

Kỹ năng mềm

Nhận diện bản thân



KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN



Trắc nghiệm DISC

- ☐ Thời gian: 20 phút
- ☐ Hướng dẫn:
 - ☒ Cột “Nhiều”: chọn 1 tính cách giống bạn nhất
 - ☒ Cột “Ít”: chọn 1 tính cách ít giống bạn nhất

	Nhiều	Ít
1		
Enthusiastic: hăng hái, nhiệt tình, say mê	(A)	A
Daring: táo bạo, cá gan	O	O
Diplomatic: có tài ngoại giao	P	P
Satisfied: dễ thỏa mãn	B	(B)

Khoa Công nghệ Thông tin

2



Trắc nghiệm DISC

- ☐ Cách tính điểm
 - ☒ Đếm số lượng O,A,B,P,N cột “Nhiều” và “Ít”
 - ☒ Giá trị cột “Nhiều” trừ cột “Ít” được D,I,S,C

Nhiều	O	6	A	5	B	3	P	13	N	1	O+A+B+P+N = 28
Ít	O	10	A	7	B	5	P	6	N	0	O+A+B+P+N = 28
Nhiều – Ít	D	-4	I	-2	S	-2	C	7			

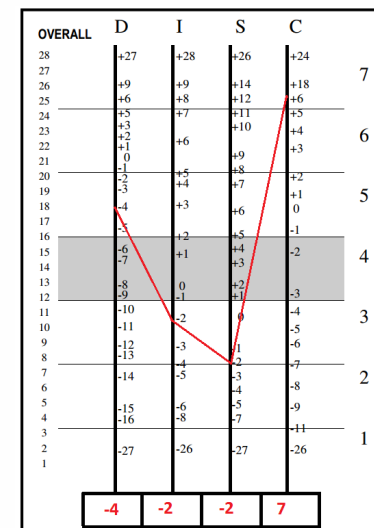
Khoa Công nghệ Thông tin

3



Trắc nghiệm DISC

- ☐ Vẽ đồ thị
 - ☒ Ứng với giá trị của D,I,S,C vẽ đường thẳng đi qua các điểm tương ứng trên cột D,I,S,C

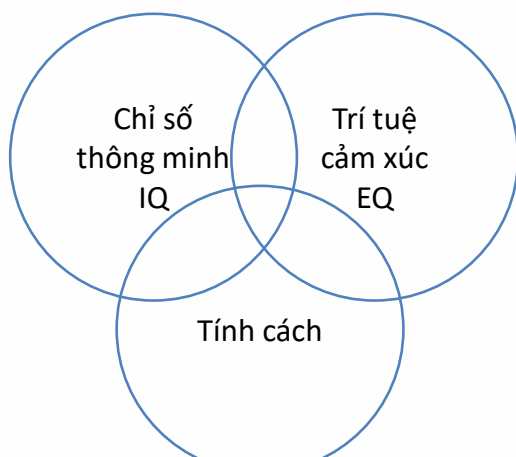


Khoa Công nghệ Thông tin

4

Nhận diện bản thân

- Đánh giá một con người toàn diện



Khoa Công nghệ Thông tin

5

Trắc nghiệm D.I.S.C

- Công cụ đánh giá tính cách con người
- Được tạo ra ban đầu bởi nhà tâm lý học **William Moulton Marston**
- Được phát triển tiếp tục bởi **Walter Vernon Clarke**

Khoa Công nghệ Thông tin

6

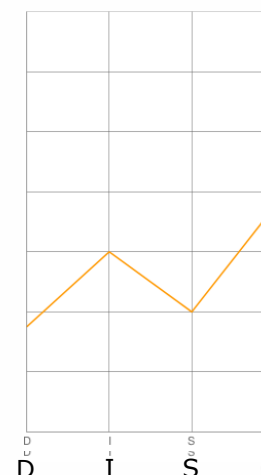
4 nhóm tính cách



Khoa Công nghệ Thông tin

7

Biểu đồ DISC



Khoa Công nghệ Thông tin

8

4 nhóm tính cách

Nhóm D

Xông xáo, năng nổ, nhiệt tình, quyết đoán, mạnh mẽ, tự tin, bản lĩnh, hay áp đặt và đề cao chủ nghĩa cá nhân.

4 nhóm tính cách

Nhóm I

Hòa nhã, cởi mở, hoạt bát, thân thiện, năng động, hồn nhiên, thích cái mới và khác lạ, thích để ý những chuyện xung quanh nên là người có nhiều thông tin.

4 nhóm tính cách

Nhóm S

Từ tốn, điềm đạm, trung thành, sâu sắc, nhẫn nại, biết lắng nghe, yêu hòa bình, thích ổn định, suy nghĩ chậm nhưng chắc chắn.

4 nhóm tính cách

Nhóm C

Ngăn nắp, nghiêm túc, kỷ luật, chuẩn mực, logic, bình tĩnh, cầu toàn, thận trọng, và ít để ý cảm xúc người khác nên khó gần trong lần đầu tiên.

