

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



GUI TESTING

Lớp:	Kiểm chứng phần mềm – 19_3
Mã nhóm:	K1
Email:	19120383@student.hcmus.edu.vn
Thành viên:	19120383 – Huỳnh Tấn Thọ 19120426 – Phan Đăng Diễm Uyên 19120469 – Sử Nhật Đăng 19120496 – Trần Thị Khánh Duyên
Giảng viên:	Lâm Quang Vũ Hồ Tuấn Thanh Trương Phước Lộc

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 11 năm 2022

Nội dung

1. GUI Checklist	2
2. Sản phẩm kiểm thử - SUT	4
3. Kết quả thực tế lỗi.....	4
3.1. GUI 01.....	4
3.1.1. Aesthetic check	4
3.1.2. Kiểm tra trường dữ liệu.....	6
3.1.3. Kiểm tra điều hướng	8
3.1.4. Kiểm tra tính toàn vẹn của dữ liệu	9
3.2. GUI 02.....	10
3.2.1. Aesthetic check	10
3.2.2. Kiểm tra trường dữ liệu.....	11
3.2.3. Kiểm tra điều hướng	12
3.2.4. Kiểm tra tính toàn vẹn dữ liệu	13
3.3. GUI 03.....	14
3.3.1. Aesthetic check	14
3.3.2. Kiểm tra trường dữ liệu.....	15
3.3.3. Kiểm tra điều hướng	15
3.3.4. Kiểm tra tính toàn vẹn dữ liệu	16
3.4. GUI 04.....	16
3.4.1. Aesthetic check	16
3.4.2. Kiểm tra trường dữ liệu.....	17
3.4.3. Kiểm tra điều hướng	17
3.4.4. Kiểm tra tính toàn vẹn dữ liệu	18
3.5. GUI 05.....	18
3.5.1. Aesthetic check	18
3.5.2. Kiểm tra trường dữ liệu.....	19
3.5.3. Kiểm tra điều hướng	19
3.5.4. Kiểm tra tính toàn vẹn dữ liệu	20
4. Kết quả thực tế tự đánh giá	20
5. Nguồn tham khảo	20

1. GUI Checklist

Checklist cơ bản (tùy thuộc vào mỗi GUI sẽ có các cập nhật test case khác nhau)

No	Checkpoints
1.00	AESTHETIC CHECK
1.01	Màu nền của website là màu tối?
1.02	Màu nền của tiêu đề nổi bật so với màu nền của website?
1.03	Màu chữ của tiêu đề có nổi bật và đồng nhất so với các thành phần khác của website?
1.04	Màu giữa các phần trong website có sự khác biệt rõ ràng và đồng nhất?
1.05	Màu chữ phần nội dung bình thường đồng nhất hay không?
1.06	Màu chữ phần nội dung in đậm, in nghiêng, liên kết khác nhau và nổi bật so với màu của phần nội dung bình thường?
1.07	Màu chữ khi visit vào liên kết có đổi màu hay không?
1.08	Màu chữ khi hover vào phần nội dung liên kết có đổi màu?
1.09	Màu chữ khi nhập liệu trong textbox có đồng nhất hay không?
1.10	Màu nền của các nhóm button đồng nhất với nhau hay không?
1.11	Màu chữ phần nội dung trên button có đồng nhất hay không?
1.12	Font sử dụng trong website có nhất quán theo từng thành phần không (button, textbox, nội dung, tiêu đề, liên kết...) không?
1.13	Font sử dụng trong website có phù hợp hay không?
1.14	Kích thước font chữ phần button và textbox hiển thị hợp lý hay không?
1.15	Kích thước font tiêu đề có làm nổi bật hơn so với phần nội dung không?
1.16	Logo website có để góc trên trái?
1.17	Nội dung được canh lề trái?
1.18	Nội dung tiêu đề được canh giữa?

1.19	Phần tìm kiếm được hiển thị nổi bật và rõ ràng?
1.20	Website có bố cục rõ ràng, hợp lý?
1.21	Phần thông tin, địa chỉ công ty được cung cấp đầy đủ trong website?
1.22	Phần nội dung hiển thị thống nhất và hợp lý hay không?
2.00	KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU
2.01	Khi nhập có kiểm tra format dữ liệu được nhập hay không?
2.02	Có cho nhập chữ vào Driver's License Number hay không?
2.03	Khi nhập vào ô password có ẩn thông tin hay không?
2.04	KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU CHỮ
2.05	Có phân biệt hoa, thường hay không?
2.06	Cho phép null hay không?
2.07	Có kiểm tra độ dài tối đa hay không?
2.08	Có giới hạn độ dài chuỗi nhập hay không?
2.09	Có cho phép nhập ký tự đặc biệt hay không?
2.10	KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU SỐ
2.11	Có cho phép nhập ký tự chữ hay không?
2.12	Có cho phép nhập ký tự đặc biệt hay không?
2.13	Cho phép null hay không?
3.00	KIỂM TRA ĐIỀU HƯỚNG
3.01	Tất cả các trang web/ cửa sổ đều có thể truy cập từ menu?
3.02	Tất cả các cửa sổ đều có thể truy cập từ thanh toolbar
3.03	Thanh scrollbar có xuất hiện khi cần thiết hay không?
3.04	Kiểm tra có liên kết đến trang chủ ở mỗi trang con hay không?

