

University of Science, HCMC	
-----------------------------	--

Phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm

Kế hoạch thu thập yêu cầu

Nhóm E

19120193– Lâm Khả Doãn

19120302– Đoàn Thu Ngân

19120383– Huỳnh Tấn Thọ

19120426 - Phan Đăng Diễm Uyên

19120465 - Trần Vũ Việt Cường

<Ngày 11 tháng 4 năm 2022>

1 Nội dung

- Xây dựng kế hoạch thu thập yêu cầu
- Kết quả của quá trình thu thập yêu cầu gồm
 - Vision
 - Scope
 - Danh sách các bên liên quan (stakeholders)
 - Đặc tả hệ thống: danh sách nghiệp vụ và chi tiết cho từng nghiệp vụ của người dùng (mô tả, người dùng, quy trình thực hiện nghiệp vụ và thông tin).

2 Kế hoạch thu thập yêu cầu

2.1 Sản phẩm

Liệt kê các kỹ thuật thu thập yêu cầu và kết quả mong đợi cho từng kỹ thuật

STT	Nguồn thông tin	Sản phẩm	Kết quả mong đợi
1	Khách hàng sử dụng sản phẩm (bao gồm người có nhu cầu tìm gia sư và người có nhu cầu tìm công việc gia sư)	Bảng tổng hợp kết quả khảo sát Biên bản phỏng vấn Biên bản quan sát	- Khảo sát ít nhất 120 trả lời từ khách hàng. Trong đó, số lượng trả lời từ những đối tượng có nhu cầu tìm công việc gia sư có thể chiếm $\frac{2}{3}$ trong số tổng câu trả lời. - Phỏng vấn ít nhất 10 khách hàng.
2	Đội ngũ quản trị viên hệ thống	Cảm nhận đóng vai	Đóng vai tổng cộng 2 quản trị viên
3	Đội ngũ marketing	Biên bản phân tích tài liệu	Phân tích ít nhất 2 chiến lược marketing

4	Đội ngũ quản lý tài chính	Biên bản phân tích tài liệu	Phân tích ít nhất 2 báo cáo tài chính
5	Đội ngũ chăm sóc khách hàng	Brainstorming	Liệt kê được các yêu cầu đối với ứng dụng, rủi ro có thể xảy ra
6	Quản lý dự án	Brainstorming	Liệt kê được các yêu cầu đối với ứng dụng, rủi ro có thể xảy ra
7	Chuyên viên thiết kế giao diện	Brainstorming	Liệt kê được các yêu cầu đối với ứng dụng, rủi ro có thể xảy ra
8	Đội ngũ lập trình viên	Brainstorming	Liệt kê được các yêu cầu đối với ứng dụng, rủi ro có thể xảy ra
9	Đội ngũ kiểm thử	Brainstorming	Liệt kê được các yêu cầu đối với ứng dụng, rủi ro có thể xảy ra
10	Đội ngũ bảo trì hệ thống	Brainstorming	Liệt kê được các yêu cầu đối với ứng dụng, rủi ro có thể xảy ra
11	Các ứng dụng hoặc nền tảng tương tự	Biên bản khảo sát (Bao gồm các thông tin như cách thức hoạt động, cách vận hành, lượng người tham gia trên đơn vị thời gian, ...)	Khảo sát ít nhất 5 phần mềm hoặc nền tảng tương tự, không cần thiết phải phân biệt giữa các loại như Mobile App, Web App hay Facebook Group, ...
12	Các chuẩn, quy định về pháp luật liên quan	Biên bản khảo sát Biên bản phân tích tài liệu	Ít nhất phải tìm kiếm đủ các thông tin về các chuẩn, luật pháp về các vấn đề liên quan đến thông tin người dùng, thanh toán, ...

2.2 Danh sách công việc và kết quả

- Bảng chi tiết công việc dựa trên các sản phẩm trong phần 2.1

STT	Công việc	Chuẩn bị	Thời gian thực hiện
1	Khảo sát khách hàng sử dụng sản phẩm (bao gồm người có nhu cầu tìm gia sư và người có nhu cầu tìm công việc gia sư)	Biểu mẫu khảo sát Câu hỏi khảo sát	Từ 4/4 đến 18/4
2	Phỏng vấn sinh viên	Kịch bản phỏng vấn	Từ 12/4 đến 18/4
3	Phỏng vấn giảng viên	Kịch bản phỏng vấn	Từ 12/4 đến 18/4
4	Quan sát khách hàng sử dụng sản phẩm (bao gồm người có nhu cầu tìm gia sư và người có nhu cầu tìm việc gia sư)	Các câu hỏi liên quan đến hành vi người dùng của dự án	Từ 4/4 đến 12/4
5	Phỏng vấn quản trị viên	Câu hỏi phỏng vấn Danh sách đối tượng phỏng vấn Biên bản phỏng vấn Máy ghi âm, phần mềm ghi hình Thông tin phòng họp trực tuyến (nếu có) Giấy giới thiệu	Từ 10/4 đến 18/4
6	Phân tích tài liệu marketing	Các chiến lược marketing liên quan đến giáo dục Sách hướng dẫn marketing	Từ 10/4 đến 18/4