4 nhóm tính cách

Thích hành động

Dominance
Xông xáo

Inducement
Nhiệt tình

Compliance
Chuẩn xác

Submission
Điềm đạm

Thích quan sát

Khoa Công nghệ Thông tin

13

4 nhóm tính cách

Thờ ơ

Dominance
Xông xáo

Inducement
Nhiệt tình

Compliance
Chuẩn xác

Submission
Điềm đạm

Nồng nhiệt

Khoa Công nghệ Thông tin

14

Làm việc nhóm

Hướng công việc

Dominance
Xông xáo

Inducement
Nhiệt tình

Compliance
Chuẩn xác

Submission
Điềm đạm

Hướng con người

Khoa Công nghệ Thông tin

15

Làm việc nhóm

- Hỗ trợ định hướng mục tiêu
- Giữ quan hệ khách hàng
- Hiệu quả, tổ chức tốt, thúc đẩy

- Hỗ trợ ý tưởng, suy nghĩ
- Tạo hứng khởi, nhiệt tình
- Thú vị

Dominance
Xông xáo

Inducement
Nhiệt tình

Compliance
Chuẩn xác

Submission
Điềm đạm

- Hỗ trợ phương pháp, tổ chức
- Phân biệt ưu khuyết điểm
- Chuẩn bị tốt, cẩn thận

- Hỗ trợ cảm xúc, kích lệ
- Đảm bảo hành động ít nguy cơ
- Áp áp, chần thành

Khoa Công nghệ Thông tin

16

Động lực

- Thắc thức và vấn đề cần giải quyết
- Giải phóng khỏi các lề lối hàng ngày
- Quyền ra quyết định, chấp nhận rủi ro
- Thay đổi môi trường

- Được khen ngợi, yêu thích
- Giải phóng khỏi qui tắc, qui định
- Có người khác lo phần tiểu tiết
- Môi trường thân thiện

Dominance
Xông xáo

Inducement
Nhiệt tình

Compliance
Chuẩn xác

Submission
Điềm đạm

- Tiêu chuẩn, chất lượng cao
- Tổ chức thông tin theo logic
- Chi tiết hóa công việc
- Môi trường ít tương tác xã hội

- Được tin cậy, công nhận trung thành
- An toàn, an ninh
- Các hoạt động có thể bắt đầu, kết thúc
- Môi trường không thay đổi đột ngột

Nỗi sợ

- Bị lợi dụng
- Bị lôi kéo
- Mất kiểm soát

- Bị từ chối
- Không được yêu thích
- Buồn chán

Dominance
Xông xáo

Inducement
Nhiệt tình

Compliance
Chuẩn xác

Submission
Điềm đạm

- Bị chỉ trích
- Bị sai, bị hiểu lầm
- Không theo chuẩn

- Không an toàn
- Thay đổi đột ngột
- Đột đầu

Giao tiếp

- Giới giao tiếp, tranh luận
- Hay châm biếm
- Ít lắng nghe

- Truyền cảm hứng
- Dễ bị cường điệu
- Ít lắng nghe

Dominance
Xông xáo

Inducement
Nhiệt tình

Compliance
Chuẩn xác

Submission
Điềm đạm

- Nói chuyện hay ngập ngừng
- Lời nói chính xác
- Biết lắng nghe

- Ít chủ động bắt chuyện
- Nói chuyện thông minh, hài hước
- Biết lắng nghe

Quản lý thời gian

- Hướng hiện tại (now)
- Quản lý thời gian hiệu quả
- Thích làm ngay

- Hướng tương lai
- Chạy theo cái mới, thú vị

Dominance
Xông xáo

Inducement
Nhiệt tình

Compliance
Chuẩn xác

Submission
Điềm đạm

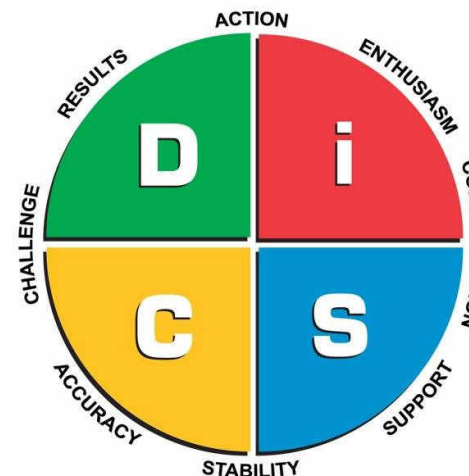
- Hướng quá khứ
- Thích làm chậm
- Đảm bảo tính chính xác

- Hướng hiện tại (the present)
- Dành nhiều thời gian cho tương tác cá nhân

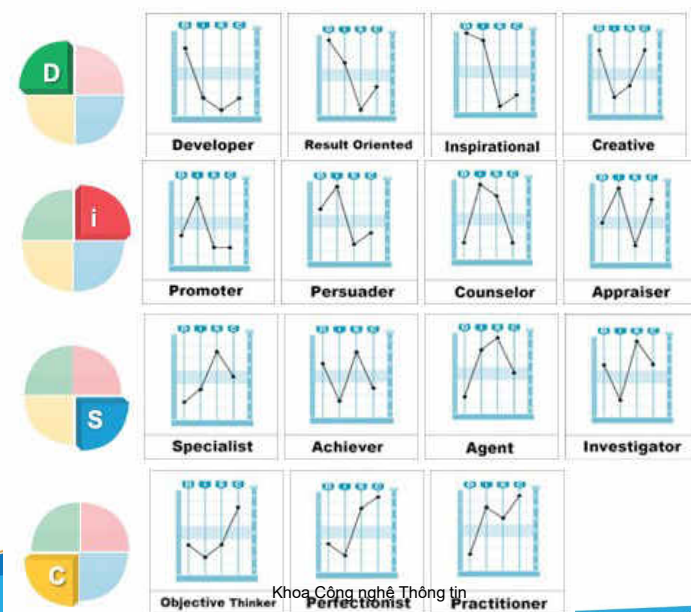
Xung đột tính cách



Tóm lại



15 mẫu người



Thảo luận

- ☐ Mời bạn chia sẻ về nhóm tính cách của mình.
- ☐ Bạn đồng ý và không đồng ý những điểm nào