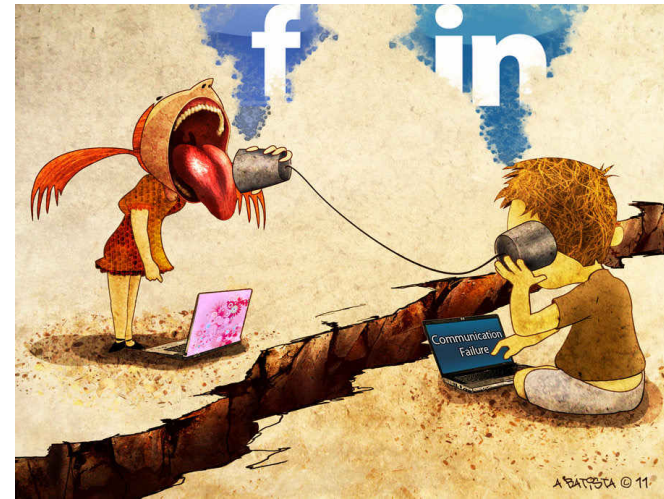


KỸ NĂNG GIAO TIẾP

Vì sao?

Hãy kể về một tình huống giao tiếp thất bại mà bạn đã từng gặp.



1

Giao tiếp



3

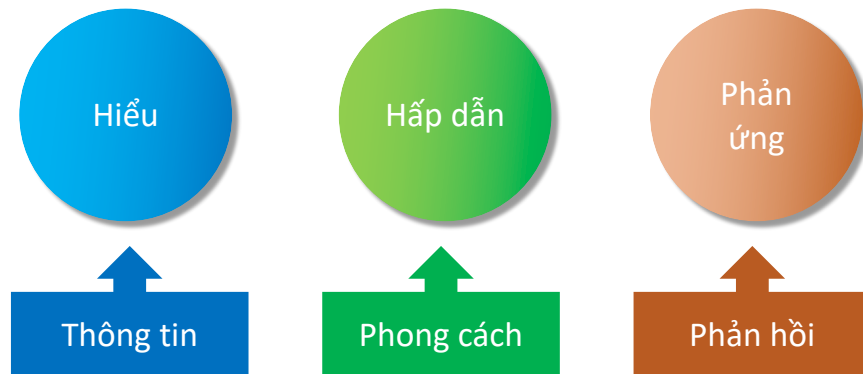
Giao tiếp

- Vì sao chúng ta cần sự phản hồi?



WHY ?

Giao tiếp hiệu quả



9

Giao tiếp hiệu quả



• UCLA Research

10

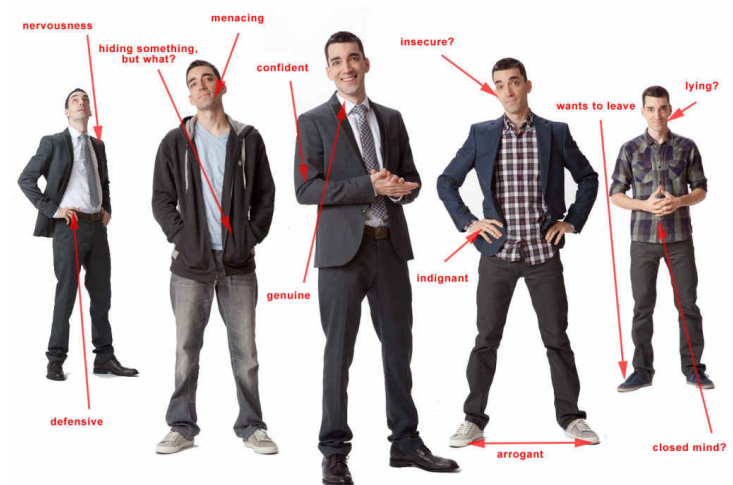
Giao tiếp phi ngôn từ



11

Tư thế - Cử chỉ

What Is Your **Hidden Language** Saying?



12

Chất giọng



13

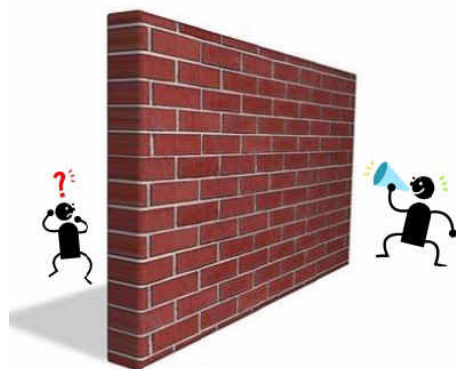
Giao tiếp có ngôn từ

“Lời ta chưa nói ra, **ta là chủ** của nó
Lời ta nói ra rồi, **nó là chủ** của ta”.

“Lời nói chẳng mất tiền mua,
lựa lời mà nói **cho vừa lòng nhau**”.

10

Rào cản trong giao tiếp



Vì sao chúng ta giao tiếp không hiệu quả?

14

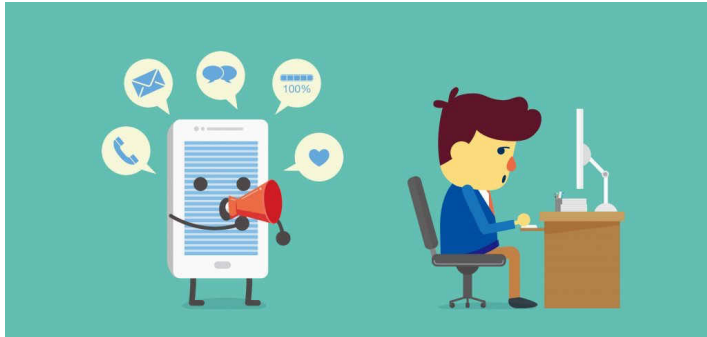
Rào cản trong giao tiếp



Sử dụng từ ngữ lạ, phức tạp, khó hiểu.