7	Phân tích báo cáo tài chính	Các báo cáo tài chính Sách hướng dẫn quản lý tài chính	Từ 10/4 đến 18/4
8	Đóng vai nhân viên chăm sóc khách hàng	Các vấn đề khi thực hiện dự án Mục tiêu đạt được của dự án	Từ 10/4 đến 18/4
9	Đóng vai quản lý dự án	Các vấn đề khi thực hiện dự án Mục tiêu đạt được của dự án	Từ 12/4 đến 18/4
10	Đóng vai chuyên viên thiết kế giao diện	Các vấn đề khi thực hiện dự án Mục tiêu đạt được của dự án	Từ 12/4 đến 18/4
11	Đóng vai lập trình viên	Các vấn đề khi thực hiện dự án Mục tiêu đạt được của dự án	Từ 12/4 đến 18/4
12	Đóng vai kiểm thử viên	Các vấn đề khi thực hiện dự án Mục tiêu đạt được của dự án	Từ 12/4 đến 18/4
13	Đóng vai nhân viên bảo trì hệ thống	Các vấn đề khi thực hiện dự án Mục tiêu đạt được của dự án	Từ 12/4 đến 18/4
14	Khảo sát các ứng dụng hoặc nền tảng tương tự	Danh sách các ứng dụng và nền tảng cần khảo sát	Từ 4/4 đến 12/4
15	Phân tích tài liệu các chuẩn liên quan	Danh sách các chuẩn liên quan	Từ 4/4 đến 12/4

2.3 Bảng chi tiết công việc

Mỗi việc có hoạt động, thời gian (bắt đầu – kết thúc), phân công, tài nguyên sử dụng

STT	Hoạt động	Thời gian	Phân công	Tài nguyên sử dụng
1	Khảo sát sinh viên	Từ 4/4 đến 18/4	Lâm Khả Doãn	Google Forms Facebook
2	Quan sát sinh viên	Từ 4/4 đến 12/4	Lâm Khả Doãn	Facebook
3	Phỏng vấn sinh viên	Từ 12/4 đến 18/4	Huỳnh Tấn Thọ Phan Đăng Diễm Uyên	Nền tảng họp trực tuyến Phương tiện ghi âm, ghi hình
4	Khảo sát giảng viên, giáo viên	Từ 4/4 đến 18/4	Đoàn Thu Ngân	Google Forms Facebook
5	Quan sát giảng viên, giáo viên	Từ 4/4 đến 12/4	Huỳnh Tấn Thọ	Facebook
6	Phỏng vấn giảng viên	Từ 12/4 đến 18/4	Huỳnh Tấn Thọ Đoàn Thu Ngân	Nền tảng họp trực tuyến Phương tiện ghi âm, ghi hình
7	Khảo sát học sinh	Từ 4/4 đến 18/4	Phan Đăng Diễm Uyên	Google Forms Facebook
8	Quan sát học sinh	Từ 4/4 đến 12/4	Phan Đăng Diễm Uyên	Facebook
9	Khảo sát phụ huynh	Từ 4/4 đến 18/4	Trần Vũ Việt Cường	Google Forms Facebook
10	Quan sát phụ huynh	Từ 4/4 đến 12/4	Trần Vũ Việt Cường	Facebook
11	Đóng vai quản trị viên	Từ 10/4 đến 18/4	Lâm Khả Doãn Đoàn Thu Ngân	Nền tảng họp trực tuyến

				Phương tiện ghi âm, ghi hình Công cụ soạn thảo văn bản
12	Phân tích tài liệu marketing	Từ 10/4 đến 18/4	Trần Vũ Việt Cường Lâm Khả Doãn	Công cụ soạn thảo văn bản Sách, tài liệu giấy Trình duyệt web
13	Phân tích báo cáo tài chính	Từ 10/4 đến 18/4	Đoàn Thu Ngân Huỳnh Tấn Thọ	Công cụ soạn thảo văn bản Sách, tài liệu giấy Trình duyệt web
14	Đóng vai nhân viên chăm sóc khách hàng	Từ 10/4 đến 18/4	Phan Đăng Diễm Uyên Trần Vũ Việt Cường	Nền tảng họp trực tuyến Phương tiện ghi âm, ghi hình Công cụ soạn thảo văn bản
15	Đóng vai quản lý dự án	Từ 12/4 đến 18/4	Lâm Khả Doãn Huỳnh Tấn Thọ Trần Vũ Việt Cường	Nền tảng họp trực tuyến Phương tiện ghi âm, ghi hình Công cụ soạn thảo văn bản
16	Đóng vai chuyên viên thiết kế giao diện	Từ 12/4 đến 18/4	Đoàn Thu Ngân Huỳnh Tấn Thọ Phan Đăng Diễm Uyên	Nền tảng họp trực tuyến Phương tiện ghi âm, ghi hình Công cụ soạn thảo văn bản

17	Đóng vai lập trình viên	Từ 12/4 đến 18/4	Cả nhóm	Nền tảng hợp trực tuyến Phương tiện ghi âm, ghi hình Công cụ soạn thảo văn bản
18	Đóng vai kiểm thử viên	Từ 12/4 đến 18/4	Đoàn Thu Ngân Phan Đăng Diễm Uyên Trần Vũ Việt Cường	Nền tảng hợp trực tuyến Phương tiện ghi âm, ghi hình Công cụ soạn thảo văn bản
19	Đóng vai nhân viên bảo trì hệ thống	Từ 12/4 đến 18/4	Cả nhóm	Nền tảng hợp trực tuyến Phương tiện ghi âm, ghi hình Công cụ soạn thảo văn bản
20	Khảo sát các ứng dụng tương tự	Từ 4/4 đến 12/4	Cả nhóm	Công cụ soạn thảo văn bản
21	Phân tích tài liệu các chuẩn liên quan	Từ 4/4 đến 12/4	Cả nhóm	Công cụ soạn thảo văn bản