

**Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker
Use-Case Specification: Báo cáo người dùng**

Version 1.0

Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker	Version: 1.0
UC_19_SPECS_BaoCaoNguoiDung	Date: 04/06/2022
UC_19_SPECS	

Revision History

Date	Version	Description	Author
04 Jun, 22	0.1	Điền vào nội dung tất cả các trường	Trần Vũ Việt Cường
04 Jun, 22	0.5	Review nội dung	Trần Vũ Việt Cường
04 Jun, 22	1.0	Final	Trần Vũ Việt Cường

Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker	Version: 1.0
UC_19_SPECS_BaoCaoNguoiDung	Date: 04/06/2022
UC_19_SPECS	

Table of Contents

1. Brief Description	4
2. Basic Flow of Events	4
3. Alternative Flows	4
3.1 Người dùng A hủy báo cáo.	4
4. Subflows	4
5. Key Scenarios	4
6. Preconditions	4
7. Postconditions	4
8. Extension Points	4
9. Special Requirements	4
10. Additional Information	5

Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker	Version: 1.0
UC_19_SPECS_BaoCaoNguoiDung	Date: 04/06/2022
UC_19_SPECS	

Use-Case Specification: Báo cáo người dùng

1. Brief Description

Một người dùng có thể tiến hành báo cáo người dùng khác nếu nhận thấy người dùng đó sai phạm hoặc có các thông tin chưa hợp lý, chưa xác thực cũng như gặp vấn đề nghiêm trọng trong vấn đề học tập hay giảng dạy.

2. Basic Flow of Events

Luồng sự kiện chính tiến hành theo các bước (giả sử người dùng A muốn báo cáo người dùng B):

- Người dùng A đang ở màn hình “Chi tiết người dùng” để xem thông tin chi tiết của người dùng B.
- A bấm vào nút “Báo cáo người dùng này”.
- Hệ thống hiển thị màn hình “Nội dung báo cáo”.
- Người dùng A tiến hành chọn các lý do có sẵn, hoặc viết chi tiết lý do (có thể kèm minh chứng).
- Người dùng A bấm vào nút “Báo cáo”.
- Hệ thống tiếp nhận thông tin báo cáo và bắt đầu tiến hành kiểm tra.
- Hệ thống hiển thị màn hình thông báo “Yêu cầu báo cáo đã được gửi đi thành công” cho người dùng A.
- Người dùng A chọn “Quay về trang chủ”.
- Hệ thống chuyển người dùng A về màn hình Trang chủ.

3. Alternative Flows

3.1 Người dùng A hủy báo cáo.

Tại bước 3, 4 (basic flow), người dùng A ngừng việc báo cáo người dùng B:

- A bấm vào nút “Quay về”
- Hệ thống chuyển người dùng A về trang thông tin chi tiết người dùng B.

4. Subflows

Không có

5. Key Scenarios

- Người dùng A tiến hành chọn lý do hoặc nhập chi tiết lý do, có thể có kèm minh chứng.
- Hệ thống tiếp nhận và kiểm tra thông tin báo cáo.

6. Preconditions

- Người dùng đã đăng nhập vào ứng dụng.

7. Postconditions

- Hệ thống tiếp nhận thông tin báo cáo mà người dùng gửi lên
- Hệ thống tiến hành kiểm tra yêu cầu.

8. Extension Points

Không có

9. Special Requirements

- Các báo cáo được xem xét và xử lý trong thời gian tối đa là 3 ngày làm việc.

Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker	Version: 1.0
UC_19_SPECS_BaoCaoNguoiDung	Date: 04/06/2022
UC_19_SPECS	

10. Additional Information

Không có