

**Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker
Use-Case Specification: Quên Mật Khẩu**

Version 1.0

Ứng dụng hỗ trợ tìm gia sư Seeker	Version: 1.0
Use-Case Specification: Quên Mật Khẩu	Date: 05/06/2022
UC_03_SPECS	

Revision History

Date	Version	Description	Author
03/06/2022	0.1	Điền nội dung các phần	Đoàn Thu Ngân
05/06/2022	1.0	Chỉnh sửa nội dung phần 2, 3, và 7	Phan Đăng Diễm Uyên

Ứng dụng hỗ trợ tìm gia sư Seeker	Version: 1.0
Use-Case Specification: Quên Mật Khẩu	Date: 05/06/2022
UC_03_SPECS	

Table of Contents

1. Brief Description	4
2. Basic Flow of Events	4
3. Alternative Flows	5
3.1 Luồng sự kiện thay thế “Đăng ký” ở bước 1, 2 và 3 của luồng sự kiện cơ bản	5
3.1.1 Luồng sự kiện thay thế “Đăng ký” cơ bản:	5
3.2 Luồng sự kiện thay thế “Đăng nhập” ở bước 1, 2 và 3 của luồng sự kiện cơ bản	6
3.2.1 Luồng sự kiện thay thế “Đăng nhập” cơ bản:	6
4. Subflows	6
5. Key Scenarios	6
6. Preconditions	6
7. Postconditions	7
7.1 Đổi được mật khẩu	7
7.2 Không đổi được mật khẩu	7
8. Extension Points	7
9. Special Requirements	7
10. Additional Information	7

Ứng dụng hỗ trợ tìm gia sư Seeker	Version: 1.0
Use-Case Specification: Quên Mật Khẩu	Date: 05/06/2022
UC_03_SPECS	


Use-Case Specification: Quên Mật Khẩu

1. Brief Description

Use-case Quên mật khẩu giúp người dùng đã có tài khoản nhưng chưa đăng nhập vào hệ thống và không nhớ mật khẩu có thể cài đặt mật khẩu mới thay thế cho mật khẩu cũ và đăng nhập vào hệ thống.

2. Basic Flow of Events

Luồng sự kiện cơ bản của use-case bao gồm các bước dưới đây:

- Bước 1: Nếu người dùng quên mật khẩu thì có thể bấm vào nút “Quên mật khẩu?”
- Bước 2: Người dùng nhập tên đăng nhập của mình vào ô “Tên đăng nhập”.
- Bước 3: Người dùng bấm nút “Bước tiếp theo”.
- Bước 4: Hệ thống sẽ thực hiện tra cứu tên đăng nhập trong cơ sở dữ liệu.
- Bước 5: Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu người dùng chọn 1 trong 2 phương thức để khôi phục mật khẩu:
 - Phương thức 1: Gửi mã qua email của người dùng.
 - Phương thức 2: Gửi mã qua số điện thoại người dùng.
- Bước 6: Người dùng lựa chọn phương thức phù hợp và bấm nút “Gửi mã” để xác nhận.
- Bước 7: Hệ thống hiển thị màn hình cho phép người dùng nhập mã và gửi mã về cho người dùng theo phương thức người dùng đã chọn.
- Bước 8: Người dùng nhập mã vào các ô có sẵn trên màn hình ứng dụng và bấm vào nút “Xác nhận”.
- Bước 9: Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của mã.
- Bước 10: Hệ thống hiển thị màn hình cho phép người dùng đổi mật khẩu mới.
- Bước 11: Người dùng nhập mật khẩu mới ở ô “Nhập mật khẩu mới” và xác nhận lại mật khẩu đó lần nữa ở ô “Nhập lại mật khẩu”. Người dùng có thể nhấn vào biểu tượng  để xem tường minh mật khẩu người dùng nhập vào.
- Bước 12: Người dùng bấm nút “Xác nhận mật khẩu”.
- Bước 13: Hệ thống kiểm tra sự trùng khớp giữa mật khẩu của 2 ô “Nhập mật khẩu mới” và “Nhập lại mật khẩu”.
- Bước 14: Hệ thống lưu trữ mật khẩu mới vào cơ sở dữ liệu thay cho mật khẩu cũ.
- Bước 15: Hệ thống đưa về màn hình “Đăng nhập” của ứng dụng.