3.05	Khi chuyển page trên menu có hiển thị message chuyển trang hay không?
3.06	KIỂM TRA USABILITY
3.07	Có kiểm tra chính tả ở các trường nhập liệu hay không?
3.08	Tất cả các danh sách có được sort hay không?
3.09	Có hỗ trợ gợi ý khi nhập dữ liệu hay không?
3.10	Khi input lỗi thì có focus đến field lỗi hay không?
3.11	Chữ có quá nhỏ để đọc hay không?
3.12	Các thành phần cùng loại có được nhóm lại hay không?
3.13	Những người dùng thông thường có thể chạy hệ thống mà không cảm thấy thất vọng hay không?
3.14	Tất cả các thuật ngữ có dễ hiểu đối với mỗi dự định sử dụng của trang hay không?
3.15	Hệ thống có cung cấp hoặc hỗ trợ cho khách hàng hay không?
4.00	KIỂM TRA TÍNH TOÀN VỆ DỮ LIỆU
4.01	Dữ liệu có được lưu khi đóng cửa sổ hay không?

2. Sản phẩm kiểm thử - SUT

- Sản phẩm kiểm thử: OrangeHRM phiên bản 5.1
- Hệ điều hành: Windows
- GUI kiểm thử:
 - o My Info/Personal Detail
 - o My Info/Contact Detail
 - o Admin/User Management/Users
 - o Admin/Job/Job Titles
 - o Admin/Job/Work Shift

3. Kết quả thực tế lỗi

3.1. GUI 01

- Tên giao diện: My Info / Personal Detail

3.1.1. Aesthetic check

[1.00] AESTHETIC CHECK**[1.07]** – Màu chữ sau khi visit vào liên kết có thay đổi hay không?Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi visit vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Màu chữ sau khi visit vào liên kết đến trang chủ OrangeHRM ở phần footer không có sự thay đổi.

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

*Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM.Inc không thay đổi sau khi đã visit***[1.08]** - Màu chữ sau khi hover vào liên kết có thay đổi hay không?Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi hover vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Màu chữ khi hover vào liên kết đến trang chủ OrangeHRM ở phần footer không có sự thay đổi.

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

*Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM.Inc không có hiệu ứng thay đổi khi đang hover***[1.13]** – Font chữ sử dụng trong website có phù hợp hay không?Kết quả mong đợi:

Font chữ sử dụng trong website có thể sử dụng cho các ngôn ngữ khác nhau, ví dụ: tiếng Anh, tiếng Việt, ...

Kết quả thực tế:

Font chữ sử dụng trong website chỉ thích hợp với tiếng Anh, khi sử dụng tiếng Việt có dấu sẽ xảy ra lỗi font (kích thước các ký tự không còn đồng đều)

Chi tiết:

Employee Full Name*

Trần

Khánh

Duyên

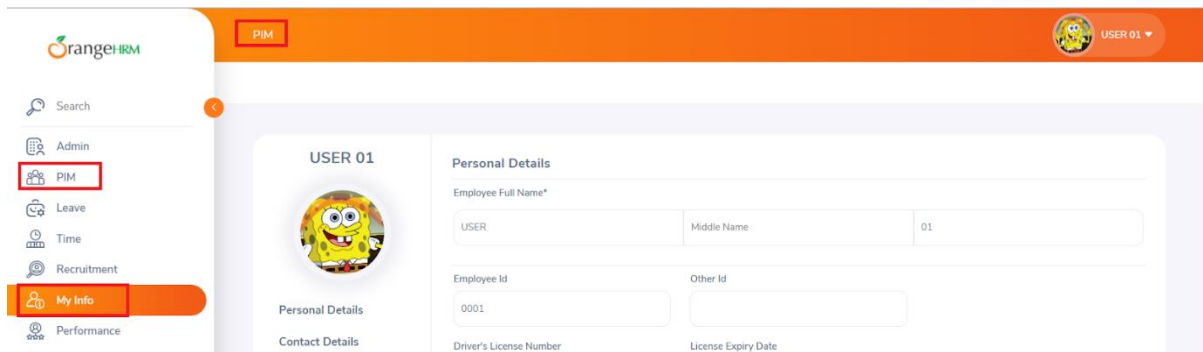
*Ký tự tiếng Việt có kích thước không đồng đều***[1.22]** – Phần nội dung hiển thị thống nhất và hợp lý hay không?Kết quả mong đợi:

Phần nội dung hiển thị thống nhất và hợp lý với tiêu đề trang web.

Kết quả thực tế:

Phần nội dung và tiêu đề có nội dung hiển thị không đồng đều. Giao diện hiển thị nội dung của tab My Info nhưng tiêu đề hiện PIM (là tiêu đề của một tab khác)

Chi tiết:



Thanh tiêu đề hiển thị PIM dù đang ở giao diện của tab My Info

3.1.2. Kiểm tra trường dữ liệu

[2.00] KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU

[2.01] – Khi nhập có kiểm tra format của dữ liệu được nhập vào hay không?

