



: Eiffestr. 125 b, 20537, Hamburg
 : 01797327314
 : dofp79@hotmail.com
 : <https://github.com/Dofp79/Dofp79>
 : <https://chatgpt.com/g/g-UYiBEofKD-itsm-standards-consultant>
 : <https://www.linkedin.com/in/doniman-francisco-pe%C3%B1a-parra-609263232/>

DONIMANFRANCISCO PEÑA PARRA

PERSÖNLICHES

GEBOREN AM 24.02.1979 IN CARACAS / VENEZUELA
STAATSANGEHÖRIGKEIT: DEUTSCH
FAMILIENSTAND: LEDIG
ALLEINERZIEHENDER VATER MIT EINEM 11 - JÄRIGEN SOHN

ERFAHRUNG

POLIZEI HAMBURG - IT 322 - ITIL MANAGEMENT

Prozessmanagement | Seit 01/2024

- Verantwortlich für die Optimierung und Steuerung von IT-Serviceprozessen auf Basis des ITIL®-Frameworks
- Aufbau eines automatisierten KPI-Systems (Power BI/DAX) mit Analysezeiten und KPI-Kacheln.
- Leitung/Koordination: Cross-Team „Datem“ ; Abstimmung mit drei Sachgebieten
- Verwaltung und Compliance-gerechte Abwicklung von Softwarelizenz-Prozessen
- Ausbildung/Schulung: Betreuung von Praktikanten und Auszubildenden; Fachinformatik, ITIL 4 und Grundlagen von Scrum, Erstellung von Schulungsunterlagen.
- Prompt-Design und Bereitstellung spezialisierter ChatGPT-Agenten

POLIZEI HAMBURG - IT 322 - ITIL MANAGEMENT

Umschüler – Fachinformatiker Anwendungsentwicklung – Polizei Hamburg | 11/2022 – 01/2024

- Praxis in ITIL und Lizenzmanagement, Hospitation in verschiedenen IT-Bereichen; Einblicke in ITD5 (Amt für IT & Digitalisierung, Senatskanzlei).
- Koordination von Veranstaltungen zur beruflichen Weiterentwicklung von Mitarbeitern mit Fokus auf das ITIL®-Framework und dessen Disziplinen.
- Entwicklung einem IT-Projekt, einschließlich .Net Framework, C#, HTML, CSS, T-SQL, JavaScript und PowerShell-Scripting.
- Teilnahme an ITIL®-Simulation (Apollo 13) & Schulungen zur IT-Governance.

GASTRONOMIE – FÜHRUNGS- & SERVICETÄTIGKEITEN (DIVERSE BETRIEBE), HAMBURG | 2004–2022

- Personal-/Dienstplanung, Wareneinsatz, Qualitätsstandards; Leitung von bis zu 25 MA.
- Betriebsorganisation & Prozessoptimierung im Hochbetrieb.
- Selbstständige Führung eines Nachtclubs (Eventmanagement, Personal, Buchhaltung).

BILDUNGSWEG

2022 – 2024: Umschulung Fachinformatiker Anwendungsentwicklung (Java, OOP, UML, agile Softwareentwicklung, Scrum, Datenbanken und SQL), BBQ - Baumann Bildung und Qualifizierung GmbH, Hamburg

2000 – 2001: Escuela Naval de Venezuela, Ausbildungsakademie für Offiziere der venezolanischen marine mit Fokus auf marine- und Militärwissenschaften, La Guaira / Venezuela

1999 – 2000: Escuela de Formación Básica de la Fuerza Armada Bolivariana, militärische Grundausbildung und beginn der Offizierslaufbahn, Maracay / Venezuela

1991 – 1996: Colegio Iberoamericano, Abitur mit Schwerpunkt Naturwissenschaften, Caracas / Venezuela

WEITERBILDUNGEN & KURSE

2025 – Power BI Data Analyst (PL-300), New Elements GmbH
2025 – AEVO – Ausbildereignung (IHK), Handelskammer Hamburg
2024 – ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, Polizei Hamburg
2023 – Microsoft Azure Fundamentals, Microsoft Learn
2023 – Data Science, Machine Learning & KI mit Python, Udemy
2022 – EXIN Agile Scrum Master, BBQ-Baumann Bildung und Qualifizierung GmbH, Hamburg
2022 – Digitalisierte Arbeitswelt 4.0, IBB Hamburg-Nord
2022 – C++ Aufbaukurs, IBB Hamburg-Nord
2021 – C++ Basics, IBB Hamburg-Nord
2021 – Objektorientierung Analyse, Design und Programmierung mit UML
IBB Hamburg-Nord
2021 – Grundlagen Softwareentwicklung, IBB Hamburg-Nord

SPRACHEN

SPANISCH: Muttersprache
DEUTSCH: (C1-Niveau)
ENGLISCH: (B1-Niveau)

INTERESSEN

KI & Automatisierung · Zeit mit meinem Sohn verbringen · Gitarre · Fahrradfahren · Kochen · Geopolitik · Technische Analyse