Luồng sự kiện thay thế của use-case:

- Ở các bước 1, 2 và 3, nếu người dùng chưa có tài khoản có thể bấm vào dòng “Chưa có tài khoản? Đăng ký” để chuyển đến trang Đăng ký. (Mô tả chi tiết ở mục 3.1)
- Ở các bước 1, 2 và 3, nếu người dùng đã có tài khoản và nhớ mật khẩu có thể bấm vào dòng “Đã có tài khoản? Đăng nhập” để chuyển về lại trang Đăng nhập. (Mô tả chi tiết ở mục 3.2)
- Ở bước 8, nếu người dùng không nhận được mã từ hệ thống có thể nhấn vào nút “Không nhận được mã? Gửi lại mã” để hệ thống gửi lại mã.


Ứng dụng hỗ trợ tìm gia sư Seeker	Version: 1.0
Use-Case Specification: Quên Mật Khẩu	Date: 05/06/2022
UC_03_SPECS	

- Ở bước 9, nếu hệ thống kiểm tra thấy mã đã hết hiệu lực thì hệ thống sẽ thông báo “Mã đã hết hiệu lực” và yêu cầu người dùng bấm vào nút “Gửi lại mã” để được hệ thống gửi lại mã khác.
- Ở bước 9, nếu người dùng nhập sai mã thì hệ thống sẽ thông báo “Mã xác nhận không trùng khớp” và người dùng không thể chuyển đến bước 10.
- Ở bước 13, nếu người dùng nhập mật khẩu ở ô “Nhập mật khẩu mới” và ô “Nhập lại mật khẩu” không trùng khớp hệ thống sẽ thông báo “Mật khẩu không trùng khớp” và hệ thống sẽ không thể chuyển đến bước 14.

3. Alternative Flows

3.1 Luồng sự kiện thay thế “Đăng ký” ở bước 1, 2 và 3 của luồng sự kiện cơ bản

3.1.1 Luồng sự kiện thay thế “Đăng ký” cơ bản:

- Bước 1: Ở màn hình Đăng ký, người dùng điền các thông tin để đăng ký như: Tên đăng nhập, Mật khẩu và Nhập lại mật khẩu. Người dùng có thể nhấn vào biểu tượng  ở ô “Mật khẩu” và “Nhập lại mật khẩu” để xem tường minh mật khẩu người dùng nhập vào.
- Bước 2: Người dùng nhấn vào nút “Bước tiếp theo”.
- Bước 3: Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của tên đăng nhập và mật khẩu.
- Bước 4: Hệ thống đưa đến màn hình Đăng ký thông tin của ứng dụng.
- Bước 5: Người dùng tải lên Ảnh đại diện và nhập các thông tin đăng ký như: Họ và tên, Ngày sinh, Giới tính, Điện thoại, Email, Địa chỉ và Nhu cầu (Tìm gia sư hay Làm gia sư).
- Bước 6: Người dùng nhấn vào nút “Bước tiếp theo”.
- Bước 7: Hệ thống đưa đến màn hình Xác nhận đăng ký và thông báo yêu cầu người dùng chọn 1 trong 2 phương thức để xác nhận đăng ký tài khoản:
 - Phương thức 1: Gửi mã qua email của người dùng.
 - Phương thức 2: Gửi mã qua số điện thoại người dùng.
- Bước 8: Người dùng chọn 1 trong 2 phương thức phù hợp với mình.
- Bước 9: Người dùng bấm nút “Gửi mã” để xác nhận.
- Bước 10: Hệ thống hiển thị màn hình cho phép người dùng nhập mã và gửi mã về cho người dùng theo phương thức mà người dùng lựa chọn.
- Bước 11: Người dùng nhập mã vào các ô có sẵn trên màn hình hệ thống và bấm vào nút “Xác nhận”.
- Bước 12: Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của mã.
- Bước 13: Hệ thống hiển thị thông báo “Chúc mừng bạn đã đăng ký tài khoản thành công”.

3.1.1.1 Luồng con thay thế


- Ở bước 1 của luồng thay thế, nếu người dùng muốn xem chi tiết về điều khoản bảo mật và điều khoản sử dụng của ứng dụng thì có thể bấm vào dòng chữ “Điều khoản bảo mật” và “Điều khoản sử dụng” tương ứng ở ngay trên nút “Bước tiếp theo”.
- Ở bước 1 của luồng thay thế, nếu người dùng đã có tài khoản thì có thể bấm vào dòng chữ “Đăng nhập” mà không cần tiếp tục đăng ký tài khoản (được mô tả chi tiết ở mục 3.1).
- Ở bước 6 của luồng thay thế, nếu người dùng không điền đầy đủ các thông tin trong màn hình Đăng ký thông tin, người dùng sẽ không thể chuyển đến bước 7.