Kết quả mong đợi:

Có kiểm tra format của dữ liệu được nhập vào.

Kết quả thực tế:

Không thực hiện kiểm tra format dữ liệu được người dùng nhập vào. Có thể gây ra lỗi khi để người dùng nhập tự do đối với Employee ID và Driver's License Number

Chi tiết:

Employee Id	Other Id
Ehehehe	Ahahaha
Driver's License Number	License Expiry Date
This is a random text	yyyy-mm-dd

Không kiểm tra format dữ liệu đối với các trường quan trọng

[2.02] - Có cho nhập chữ vào Driver's License Number hay không?

Kết quả mong đợi:

Khi người dùng nhập ký tự đặc biệt hay chữ vào trường này, sẽ hiển thị thông báo lỗi

Kết quả thực tế:

Cho phép nhập cả chữ và ký tự đặc biệt vào trường dành cho Driver's License Number (có thể gây ra lỗi khi người dùng nhập sai format)

Chi tiết:

Driver's License Number	License Expiry Date
This is a random text 123@@@\$\$	yyyy-mm-dd

Không báo lỗi khi người dùng nhập ký tự đặc biệt và chữ vào Driver's License Number

- KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU CHỮ

[2.06] - Có cho phép null hay không ? **Cái này không là vấn đề vì nó đúng kết quả mong đợi**

Kết quả mong đợi:

Kết quả thực tế:

Đối với các trường dữ liệu không bắt buộc (không có *), người dùng được phép để null

[2.09] - Có cho phép nhập ký tự đặc biệt hay không?Kết quả mong đợi:

Sẽ hiển thị thông báo lỗi khi người dùng nhập các ký tự đặc biệt vào các trường có dữ liệu đặc biệt như Employee Full Name và Employee ID

Kết quả thực tế:

Không báo lỗi khi nhập các ký tự đặc biệt vào các trường có dữ liệu chữ. Có thể không phù hợp với trường Username và trường Employee ID

Chi tiết:

Employee Full Name*

Huỳnh@@@@@#

Văn @\$@#\$%^&^&

Linh \$\$\$@#\$@\$

Employee Id

!@#!@##!@#

Other Id

1##\$@#\$@|

*Việc cho phép nhập ký tự đặc biệt có thể gây ra lỗi đối với trường
Employee Full Name và Employee ID*

- KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU SỐ

[2.11] - Có cho phép nhập ký tự chữ hay không?Kết quả mong đợi:

Khi người dùng nhập chữ vào trường này, sẽ hiển thị thông báo lỗi

Kết quả thực tế:

Không báo lỗi khi nhập chữ vào trường Driver's License Number

Chi tiết:

Driver's License Number

This is a random text 123@@@\$

License Expiry Date

yyyy-mm-dd

Việc cho phép nhập chữ có thể gây sai format đối với Driver's License Number

[2.12] - Có cho phép nhập ký tự đặc biệt hay không?Kết quả mong đợi:

Khi người dùng nhập chữ vào trường Driver's License Number này, sẽ hiển thị thông báo lỗi

Kết quả thực tế:

Không báo lỗi nhập ký tự đặc biệt vào trường Driver's License Number

Chi tiết:

Driver's License Number

This is a random text 123@@@\$

License Expiry Date

yyyy-mm-dd

*Việc cho phép nhập ký tự đặc biệt có thể gây sai format đối với
Driver's Licence Number*

3.1.3. Kiểm tra điều hướng

[3.00] KIỂM TRA ĐIỀU HƯỚNG

[3.05] - Khi chuyển trang, trên menu có hiển thị message chuyển trang hay không?

Kết quả mong đợi:

Khi người dùng chuyển trang mà có dữ liệu chưa lưu, sẽ hiển thị thông báo yêu cầu confirm

Kết quả thực tế:

Khi chuyển trang, không có menu hiển thị message chuyển trang, không hiển thị yêu cầu xác nhận từ người dùng khi có tác vụ chuyển trang dù chưa hoàn tất nhập dữ liệu

- KIỂM TRA USABILITY

[3.07] - Có kiểm tra chính tả ở các trường nhập liệu hay không?

Kết quả mong đợi:

Khi người dùng nhập sai chính tả, từ sai chính tả sẽ bị gạch chân đỏ bên dưới để báo hiệu

Kết quả thực tế:

Không kiểm tra chính tả khi người dùng nhập text

Chi tiết:

Comment

nhảy nhà nhí nhự cho việc sai chính tả

Ví dụ về việc sai chính tả nhưng không được báo lỗi

[3.08] - Tất cả danh sách có được sort hay không?

Kết quả mong đợi:

Có, các danh sách sẽ được sort tự động theo thứ tự hoặc cho phép người dùng lựa chọn tăng giảm dần.

Kết quả thực tế:

Tên các tab không được sort theo thứ tự alphabet

Chi tiết:

Tên các tab không được xếp theo thứ tự alphabet

[3.09] - Có hỗ trợ gợi ý khi nhập liệu hay không?

