









-  : Eiffestr. 125 b, 20537 Hamburg
-  : 01797327314
-  : [dofp79@hotmail.com](mailto:dofp79@hotmail.com)
-  : <https://github.com/Dofp79/Dofp79>
-  : <https://chatgpt.com/g/g-UYiBEofKD-itsm-standards-consultant>
-  : <https://www.linkedin.com/in/doniman-francisco-pe%C3%B1a-parra-609263232/>

## DONIMAN FRANCISCO PEÑA PARRA

### PERSÖNLICHES

**GEBOREN AM 24.02.1979 IN CARACAS / VENEZUELA**  
**STAATSANGEHÖRIGKEIT: DEUTSCH**  
**FAMILIENSTAND: LEDIG**  
**ALLEINERZIEHENDER VATER MIT EINEM 11 - JÄRIGEN SOHN**

### ERFAHRUNG

#### **POLIZEI HAMBURG - IT 322 - ITIL MANAGEMENT**

Prozessadministrator | Seit 01/2024

- **Koordination und Kommunikation** mit verschiedenen Abteilungen, um prozessspezifische Anforderungen zu verstehen und geeignete Lösungen zu entwickeln.
- Erstellung und Pflege nötiger **Prozessdokumentationen** einschließlich.
- **Prozessbeschreibungen**, Verfahrensanweisungen und Arbeitsanleitungen auf Basis des **ITIL®-Frameworks**.
- Aufbau eines **KPI-Systems** inkl. Mitwirkung **KPI-Katalog** und **DAX-Richtlinien**.
- **Koordination des Cross-Teams „Daten“** und Steuerung des **Kanban-Boards**.
- Verantwortlich für die **Optimierung und Steuerung** von **IT-Serviceprozessen**.
- **Ausbildung/Coaching**: Betreuung von **3 IT-Umschüler:innen** (05/2024–07/2025), Erstellung didaktischer Lernmodule (ITIL 4, Scrum-Basics, Reporting-Methodik).
- Zusammenarbeit mit dem IT-Team, um sicherzustellen, dass die **ITIL-Prozesse** effektiv **implementiert und eingehalten** werden.
- **Konzeptionelle Arbeit**: Aufbau von **ETL-Prozessen zur Automatisierung** von Services in der Disziplin „Measuring & Reporting“.
- Orchestrierung von spezialisierten KI-gestützte Agenten (**Prompt Engineering**).
- Verwaltung und Compliance-gerechte Abwicklung von **Softwarelizenz-Prozessen**.

#### **POLIZEI HAMBURG - IT 322 - ITIL MANAGEMENT**

Umschüler – Fachinformatiker Anwendungsentwicklung – Polizei Hamburg | 11/2022 – 01/2024

- **Praxis in ITIL & Lizenzmanagement**: Mitarbeit in Incident/Problem, Software-Lizenzprozesse; Hospitation in mehreren IT-Bereichen; Einblicke in **ITD5** (Amt für IT & Digitalisierung, Senatskanzlei).
- **Weiterbildungsformate koordiniert**: Planung, Organisation mit Fokus auf das **ITIL 4®-Framework** und dessen Disziplinen.
- **Praxisprojekt umgesetzt**: Entwicklung eines IT-Projekts mit **.NET Framework/C#, T-SQL, HTML/CSS/JavaScript, PowerShell** (Entwurf, Implementierung, Tests, Dokumentation).
- Teilnahme an **ITIL®-Simulation (Apollo 13)** & Schulungen zur IT -Governance.

#### **GASTRONOMIE – FÜHRUNGS- & SERVICE-TÄTIGKEITEN (DIVERSE BETRIEBE)**

- Hamburg | 2004 – 2022
- **Teamführung & Einsatzplanung**: Leitung von **bis zu 25 Mitarbeitenden**, Recruiting, Onboarding, Schicht- & Urlaubsplanung.
- **Operatives Controlling**: Steuerung von **Wareneinsatz/Budget**, Inventuren, Kassen- und Abrechnungsprozesse; Lieferanten- & Vertragsmanagement.
- **Prozess- & Qualitätsmanagement im Hochbetrieb**: Standardisierung von Abläufen (Service-Taktung, Laufwege, Checklisten), Beschwerdemanagement, **Sicherheits-Compliance**.
- **Eigenverantwortliche Betriebsführung**: Aufbau und **Leitung eines Nachtclubs** inkl. Eventplanung, Marketing, Personal, Buchhaltung und Behördenkommunikation.
- **Kundenorientierte Prozessverbesserung und Schulung**: Einführung kleiner Verbesserungszyklen, Teamtrainings zu Service-Standards und Gastkommunikation.

BILDUNGSWEG	<p><b>2022 – 2024:</b> Umschulung Fachinformatiker Anwendungsentwicklung (Java, OOP, UML, agile Softwareentwicklung, Scrum, Datenbanken und SQL), BBQ - Baumann Bildung und Qualifizierung GmbH, Hamburg</p> <p><b>2000 – 2001:</b> Escuela Naval de Venezuela, Ausbildungsakademie für Offiziere der venezolanischen marine mit Fokus auf marine- und Militärwissenschaften, La Guaira / Venezuela</p> <p><b>1999 – 2000:</b> Escuela de Formación Básica de la Fuerza Armada Bolivariana, militärische Grundausbildung und beginn der Offizierslaufbahn, Maracay / Venezuela</p> <p><b>1991 – 1996:</b> Colegio Iberoamericano, Abitur mit Schwerpunkt Naturwissenschaften, Caracas / Venezuela</p>
WEITERBILDUNGEN & KURSE	<p><b>2025 –</b> Power BI Data Analyst (PL-300), New Elements GmbH</p> <p><b>2025 –</b> AEVO – Ausbildereignung (IHK), Handelskammer Hamburg</p> <p><b>2024 –</b> ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, Polizei Hamburg</p> <p><b>2023 –</b> Microsoft Azure Fundamentals, Microsoft Learn</p> <p><b>2023 –</b> Data Science, Machine Learning &amp; KI mit Python, Udemy</p> <p><b>2022 –</b> EXIN Agile Scrum Master, BBQ-Baumann Bildung und Qualifizierung GmbH, Hamburg</p> <p><b>2022 –</b> Digitalisierte Arbeitswelt 4.0, IBB Hamburg-Nord</p> <p><b>2022 –</b> C++ Aufbaukurs, IBB Hamburg-Nord</p> <p><b>2021 –</b> C++ Basics, IBB Hamburg-Nord</p> <p><b>2021 –</b> Objektorientierung Analyse, Design und Programmierung mit UML IBB Hamburg-Nord</p> <p><b>2021 –</b> Grundlagen Softwareentwicklung, IBB Hamburg-Nord</p>
SPRACHEN	<p><b>SPANISCH:</b> Muttersprache</p> <p><b>DEUTSCH:</b> (C1-Niveau)</p> <p><b>ENGLISCH:</b> (B1-Niveau)</p>
INTERESSEN	<p>KI &amp; Automatisierung · Zeit mit meinem Sohn verbringen · Gitarre · Fahrradfahren · Kochen · Geopolitik · Technische Analyse</p>