여됨으로써 남녀의 지위가 달라짐
- 2) 성차별주의(Sexism)
- 3) 가부장주의(Patriarchy)
 - 아버지가 권력을 갖는 지배 구조로 여성학에서는 가족 내에서뿐만 아니라 사회 영역 전반에서 여성의 성, 출산, 노동 등을 통제하는 남성 지배 구조를 뜻함
- 4) 여성주의(Feminism)
 - 사회에서 여성의 억압을 제거함으로써 여성의 자유를 성취하기 위해 고안된 특정한 사고와 행동방식들로 여성에게 불이익을 초래하거나 여성의 가치를 낮게 평가하는 현존의 사고에 도전하는 시각이자 실천이고 이데올로기임
- 5) 성주류화(Gender mainstreaming)
 - 정치, 경제, 사회의 영역에서 정책과 프로그램의 기획과 시행 및 점검
 - 평가 과정에 여성과 남성 모두의 관심과 경험을 통합하기 위한 전략으로 받아들이고 있음

바. 성인지 실천의 원리

- 1) 성으로 인한 인위적인 이분법을 제거하고 여성과 남성에게 규정된 지위를 재평가하며 남성과 여성의 경험 차이를 인정하고 성과 관련된 권력을 재개념화하여 성 정체성으로 부과되는 역할 규정에 대해 의문과 비판의식을 가짐
- 2) 개인의 문제와 환경은 역사적이고 정치적이며 문화적인 차원을 갖고 있으므로 구조적인 차원의 변화를 위해 노력함
- 3) 클라이언트의 임파워먼트를 장려하기 위해 의식 함양과 교육기법을 통합하는 것을 강조함
- 4) 과정을 결과만큼 중시하며 현실을 결정론적으로 이해하지 않고 심판적인 태도를 지양하고 정상성과 일탈의 개념을 재평가함
- 5) 직 · 간접적 서비스와 같은 잘못된 이분법을 비판하고 통합적 접근을 선호함

6주차 2차시 : 사회복지 실천초점과 이론들

1. 실천의 초점 : '환경 속의 인간'

가. 환경 속의 인간이란?

- 1) 사회복지실천활동이 다른 대인서비스 전문직과 구별되는 것 중 가장 중요한 것은 사회복지실천을 행함에 있어 사회복지사들이 갖게 되는 사회현상의 원인과 개입에 대한 기본 시각임
- 2) '환경 속의 인간(Person-in-environment)'이라는 용어로 요약될 수 있음
- 3) 개인, 환경 간 상호작용증진의 책임을 개인, 환경 모두에게 두는 것을 의미함
- 4) 인간이 경험하는 각종 사회복지적 문제의 원인을 개인 또는 환경 중 어느 한쪽의 결함으로 보기보다는 개인적 요소와 환경적 요소가 서로 어우러져 나타난 결과로 본다는 것임

2. 사회복지실천의 이론적 틀

가. 실천의 포괄적 개념 틀

- 1) 실천관점, 실천이론, 실천모델 등을 일컬어 실천의 포괄적 개념이라 할 수 있음
- 2) 상호 맥을 같이 하는 개념, 믿음, 가치, 명제, 가정 및 원리들로 구성되어 있는 포괄적 개념 틀은 인간 자체를 어떻게 볼 것이며, 인간이 어떻게 기능하며, 변화될 수 있는가에 대한 이해를 돕는 개괄적 사고체계라고 할 수 있음
- 3) 사회복지실천 이론의 구성

사회복지실천을 위한 이론	기본이론	행동 · 심리 이론
		집단 · 가족 이론
		사회 환경 · 문화 이론
	실천틀	실천관점
		실천이론
		실천모델
		운동지침

7주차 1차시 : 실천의 주요 관점

1. 일반 체계적 관점

나. 중심개념

1) 체계

- 상호의존적이고 상호작용하는 부분들로 구성된 전체, 즉 '부분들간에 관계를 맺고 있는 일련의 단위들'로 정의함(Bertalanffy, 1968)
- 상호관계를 맺고 있는 구성단위들의 집합체이지만 구성단위들의 단순한 집합이 아니라 구성 단위간의 상호작용 또는 관계양상을 포함하는 하나의 전체 또는 단위를 의미함