Kết quả mong đợi:

Có hỗ trợ gợi ý mọi kiểu dữ liệu cho người dùng

Kết quả thực tế:

Không hỗ trợ gợi ý khi người dùng nhập text, các định dạng ngày-giờ, quốc gia... có sẵn định dạng cho người dùng lựa chọn

Chi tiết:

The screenshot shows a registration form with four fields: Nationality (dropdown menu with 'Vietnamese' selected), Marital Status (dropdown menu with 'Single' selected), Date of Birth (calendar icon with '2001-12-22' selected), and Gender (radio buttons for 'Male' and 'Female', with 'Female' selected).

Các trường quan trọng được hiển thị dưới dạng select, ngày giờ được chọn theo format có sẵn

[3.11] - Chữ có quá nhỏ để đọc hay không?

Kết quả mong đợi:

Dữ liệu là tiếng Việt (có dấu và không dấu) hay tiếng Anh thì kích thước các ký tự luôn đồng đều

Kết quả thực tế:

Khi sử dụng ngôn ngữ là tiếng anh, chữ hơi nhỏ nhưng vẫn có thể đọc. Tuy nhiên, khi sử dụng tiếng việt, các ký tự trở nên không đồng đều và rất nhỏ

Chi tiết:

The screenshot shows a comment input field with the text 'This is an example writing in English' and 'Còn đây là ví dụ khi cố gắng sử dụng tiếng Việt'. The text is small and not clearly legible.

Kích thước chữ khá nhỏ

[3.15] - Hệ thống có hỗ trợ cho khách hàng hay không?

Kết quả mong đợi:

Mỗi chức năng đều có gợi ý (hoặc ví dụ) để người dùng dễ dàng được hỗ trợ

Kết quả thực tế:

Có chức năng Support để hỗ trợ cho người dùng. Tuy nhiên cần phải gửi mail, do đó không thể hỗ trợ khách hàng nhanh chóng. Các gợi ý để sử dụng một số chức năng, hay gợi ý nội dung của một số trường là không có

Chi tiết:

The screenshot shows a user profile page with a support menu. The menu includes options like 'About', 'Support', 'Change Password', and 'Logout'. The 'Support' option is highlighted. The page also shows fields for Nationality (Vietnamese) and Marital Status (Single).

Chỉ hỗ trợ support khách hàng qua email

3.1.4. Kiểm tra tính toàn vẹn của dữ liệu

[4.00] KIỂM TRA TÍNH TOÀN VỆ DỮ LIỆU**[4.01]** - Dữ liệu có được lưu lại khi đóng cửa sổ hay không?Kết quả mong đợi:

Nếu dữ liệu đang được nhập thì phần mềm hiển thị thông báo xác nhận người dùng muốn đóng hoặc tải lại cửa sổ mà không lưu dữ liệu. Nếu người dùng đã nhấn nút “Save”, dữ liệu được lưu khi đóng cửa sổ.

Kết quả thực tế:

Khi F5 hoặc vô tình tắt trang, toàn bộ dữ liệu chưa được lưu trữ sẽ biến mất. Không hiện thông báo yêu cầu người dùng confirm khi thoát trang mà chưa lưu lại dữ liệu đang nhập.

3.2. GUI 02

- Tên giao diện: My Info/Contact Detail

3.2.1. Aesthetic check**[1.00] AESTHETIC CHECK****[1.07]** - Màu chữ sau khi visit vào liên kết có thay đổi hay không?Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi visit vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Màu chữ sau khi visit vào liên kết đến trang chủ OrangeHRM ở phần footer không có sự thay đổi

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM, Inc không thay đổi sau khi đã visit

[1.08] - Màu chữ sau khi hover vào liên kết có thay đổi hay không?Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi hover vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Màu chữ khi hover vào liên kết đến trang chủ OrangeHRM ở phần footer không có sự thay đổi

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM, Inc không có hiệu ứng thay đổi khi đang hover

[1.13] - Font chữ sử dụng trong website có phù hợp hay không?Kết quả mong đợi:

Font chữ sử dụng trong website có thể sử dụng cho các ngôn ngữ khác nhau, ví dụ: tiếng Anh, tiếng Việt, ...

Kết quả thực tế:

Font chữ sử dụng trong website chỉ thích hợp với tiếng Anh, khi sử dụng tiếng Việt có dấu sẽ xảy ra lỗi font (kích thước các ký tự không còn đồng đều)

Chi tiết:

Employee Full Name*

Trần

Khánh

Duyên

Ký tự tiếng Việt có kích thước không đồng đều khi bỏ dấu

[1.23] - Phần nội dung hiển thị thống nhất và hợp lý hay không?

