

FAQ

Условия сотрудничества для продавцов на платформе Giftly

1 Требования к продавцам

К сотрудничеству на платформе Giftly допускаются:

- Физические лица, зарегистрированные в качестве самозанятых;
- Индивидуальные предприниматели (ИП);
- Юридические лица (ООО, АО и др.).

Для отдельных категорий товаров могут устанавливаться дополнительные требования (наличие сертификатов, лицензий).

2 Порядок регистрации в приложении

Для подключения к платформе необходимо:

- Скачать мобильное приложение Giftly из официальных магазинов приложений;

Пройти процедуру регистрации, указав:

- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Заполнить профиль продавца, предоставив необходимые данные.

После регистрации требуется:

1. Создать карточку товара, указав:

- Наименование товара;
- Подробное описание;
- Цену;
- Фотографии товара;

2. Дождаться проверки модерацией (срок - до 3 рабочих дней).

После успешной проверки товар публикуется в каталоге, а продавец получает доступ к полному функционалу личного кабинета.

3 Финансовые условия

Размер комиссии платформы устанавливается в зависимости от:

- Категории товара;
- Выбранного тарифного плана.

Выплаты продавцам осуществляются 2 раза в месяц на указанные реквизиты.

4 Условия доставки

Продавец вправе выбрать один из вариантов доставки:

- Самостоятельная доставка силами продавца;
- Использование логистического сервиса платформы Giftly (условия согласовываются индивидуально)

В случае выбора логистики платформы продавец обязан соблюдать установленные сроки передачи товара для доставки.

5 Контактная информация

По вопросам сотрудничества обращайтесь:

- Электронная почта: partners@giftly.com;
- Телефон горячей линии: +7 (920) 554-40-37 (режим работы: пн-пт с 9:00 до 18:00).

Примечание: Настоящие условия могут быть изменены администрацией платформы. Актуальная версия всегда доступна в соответствующем разделе приложения.