2) 체계의 구조적 특성

- 체계들 사이의 에너지 교환과정이 비교적 느리고 오랜 기간이어서 관찰자에게 정태적으로 보일 때를 말함
- 개방체계와 폐쇄체계, 체계의 경계와 공유영역 등의 개념이 있음

경계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 체계를 외부환경으로부터 구별 짓고, 독특한 정체성을 제공하는 폐쇄된 둘레로서 침투성이 있음 ▪ 에너지와 정보의 전달이 허용되지만 개방성의 정도는 다름
개방체계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 환경으로부터 투입을 받아들이며 산출을 생산하여 다시 환경으로 보냄 ▪ 체계와 환경과의 상호교류가 체계의 존립, 성장, 발전에 기여함
폐쇄 체계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 다른 체계들과 상호작용하지 않음 ▪ 투입을 받아들이지 않으며 산출을 생산하지 않음

3) 체계의 진화적 특성

- 일정기간 동안 느리게 변화는 하지만 정태적이지 않은 과정임
- 비교적 안정된 구조 내에서 비교적 정형화된 방법으로 영향을 주고받음
- 구조적 변화보다는 빠르지만 행동적 변화보다는 느린 속성임
- 이러한 진화적 특성에서 균형, 항상성, 안정상태 등의 개념이 제기됨

항상성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 투입을 받고 전환하고 결과를 배출하여 변화함에도 불구하고 자신의 기본적 성격을 유지하려는 능력
안정상태	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 체계는 멈추어 있지 않고 꾸준히 움직임 ▪ 에너지를 주고받으면서 일정한 질서와 안정성을 유지하면서 목표를 향해 꾸준히 적응해 나감

4) 체계의 과정적 특성

- 에너지 교환이 비교적 빠르고 짧은 기간 동안에 이루어질 때를 말하며, 체계의 투입-전환-산출-환류의 과정을 의미함

투입	<ul style="list-style-type: none"> 체계가 환경으로부터 에너지, 정보 등을 받아들이는 방법으로 생물학적, 심리학적 생존과 성장은 투입과정을 통해서 보장
전환	<ul style="list-style-type: none"> 일단 체계 내부로 입수된 투입체가 영향을 받고 변형되며 기능수행을 위해 활용되는 단계
산출	<ul style="list-style-type: none"> 환경에 적극적으로 반응하고, 환경에 직접적으로 영향을 미침
환류	<ul style="list-style-type: none"> 체계가 자신의 목적을 향해 제대로 나가도록 하는 과정에 필요한 것 일련의 정보투입이 일어나는 의사소통장치로서, 체계는 환류를 통해 새로운 행위를 산출하거나 수정하는 자기조절 행위를 통해 목적을 달성해 감

2. 생태 체계적 관점

가. 기본개념

- 1) 브론펜브레너(1979)에 의해 제기되었으며, 유기체와 환경은 분리할 수 없으며 상호작용하는 단일체계라고 하였음
- 2) 생태학이라는 용어는 개인의 적응능력과 환경의 양육적 특징에 동시에 관심을 갖는다는 의미임
- 3) 인간과 인간의 주변 환경 간의 상호작용, 상호 의존성 또는 역동적 교류와 적응에 초점을 둠

나. 중심개념

- 1) 인간의 속성과 관련된 것으로 유능성, 관계성, 역할의 개념이 있음
- 2) 환경의 특성과 관련된 것으로 인간의 성장과 발달을 촉진하는 물리적 및 사회적 환경, 인간과 환경 간의 상호교류와 관련된 것으로 인간과 환경의 적합성과 적응, 스트레스와 대처의 개념이 있음

적응	<ul style="list-style-type: none"> 인간이 환경과 조화 수준을 유지, 증대하기 위해 사용하는 지속적, 변화 지향적, 인지적, 감각 지각적, 행동적 과정임 생태 체계는 정적이지 않으며 각 종은 항상 변화하는 환경에 느리지만 지속적으로 적응함
스트레스	<ul style="list-style-type: none"> 인간과 환경간의 복잡한 상호 작용 속에서 일상적, 적응적 균형이나 혼란이 일어날 수 있음

7주차 2차시 : 통합적 접근의 개괄

2. 통합적 접근의 개념과 특징

가. 통합적 접근의 개념

- 1) 사회복지사가 개인, 집단, 지역사회에서 제기되는 사회문제에 활용할 수 있는 공통된 하나의 원리나 개념을 제공하는 '방법의 통합화'를 말함
- 2) 전통적 방법의 전부 또는 일부(적어도 2종류 이상)를 조합해서 교육함
 - 한 명의 사회복지사가 복수의 방법을 통합적으로 사용하여 클라이언트에게 개입할 수 있도록 하고자 함