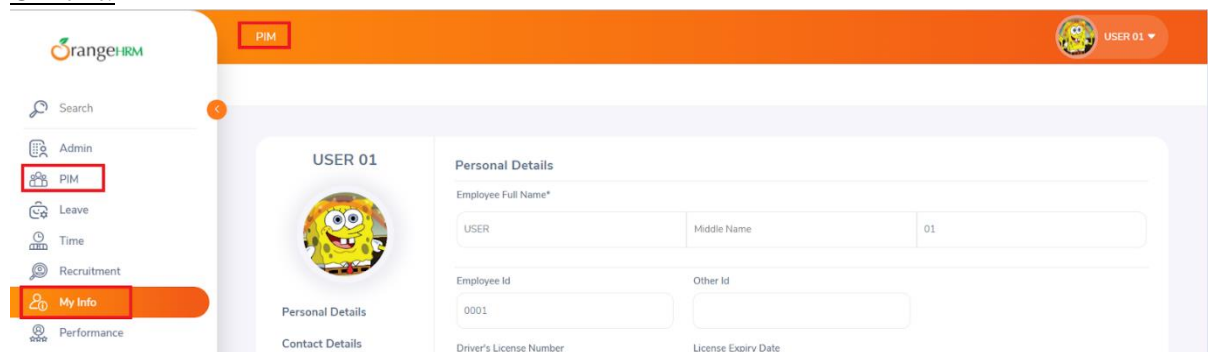
Kết quả mong đợi:

Phần nội dung hiển thị thống nhất và hợp lý với tiêu đề trang web.

Kết quả thực tế:

Phần nội dung và tiêu đề có nội dung hiển thị không đồng đều. Giao diện hiển thị nội dung của tab My Info nhưng tiêu đề hiện PIM (là tiêu đề của một tab khác)

Chi tiết:



Thanh tiêu đề hiển thị PIM dù đang ở giao diện của tab My Info

3.2.2. Kiểm tra trường dữ liệu

[2.00] KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU

[2.03] - Có kiểm tra format khi nhập dữ liệu vào trường số điện thoại hay không?

Kết quả mong đợi:

Có kiểm tra format của dữ liệu được nhập vào.

Kết quả thực tế:

Không kiểm tra format khi người dùng nhập dữ liệu vào trường dành cho số điện thoại. Có thể dẫn đến lỗi sai format khi người dùng nhập toàn bộ là ký tự đặc biệt

Chi tiết:

Telephone

Home	Mobile	Work
))))))))))))))))))))	(((((

Có thể gây lỗi khi nhập toàn bộ là ký tự đặc biệt

- KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU CHỮ
- KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU SỐ

[2.07] - Có cho phép nhập dữ liệu chữ hay không?

Kết quả mong đợi:

Thông báo có lỗi xảy ra khi người dùng nhập dữ liệu chữ vào trường Zip/Postal Code

Kết quả thực tế:

Đối với trường dành cho Zip/Postal Code, không báo lỗi khi nhập người dùng nhập ký tự chữ. Có thể gây ra lỗi sai format

Chi tiết:

State/Province	Zip/Postal Code	Country
<input type="text"/>	<input type="text" value="abda#\$%#% "/>	-- Select --

Không báo lỗi khi nhập ký tự alphabet vào trường Zip/Postal Code

[2.08] - Có cho phép nhập ký tự đặc biệt hay không?

Kết quả mong đợi:

Thông báo có lỗi xảy ra khi người dùng nhập ký tự đặc biệt vào trường Zip/Postal Code

Kết quả thực tế:

Đối với trường dành cho Zip/Postal Code, không báo lỗi khi nhập người dùng nhập ký tự chữ.
Có thể gây ra lỗi sai format

Chi tiết:

State/Province	Zip/Postal Code	Country
<input type="text"/>	<input type="text" value="abda#\$%#% "/>	-- Select --

Không báo lỗi khi nhập ký tự đặc biệt vào trường Zip/Postal Code

3.2.3. Kiểm tra điều hướng

[3.00] KIỂM TRA ĐIỀU HƯỚNG

[3.05] - Khi chuyển page, trên menu có hiển thị message chuyển trang hay không?

Kết quả mong đợi:

Khi người dùng chuyển trang mà có dữ liệu chưa lưu, sẽ hiển thị thông báo yêu cầu confirm

Kết quả thực tế:

Không hiển thị message xác nhận khi người dùng chuyển trang mà chưa thực hiện lưu lại dữ liệu. Có thể gây ra mất dữ liệu.

- KIỂM TRA USABILITY

[3.07] - Có kiểm tra chính tả các trường nhập liệu hay không?

Kết quả mong đợi:

Khi người dùng nhập sai chính tả, từ sai chính tả sẽ bị gạch chân đỏ bên dưới để báo hiệu

Kết quả thực tế:

Không kiểm tra chính tả khi người dùng nhập text

Chi tiết:

Comment

Không báo lỗi khi nhập sai chính tả

[3.08] - Tất cả danh sách có được sort hay không?

Kết quả mong đợi:

Có, các danh sách sẽ được sort tự động theo thứ tự hoặc cho phép người dùng lựa chọn tăng giảm dần.

Kết quả thực tế:

Danh sách không được sắp xếp theo thứ tự alphabet và cũng không có chức năng cho phép người dùng sort lại danh sách.

