

# Requirements - Interview

---

Hoạt động trên lớp  
Lam Quang Vu  
Truong Phuoc Loc

# Mỗi nhóm

---

- ☐ **Đặc tả yêu cầu của phần mềm**

- ☐ **Bắt cặp chéo.**

- Phác thảo nội dung dự án (15 phút)

- ☐ Trình bày về dự án

- Phỏng vấn (30 phút)

- ☐ Nhóm ra dự án – gửi file phác thảo cho nhóm

- ☐ Viết lại đặc tả yêu cầu sau buổi phỏng vấn

- ☐ Nộp biên bản của buổi thảo luận

# Yêu cầu

---

- ☐ Ghi biên bản thảo luận
- ☐ Quản lý thời gian
- ☐ Giữ lại tất cả các ghi chú trong quá trình thảo luận

# Sau khi thảo luận [BBHop]

---

## ☐ Biên bản họp

- Gồm ai ? Vai trò gì ?
- Có hiểu bản đặc tả/ bài toán không ?
- Nhận xét gì về cách trình bày / trả lời ?
- Câu hỏi thắc mắc là gì ?

# Đánh giá hoạt động thảo luận [BBHop]

---

## ☐ Thể hiện

- Có quản lý thời gian không ?
- Có phân chia vai trò khi thảo luận không ?
- Có thư ký ghi lại biên bản không ?
- Ai là người có nhiều ý kiến nhất trong nhóm bạn ?
- Có sử dụng phương tiện hỗ trợ nào không ?

# Sau khi phỏng vấn (người đi phỏng vấn) [BBPV]

---

- ☐ DS câu hỏi và câu trả lời (nhập lại + bản scan note)
- ☐ Khách hàng bạn đã hiểu rõ điều mình muốn chưa ?
- ☐ Đã thật sự hiểu yêu cầu chưa ?
  - Có cần trao đổi thêm không/gặp lại/demo ?
    - ☐ Nếu có thì có xin contact chưa ?
  - Có cần tham khảo, khảo sát các ứng dụng tương tự không ?
- ☐ Có thể mô tả lại để thiết kế và phát triển không ?
  - Đặc tả bằng như thế nào, dùng công cụ gì ?
  - Cách trình bày thế nào ?
- ☐ ~~Bạn có nhận làm phần mềm này không ?~~
  - Tại sao ?

# Đánh giá [BBPV]

---

## ☐ Nhận xét

- Khó khăn gặp phải trong quá trình phỏng vấn là gì ?
- Những yêu cầu nào không khả thi → tại sao?
- Nếu muốn làm tốt hơn, bạn sẽ tổ chức buổi phỏng vấn thế nào?

- ☐ Có thay đổi câu hỏi

- ☐ Có cần chuẩn bị thêm phương tiện gì ko? (sản phẩm demo, ghi âm, chụp hình...)

## ☐ Lưu ý: hồ sơ đặc tả được dùng để làm phần mềm sau này.

# Sau khi PV (người được phỏng vấn)

## [BBDPV]

---

- ☐ DS câu hỏi và câu trả lời
- ☐ Có còn muốn thay đổi yêu cầu gì không ?
  - Nếu có, liên hệ để thay đổi, contact ?
- ☐ Bạn đã thật sự hiểu mình cần gì chưa ?
  - No → Tại sao ?
  - Yes → Chứng minh !
- ☐ Bạn có tin tưởng nhóm thực hiện có đủ khả năng thực hiện dự án do nhóm bạn đưa ra
  - No → lý do từ chối ?
  - Yes → điều gì làm bạn tin tưởng?



# Sưu liệu nộp

---

- ❑ [BBHop] Biên bản họp của nhóm.
- ❑ Dev - Bảng mô tả dự án của nhóm đối tác- Business Vision
- ❑ 2 biên bản (Dev – Cus) [BBPV + BBDPV]
  - Bảng ds câu hỏi nháp soạn lúc thảo luận (chụp hoặc scan lại)
- ❑ Tất cả in ra 1 bản, để trong bì hồ sơ, có check list bên ngoài
  - 1 bản chuyển cho nhóm đối tác
  - Bản mềm nộp trên web

# Câu hỏi ôn tập

---

- ☐ Làm thế nào để đặt câu hỏi hiệu quả?
- ☐ Những khó khăn khi lấy yêu cầu khách hàng là gì ?
- ☐ Có thể lấy yêu cầu khách hàng thông qua những hình thức gì ?

# Thông tin

---

- ☐ Yêu cầu chức năng
  - ☐ Yêu cầu phi chức năng
  - ☐ Các tính chất cần có của phần mềm
  - ☐ Kế hoạch thu thập thông tin để xây dựng yêu cầu
-