

KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM

Hoạt động 1

- Thảo luận nhóm:
 - Điểm chung/ nổi bật/ đặc biệt của nhóm bạn là gì?
 - Hãy nêu **những khó khăn** sau 5 tuần làm việc nhóm với nhau.
 - Các bạn **đã khắc phục** như thế nào?

 15 minutes



1

Vì sao?



2

Những lợi ích

Trọn vẹn	• Một người không thể làm mọi việc
Đúng giờ	• Công việc được "chia để trị"
Hiệu quả	• Đúng người đúng việc
Tốt hơn	• Nhiều hơn 1 quyết định
Sáng tạo	• Nhiều hơn 1 lựa chọn
Tinh thần	• Gắn kết và thúc đẩy

3

Team

TOGETHER
EVERYONE
ACHIEVES
MAGIC

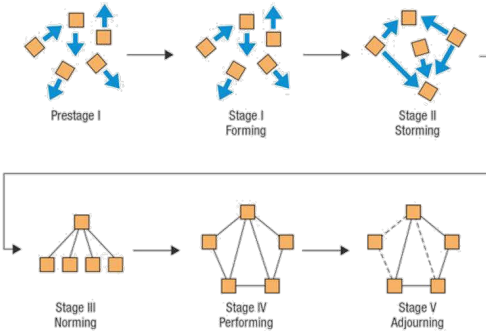


4

Quá trình phát triển nhóm

Stages of Team Formation

- Forming
- Storming
- Norming
- Performing
- Adjourning



<https://slideplayer.com/slide/7978909/>

5

Quá trình phát triển nhóm

Tạo dựng

- Chưa có mục tiêu của nhóm
- Mỗi quan hệ thành viên còn rời rạc
- Cần được tổ chức và định hướng
- Cần sự dẫn dắt của trưởng nhóm

<https://www.toolshero.com/management/tuckman-stages-of-group-development/>

6

Quá trình phát triển nhóm

Xung đột

- Bộc lộ cá tính/ cá nhân
- Phát sinh xung đột
- Do dự bày tỏ quan điểm
- Cần vai trò hướng dẫn của trưởng nhóm
- Hãy thân thiết hơn
- Cởi mở hơn
- Thái độ khoan dung

<https://www.toolshero.com/management/tuckman-stages-of-group-development/>

7

Quá trình phát triển nhóm

Ổn định

- Hợp tác
- Có mục tiêu
- Có quy tắc, phương pháp, tiêu chuẩn
- Hình thành bản sắc riêng
- Tự chủ hơn

<https://www.toolshero.com/management/tuckman-stages-of-group-development/>

8

Quá trình phát triển nhóm

Hoàn thiện

- Phối hợp nhuần nhuyễn
- Cùng nhau hướng mục tiêu
- Vai trò các thành viên rõ ràng
- Tự chủ, có khả năng ra quyết định độc lập

<https://www.toolshero.com/management/tuckman-stages-of-group-development/>

9

Quá trình phát triển nhóm

Thoái trào

- Kết thúc dự án
- Giải thể
- Lo lắng
- Bước tiếp theo

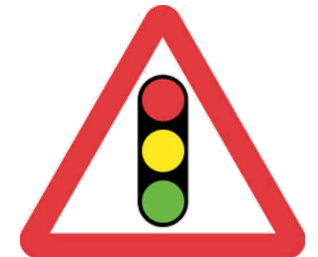
<https://www.toolshero.com/management/tuckman-stages-of-group-development/>

10

Quy tắc nhóm

Xác định các quy tắc mà thành viên phải tuân thủ:

- Phải làm (bắt buộc)
- Nên làm (khuyến khích)
- Không làm (cấm)



11

Vì sao?



→ Nhằm:

- Giữ cho nhóm **luôn hướng** đến mục tiêu chung
- Giúp **điều chỉnh** hành vi và **giải quyết** trong những tình huống đặc biệt.

12

Gợi ý

- Quy tắc thời gian?
- Khen thưởng?
- Xử phạt?
- Các tiêu chí, tính cách, hành vi? (trung thực, thân thiện, hợp tác ...)
- Quy tắc chia sẻ thông tin?
- Quy tắc giao tiếp?

13

Lưu ý

Sẽ không có quy tắc nào có tác dụng

Nếu nhóm không **đồng lòng** làm cho nó có tác dụng

Các thành viên phải thật sự **thống nhất**

Và **tôn trọng tuyệt đối** những quy tắc nhóm thiết lập

14

Vai trò trong nhóm

- Là vị trí mà một thành viên nắm giữ trong nhóm
- Có thể **thay đổi**



15

Các vai trò cơ bản

1. Trưởng nhóm
2. Thư ký
3. Thành viên:
 - Nghiên cứu
 - Phân tích
 - Thiết kế
 - Trình bày
 - Hỗ trợ
 - ...



16

BELBIN'S TEAM ROLES



**ACTION
ORIENTED**



Shaper



Implementer



Completer-Finisher



**PEOPLE
ORIENTED**



Coordinator



Team Worker



Resource
Investigator



**THOUGHT
ORIENTED**



Plant



Monitor-Evaluator



Specialist

www.maximillion.co.uk

<https://www.belbin.com/about/belbin-team-roles/>

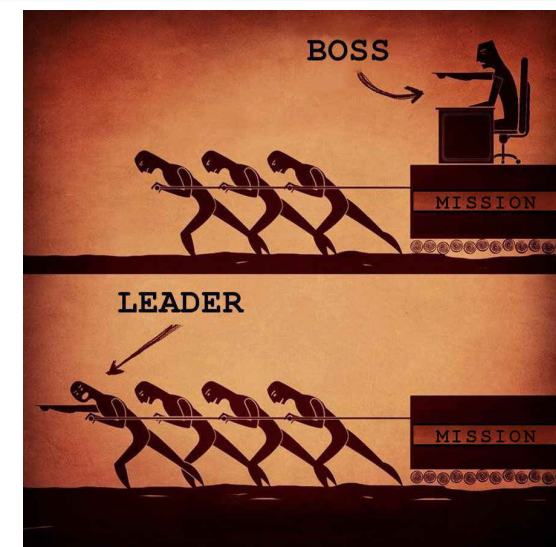
17

Trưởng nhóm



18

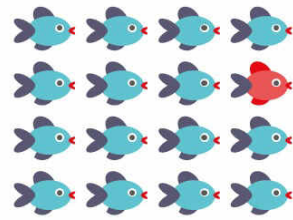
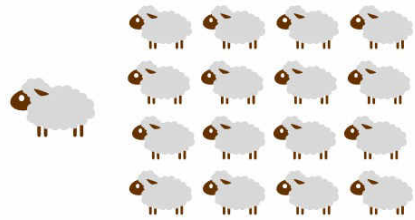
Trưởng nhóm



19

Differences between

BOSS Vs. LEADER



- | | |
|---|-------------------------------|
| • Drives employees | • Coaches employees |
| • Depends on authority | • Depends on goodwill |
| • Inspires fear | • Generates enthusiasm |
| • Says "I" | • Says "we" |
| • Places blame for the breakdown | • Fixes the breakdown |
| • Knows how it's done | • Shows how it's done |
| • Uses people | • Develops people |
| • Takes credit | • Gives credit |
| • Commands | • Asks |
| • Says "Go!" | • Says "Let's go!" |

www.presentationgo.com

20

Đọc thêm

Mind Tools - Team Management

https://www.mindtools.com/pages/main/newMN_TMM.htm

24

Thanks for your attention



25