Chi tiết:

Danh sách các option bên trong Contact Detail không được sort theo alphabet và cũng không có chức năng cho phép sort

[3.09] - Có hỗ trợ gợi ý tìm kiếm hay không?

Kết quả thực tế:

Có hỗ trợ tìm kiếm cho field Country và hỗ trợ format cho trường Email

[3.15] - Chữ có quá nhỏ để đọc hay không ?

Kết quả mong đợi:

Dữ liệu là tiếng Việt (có dấu và không dấu) hay tiếng Anh thì kích thước các ký tự luôn đồng đều

Kết quả thực tế:

Khi sử dụng ngôn ngữ là tiếng Anh, chữ hơi nhỏ nhưng vẫn có thể đọc. Tuy nhiên, khi sử dụng tiếng Việt, các ký tự trở nên không đồng đều và rất nhỏ.

Chi tiết:

Comment

Khi sử dụng tiếng Việt có dấu, các ký tự sẽ bị lỗi font và trở nên rất nhỏ

Ví dụ lỗi font khi sử dụng tiếng Việt

3.2.4. Kiểm tra tính toàn vẹn dữ liệu

[4.00] KIỂM TRA TÍNH TOÀN VỆ DỮ LIỆU

[4.01] - Dữ liệu có được lưu lại khi đóng cửa sổ hay không?

Kết quả mong đợi:

Nếu dữ liệu đang được nhập thì phần mềm hiển thị thông báo xác nhận người dùng muốn đóng hoặc tải lại cửa sổ mà không lưu dữ liệu. Nếu người dùng đã nhấn nút “Save”, dữ liệu được lưu khi đóng cửa sổ.

Kết quả thực tế:

Khi F5 hoặc vô tình tắt trang, toàn bộ dữ liệu chưa được lưu trữ sẽ biến mất. Không hiện thông báo yêu cầu người dùng confirm khi thoát trang mà chưa lưu lại dữ liệu đang nhập.

3.3. GUI 03

- Tên giao diện: Admin/User Management/Users

3.3.1. Aesthetic check

[1.00] AESTHETIC CHECK

[1.07] - Màu chữ khi visit vào liên kết có đổi màu hay không?

Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi visit vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Liên kết Trang chủ của OrangeHRM ở phần footer không đổi màu sau khi visit.

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 [OrangeHRM, Inc.](#) All rights reserved.

Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM, Inc không đổi màu sau khi visit

[1.08] – Màu chữ khi hover vào phần nội dung liên kết có đổi màu hay không?

Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi hover vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Liên kết Trang chủ của OrangeHRM ở phần footer không đổi màu khi hover.

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 [OrangeHRM, Inc.](#) All rights reserved.

Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM, Inc không đổi màu khi hover

[1.14] – Font sử dụng trong website có nhất quán theo từng thành phần hay không (button, textbox, nội dung)?

Kết quả mong đợi:

Font chữ sử dụng trong website nhất quán theo thành phần, không bị lỗi font.

Kết quả thực tế:

Khi nhập ký tự tiếng Việt vào các field nhập dữ liệu sẽ xảy ra lỗi font

Chi tiết:

Username

Đăng

Các field nhập dữ liệu bị lỗi font khi nhập tiếng Việt

3.3.2. Kiểm tra trường dữ liệu

[2.00] KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU

- KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU CHỮ

[2.10] – Có giới hạn độ dài chuỗi nhập hay không?

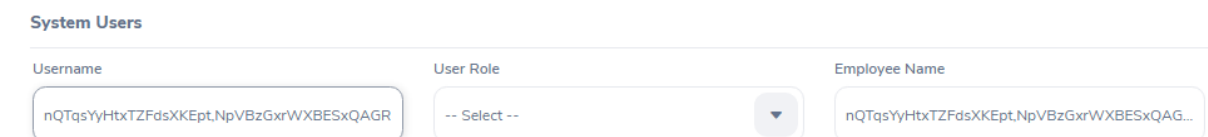
Kết quả mong đợi:

Có giới hạn độ dài chuỗi nhập vào, tránh tình trạng người dùng nhập đoạn văn quá dài không phù hợp ngữ cảnh.

Kết quả thực tế:

Không giới hạn độ dài chuỗi nhập vào của phần System Users trường Username và Employee Name.

Chi tiết:



Không giới hạn độ dài chuỗi nhập vào

[2.11] – Có cho phép nhập ký tự đặc biệt không?

Kết quả mong đợi:

Không cho phép nhập ký tự đặc biệt vào trường Employee Name.

Kết quả thực tế:

Các trường dữ liệu nhập đều có thể nhập ký tự đặc biệt.

Chi tiết:



Có thể nhập ký tự đặc biệt vào trường Employee Name

3.3.3. Kiểm tra điều hướng

[3.00] KIỂM TRA ĐIỀU HƯỚNG

[3.05] – Khi chuyển page trên menu có hiển thị message chuyển trang hay không?

Kết quả mong đợi:

Đối với các trang đang nhập dữ liệu, phần mềm hiển thị message để xác nhận nhằm tránh tình trạng mất dữ liệu.