15

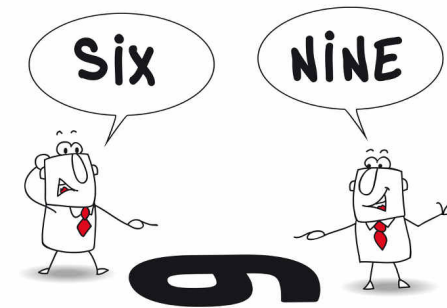
Rào cản trong giao tiếp



Mất tập trung, phân tâm.

16

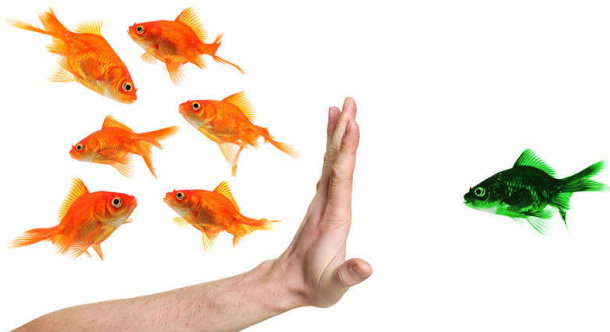
Rào cản trong giao tiếp



Góc nhìn, quan điểm khác nhau.

17

Rào cản trong giao tiếp



Bảo thủ.

20

Rào cản trong giao tiếp

Khác biệt ngôn ngữ.

British & American English

British
trainers



American
sneakers
/ˈsniː kəz/

British
jumper
pullover



American
sweater
/ˈswetər/

British
waistcoat



American
vest
/ˈvest/

British
braces



American
suspenders
/səˈpendz/

American English at State

americanenglish.state.gov



19

Rào cản trong giao tiếp



Khác biệt về văn hoá.

20

Rào cản trong giao tiếp



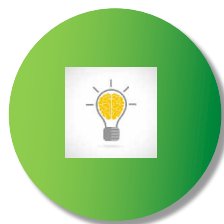
Khuyết tật khả năng nghe, nói.

18

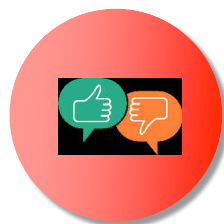
Lắng nghe hiệu quả



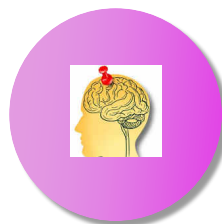
Tập trung



Thấu hiểu



Phản hồi



Ghi nhớ

Người nói phải có người nghe.

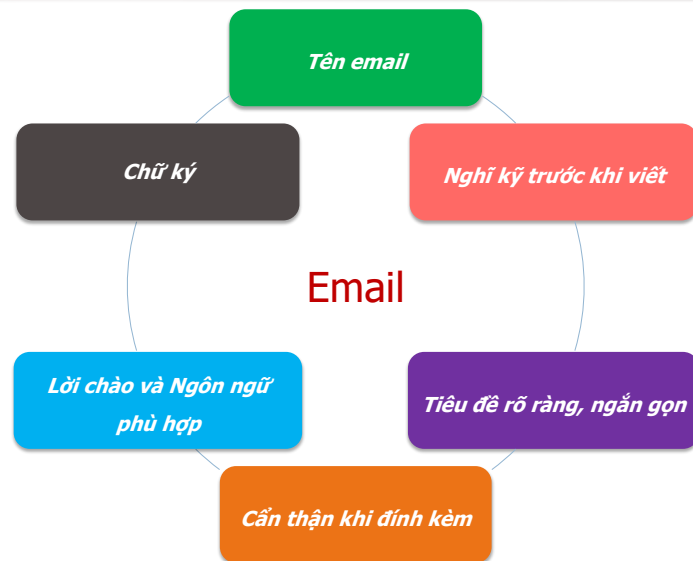
22

Giao tiếp gián tiếp



20

Cách viết 1 email chuyên nghiệp



17/08/2021

21

Cách viết 1 email chuyên nghiệp

Font, size, màu chữ

Các biểu tượng, Emoticon

Lưu ý khi forward email.

Xử lý khi nhận/ gửi mail nhầm địa chỉ.

17/08/2021

22

Ví dụ

Tiêu đề: KNM – Hỏi về đề tài thuyết trình

Nội dung:

Em xin chào thầy,

Em tên là Nguyễn Văn Dũng, đang học lớp ...

Em muốn hỏi về việc đề tài thuyết trình cá nhân trong lớp thực hành có cần chuẩn bị slide trước không vì phần này thầy chưa có nói trên lớp.

Kính chúc thầy một ngày làm việc nhiều niềm vui.

Em, Dũng.

17/08/2021

23

Bài tập về nhà

Bài viết (ít nhất 1 trang giấy) chia sẻ về 1 trong 3 tình huống sau:

1. Chia sẻ một trong những tình huống giao tiếp đáng nhớ của bạn. Nó hiệu quả hay thất bại? Vì sao?
2. Tự đánh giá ưu điểm và nhược điểm của bạn trong giao tiếp và hướng khắc phục nhược điểm (nếu có).
3. Theo bạn những người giao tiếp tốt (khéo nói) có phải là những kẻ nói dối hay không? Tại sao?

- Font: Times New Roman, Size: 13, Canh lề: 2,5cm, Line spacing 1,5.

24

Thanks for your attention