Ứng dụng hỗ trợ tìm gia sư Seeker	Version: 1.0
Use-Case Specification: Quên Mật Khẩu	Date: 05/06/2022
UC_03_SPECS	

- Ở bước 10 của luồng thay thế, nếu người dùng không nhận được mã từ hệ thống có thể nhấn vào nút “Không nhận được mã? Gửi lại mã” để hệ thống gửi lại mã.
- Ở bước 12 của luồng thay thế, nếu hệ thống kiểm tra thấy mã đã hết hiệu lực thì hệ thống sẽ thông báo “Mã đã hết hiệu lực” và yêu cầu người dùng bấm vào nút “Gửi lại mã” để được hệ thống gửi lại mã khác.

3.2 Luồng sự kiện thay thế “Đăng nhập” ở bước 1, 2 và 3 của luồng sự kiện cơ bản

3.2.1 Luồng sự kiện thay thế “Đăng nhập” cơ bản:

- Bước 1: Ở màn hình Đăng nhập, người dùng điền các thông tin để đăng nhập như: Tên đăng nhập, Mật khẩu. Người dùng có thể nhấn vào biểu tượng  ở ô “Mật khẩu” để xem tường minh mật khẩu người dùng nhập vào.
- Bước 2: Người dùng nhấn vào nút “Đăng nhập” để xác nhận.
- Bước 3: Hệ thống kiểm tra các thông tin đăng nhập hợp lệ với dữ liệu trong cơ sở dữ liệu.
- Bước 4: Hệ thống đưa về màn hình Trang chủ của ứng dụng.

3.2.1.1 Luồng con thay thế

- Ở bước 1, nếu người dùng quên mật khẩu có thể bấm vào nút “Quên mật khẩu?” để lấy lại mật khẩu (được mô tả chi tiết ở mục 3.1).
- Ở bước 3, nếu các thông tin đăng nhập người dùng nhập vào không hợp lệ, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu” và không chuyển đến bước 4.

4. Subflows

Không có

5. Key Scenarios

- Người dùng nhập tên đăng nhập của mình vào ô “Tên đăng nhập”.
- Hệ thống thực hiện tra cứu tên đăng nhập trong cơ sở dữ liệu và thông báo yêu cầu người dùng chọn 1 trong 2 phương thức để khôi phục mật khẩu là email hoặc số điện thoại.
- Người dùng chọn phương thức khôi phục phù hợp với mình.
- Hệ thống hiển thị màn hình cho phép người dùng nhập mã và gửi mã về cho người dùng theo phương thức mà người dùng lựa chọn.
- Người dùng nhập mã trong thời gian mã hợp lệ và bấm “Xác nhận”.
- Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của mã và hiển thị màn hình cho phép người dùng đổi mật khẩu mới.
- Người dùng nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu đó.
- Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ và lưu trữ mật khẩu mới vào cơ sở dữ liệu thay cho mật khẩu cũ.

6. Preconditions

- Người dùng phải có tài khoản trước trong cơ sở dữ liệu.

Ứng dụng hỗ trợ tìm gia sư Seeker	Version: 1.0
Use-Case Specification: Quên Mật Khẩu	Date: 05/06/2022
UC_03_SPECS	

7. Postconditions

7.1 Đổi được mật khẩu

- Nếu người dùng thực hiện đúng và hợp lệ các bước để lấy lại mật khẩu, hệ thống sẽ cập nhật mật khẩu mới thay cho mật khẩu cũ và cho phép người dùng đăng nhập vào ứng dụng.

7.2 Không đổi được mật khẩu

- Nếu người dùng thực hiện chưa đúng và không hợp lệ các bước để lấy lại mật khẩu, hệ thống sẽ không cập nhật mật khẩu mới thay cho mật khẩu cũ và người dùng không thể đăng nhập vào ứng dụng.

8. Extension Points

Không có

9. Special Requirements

- Thời gian gửi mã xác nhận không quá 5 giây.
- Độ trễ khi tương tác không vượt quá 5 giây.

10. Additional Information

Không có