Kết quả thực tế:

Khi chuyển trang có đang nhập dữ liệu, không hiển thị thông báo xác nhận dẫn đến mất dữ liệu.

- KIỂM TRA USABILITY

[3.18] – Chữ có quá nhỏ để đọc hay không?

Kết quả mong đợi:

Chữ đủ vừa để đọc ở tất cả ngôn ngữ.

Kết quả thực tế:

Khi hiển thị chữ tiếng Việt, chữ trở nên nhỏ và không đồng đều.

3.3.4. Kiểm tra tính toàn vẹn dữ liệu

[4.00] KIỂM TRA TÍNH TOÀN VỆ DỮ LIỆU

[4.01] – Dữ liệu có được lưu khi đóng cửa sổ hay không?

Kết quả mong đợi:

Nếu dữ liệu đang được nhập thì phần mềm hiển thị thông báo xác nhận người dùng muốn đóng hoặc tải lại cửa sổ mà không lưu dữ liệu. Nếu người dùng đã nhấn nút “Save”, dữ liệu được lưu khi đóng cửa sổ.

Kết quả thực tế:

Khi đóng hoặc tải lại trang, không có thông báo xác nhận người dùng muốn lưu dữ liệu đang nhập. Điều này dẫn đến khi mở lại trang, các dữ liệu đầu vào chưa được lưu (nhấn nút “Save”) sẽ biến mất.

3.4. GUI 04

- Tên giao diện: Admin/Job/Job Titles

3.4.1. Aesthetic check

[1.00] AESTHETIC CHECK

[1.07] - Màu chữ khi visit vào liên kết có đổi màu hay không?

Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi visit vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Liên kết Trang chủ ở phần footer không đổi màu sau khi visit.

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM, Inc không đổi màu sau khi visit

[1.08] – Màu chữ khi hover vào phần nội dung liên kết có đổi màu hay không?

Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi visit vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Liên kết Trang chủ ở phần footer không đổi màu khi hover.

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM, Inc không đổi màu sau khi hover

[1.14] – Font sử dụng trong website có nhất quán theo từng thành phần hay không (button, textbox, nội dung)?

Kết quả mong đợi:

Font chữ sử dụng trong website nhất quán theo thành phần, không bị lỗi font.

Kết quả thực tế:

Khi nhập ký tự tiếng Việt vào textbox sẽ xảy ra lỗi font

Chi tiết:



Các field nhập dữ liệu bị lỗi font khi nhập tiếng Việt

[1.21] – Nội dung tiêu đề được canh giữa?

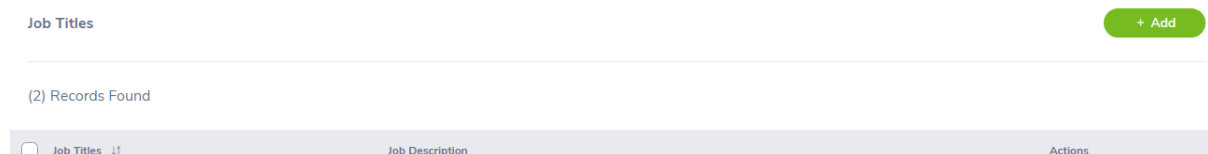
Kết quả mong đợi:

Có.

Kết quả thực tế:

Nội dung tiêu đề được canh trái

Chi tiết:



Nội dung tiêu đề đều canh trái

3.4.2. Kiểm tra trường dữ liệu

[2.00] KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU

- KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU HÌNH ẢNH

[2.16] – Có cho phép tải tệp tin không phải hình ảnh nhưng đúng extension hình ảnh không?

Kết quả mong đợi:

Không cho phép tải tệp tin không phải hình ảnh nhưng đúng extension hình ảnh.

Kết quả thực tế:

Cho phép tải tệp tin khi kiểm tra trên tệp tin html đã đổi extension thành png.

3.4.3. Kiểm tra điều hướng

[3.00] KIỂM TRA ĐIỀU HƯỚNG

[3.05] – Khi chuyển page trên menu có hiển thị message chuyển trang hay không?

Kết quả mong đợi:

Đối với các trang đang nhập dữ liệu, phần mềm hiển thị message để xác nhận nhằm tránh tình trạng mất dữ liệu.

Kết quả thực tế:

Khi chuyển trang có đang nhập dữ liệu, không hiển thị thông báo xác nhận dẫn đến mất dữ liệu.

- KIỂM TRA USABILITY

[3.17] – Chữ có quá nhỏ để đọc hay không?

Kết quả mong đợi:

Chữ đủ vừa để đọc ở tất cả ngôn ngữ.

Kết quả thực tế:

Khi hiển thị chữ tiếng Việt, chữ trở nên nhỏ và không đồng đều.

3.4.4. Kiểm tra tính toàn vẹn dữ liệu

[4.00] KIỂM TRA TÍNH TOÀN VỆ DỮ LIỆU

[4.01] – Dữ liệu có được lưu khi đóng cửa sổ hay không?

