









-  : Eiffestr. 125 b, 20537 Hamburg
-  : 01797327314
-  : dofp79@hotmail.com
-  : <https://github.com/Dofp79/Dofp79>
-  : <https://chatgpt.com/g/g-UYiBEOfKD-itsm-standards-consultant>
-  : <https://www.linkedin.com/in/doniman-francisco-pe%C3%B1a-parra-609263232/>

DONIMAN FRANCISCO PEÑA PARRA

PERSÖNLICHES

GEBOREN AM 24.02.1979 IN CARACAS / VENEZUELA
STAATSANGEHÖRIGKEIT: DEUTSCH
FAMILIENSTAND: LEDIG
ALLEINERZIEHENDER VATER MIT EINEM 11 - JÄRIGEN SOHN

ERFAHRUNG

POLIZEI HAMBURG - IT 322 - ITIL MANAGEMENT

ITSM - Prozessadministrator | Seit 01/2024

- **ITSM - Prozesse nach ITIL® 4 steuern und optimieren.**
- **Koordination und Kommunikation** mit verschiedenen Abteilungen, um prozessspezifische Anforderungen zu verstehen und geeignete Lösungen zu entwickeln.
- **KPI - Systeme** mit Power BI/DAX **entwickeln** und Reporting - **Richtlinien** definieren.
- **Koordination** des **Cross-Teams „Daten“** und Steuerung des **Kanban-Boards**.
- Verantwortlich für die **Optimierung** und **Steuerung** von **ITSM - Prozessen** im Bereich **Measuring & Reporting**.
- **Ausbildung/Coaching:** Fachinformatiker Umschüler betreuen, Lernmodule entwickeln. (ITIL® 4, Scrum - Basics, Reporting - Methodik).
- Zusammenarbeit mit dem IT-Team, um sicherzustellen, dass die **ITIL-Prozesse** effektiv **implementiert und eingehalten** werden.
- **Konzeptionelle Arbeit:** Aufbau von **ETL-Prozessen** zur **Automatisierung** von Services in der Disziplin „**Measuring & Reporting**“.
- Orchestrierung von spezialisierten KI-gestützte Agenten (**Prompt Engineering**).
- Lizenzmanagementprozesse compliance - gerecht abwickeln

POLIZEI HAMBURG - IT 322 - ITIL MANAGEMENT

Praktikum – Fachinformatiker Anwendungsentwicklung – Polizei Hamburg | 11/2022 – 01/2024

- **Praxis in ITIL® 4 & Lizenzmanagement:** Mitarbeit in Incident/Problem, Software-Lizenzprozesse; Hospitation in mehreren IT-Bereichen; Einblicke in ITD5 (Amt für IT & Digitalisierung, Senatskanzlei).
- Meetings und **Schulungspräsentationen** zum Thema „**ITIL® 4 Management und Scrum**“.
- **Praxisprojekt:** Entwicklung und Umsetzung eines IT-Projekts mit .NET Framework/C#, T-SQL, HTML/CSS/JavaScript, PowerShell (**Entwurf, Implementierung, Tests, Dokumentation**).
- **Koordinierung** und Teilnahme an einer ITIL® - Simulation (Apollo 13).

GASTRONOMIE – FÜHRUNGS- & SERVICETÄTIGKEITEN (DIVERSE BETRIEBE)

Hamburg | 2004 – 2022

- **Teamführung & Einsatzplanung:** Leitung von **bis zu 25 Mitarbeitenden**, Recruiting, Onboarding, Schicht- & Urlaubsplanung.
- **Operatives Controlling:** Steuerung von **Wareneinsatz/Budget**, Inventuren, Kassen- und Abrechnungsprozesse; Lieferanten- & Vertragsmanagement.
- **Prozess- & Qualitätsmanagement im Hochbetrieb:** Standardisierung von Abläufen (Service-Taktung, Laufwege, Checklisten), Beschwerdemanagement, **Sicherheits-Compliance**.
- **Eigenverantwortliche Betriebsführung:** Aufbau und **Leitung eines Nachtclubs** inkl. Eventplanung, Marketing, Personal, Buchhaltung und Behördenkommunikation.
- **Kundenorientierte Prozessverbesserung und Schulung:** Einführung kleiner Verbesserungszyklen, Teamtrainings zu Service-Standards und Gastkommunikation.

BILDUNGSWEG

2022 – 2024: Umschulung Fachinformatiker Anwendungsentwicklung (Java, OOP, UML, agile Softwareentwicklung, Scrum, Datenbanken und SQL), BBQ - Baumann Bildung und Qualifizierung GmbH, Hamburg

2000 – 2001: Escuela Naval de Venezuela, Ausbildungsakademie für Offiziere der venezolanischen marine mit Fokus auf marine- und Militärwissenschaften, La Guaira / Venezuela

1999 – 2000: Escuela de Formación Básica de la Fuerza Armada Bolivariana, militärische Grundausbildung und beginn der Offizierslaufbahn, Maracay / Venezuela

1991 – 1996: Colegio Iberoamericano, Abitur mit Schwerpunkt Naturwissenschaften, Caracas / Venezuela

WEITERBILDUNGEN & KURSE

2025 – Power BI Data Analyst (PL-300), New Elements GmbH

2025 – AEVO – Ausbildereignung (IHK), Handelskammer Hamburg

2024 – ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, Polizei Hamburg

2023 – Microsoft Azure Fundamentals, Microsoft Learn

2023 – Data Science, Machine Learning & KI mit Python, Udemy

2022 – EXIN Agile Scrum Master, BBQ-Baumann Bildung und Qualifizierung GmbH, Hamburg

2022 – Digitalisierte Arbeitswelt 4.0, IBB Hamburg-Nord

2022 – C++ Aufbaukurs, IBB Hamburg-Nord

2021 – C++ Basics, IBB Hamburg-Nord

2021 – Objektorientierung Analyse, Design und Programmierung mit UML
IBB Hamburg-Nord

2021 – Grundlagen Softwareentwicklung, IBB Hamburg-Nord

SPRACHEN

SPANISCH: Muttersprache

DEUTSCH: (C1-Niveau)

ENGLISCH: (B1-Niveau)

INTERESSEN

KI & Automatisierung · Zeit mit meinem Sohn verbringen · Gitarre · Fahrradfahren · Kochen · Geopolitik
· Technische Analyse
