**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN REPARASI PRODUK DAN MEDIA INFORMASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE SCRUM DENGAN PENGUJIAN BLACK BOX TESTING**

**(Studi Kasus : Toko Graha Computer)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai syarat menyelesaikan jenjang strata Satu (S-1) di Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi, Produksi dan Industri, Institut Teknologi Sumatera

**Oleh :**

**DODI DEVRIAN ANDRIANTO**

**119140023**

****

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNOLOGI, PRODUKSI DAN INDUSTRI**

**INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA**

**LAMPUNG SELATAN**

**2022**

**Identifikasi Masalah**

1. Ketidaksesuaian informasi harga yang tampilkan pada brosur menjadi masalah utama karena berdampak pada kepuasan pelanggan.
2. Dari sisi pelangan, ketika ingin melakukan service, pelanggan harus datang terlebih dahulu untuk mendiagnosa kerusakan dan ketika part yang sesuai dengan kerusakan tidak tersedia, hal tersebut akan mengurangi kepuasan pelanggan dan enggan untuk melakukan service ditempat tersebut Kembali.

Fitur Uama Yang Terdapat Pada Sistem

1. Dapat menampilkan informasi tentang spesifikasi produk dan harga terbaru karena sistem dapat memperbarui data sesuai kondisi yang ada.
2. Sistem dapat memberikan pelayanan service dengan menggunakan tiket untuk memudahkan pelanggan memberikan informasi terkait kerusakan pada laptop atau benda yang ingin diperbaiki.