Kết quả mong đợi:

Nếu dữ liệu đang được nhập thì phần mềm hiển thị thông báo xác nhận người dùng muốn đóng hoặc tải lại cửa sổ mà không lưu dữ liệu. Nếu người dùng đã nhấn nút “Save”, dữ liệu được lưu khi đóng cửa sổ.

Kết quả thực tế:

Khi đóng hoặc tải lại trang, không có thông báo xác nhận người dùng muốn lưu dữ liệu đang nhập. Điều này dẫn đến khi mở lại trang, các dữ liệu đầu vào chưa được lưu (nhấn nút “Save”) sẽ biến mất.

3.5. GUI 05

- Tên giao diện: Admin/Job/Work Shift

3.5.1. Aesthetic check

[1.00] AESTHETIC CHECK

[1.07] - Màu chữ khi visit vào liên kết có đổi màu hay không?

Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi visit vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Liên kết Trang chủ ở phần footer không đổi màu sau khi visit.

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM, Inc không đổi màu sau khi visit

[1.08] – Màu chữ khi hover vào phần nội dung liên kết có đổi màu hay không?

Kết quả mong đợi:

Màu chữ sau khi visit vào liên kết có thay đổi thành màu khác thay vì màu xám ban đầu.

Kết quả thực tế:

Liên kết Trang chủ ở phần footer không đổi màu khi hover.

Chi tiết:

OrangeHRM OS 5.1
© 2005 - 2022 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

Phần chữ đại diện cho liên kết OrangeHRM, Inc không đổi màu sau khi hover

[1.14] – Font sử dụng trong website có nhất quán theo từng thành phần hay không (button, textbox, nội dung)?

Kết quả mong đợi:

Font chữ sử dụng trong website nhất quán theo thành phần, không bị lỗi font.

Kết quả thực tế:

Khi nhập ký tự tiếng Việt vào textbox sẽ xảy ra lỗi font

Chi tiết:

Username

ĐĂNG

Các field nhập dữ liệu bị lỗi font khi nhập tiếng Việt

3.5.2. Kiểm tra trường dữ liệu

[2.00] KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU

- KIỂM TRA TRƯỜNG DỮ LIỆU CHỮ

[2.09] – Có cho phép nhập ký tự đặc biệt hay không?

Kết quả mong đợi:

Không cho phép nhập ký tự đặc biệt vào các trường dữ liệu vì không đúng ngữ cảnh.

Kết quả thực tế:

Cho phép nhập ký tự đặc biệt vào các trường Shift Name, Assigned Employees.

Chi tiết:

Shift Name

AQJd@&VpBE

Working Hours*

From

09:00 AM

⌚

To

05:00 PM

⌚

Assigned Employees

AQJd@&VpBE

Cho phép nhập ký tự đặc biệt vào các trường Shift Name, Assigned Employees

3.5.3. Kiểm tra điều hướng

[3.00] KIỂM TRA ĐIỀU HƯỚNG

[3.05] – Khi chuyển page trên menu có hiển thị message chuyển trang hay không?

Kết quả mong đợi:

Đối với các trang đang nhập dữ liệu, phần mềm hiển thị message để xác nhận nhằm tránh tình trạng mất dữ liệu.

Kết quả thực tế:

Khi chuyển trang có đang nhập dữ liệu, không hiển thị thông báo xác nhận dẫn đến mất dữ liệu.

- KIỂM TRA USABILITY

[3.17] – Chữ có quá nhỏ để đọc hay không?

Kết quả mong đợi:

Chữ đủ vừa để đọc ở tất cả ngôn ngữ.

Kết quả thực tế:

Khi hiển thị chữ tiếng Việt, chữ trở nên nhỏ và không đồng đều.

3.5.4. Kiểm tra tính toàn vẹn dữ liệu

[4.00] KIỂM TRA TÍNH TOÀN VỆ DỮ LIỆU

[4.01] – Dữ liệu có được lưu khi đóng cửa sổ hay không?

Kết quả mong đợi:

Nếu dữ liệu đang được nhập thì phần mềm hiển thị thông báo xác nhận người dùng muốn đóng hoặc tải lại cửa sổ mà không lưu dữ liệu. Nếu người dùng đã nhấn nút “Save”, dữ liệu được lưu khi đóng cửa sổ.

Kết quả thực tế:

Khi đóng hoặc tải lại trang, không có thông báo xác nhận người dùng muốn lưu dữ liệu đang nhập. Điều này dẫn đến khi mở lại trang, các dữ liệu đầu vào chưa được lưu (nhấn nút “Save”) sẽ biến mất.

4. Kết quả thực tế tự đánh giá

Yêu cầu	Mô tả các kết quả đạt được	Thang điểm	Điểm tự đánh giá
Thiết kế GUI checklist cho OrangeHRM	Hoàn thành	1	1
Thực hiện kiểm tra 5 GUI cho OrangeHRM dựa trên excel checklist	Hoàn thành	6	6
Tiến hành report bug đã tìm thấy ở Mantis	Hoàn thành	3	3
	Tổng	10	10

5. Nguồn tham khảo

- GUI checklist template: [GUI checklist Template Vi.xlsx - Google Sheets](#)