나. 통합적 접근의 목적

- 1) 스펙트와 비커리(Specht & Vikery)
 - 통합화의 목적은 '모든 사회복지사들이 개인, 집단, 지역사회수준에서 나타나는 사회문제에 대처할 때 사용할 수 있는 공통된 하나의 원리와 개념을 제공하려는 것'
 - 일반 체계이론과 생태학적 이론에 기초하여 종래의 심리학적인 패러다임보다는 사회적 측면의 성격, 즉 방법론적인 실천보다는 사회적인 문제와 인간의 욕구에 초점을 두는 사회정의, 공정성을 추구하는 것에 특히 강조점을 둠
- 2) 전미 사회복지사협회(National Association of Social Workers, 1990)
 - 사회복지실천에 대한 통합적 접근을 기반으로 '사회복지실천의 목적은 모든 사람들의 삶의 질을 향상시키기 위해 개인과 사회사이의 상호 유익한 상호작용을 증진시키거나 복구시키는 것

다. 통합적 접근의 특징

- 1) 사회복지실천에 본질적인 개념, 활동, 기술, 과업 등에 공통적인 기반이 있음을 전제함
- 2) 통합적 방법의 가치는 클라이언트의 잠재성을 인정하며, 이를 개발할 수 있다는 미래 지향적인 접근을 강조함
- 3) 사회복지의 지식은 과거의 심리 내적인 정신역동적 측면으로부터 상황 속의 인간을 이해하고자 하는 일반체계이론까지 확대된 개념을 사용함
- 4) 과거 2궤도 접근에서 벗어나 양면적 상호작용에 초점을 둌으로써 인간과 환경의 공유영역, 즉 사회적 기능수행 영역에 사회복지사가 개입해야 함을 강조함
- 5) 클라이언트의 존엄성을 인정하고, 클라이언트의 참여와 자기결정 및 개별화를 극대화할 것을 강조하며 사회복지실천과정의 지속적인 평가를 주장함

라. 통합적 방법을 지향하는 일반사회복지실천의 특징(McMahon(1996))

1) 생태체계적 관점

- 일반사회복지실천의 이론적 관점은 일반체계, 사회체계, 생태학적 이론을 결합하고 있음

2) 문제의 초점

- 일반사회복지실천에서 문제란 매우 광범위하고 포괄적인 개념으로 활용됨
- 핀커스 & 미나한(1973)은 사회복지실천 초점이 개인과 체계 간의 연계 및 상호작용과 개인과 체계 양자의 기능수행에서 직면하게 되는 문제에 있다고 봄
- 펄만이나 콧슨 & 겔러웨이드 사회복지실천을 문제해결과정으로 보고 있음
- 저매인 & 기트만(1979)은 문제를 개인과 환경 간의 스트레스로 개념 짓고 사회복지실천의 중요한 개입의 초점으로 명시함

3) 다양한 수준에서의 접근

- 상이한 크기의 체계에 대해 다양하게 접근할 수 있다는 것
- 클라이언트체계는 개인, 가족, 집단, 지역사회일 수도 있고, 이 중 하나가 표적체계나 행동 체계가 될 수도 있음
 - 마이크로 수준 → 일대일 개인 수준
 - 메조 수준 → 집단
 - 매크로 수준 → 지역사회, 조직, 시설, 사회 등
- 사회복지사는 생태 체계적 관점에서 사정된 문제의 초점에 따라 어떠한 수준에도 관여하고 실천할 수 있음

4) 이론과 개입의 개방적 선택

- 어느 하나의 이론적 접근에 국한하지 않고 클라이언트의 문제에 따라 다양한 이론과 개입방법을 선택적으로 활용할 수 있어야 한다는 것

5) 문제해결과정

- 사회복지실천과정은 상이한 용어로 진술되고 있긴 하지만 이들 사이의 유사성과 중복성이 있음
- 통합적 방법론의 제모델들을 살펴보면, 사회복지실천과정은 상이하나 공통적으로 문제해결을 위한 목표달성을 향해 나아가는 점진적인 단계로 이루어져 있음